



第二十三届人才管理与领导力 发展年会

2020年7月1-2日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





YumChina™

打造“数字化”文化 驱动企业数字化转型

袁耀宗 (Aiken Yuen) , 百胜中国首席人力资源官



Speed **VUCA**

Innovation Artificial Intelligence

Technology **Business Model**

Change Iteration Talent Shortage

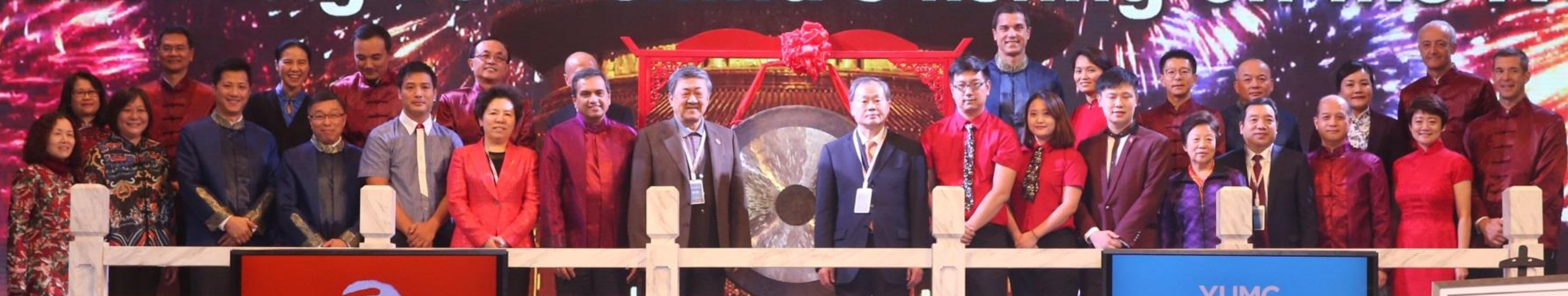
Digitalization Customer Centric

Transformation

Ecosystem

热烈庆祝百胜中国在纽交所成功上市!

Celebrating Yum China's listing on the NYSE!



全球最创新的 餐饮先锋



The World's Most Innovative Pioneer
In The Restaurant Industry



数字化生态系统



贯穿整个消费之旅

多种餐饮场景

全面的消费者需求

凭借数字化能力，率先推出无接触服务

肯德基安心取
肯用心 多安心

少接触 更安心
自助点餐 打包外带

- 1 员工测温
每日上岗前检查
- 2 佩戴口罩
员工全部佩戴口罩
- 3 餐厅消毒
增加清洁消毒频率
- 4 无接触点 / 取餐
鼓励自助点餐，打包外带



1月31日 紧急上线
无接触配送
打造安心外卖品牌形象

必无
安接+
心触

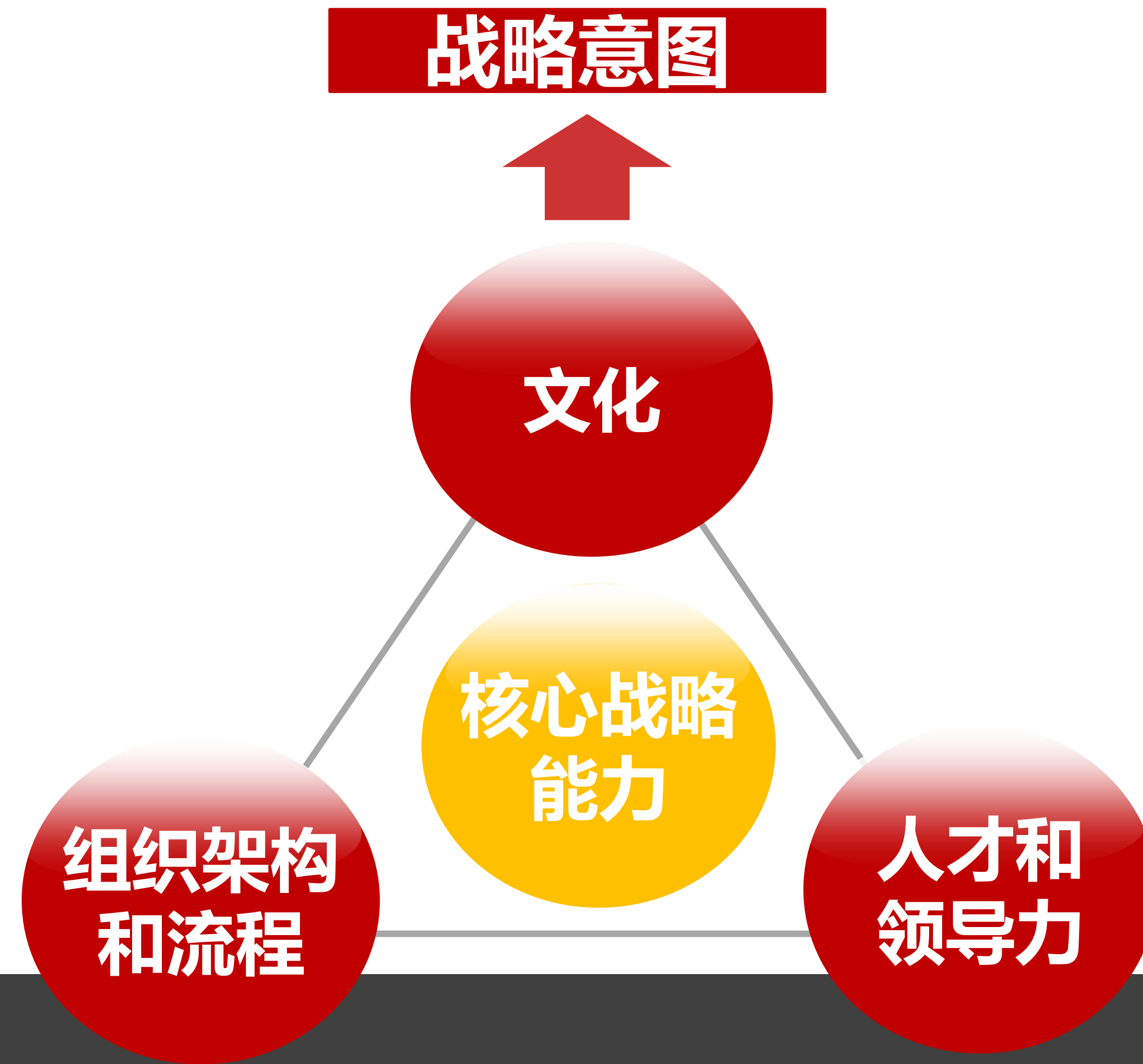
骑手上岗前
测量体温

骑手须佩戴
口罩送餐

每个餐盒
经严格消毒



打造不可复制的核心战略能力



核心价值观注入创始人精神

核心价值观



HWWT3

正直诚信

食品安全 & 质量
是我们的头等重任

做
业界良心

不忘初心

坚持做对的事情

胸怀愿景，勇于创新

创业创新

敏捷迭代，大胆尝试

勇于挑战既定的
系统 * 流程 * 做法

敢想 + 敢试
+
敢做 + 敢当

与各方合作共赢

回馈社会

秉持大爱情怀

承担社会责任

为客疯狂

外部顾客

洞察并引领消费者的想法
以YES的态度服务每一位顾客
为他们创造惊喜

内部顾客

认同 RGM NO.1
充分授权一线

思考时追求跃进
落地时完美执行

快速行动

善于反思
主动分享成功与失败

贯彻卓越

为其他同事的
付出、成长与成就
而庆祝

认同鼓励

互信支持

拥抱多元化
尊重差异

打破官僚主义

互相辅导支持
提供改善建议
提携他人成长

保持纯真好奇
追根究底的学习心

求知若渴

不受限的
视野

跨界跨代学习

投资拥有“数字化能力”的人才

- **敏捷的学习力：持续学习 (learn) ，打破固有认知 (unlearn) ，升级知识架构 (relearn)**
- **数字化洞察力：善于从数据分析获取洞察**
- **跨界合作能力：鼓励无边界合作，打造生态系统**
- **创新迭代能力：勇于创新，敏捷执行，快速迭代，追求卓越**
- **远大的使命感：心怀愿景，向着长期目标勇往直前**

凭借数字化人才，迅速转战直播阵地

K播之王 | 肯德基 超级APP

the king of Webcast

肯德基开直播啦!

霸气高管天团 空降发福利

Aiken Yuen
CPO, Yum China
百胜中国首席人力资源官

省出其乐无穷

理性与睿智的化身
肯德基首席伯乐
能读心的男人
T20幽默之源
绅士型运动健将
非典型不正武摩羯男
肯德基千万员工的指引使者

立即扫码 观看直播

肯德基 超级APP | 淘宝直播

南京市场 主播战队

1. 保存图片到相册
2. 打开淘宝扫一扫选择战队海报
3. 点击关注南京肯德基市场

4月20日-4月29日
天天一元，美味不重样

肯德基 超级APP | 淘宝直播

上海市场 省出其乐无穷

依晓得伐 格得么事 老格算额

直播时间 4月20日-4月29日
每晚20:30-23:00

锁定肯德基超级APP
“边吃边看”专区

1. 保存图片到相册
2. 打开淘宝扫一扫
3. 点击关注上海市场

肯德基 超级APP | 淘宝直播

苏州战队 直播天团

4.20-4.29 每晚 20:30-23:30
相约直播间 天天1元 美味不重样

保存本图 手机淘宝扫一扫 抢先关注
或 淘宝直播 搜索 肯德基优惠中心

肯德基 超级APP | 淘宝直播

差远外费线 杭州市场战队

BOSS亲临直播间 燃爆K播之夜

4.20-4.29 每晚21:00-23:00
锁定杭州战队直播间 天天一元 欢抢美味

1. 保存图片到相册
2. 打开淘宝扫一扫
3. 进入杭州战队直播间并点击关注

庆典直播

PIZZA HUT 必胜客中国·30年

云庆典直播

蒯俊 Jeff
必胜客品牌总经理

新粉2 华东市场祝必胜客生日快乐
铁粉3 西安市场发来贺电
铁粉5 带货女王薇娅同步直播

BOSS福利 限量抢

以人为本，打造“公平、关爱、自豪”的环境

公平

- 公平核心：打造多元化与包容的环境，以绩效和业务成果付薪
- 坦诚沟通：让员工了解他们的绩效，成就与失误，强项与弱点
- 双向公平：公司与员工公平地对待彼此

关爱

- 关注员工发展，打造未来可雇佣能力，助其迈向职业巅峰
- 关怀身心健康，保障员工权益
- 关心员工家人，减轻后顾之忧

自豪

- 成为最创新、最成功的企业中的一员
- 与世界一流的专家共创共享共赢
- 在工作中获得成就感，成为领先行业的先锋

致力于打造敏捷、创新、高效的组织

敏捷

- 启动微型战争
- 层级最小化，管理扩大化
- 目标一致的跨部门合作
- 重视一线，充分授权
- 灵活应对多元业务需求

创新

- 对现状持有良性的不安
- 勇担风险，允许试错，善于反思
- 持续学习，打破固有认知，升级知识架构
- 永葆好奇，善于洞察
- 多元化的组织形态

高效

- 打造一流人才团队，为关键岗位准备明星员工
- 持续升级组织能力，确保保留用正确的人
- 提高标准，助力员工从舒适圈走向延伸圈
- 奖励业务结果而非努力



敏捷创新 领跑新常态

