



第二十三届中国招聘与任用年会

2020年7月8-9日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





数字化时代下的企业内部人才激活与流动构析

黄铮
星展银行（中国）有限公司



二十年人力资源经验，曾在银行、高科技、电子商务、电子科技等行业担任人力资源中高级职位，对于战略规划、HR业务伙伴、招聘管理、HR Marketing、HR Digital等模块具有深刻理解和丰富的实战经验。

2013年加入星展银行，曾担任个人银行HR业务伙伴团队总监、全国招聘总监等职位，现任HR COO，通过推动雇主品牌建设、数字化转型等举措以支持公司的业务发展和文化建设。

“一路走来，我始终坚信内心应留一张白纸，方可画无限可能”。

黄铮 Karen HUANG
星展银行人力资源高级副总裁, HR COO

目录

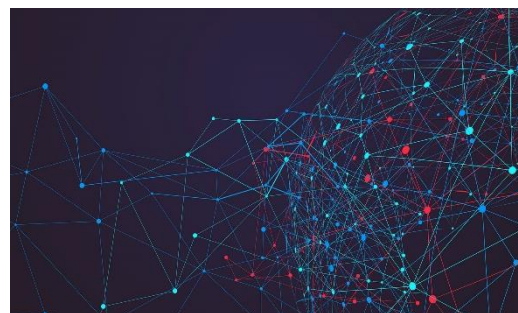


01
关于星展银行

02
数字化时代下的
企业发展与人才招聘



04
项目实践分享



03
内部人才激活与流动



目录

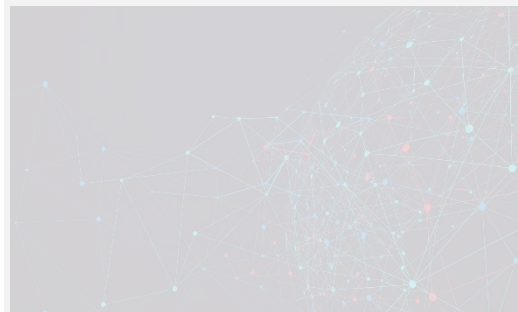


01
关于星展银行

02
数字化时代下的
企业发展与人才招聘



04
项目实践分享



03
内部人才激活与流动



总部设在新加坡，在大中华区、东南亚和南亚地区的业务不断增长，业务遍布全球18个市场，包括亚洲的六个重点市场

总资产 (SGD)

5510亿

▲ 年增长6%

收入(SGD)

纪录高点

132亿

▲ 年增长11%

净资产收益率

近十年的高点

12.1%

▲ 年增长2.4个百分点

净利润 (SGD)

纪录高点

56.3亿

▲ 年增长28%



机构银行客户

>20万

个人银行/财富管理客户

>1000万

雇员数量

>26000

星展银行：从新加坡发展银行到全球最佳银行



新加坡发展银行成立，旨在推进新加坡的产业升级



开拓印度市场



与有“新加坡人民的银行”之称的新加坡邮政储蓄银行合并



率先在中国设立独资法人银行的首家新加坡银行

1968

1983

1995

1998

2001

2007

2008



开拓台湾地区市场



开拓印度尼西亚市场



在香港特别行政区收购道亨银行，成为香港的领先银行之一



第一家也是唯一一家收购了台湾本地银行的新加坡银行（台湾宝华商业银行）

星展银行：从新加坡发展银行到全球最佳银行



Live more,
Bank less



推出了数字银行，
是印度第一个移动
端银行

2016



收购澳新银行在5个核心市场的
财富管理和零售银行业务



被《欧洲货币》杂志评为
全球最佳数字银行

2016



被《环球金融》杂志
评为全球最佳银行

2018



被《银行家》评为年度最佳银行



被《欧洲货币》杂志
评为全球最佳银行

2019

全球最佳银行

“星展银行展现出了我们认为当今银行该有的样子。没有其他机构能够如此努力地接受并引领数字化颠覆，将数字化创新融入到各个方面，并对决定性因素产生积极的影响。它通过对可持续发展的明确关注实现了这一目标，并为未来几年做好准备。”

——《欧洲货币》

全球年度最佳银行

“星展银行获得年度最佳银行称号实至名归。星展银行是数字化转型的全球领导者，成功地展示了银行应该如何通过调整企业文化与技术来应对大型科技公司对其业务的威胁。”

——《银行家》

全球最佳银行

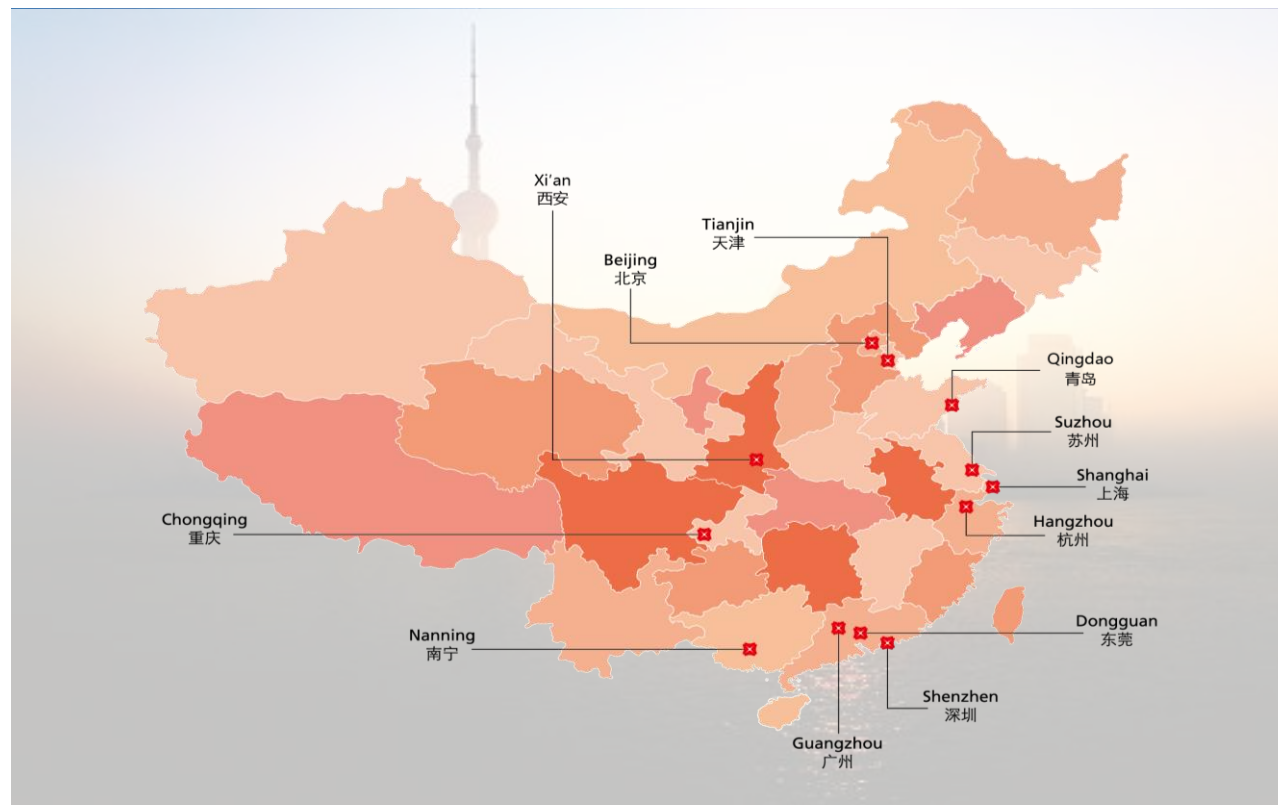
“要成为全球最佳银行，需要在当今快速发展的金融服务业中将安全和创新进行独特的结合。星展银行通过成功的数字化转型、出色的金融服务和良好的企业公民意识获得了这一头衔。”

——《环球金融》



星展银行在中国

- 星展银行（中国）有限公司是星展银行的子公司
- 1993年，在北京设立驻华办事处
- 2007年5月，成为在中国本土注册的外资法人银行，是新加坡银行中首家，同时也是外资银行中首批
- 目前拥有12家分行和23家支行
- 国内员工人数约2000人



全球最佳银行

《欧洲货币》

全球年度最佳银行

《银行家》

全球最佳银行

《环球金融》

全球最佳数字银行

《欧洲货币》

全球最佳中小企业银行

《欧洲货币》

全球最佳中小企业银行 (白金奖)

《全球中小企业金融》(全球金融联合会)

全球最佳现金管理服务

《欧洲货币》

最佳登陆体验

《我的私人银行》

最佳创新私人银行

《银行家》

全球最佳企业家私人银行

《环球金融》

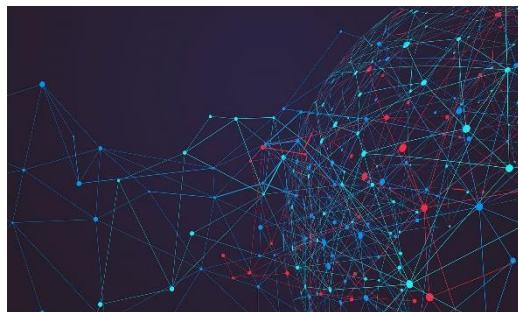


目录



01
关于星展银行

02
数字化时代下的
企业发展与人才招聘



03
内部人才激活与流动

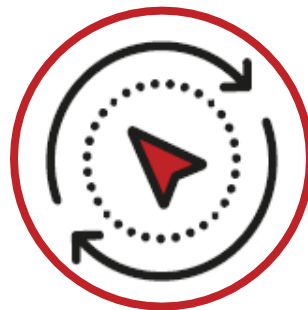
04
项目实践分享



星展银行的数字化转型之旅



以数字化为核心



站在客户体验的角度
考虑问题



成为一个拥有26,000人的
创业公司

目录



01
关于星展银行

02
数字化时代下的
企业发展与人才招聘



03
内部人才激活与流动

04
项目实践分享



基于数字化(Digital), 数据化(Data)和科学性(Science)的内部人才激活与流动



数字化Digital

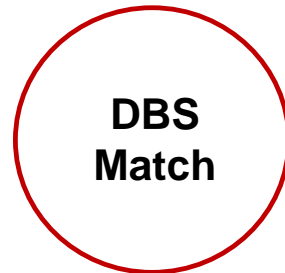


数据化Data



科学性Science

内部人才激活



内部人才流动



目录

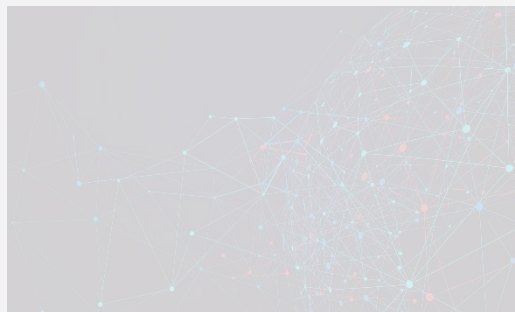


01
关于星展银行

02
数字化时代下的
企业发展与人才招聘



03
内部人才激活与流动



04
项目实践分享



Leverage **Be My Guest (BMG)** to build a Learning Organization

Simple, Self-driven, Supported



Live *fulfilled*

THANK YOU!

Disclaimer: The information contained in this document is intended only for use during the presentation and should not be disseminated or distributed to parties outside the presentation. DBS Bank accepts no liability whatsoever with respect to the use of this document or its contents.

