

# 金牌面试官——面试技巧实战与演练

2020年7月29-30日 北京 | 讲师 于丽娜

## 课程背景

- 了解面试官在企业招聘中的重要性
- 了解面试流程，确定面试标准
- 如何设计面试问题
- 掌握结构化面试、行为面试法的特点、流程及技巧
- 如何通过候选人的回答准确了解候选人的真实情况，辨别真伪
- 学会评估候选人的方法

## 课程对象

- 企业招聘专员、主管、经理





## 课程内容

### 第一天

#### 第一模块 JD 分析

- 1 JD 定义
  - 角色描述
  - 职责描述
  - 资格描述
  - 条件组合
  - 发展描述
  - 吸引点描述
  - 时间描述
- 2 JD 的特点
  - 动态变化特点
  - 个性化与一致性
  - 重点性与全面性
  - 发展性特点
- 3 如何分析
  - 角色关联分析
  - 职责 & KPI 分析
  - 长短期挑战分析
  - 资源支持度分析
  - 任职资格分析
  - 人才来源分析
  - 吸引点分析
  - 招聘难点分析
- 4 JD 与胜任力
  - GOD 法则分析胜任力
  - 合格性与适宜性原则
  - 通用胜任力
  - 专业胜任力

- 个性
- 动机
- 胜任力层级定义
- 提问胜任力

#### 第二模块 简历分析

- 1 完整度
  - 时间是否延续
  - 最后职称与全部职称
  - 实习经历与正式经历
  - 学习与工作
- 2 路径图
  - 行业 / 职能路径图
  - 跨行标著
  - 关联分析
- 3 价值度
  - 角色重要性
  - 贡献程度
  - 稀缺度分析
  - 潜力值分析
- 4 其他
  - 模糊描述
  - 职称高于职责
  - 跳槽式升职
  - 离职分析

### 第二天

#### 第三模块 面试法

- 1 面试法
  - 结构化
  - 非结构化
  - 半结构化
  - 评价中心
  - 多种面试法
  - 行为面试法
- 2 面试提问
  - MSA 提问法
  - 演练
  - STAR 行为面试法
  - 要点学习
  - 演练
- 3 动机挖掘
  - 3 种基本动机
  - 3W 动机挖掘法
  - 四步提问法
  - 演练
  - 动机分析工具
- 4 面试观察与互动
  - 肢体观察要点
  - 状态分析
- 5 互动准备度
  - 关于公司
  - 关于岗位
  - 关于招聘背景

#### 第四模块 案例分享

- 1 真假项目经理
  - 如何 STAR
  - 紧握识别要点
  - 沉默一分钟
  - 细节比较
- 2 逻辑高手
  - 识别逻辑型人选
  - 回归现实法
  - 坚持 STAR 提问
  - 关注成果非思想
- 3 权威高手
  - 识别权威高手
  - 人上之人法
  - 关键关联人
  - 请教与权威并用
- 4 冷场高手
  - 改变氛围
  - 轻松一刻
  - 情感建设
  - 引导面试

#### 第五模块 真实演练

- 1 结构化面试实战演练示范
  - 1 组学员现场演练，5 人一组；其中 2 人扮演面试官，1 人扮演候选人，3 位观察员
  - 每组面试 40~50 分钟；
  - 讲师作为评估师，每组现场点评 5~10 分钟，学员作为观察员现场分析并点评

# 金牌面试官——面试技巧实战与演练

2020年7月29-30日 北京

讲师 于丽娜



截止至 2019 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 3800 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 24.1%，人力资源经理级别及以上占 54.9%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 250 场会员专享活动，包括：
  - 5 场人力资源价值大奖以及 4 场人力资源供应商价值大奖
  - 近 40 场大型年会与展示会
  - 70+ 场空中课堂和网络会议
  - 14 场标杆企业实地探访活动
- 超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 24 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 与全球 10 多家人力资源细分领域权威机构合作，为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目
- 人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险
- 人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有近 100 余位在人力资源领域深耕多年，不仅拥有丰富的理论知识基础，更拥有骄人的实战经验的专家，为 HR 提供快速且专业的指导，满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。

## 请联系：HREC / Marketing

地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858 传真：+8621 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org



### 讲师介绍

于丽娜 Amey Yu

科锐国际管理学院资深讲师

科锐国际人力资源大中华区招聘业务总监

### + 工作经历

担任科锐国际担任大中华区招聘业务总监兼管理学院高级讲师，曾就职于吉盛伟邦国际家居集团担任市场经理、戴尔计算机中国有限公司等。有着丰富的市场，客户管理以及相关人力资源管理工作。

### + 优势

专注于中高端管理人才招聘工作，积累了几千位人才的面试实践经验，从面试流程设计，能力与潜力分析，动机挖掘到为人才设计职业发展计划等方面可谓经验丰富。

一直与众多国际和国内公司高管对话，了解各知名企业的业务和人力资源战略规划，为她在中高端招聘领域服务中奠定了优秀基础。

在专职行业，尤其消费品、零售、现代服务业等领域有大量实践和学习，对于协助业务分析和设计简要胜任力有实践方法。

基于个人的丰富实践经验，可以直观而充实地展现具体案例来引导互动和学习。

### + 部分培训客户

惠普、富达投资、硕文软件、泛美天地能源、欧莱雅、施华洛世奇、宜家中国、洽洽食品、天地能源咨询公司、戴尔、嘉德国际、英国豪迈国际、西克麦哈克、交通银行上海分行、利宝保险、中建地产、京东方、阿斯泰莱制药、欧蒙生物技术有限公司、奇虎 360、安永全球商务服务 (大连) 有限公司等世界 500 强和国内上市集团公司企业。