



SPAS™ 最佳实践萃取

[有效的最佳经验访谈与引导技巧]

2020年6月16-17日 北京

👉 培训老师 孙波

- ◆ 林恩学习创始人、首席顾问
- ◆ 课程设计与开发者
- ◆ 创新培训技术™认证讲师
- ◆ 4C 学习体验设计® 认证讲师
- ◆ SPAS™萃取技术开创者
- ◆ 《重构学习体验》一书主要翻译者
- ◆ 《“动”见学习体验—图解五类学习活动设计》的作者
- ◆ 《最佳实践萃取》的作者

👉 目标受众

**人力资源、人才发展、培训专业人员；
企业专业内部培训师**

👉 学习方式

**通过互动的形式、角色扮演的形式来
掌握基本思路、方法与工具。**

联系我们：

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编：200063 电话：+86 21 6056 1858
Fax：+86 21 6056 1859 邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

SPAS™ 最佳实践萃取

[有效的最佳经验访谈与引导技巧]

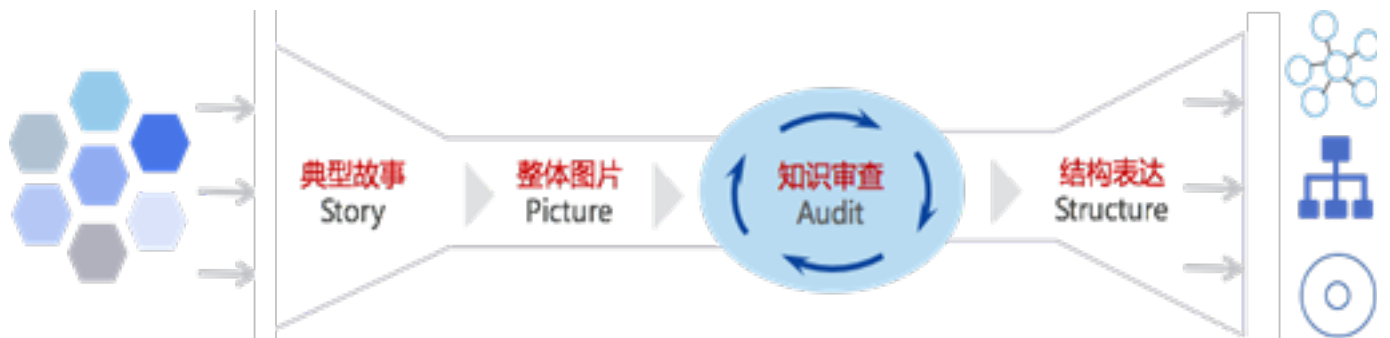
关于本课程

《SPAS™ 最佳实践萃取》的课程针对企业的人力资源专家、人才发展专家、培训专业人员及内训师，介绍了如何通过访谈与引导技巧等在组织内部把专家的业务经验进行提炼与整合，形成可以复制到他人身上的经验。

不管是访谈还是引导，一个专业的组织经验萃取者需要具备如下两个方面的技能：

💡 头脑中有一条清晰的萃取逻辑

基于我们多年的项目经验，我们把这条逻辑总结成 SPAS™ 模型。



💡 围绕逻辑主线，有足够的访谈技巧、引导技巧、及扎实的逻辑思维能力来完成这项工作

因此在课程中，我们会围绕每个步骤提供支持学员进行这项工作的表单与工具，具体来讲，包括识别与规划场景地图的 SOA 模型、故事曲线工具、工作任务分析工具、知识审查问题清单、以及用于表达的文字模板与思维图工具等。

往期学员反馈

“SOA 模型提供了完善的思考方法，非常实用！”

—滴滴出行学习顾问 李牧

“让我了解了组织经验萃取的过程和方法，特别是对 SPAS™ 典型故事曲线和模型印象很深刻，重新学习故事的结构化引导与整理。”

— 汉高投资高级供应链经理 包春燕

“经验萃取对沉淀组织智慧特别重要。课程中的结构思维和场景地图对我启发很大，可以应用到以后的大型活动项目管理中。”

— 如新中国培训总监 Stella

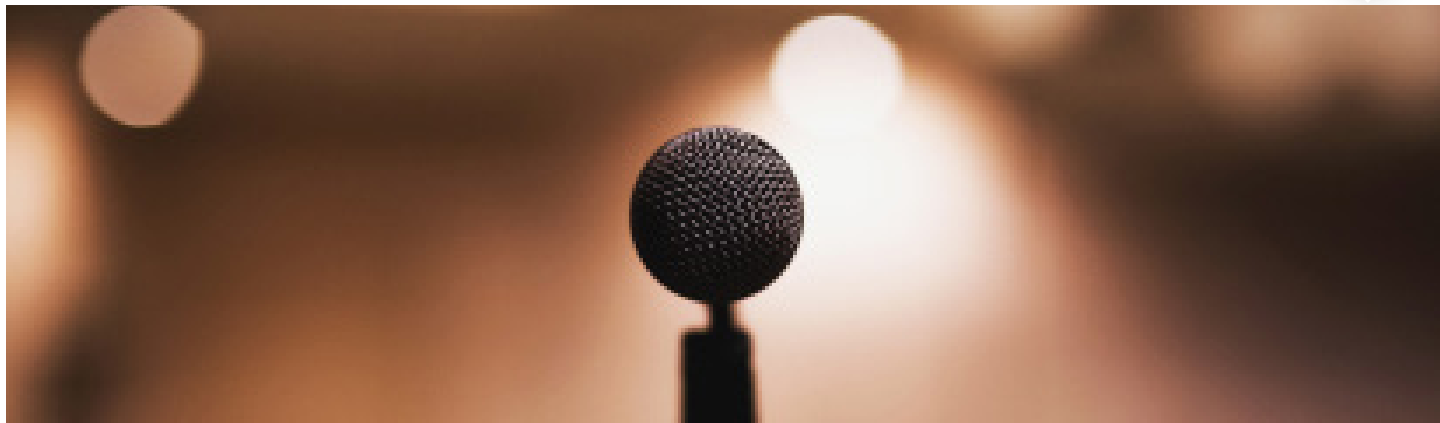
“SPAS™ 的场景地图和萃取流程等方法可以让我马上应用到提升一线管理经理的技能项目中，太实用了！”

— 赛诺菲培训部门 邵莉

2020年6月16-17日 北京

SPAS™ 最佳实践萃取

[有效的最佳经验访谈与引导技巧]



日程安排

模块	知识点	学员活动
关于最佳实践	<ul style="list-style-type: none">最佳实践的特点人力资源部门在最佳实践萃取中应该发挥的作用与价值	<ul style="list-style-type: none">录像研讨项目交流
识别业务需求	<ul style="list-style-type: none">4类萃取需求及应对策略识别经验萃取适用的范围从需求到关键行为运用 ABIS 方法描述萃取目标如何激励专家参与	<ul style="list-style-type: none">小组研讨个人项目实践
识别场景地图	<ul style="list-style-type: none">从业务需求到场景地图SOA 模型	<ul style="list-style-type: none">小组研讨个人项目实践
SPAS™萃取方法	<ul style="list-style-type: none">萃取的逻辑SPAS™萃取模型<ul style="list-style-type: none">✓ 使用故事曲线挖掘典型故事✓ 如何进行工作任务分析✓ 隐性认知任务分析的技巧✓ 如何根据知识审查问题清单反复确认✓ 如何设计萃取经验的魔法问题✓ 如何使用四类概念图进行结构表达访谈技巧	<ul style="list-style-type: none">小组研讨访谈演练个人项目实践
最佳实践的传播	<ul style="list-style-type: none">如何把经验转化成课程如何开发业务案例如何开发岗位指导的项目如何开发工作辅助工具如何开发阅读材料	<ul style="list-style-type: none">互相讲授个人项目分享

2020年6月16-17日 北京

SPAS™ 最佳实践萃取

[有效的最佳经验访谈与引导技巧]



培训讲师 孙波

- 林恩学习创始人、首席顾问
- 课程设计与开发师
- 创新培训技术™认证讲师
- 4C 学习体验设计®认证讲师
- SPAS™萃取技术开创者
- 《重构学习体验》一书主要翻译者
- 《“动”见学习体验—图解五类学习活动设计》的作者
- 《最佳实践萃取》的作者

我于 2005 年毕业于加拿大蒙特利尔市的 Concordia 大学教育技术系，获得了课程设计与开发专业的硕士学位。回国后，先后在摩托罗拉大学以及 IBM 的先进学习中心 (Center for Advanced Learning) 担任课程设计与开发经理的工作，并获得了 IBM 认证的课程设计师证书。

2011 年离开 IBM 后，我成为了一名专业的咨询顾问，主要为客户提供与课程设计与开发相关的服务，目前我主要进行研究的领域主要包括两个部分：

- **学习体验设计。**我有幸获得了美国两大权威教学体验设计大师 Bob Pike 和 Sharon Bowman 的亲自认证，讲授相关教学活动设计的版权课程，并结合中国公司实际需求进行落地、优化。在主持的项目中，协助企业内部培训师把自己的课程转变成“学员为中心”的教学方式。

- **组织最佳实践萃取。**随着中国企业 30 年的高速发展，每家公司都积累了宝贵的生产、销售、运营及管理的经验。而这些经验如果没有进行系统梳理、沉淀、保留与传承，则是企业最大的浪费。因而我创办了林恩学习，旨在帮助企业沉淀保留与传承组织智慧，为企业的学习带来真正的业务价值。

实战经验与部分客户案例：

- **经验萃取类：**赛诺菲 WIN 项目（二次议价）、新东方 K12 店长项目、百度 HRBP 管理类经验萃取项目、搜狗的管理经验萃取及案例开发项目、京东岗位经验萃取项目（采购经理、招商经理、运营经理）等。
- **学习体验设计：**华为大学培训中心结合学习项目优化项目、华为大学八大员学习项目优化、尼尔森大学业务讲师培养项目、华夏幸福基业讲师培养、龙湖地产讲师培养、阿里巴巴七剑下天山项目学习体验设计、康乐保全国护士长培养项目设计等。
- **课程设计与开发：**设计与开发的课程包括但不限于：国航《危机管理》《在岗指导与辅导》、海尔大学《人单合一人力资源管理体系》、诺和诺德《影响式销售》《销售人际关系》、国家核电新员工入职培训课程、联想《体验式销售》、山东潍柴《内燃机维修》、腾讯大学《影响力》、腾讯 TEG 事业部《梯队建设》、腾讯大学《变革管理》、杨森大学《杨森企业文化》、世纪互联《服务意识与技巧》等。

关于智享会

截止至 2019 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 3800 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 24.1%，人力资源经理级别及以上占 54.9%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 250 场会员专享活动，包括：

5 场人力资源价值大奖以及 4 场人力资源供应商价值大奖

近 40 场大型年会与展示会

70+ 场空中课堂和网络会议

14 场标杆企业实地探访活动

超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程

- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 24 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会(HREC)与全球 10 多家人力资源细分领域权威机构合作，为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目
- 人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)” 集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险
- 人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有近 100 余位在人力资源领域深耕多年，不仅拥有丰富的理论知识基础，更拥有骄人的实战经验的专家，为 HR 提供快速且专业的指导，满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。



联系我们：

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编: 200063 电话: +86 21 6056 1858
Fax: +86 21 6056 1859 邮箱地址: marketing@hrecchina.org 网站: www.hrecchina.org