



# 2020 · 第十二届 人力资源共享服务 中心年会

2020年  
6月17-18日  
中国北京

打造数字共享服务 创新助力流程升级

主办方



## 关于本次年会

共享服务中心的建立之初，就致力于提高人力资源的运营效率、更好地服务业务单元。而企业集团的人力资源部门则专注于战略型人力资源管理的实施，使得管理实现战略转型。

在数字时代，种种新技术的运用将 HR 从繁重的事务性工作中解放出来的同时，也对身处变革之中的人力资源从业者提出更高的要求。

在数字化转型和效率与价值并重的大背景下，人力资源共享服务中心想要成为整个集团的核心中枢，在解放人力资源部门的同时为企业创造更多的利润和价值。



## 谁应该参加?

来自以下部门的副总裁，总监，经理，顾问，主管，专员：

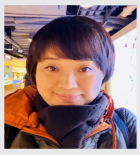
- ▶ 人力资源管理
- ▶ 共享服务中心

## 热点话题

- ▶ 共享服务中心的卓越运营之路
- ▶ 共享服务中心的数字化实践
- ▶ 推动服务改善，关注人员发展
- ▶ 共享服务中心数字化智能化的探索

## 往届参会企业:

ABB	英国石油	玛氏	上汽通用
阿里巴巴	招商信诺	科勒	索迪斯
百度	浪潮集团	玫琳凯	渣打银行
阿克苏诺贝尔	康明斯中国	华润三九	强生中国
阿尔斯通	艾默生过程控制	卡特彼勒	腾讯
艾默生	通用电气	施耐德电气	利乐
约翰迪尔	环球教育	罗氏诊断	徐工集团
北汽福田	国美电器	圣戈班	中外运敦豪
百特医疗	北京现代	亿滋中国	悦达咖世家
拜耳	华泰证券	舍弗勒	
博世	华夏幸福基业	约翰迪尔	
杜邦	合众人寿	壳牌	



#### 颜薇薇 | 总行人力资源运营服务中心主任 | 中国民生银行股份有限公司

颜薇薇女士在人力资源领域有超过 15 年的从业经验，现任中国民生银行总行人力资源运营服务中心负责人。她于 1998 年加入中国民生银行，在人力资源业务伙伴，COE 人才规划等角色上持续推动组织有效性提升、员工绩效考核，多元化团队建设等工作，2016 年起负责中国民生银行总行人力资源运营服务中心，从筹建到逐步成熟，始终坚持在本土企业推动共享服务创新，并坚持从客户视角整合流程优化场景，以工匠精神打造共享服务。颜女士在北京大学经济学学士获硕士学位，并在中科院修读管理心理学博士课程。



#### 高峰 | HR 共享服务中心负责人 | 蒙牛集团

高峰女士拥有近 20 年人力资源工作经历，在 HRBP 和三支柱转型方面有非常丰富的经验，主导搭建蒙牛集团 HR 共享服务中心。现阶段作为 HRSSC 负责人带领团队持续推进三支柱运营和共享搭建，推动蒙牛集团 HR 共享服务中心从 1.0 向 2.0、3.0 逐步迈进。



#### 任箬 | 亚太区共享服务中心人事业务服务总监 | 百威英博

任女士在人力资源领域有超过 15 年的从业经验，现任百威亚太区共享中心人事业务服务总监。她于 2014 年加入百威，为百威亚太区各个国家提供人力资源共享服务，包含中国区、日韩等业务。管理流程涉及人力资源的各个方面，包括薪酬与福利，招聘，人才管理，培训支持，人事系统支持和主数据等流程，并且持续推动效率提升、流程重组，业务扩展。加入百威之前，任女士服务于 ECCO 以及 ECCO 皮革担任人事业务伙伴的角色上面培养关键人才和文化塑造。



#### 孙妍娜 | 员工关系和共享服务中心总监 | 滴滴出行

Anna 女士现任滴滴 ER&SSC 总监，十八年律师事务所和企业人力资源管理工作经验，曾任职于中国企业 500 强、知名外企和互联网公司的事业部 BP Head、集团 ER 负责人。在组织升级优化、HR 工作流程梳理、HRSSC 运营管理、创新变更等方面拥有丰富的经验。



#### 黄琳 | 人力资源共享服务中心负责人 | 华星光电

黄琳女士拥有 23 年的人力资源工作经验，于 2014 年加入 TCL 华星光电技术有限公司，现任人力资源共享管理中心负责人。曾任职于百度华南区域人力资源高级经理、助理总经理。有较丰富的大型企业人力资源管理及 E 化经验，专业包含薪酬、绩效、共享管理、E-HR 产品设计。



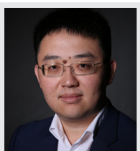
#### 李海英 | 东北亚人力资源共享服务总监 | 康明斯（中国）投资有限公司

李海英女士现任康明斯（中国）投资有限公司东北亚区人力资源服务支持总监。负责人力资源服务支持战略规划，区域服务模式优化与业务拓展，日常运营流程改进与优化及服务交付。在此之前，李海英曾在汽车与零部件行业不同企业担任人力资源管理职位，有着近 15 年的人力资源管理与工作经验。她拥有清华大学国际工商管理硕士学位。



#### 张贤 | 人力资源共享服务中心总监 | 快手

张贤女士在 HR 领域有超过 12 年的从业经历，具备丰富的 HR 共享服务体系搭建经验，对 HR 服务交付、共享体系运营、流程再造与监控、员工服务智能化等方面，有着自己独到的见解。善于运用产品思维打造 HR 共享服务中心运营体系，为员工提供更加暖心且智能化的员工服务体验。先后就职于不同行业的 HR 团队，目前在快手负责 HRSSC 相关工作。既拥有传统行业的管理知识和运营经验，又具备在互联网公司应对快速变化需求的实战经验。



#### 杨昕亮 | 人力资源总监 | 玛氏中国，澳大利亚和新西兰市场

杨昕亮先生于 2005 年加入玛氏公司，先后在 HR 的 COE、BP、SSC 三支柱任职，积累了丰富的人力资源管理经验。杨昕亮自 2017 年起担任玛氏中国、澳大利亚及新西兰的人力资源共享服务中心（“MyP&O”）总监，推动玛氏公司在人事流程自动化、人工智能应用，以及 SSC 的人才发展等方面取得了显著的成就。

**姜筠 | 人力资源共享服务中心经理 | 三星电子大中华区总部 • 三星（中国）投资有限公司**

April 女士拥有 11 年的专业人力资源经验，现任三星电子大中华区共享服务中心经理，负责员工服务与体验，人才招聘，质量与合规等多方面业务。在加入三星之前，曾服务于联想集团、字节跳动等多元化公司从事人力资源相关的工作。April 拥有丰富的共享服务中心搭建与实操经验，尤其擅长 SSC 的流程再造、技术创新和人才发展。

**张勇 | 人力资源共享服务中心中国区总监 | 施耐德电气（中国）有限公司**

Alex 先生现任施耐德人力资源共享服务中心中国区总监一职。主要负责集团中国区的 HR 运营和信息系统，曾负责亚太区 HR 变革、绩效、全球项目等。工商管理学位。近 20 年 HR 相关工作经历，在工作历练中拥有人力资源管理丰富经验，尤其在薪酬模块及共享服务中心建立、运营、人力资源数字化方面颇有建树。

**吕江静 | 薪酬运营部部长 | 新华三集团**

Laura 女士拥有 18 年的专业人力资源经验，现任职于新华三集团薪酬运营部总监职务。在加入新华三集团之前，吕江静曾分别任职于阿尔斯通中国及丹佛斯中国，担任过人力资源业务战略伙伴、人才及领导力发展、招聘管理、共享中心等 HR 负责人角色，从而累计了全面的 HR 专业管理经验。她于 2004 年毕业于中国人民大学，并获得了公共管理硕士学位。

**钱唯彦 | 亚太区人力资源服务总监 | 特灵科技**

Vera 女士现任特灵科技（原英格索兰）的人力资源解决方案总监职务，主要负责公司亚太区人力资源共享服务中心，中国区人力资源方案解决团队，负责领导了公司人力资源业务转型，打造了人力资源共享中心向人力资源业务伙伴中台的转型，并参与了企业并购过程中人力资源的拆分与整合。拥有中国人民大学人力资源管理硕士学位。

**孙瑶 | 人力资源共享服务中心经理 | 思爱普中国有限公司**

Rebecca 女士拥有 14 年的专业人力资源经验，现任思爱普中国有限公司的人力资源 SSC 经理职务，孙瑶 女士于 2014 年加入思爱普中国有限公司，在加入思爱普之前，曾任职于葛兰素史克公司，飞思卡尔公司。孙瑶女士毕业于南开大学人力资源管理专业，有资深的人力资源管理经验，专业领域包含劳动关系管理，人力资源信息系统，共享服务中心运营及人才发展等。

**尹芳芳 | 人力资源共享服务中心经理 | 东方雨虹**

尹芳芳女士在人力资源领域有 10 余年的从业经历，现任东方雨虹集团共享服务部经理。她于 2013 年加入东方雨虹防水技术股份有限公司，期间在绩效、薪酬、人力资源业务伙伴、共享服务方面推动组织绩效和效率的提升，充分激发员工激活组织。尹芳芳女士于 2010 年获得中南民族大学文学硕士学位。

**杨路 | 共享运营专家 | 绿城物业集团**

杨路有着 8 年信息化行业从业背景，在人力资源共享领域有十余年的探索，现任绿城物业服务集团本体共享服务中心负责人。他于 2018 年加入绿城物业服务集团后，通过技术融合与理念升级，完成了共享中心组织模式升级与服务边界外拓，在共享标准化服务领域之外尝试探索资源型平台组织的服务模式，并在思维外拓、服务外拓、资源外拓等方面取得显出成绩。加入绿城前，他曾参与吉利汽车、华夏幸福、中海油服等企业人力资源转型及共享建设。曾涉及信息化领域涵盖政务信息、大宗商品交易、边防人口管控、地铁运营等领域。

## ▶ 6月17日 全天

## 共享服务中心卓越运营与变革转型之路

- 0830 签到  
0900 智享会致辞
- 0910 **第一讲 | RPA 在人力资源共享服务中心中的运用**  
HRS 追求生产率、准确性、价值和员工满意度，数字化就是实现这些目标的路径，RPA 技术在其中扮演了一个重要角色。  
📌 RPA 是何物？  
📌 基于 HR 领域的应用场景  
📌 实施路径 & 路上的“坑”  
👤 **张勇 | 人力资源共享服务中心中国区总监 | 施耐德电气(中国)有限公司**
- 0955 **第二讲 | 来自合作伙伴的分享**
- 1030 茶歇与交流
- 1100 **第三讲 | 推动 HRSSC 效能协同最大化之快手实践**  
当我们 HRSSC 已经完成了基础时期的建设，如何进一步促进 HRSSC 内部资源整合，提升效能是我们一直在探索的事。  
📌 HRSSC 内部信任关系的建立、职责的明确  
📌 SSC 架构的调整：前台 - 中台 - 后台的模式方式变革  
📌 将 HRIS 与 ER 链接推动效能提升  
👤 **张贤 | 人力资源共享服务中心总监 | 快手**
- 1145 **第四讲 | 中资企业的人力资源共享服务之路**  
在传统科层制管理的本土集团化企业，人力资源三支柱的实施意味着人力资源流程的完整重塑和集团内部机构之间职责边界的重新界定。变革如何出发？如何应对本土企业在 SSC 筹备期、建设期的变革挑战？如何搭建共享服务体系、强化作业平台支撑、赋能 COE、BP 按角色履职？如何找到最合适自身的实施策略？如何提升 SSC 的价值，从集中作业到价值运营？民生银行 SSC 团队 3 年来持续思考，并摸索出一套可借鉴的方法论。  
📌 传统本土企业推动共享服务面临的挑战  
📌 民生银行的共享服务历程及实施策略  
📌 民生银行共享服务特色做法  
📌 “价值运营”的方法论探索  
👤 **颜薇薇 | 总行人力资源运营服务中心主任 | 中国民生银行**
- 1230 抽奖  
1240 午餐  
1340 抽奖  
1345 **第五讲 | HRSSC 推动三支柱转型，赋能业务**  
当组织发生变革时，毫无疑问我们 HR 三支柱也要以变革转型来应对，同时，我们 HR 三支柱的转型是由 Shared Service 来推动并为业务赋能。  
📌 以客户为中心，对服务范围进行拓展  
📌 以系统为抓手，提升用户体验  
📌 注重“经理文化”建设：将小 BP 的功能归属 HRSSC  
👤 **钱唯彦 | 亚太区人力资源服务总监 | 特灵科技**

## 共享服务中心的搭建与流程优化升级

- 1430 **第六讲 | 共享服务边界的探索——绿城中国实践分享**  
绿城所在行业的特征，为共享服务埋下了种子。三年来，共享服务中心经历了搭建、现行架构与服务内容的完善、服务外延的突破。从服务升级、组织变革、员工发展三方面来看，我们针对不同层级与内外部客户诉求打造了立体化的产品体系，用产品化思维打开资源整合的边界，用平台化思维完成共享中心的蜕变，用综合服务产品打造并历练团队。  
📌 公司概况简介，以及共享服务中心的独特定位  
📌 建设历程分享，现行架构及服务内容  
📌 SSC 的蜕变历程：服务升级、组织变革、员工发展  
👤 **杨路 | 共享运营专家 | 绿城服务集团**
- 1515 **第七讲 | 研产销一体企业的产线工人共享管理实践**  
TCL 华星光电属于研产销一体的企业，我们的共享管理痛点有员工受教育水平差异大、研发及制造的需求差异大、操作工数量大，离职率高三大痛点，基于痛点的共享管理解决方案：  
📌 分群体进行流程设计及提供区别服务  
📌 高端人才个性化服务  
📌 普通职员自助化服务  
📌 操作工代办化服务  
👤 **黄琳 | 人力资源共享服务中心负责人 | TCL 华星光电技术有限公司**
- 1600 茶歇与交流  
1630 **第八讲 | 人力资源共享服务中心的服务改善与优化**  
作为一家大型跨国企业，在搭建共享服务中心过程中要同时考虑与整体 HR 变革项目的配合，且服务中心上线后随着业务的发展，HR 和员工对共享服务中心都提出了新的要求。针对各阶段来自总部及法人的不同需求，共享服务中心也一直在持续进行服务改善和优化  
📌 共享服务中心搭建期面临的困难与挑战  
📌 共享服务中心建立初期服务范围的重新定义  
📌 搭建“以运营为根基，以业务为导向”的伙伴型共享服务中心  
👤 **姜筠 | 共享服务中心 HR 服务经理 | 三星电子大中华区总部·三星(中国)投资有限公司**
- 1715 **第九讲 | 蒙牛 HRSSC 的持续优化提升**  
蒙牛集团 HRSSC 上线一年多的时间里，公司持续在三支柱的效率和价值层面有着更精益化的要求，针对用户角度的使用提升、管理层的数据化监控，HRSSC 通过系统优化、用户体验、流程梳理和数字化运营多种方式进行提升和优化。  
📌 HRSSC 优化提升思路及着手点  
📌 用户体验角度出发的产品孵化及系统提升  
📌 流程持续梳理，减少流程节点及流程打通  
📌 数字化运营提升及数据下的 HR  
👤 **高峰 | HR 共享服务中心负责人 | 蒙牛集团**
- 1800 抽奖  
1805 大会第一天结束

## ▶ 6月18日 全天

## SSC内部人员培养与职业发展路径设计

0830  
0900签到  
智享会致辞

0905

**第一讲 | 如何推动人力资源共享服务中心的人才发展和组织转型**

随着 HRSSC 在自动化、人工智能、大数据等方面的突破，我们对 SSC 人才的需求也变得更新、更多样化。玛氏公司 HRSSC (MyP&O) 开始了新的人才培养和组织转型的探索。

🗣️ 如何基于 SSC 的全新定位和价值，推动团队能力提升和敬业度

🗣️ 如何打破现有部门界限，推动创新和服务升级

🗣️ 如何拓展新的 SSC 人才发展渠道，打造可持续、不断升级的人才梯队

👤 杨昕亮 | 人力资源总监 | 玛氏中国，澳大利亚和新西兰市场

0950

**第二讲 | 来自合作伙伴的分享**

1025

茶歇与交流

1045

**第三讲 | 滴滴 HRSSC 电子信息化升级及 SSC 人员发展前景探讨**

随着我们信息化程度越来越高，滴滴开始推行电子签的使用，在推行初期遇到诸多挑战，这对我们 SSC 内部的人员发展也提出了更高的要求，怎么去重新设计 SSC 人员的发展路径，促进他们能力的提升来推动我们整个人力资源部的转型成为我们工作的重点。

🗣️ 滴滴 HRSSC 运营介绍

🗣️ 电子化进程经验分享之电子签实践

🗣️ 电子信息化升级引发 SSC 内部人员发展变化及应对措施

👤 孙妍娜 | 员工关系和共享服务中心总监 | 滴滴出行

1130

**第四讲 | 共享中心卓越服务运营及人才发展**

随着大数据，智能化与自动化等新技术的应用与发展，将为传统的共享中心的工作带来巨大的变化，这些变化将为客户带来全新的感受与体验，并将为企业提供更大的价值。业务的要求是势必要求组织与人才的发展作为支撑，如何培养适应未来业务要求的人才成为当下共享服务中心的人才发展需要考虑重要工作之一。

🗣️ 共享中心人才现状

🗣️ 共享中心业务发展趋势

🗣️ 共享中心人才发展：增设“咨询顾问”职位

👤 李海英 | 东北亚人力资源共享服务总监 | 康明斯(中国)投资有限公司

1215

午餐

## 数字化转型之路与共享服务价值转变

1315

**第五讲 | 数字化转型驱动下的共享服务价值转变**

百威英博在中国并购了 20 多家本土企业，如此多的收购如果没有一个好的内外部的管理整合和系统整合，将是一盘散沙。随着整合的深入，如何同步开展文化融合与组织整合的工作？如何在组织整合过程中，搭建共享服务中心，开展标准化工作流程的建设工作，把流程化管理落实在系统内和系统外？

🗣️ BSC 整体介绍：覆盖亚太区主要国家的人力资源共享服务，以及中国区、日韩业务

🗣️ 数字化转型之下的 HR 价值转变与数据管理：持续推动效率提升、流程重组、业务拓展

🗣️ 总结与提升

👤 任菁 | 人力资源服务中心总监 | 百威英博

1400

**第六讲 | SAP 人力资源共享中心的全球化数字化转型**

SAP 在全球不同国家 HRSSC 的团队在操作同样的共享服务流程，如今我们把很多数据和标准化的流程规整到了全球化的平台，从而进一步提升效率和服务配比。

🗣️ SAP 人力资源的重大战略转型

🗣️ 全球服务中国的模式的建立及运营

🗣️ 以提升客户体验为本的数字化人力资源平台

👤 孙瑶 | 人力资源共享服务中心经理 | 思爱普中国有限公司

1445

茶歇与交流

1505

**第七讲 | 东方雨虹数据管理实践分享**

我们成立 HRSSC 是在公司将人力资源与公司战略部门兼并的背景之下，成立战略管理中心，公司要打造有数据和信息支撑的企业文化，数据管理就被提上了日程。

🗣️ 数据管理：数据获取、标准化、质量管控

🗣️ 数据分析使用：运用数据语言与业务部门沟通、各部门数据整合与报表打通

👤 尹芳芳 | 人力资源共享服务中心负责人 | 东方雨虹

1550

**第八讲 | 人力资源共享服务中心数字化转型**

在这个大数据时代，我们希望通过此次 HRSSC 的数字化转型实现这些目的：1、通过智能技术，创造新的商业机会，形成新的核心业务能力；2、管理数字化，准确、灵活、清晰地展现数据，通过对数据的分析来挖掘潜在规律和数据价值；3、覆盖业务全价值链的信息化能力，建立包括业务、人员、智能设备的互联平台，形成大数据资源。

🗣️ 建立 HR 管理仪表盘，根据数据为组织诊断预测

🗣️ 创立了一个 HR 之窗，打造“集成、高效、双向”的面向全体员工的 HR 沟通平台

🗣️ 经验总结

👤 吕江静 | 薪酬运营部总监 | 新华三集团

1635

**圆桌讨论：**

**在经济下行期，如何平衡共享服务中心的投入与产出以缓解成本压力？**

👤 尹芳芳 | 人力资源共享服务中心负责人 | 东方雨虹

👤 颜薇薇 | 总行人力资源运营服务中心主任 | 中国民生银行

👤 许南南 | 人事运营资深经理 | 融创中国控股有限公司

1710

大会结束



人力资源智享会 (HREC) 是高端、专业、广具影响力的, 面向中国人力资源领域专业人士的会员制组织。截至 2019 年 6 月 30 日: 智享会付费会员企业超过 3800 家已经进入中国的世界 500 强和福布斯全球 2000 强企业中超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务智享会的产品和服务覆盖人力资源全领域, 且形式丰富、立足前沿、全方位满足人力资源人士的“学习需求, 采购需求, 激励和认可需求”。

### ◆ 智享会满足学习需求

- **线下学习渠道:** 每年 (1) 举办超过 40 场的大型品牌年会及展示会; 众多细分领域的品牌盛会已深入人心, 成为专业人士学习前沿趋势、优秀实践的首选。(2) 超过 30 场 HR Frontier 活动与标杆企业探访带您深入剖析领先企业的最佳人力资源实践。(3) 覆盖人力资源各模块、领导力开发和软技能发展的超过 100 场的公开课培训和内训, 提供会员企业一站式的学习解决方案。(4) “享问”微咨询平台, 帮助 HR 找到指定领域的专家, 在碎片时间中获得专业咨询、靶向指导。(5) Member Bridge 一对一会员互访服务, 每年帮助超过 200 家会员企业对接搭桥, 促进企业会员之间的深度交流, 满足会员之间经验分享的需求。(6) 智享会公益教练俱乐部, 致力于教练技术的实践和应用, 并通过教练技术帮助企业或个人实现突破、找到方法、达成目标, 过去 4 年已经累计招募经过专业认证教练 50+, 服务超过 500 名会员, 满意度超过 99%。
- **线上学习渠道:** 70 多场空中课堂与网络会议使会员足不出户就能了解管理前沿、法规动态。
- **阅读和深度学习渠道:** (1) 6 期《HR Value》杂志兼具理论性和实践性, 读者人数超 3 万名。(2) 24 份权威研究报告, 200+ 中国本地实践案例, 覆盖人力资源各个领域: 管理培训生项目、人力资源共享服务中心、人才管理与领导力发展、蓝领员工管理、社交媒体与人才招聘、校园招聘、在线学习与移动学习、人力资源业务伙伴、变革管理、人力资源数字化转型、弹性工作制与灵活用工、企业绩效管理改善与优化、企业员工健康福利与健康管理等, 提供人力资源行业的洞察分析、前沿趋势以及优秀实践分享, 帮助人力资源从业者做出科学决策。

### ◆ 智享会满足采购需求

- 智享会每年在中国主要城市举办覆盖学习发展、招聘任用、薪酬福利、人力资源数字化各主题的大型专业研讨会和展示会, 吸引超过 500+ 中国最顶尖人力资源服务机构和解决方案供应商, 全面满足会员企业采购需求。
- 线上供应商采购指南(The Purchasing Guide), 基于行业内上千位人力资源专业人士的用户真实评价形成, 帮助人力资源从业者在采购服务时节省时间、降低风险。
- 内训咨询服务平台, 每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商。
- 智享会会员共保池, 结合会员集体采购力量, 降低保费。

### ◆ 智享会满足激励和认可需求

- 智享会以“汇聚优秀企业, 发现最佳实践, 引领人力资源行业发展”为目标, 每两年举办的“中国学习与发展价值大奖”、“中国招聘与任用价值大奖”和“中国人力资源共享服务中心”颁奖盛典, 作为中国人力资源业内的“奥斯卡奖”而备受瞩目。智享会遵循“公正、公开、公平”原则, 邀请独立的人力资源领域资深专家组成评委团, 打造出专业、公平、公正的人力资源奖项, 以激励和认可行业中的优秀企业、优秀团队、优秀实践和优秀人物。
- 《HR Value》杂志、调研报告及案例、会议论坛等汇聚大批行业领先企业, 成为展示优秀实践和团队成果的舞台。



#### 联系我们:

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室  
 邮编: 200063 电话: +86 21 6056 1858 Fax: +8621 6056 1859  
 邮箱地址: marketing@hrecchina.org 网站: http://www.hrecchina.org