



数据分析在人力资源管理中的应用

2020年6月9-10日 上海

➔ 课程目标

帮助 HR 团队了解如何用科学的数据模型和分析去提升 HR 效率价值链和组织核心竞争力的重要性，并通过最佳案例分析，讨论，学习反思在目前的角色和工作，梳理思路如何建立科学的数据分析模型。

课程设计从关注模块化 HR 的效率价值到关注人才管理和组织效能，聚集问题导向，成果效力和关键价值，整合 HR 专业人员从逻辑化到循证思维的转变。帮助 HR 熟练掌握从确定分析内容、分析形式、分析结论、改进建议直至建立行动计划的方法论和工具，从而确定自己的个人学习计划，建立“定义价值 - 衡量 - 改善”的新思维和工作常态。

数据分析在人力资源管理中的应用



08:30-09:00 注册

09:00-12:00 上午课程

12:00-13:00 午餐

13:00-16:30 下午课程

课程内容 | 第一天

● 为何要提高人力资源战略价值?

一) 价值链和角色定位

- ◆ 人力资源外围环境的变化
- ◆ 人力资源管理者角色的转型
- ◆ 人力资源组织设计的转型
- ◆ 不同组织和员工生命周期中的 HR 价值链

讨论：HR 如何影响组织效率和业务成果?

二) HR 关键成功因素

- ◆ 如何“与业务一致”
- ◆ 如何“精准定位创造价值”
- ◆ 衡量 HR 价值的指标

讨论：两种价值指标：有效率 VS 有价值?

视频：大数据的决策作用 (讨论反思)

● 如何提高人力资源管理的价值?

一) 人力资源胜任力模型

二) 实操分析：

- * 如何有效地用分析数据和业务沟通，帮助业务部门做战略判断
- * 如何管理和影响相关利益者，提供有效的解决方案

讨论：目前工作中有哪些提高的机会?

● 人力资源数据分析导论

- ◆ 人力资源数据分析的特点
- ◆ 人力资源数据分析方法的三个层面
- ◆ 外部数据与内部数据
- ◆ 数据的收集
- ◆ 现有数据的回顾和希望改进的区域

● 模块一：人力资源量化管理价值指标

◆ 组织效益与人力资本

- HR 成本水平与结构
- HR 成本的价值分析

◆ 最佳案例分享：人力资源平衡计分卡

◆ 行业案例分析：某公司的平衡记分卡

◆ 小组讨论与输出：我们公司目前的 KPI (现状与问题分析)

● 模块二：数据分析在人力资源规划和招聘中的应用

◆ 人才队伍与人才质量的数据表达

- 组织诊断与人才结构数据
- 定岗定编分析

◆ 小组讨论与输出：员工流动信息分析

◆ 数据模型最佳分享：招聘有效性的衡量

◆ 案例分析：招聘报告模型

◆ 案例分析：人才测评数据、报告模型

◆ 小组讨论：如何通过我们企业的数据分析优化招聘效率和质量

- 如何与猎头公司合作

- 人才测评的应用

- 行业报告分析

- 雇主品牌项目

- 校园招聘

数据分析在人力资源管理中的应用

课程内容 | 第二天

模块三：数据分析在全面薪酬管理中的应用

- ◆ 数据模型最佳分享：外部竞争力的数据分析
- ◆ 数据模型最佳分享：内部公平性的数据分析
- ◆ 数据模型最佳分享：绩效管理指标设定的量化方法
- ◆ 行业案例分析：绩效管理结果与成效分析
- ◆ 小组讨论：如何通过我们企业的数据分析优化薪酬管理
 - 员工保留计划
 - 薪酬体系诊断和优化
 - 绩效管理系统设计与实施

模块四：数据分析在员工关系和人才管理价值中的应用

- ◆ 数据模型最佳分享：员工敬业度的数据分析
- ◆ 数据模型最佳分享：离职率分析
- ◆ 行业案例分析：团队诊断数据模型
- ◆ 小组讨论：如何通过我们企业的数据分析优化员工管理
 - 员工敬业度优化计划
 - 团队教练（如何建立一个高绩效，高积极性的团队）
 - 绩效管理系统设计与实施

模块五：数据分析在人才发展中的应用

- ◆ 数据模型最佳分享：培训需求的数据分析
- ◆ 培训成效的数据分析
- ◆ 人才盘点的数据分析
- ◆ 小组讨论：如何通过我们企业的数据分析优化人才发展
 - 如何定制员工发展
 - 如何定制化本企业的领导力提升项目

总结：

- ◆ HR 量化价值衡量
- ◆ 总结与答疑

我们从今天的研讨会中学到哪些马上可以应用的东西？

我的学习地图？

- ✓ 如何建立和企业战略相结合的数据模型
- ✓ 如何学习和提升自己的数据思维
- ✓ 有效管理和影响客户
- ✓ 自我反思和学习



2020年6月9-10日 上海

数据分析在人力资源管理中的应用



讲师介绍

章丽红：前拜耳大中华区人力资源副总裁

章丽红女士从事组织发展，人力资本优化，变革管理，亚洲本地人才发展等人力资源工作超过二十年，在医药，半导体，高科技和化工行业积累了丰富的经验和战略领导思维。她的专业领域涉及战略人力资源规划，高管的甄选测评，潜力分析，公司收购合并项目等，尤其擅长组织诊断和领导力发展。

曾作为惠普中国最年轻的高管和第一个进入拜耳全球领导圈的中国本地高管，她有幸在早期的管理工作中就从事具备全球化视野和对公司重大管理决策有影响力的重要角色。章女士有丰富的培训经验并在不同的组织中领导过中国领导力学院的创建和亚洲高管发展项目。

在数据分析应用这个领域，章老师是较早开发相关主题的客户定制化课程的老师，她在人力资源变革管理和曾经建立过两个共享服务中心的经验带来了专业和多元化的视野。

关于智享会

截止至 2019 年 6 月 30 日

- 智享会付费会员企业超过 3800 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 24.1%，人力资源经理级别及以上占 54.9%
- 人力资源智享会(HREC)每年举办超过 250 场会员专享活动，包括：
 - 5 场人力资源价值大奖以及 4 场人力资源供应商价值大奖
 - 近 40 场大型年会与展示会
 - 70+ 场空中课堂和网络会议
 - 14 场标杆企业实地探访活动
 - 超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名

- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 24 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 与全球 10 多家人力资源细分领域权威机构合作，为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目
- 人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险
- 人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有近 100 余位在人力资源领域深耕多年，不仅拥有丰富的理论知识基础，更拥有骄人的实战经验的专家，为 HR 提供快速且专业的指导，满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。