

# 行动学习引导师 证书课程

此课程为证书课程，缺席3小时以上则不予颁发证书。

2020年5月27-30日 中国上海



联系我们：

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858 传真：+8621 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

# 行动学习引导师证书课程

2020年5月27-30日 中国上海

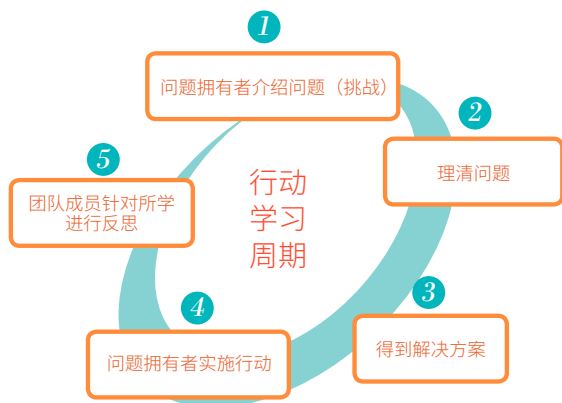
## »» 什么是行动学习?

行动学习是一个帮助组织在解决商业挑战的同时发展下一代领导人的方法，在企业和政府部门都得到了广泛和成功地应用。这一方法由剑桥大学的 Reg Revans 教授在上世纪五十年代提出。Revans 教授最初通过大规模使用这种方法，振兴了英国煤矿行业。

行动学习是促进右图三个方面的强有力工具：

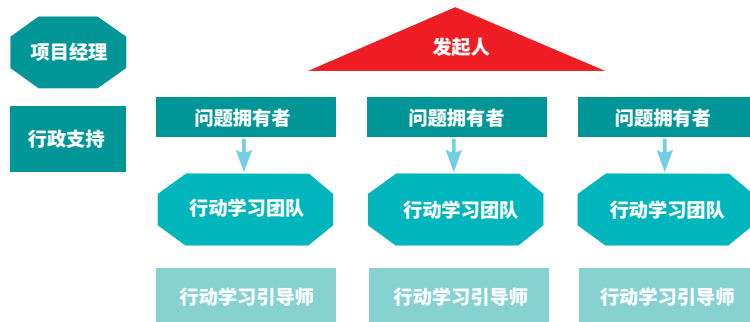


## »» 行动学习的流程



## »» 成功的行动学习项目中必要的关键角色

成功的行动学习项目中需要有 6 种关键角色



## »» 行动学习的关键要素

实施行动学习的企业广泛面临的挑战：

- 帮助人们意识到有效的提问对于解决问题的重要价值  
大多数人只看到回答的价值而忽略了提问。
- 让一些非专家的人士加入问题解决的过程中  
通常对于要解决的问题所在领域并非专家的人可以提供全新的视角和多元化的提问角度。
- 花时间耐心地将我们真正需要解决的问题理清并重新定义  
一旦问题被理清，它被解决的速度就会快很多。

## »» 成功的实施

为了成功实施行动学习项目，我们必须考虑以下 7 个核心问题：

- 行动学习项目中的主要角色有哪些？
- 行动学习项目要解决的核心问题是什么？
- 谁是行动学习教练最合适的人选？
- 一个理想的问题拥有者需要具备哪些条件？
- 如何决定行动学习小组的人员组成？
- 行动学习小组成员需要在这个项目中投入多少时间？
- 行动学习项目中我们需要培养小组成员哪些核心能力？

# 行动学习引导师证书课程

2020年5月27-30日 中国上海

## »» 课程介绍

行动学习是帮助个人、团队和组织解决问题和利用机会的一个创新、有效和实际的方法。它在全球被广泛地使用。行动学习为发展领导思维和技能创造了一个安全的环境，并且在企业中培养同侪教练的文化。在今天的组织里有一项很有价值却未被开发的资源，那就是同事们聚到一起，共同解决问题的能力。

**本课程是由美国两家顶尖的行动学习研究和顾问公司 Action Learning Source 和 Authenticity Consulting, LLC 联合开发的一门核心版权课程。两家公司强强联手，致力于教授行动学习的各种方法，并持续提高行动学习的实践水平。**



Action Learning Source 的创始人 Chuck Appleby 博士是全球范围内的行动学习大师。他在政府、企业和非营利组织拥有超过 30 年的管理、咨询和教练经验。Chuck 帮助客户进行战略发展、组织评估、工作体系设计、领导力发展、教练和变革管理。他是世界行动学习协会 (World Institute for

Action Learning, WIAL) 的创始成员之一。

他拥有广泛的企业服务经验合作过的全球性公司包括微软宏利金融、富国银行、爱克斯龙电力、劳斯莱斯、尼尔森、英国航太系统公司和 iRobot。Chuck 同时也是乔治华盛顿大学人类与组织学习课程和乔治城大学组织发展证书课程的兼职讲师。



Authenticity Consulting, LLC 公司的创始人 Carter McNamara 博士是全美公认、广受追捧的行动学习和同侪教练意见领袖。他从 1983 年开始进行多个问题行动学习实践，至今已培养了数以百计的多个问题行动学习引导师。他开创的多个问题行动学习方法在美国、欧洲、非洲、亚太、印度和中国被企业广泛应用。

他拥有 30 年在不同类型企业的管理经验。他撰写了不胜枚举的行动学习、领导力和组织变革领域的书籍，其中包括《咨询与组织发展实践指南》(Field Guide to Consulting and Organizational Development) 和《领导力与管理实践指南》(Field Guide to Leadership and Supervision)。

这四天的课程将通过互动的形式让学员理解行动学习的流程。这个体验式的过程强调学员应该如何应用他们在行动学习小组中学到的技能。在简短的内容讲授之后，讲师将引导学员进行实践性练习和体验，并为互动提问预留充分的时间。

课程基于成人发展与学习的理论。课程中 60% 的时间都是在进行体验式实践和对于行动学习流程与工具的反思。

课程结束时，我们将颁发给学员由 Action Learning Source 公司签发的行动学习引导师证书。(注：在整个四天课程中累计缺席超过 4 小时的学员将无法获得证书。请学员提前安排好时间，避免缺席。)

## »» 课程介绍

通过本课程的学习，您将：

- ◆ 理解行动学习的流程，包括其关键原则、思维模式、概念和实践；
- ◆ 感受行动学习如何在您面临问题和机遇时发挥强大的力量；
- ◆ 体验行动学习的不同形式；
- ◆ 理解行动学习在现实环境中的实施流程，包括项目内容、关键角色和责任，以及成功的标准；
- ◆ 强化您的提问技能，使您在处理您所面对的首要问题时准确识别那些与之相关的、最为实际和具有挑战性的行动；
- ◆ 掌握使您成为一位有用的行动学习团队成员的基本技能；
- ◆ 培养必要的行动学习会议引导技能；
- ◆ 为您的组织创造一系列行动学习应用方案。

## »» 课程对象

人力资源总监

人才管理总监 / 经理

学习与发展总监 / 经理

领导力发展总监 / 经理

# 行动学习引导师证书课程

2020年5月27-30日 中国上海

## 日程安排

0830 签到 | 0900 上午课程开始 | 1030 茶歇 | 1045 上午课程继续 | 1200 午餐 | 1300 下午课程开始 | 1500 茶歇 | 1515 下午课程继续 | 1700 课程结束

### »» 第一天

#### ◆ 开场与课程概览

- 开场与课程概览
- 一个行动学习的真实例子
- 学习方法（成人学习、体验式）
- 参与原则（学习承诺）
- 开场破冰
- 课程目标
- 日程安排介绍

#### ◆ 行动学习的概念和理论

- 行动学习架构图
- 行动学习方程式（雷格·瑞文斯）
- 行动学习的核心应用介绍
- 行动学习的基本类型介绍
  - ✓ 单一问题行动学习（SPAL）
  - ✓ 多个问题行动学习（MPAL）
- 行动学习引导师的三种角色
- 什么是共识

#### 茶歇

#### ◆ 单一问题行动学习演示

- 讲师引导单一问题行动学习
- 同侪反馈

#### 午餐

#### ◆ 演示总结与反思

- 单一问题行动学习演示的反思
- 设框概览工具

#### ◆ 行动学习中的关键技能和模型

- 行动学习周期
- 行动学习的核心要素
- 团队多样性
- 厘清问题
- 强有力问题的结构和应用
- 问题定位——发散性和收敛性思维

#### 茶歇

#### ◆ 演练 #1: 单一问题行动学习练习

目标：熟悉单一问题行动学习会议

- 行动学习综述介绍
- 行动学习引导师脚本
- 学员进行单一问题行动学习会议

学习与反思：分别从问题拥有者和小组成员的角度进行反思

1. 会议中重要的因素有哪些？
2. 如何使问题拥有者 / 小组成员获得更大的帮助？
3. 当行为不奏效时，我们如何处理？

#### ◆ 集中答疑与回家作业

#### 第一天结束

### »» 第二天

#### ◆ 前一天内容回顾

- 单一问题行动学习答疑

#### ◆ 单一问题行动学习工具

- 问题风暴
- 五个“为什么”
- 系统模式（波多里奇框架）
- 角色扮演：情境角色（例如主管、员工、人力资源专员）
- 可视化工具（思维导图、隐喻、象征物、流程图、系统图）
- “去学”（挑战观点和假设）
- 麦肯锡的 7-S 模式
- 六顶思考帽

#### 茶歇

#### ◆ 演练 #2: 单一问题行动学习练习

目标：掌握单一问题行动学习工具

- 练习针对个人挑战的单一问题行动学习
  - 有效地运用工具：设框概览、角色扮演、视觉绘图等
- 学习与反思：分别从设计者和项目经理的角度进行反思
1. 会议中重要的因素有哪些？
  2. 如何使设计者 / 项目经理获得更大的帮助？
  3. 当行为不奏效时，我们如何处理？

#### 午餐

#### ◆ 多个问题行动学习

- 多个问题行动学习的概念
- 多个问题行动学习与单一问题行动学习的异同
- 什么是优先事项
- 获得帮助类别

#### ◆ 多个问题行动学习演示

- 讲师引导多个问题行动学习

#### 茶歇

#### ◆ 演示总结与反思

- 多个问题行动学习演示的反思
- 多个问题行动学习的引导流程回顾

#### ◆ 演练 #3: 多个问题行动学习练习

目标：熟悉多个问题行动学习会议

- 学员进行多个问题行动学习会议

学习与反思：分别从问题拥有者和小组成员的角度进行反思

1. 会议中重要的因素有哪些？
2. 如何使问题拥有者 / 小组成员获得更大的帮助？
3. 当行为不奏效时，我们如何处理？

#### 第二天总结与回家作业

# 行动学习引导师证书课程

2020年5月27-30日 中国上海

## 日程安排

0830 签到 | 0900 上午课程开始 | 1030 茶歇 | 1045 上午课程继续 | 1200 午餐 | 1300 下午课程开始 | 1500 茶歇 | 1515 下午课程继续 | 1700 课程结束

### 第三天

#### ◆ 前一天内容回顾

- 答疑
- 复习多个问题行动学习
- 如何在引导过程中解决常见挑战

#### 茶歇

#### ◆ 演练 #4: 多个问题行动学习练习

目标: 掌握多个问题行动学习工具

- 学员进行多个问题行动学习会议
- 学习与反思: 分别从设计者和项目经理的角度进行反思
1. 会议中重要的因素有哪些?
  2. 如何使设计者 / 项目经理获得更大的帮助?
  3. 当行为不奏效时, 我们如何处理?

#### 午餐

#### ◆ 行动学习引导师面临的“两难”

- 什么是“两难”
- 什么是行动学习引导师的“两难”

#### ◆ 行动学习的应用

- 行动学习的核心应用

#### 茶歇

#### ◆ 行动学习的应用—继续

- 行动学习应用实例分享
- 行动学习项目中的角色

#### ◆ 混合式行动学习介绍

- 混合式行动学习概念
- 混合式行动学习案例

#### 第三天总结与回家作业

### 第四天

#### ◆ 前一天内容回顾

- 答疑

#### ◆ 行动学习设计 (单一问题和多个问题)

- 单一问题行动学习设计概要
- 单一问题行动学习问题解决路线图
- 单一问题行动学习工具箱

#### 茶歇

#### ◆ 行动学习设计 (单一问题和多个问题) —继续

- 多个问题行动学习的十种运用设计概要
- 多个问题行动学习小组成员选择
- 多个问题行动学习工具箱

#### ◆ 行动学习设计实践

- 设计你自己的行动学习项目

#### 午餐

#### ◆ 演练 #5: 运用行动学习形式完善你的项目设计

目标: 完善行动学习项目设计方案; 同时练习多个问题行动学习

- 以每位成员的行动学习项目设计方案为首要事项, 进行多个问题行动学习会议
- 通过互相提问、互提建议等方式完善个人项目设计方案

#### 茶歇

#### ◆ 行动学习项目设计反思

- 个人项目设计方案优化
- 讲师辅导

#### ◆ 课程总结与答疑

- 课程总体反思与总结
- 集中答疑

#### ★ 颁发课程证书

注: 在整个四天课程中累计缺席超过 4 小时的学员将无法获得证书。请学员提前安排好时间, 避免缺席。

#### 课程结束

# 行动学习引导师证书课程

2020年5月27-30日 中国上海

## 本次课程讲师



### 陈晖先生 (Cliff)

引导师、高管教练、培训师

- IAF 国际引导者协会认证专业引导师 CPF (Certified Professional Facilitator)
- INIFAC 国际引导学院认证资深引导师 CCF (Certified Competent Facilitator)
- 美国 Action Learning Source 认证行动学习引导师和行动学习引导与项目设计培训师
- 前世界 500 强企业高管

#### 专业背景

两大国际权威组织 CPF、CCF 双认证引导师；中国行动学习研究中心特聘专家；上海管理科学学会行动学习专业委员会专家委员；FNS 新加坡引导师协会认证 CST (Certified SPOT on Facilitation® Trainer)；埃里克森国际学院认证专业教练，高管教练。

#### 工作经历

曾在世界 500 强企业任上海总经理，有丰富营运、销售、采购及综合管理经验。曾与麦肯锡合作参与设计、实施了两个世界 500 强企业的兼并重组等大型项目。上海世博会期间带领团队成功筹建和组织运营了日本产业馆。

#### 实践经验

曾为众多知名跨国公司和本地企业提供过服务并广受好评，这些公司包括但不限于：中国东方航空、中航工业集团、阿克苏诺贝尔、罗氏制药、西门子、COSTA、复星医药、耐世特汽车、JTT 埃梯梯、湛新树脂、诺华生物医学、BOSCH 联合汽车电子、雷勃电气、贝尔阿尔卡特、中科院上海分院、同济大学、赛博电器、大众点评、利乐中国、春和集团、泰科电子、世茂地产等。

#### 个人风格

秉承结构严谨、逻辑清晰、结果导向的个人风格，深入浅出，理论和实际相结合，特别注重团队的参与度和结果的落地性，于朴实中见功力。

## 人力资源智享会 (HREC)

人力资源智享会 (HREC) 是高端、专业、广具影响力的，面向中国人力资源领域专业人士的会员制组织。截至 2019 年 6 月 30 日智享会付费会员企业超过 3800 家，已经进入中国的世界 500 强和福布斯全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务。智享会的产品和服务覆盖人力资源全领域，且形式丰富、立足前沿、全方位满足人力资源人士的“学习需求，采购需求，激励和认可需求”。

### 智享会满足学习需求：

线下学习渠道：每年 (1) 举办超过 40 场的大型品牌年会及展示会；众多细分领域的品牌盛会已深入人心，成为专业人士学习前沿趋势、优秀实践的首选。(2) 超过 30 场 HR Frontier 活动与标杆企业探访带您深入剖析领先企业的最佳人力资源实践。(3) 覆盖人力资源各模块、领导力开发和软技能发展的超过 100 场的公开课培训和内训，提供会员企业一站式的学习解决方案。(4) “享问”微咨询平台，帮助 HR 找到指定领域的专家，在碎片时间中获得专业咨询、靶向指导。(5) Member Bridge 一对一会员互访服务，每年帮助超过 200 家会员企业对接搭桥，促进企业会员之间的深度交流，满足会员之间经验分享的需求。(6) 智享会公益教练俱乐部，致力于教练技术的实践和应用，并通过教练技术帮助企业或个人实现突破、找到方法、达成目标，过去 4 年已经累计招募经过专业认证教练 50+，服务超过 500 名会员，满意度超过 99%。

线上学习渠道：70 多场空中课堂与网络会议使会员足不出户就能了解管理前沿、法规动态。

阅读和深度学习渠道：(1) 6 期《HR Value》杂志兼具理论性和实践性，读者人数超 3 万名。(2) 24 份权威研究报告，200+ 中国本地实践案例，覆盖人力资源各个领域：管理培训生项目、人力资源共享服务中心、人才管理与领导力发展、蓝领员工管理、社交媒体与人才招聘、校园招聘、在线学习与移动学习、人力资源业务伙伴、变革管理、人力资源数字化转型、弹性工作制与灵活用工、企业绩效管理改善与优化、企业员工健康福利与健康管理等，提供人力资源行业的洞察分析、前沿趋势以及优秀实践分享，帮助人力资源从业者做出科学决策。

### 智享会满足采购需求：

(1) 智享会每年在中国主要城市举办覆盖学习发展、招聘任用、薪酬福利、人力资源数字化各主题的大型专业研讨会和展示会，吸引超过 500+ 中国最顶尖人力资源服务机构和解决方案供应商，全面满足会员企业采购需求。

(2) 线上供应商采购指南 (The Purchasing Guide)，基于行业内上千位人力资源专业人士的用户真实评价形成，帮助人力资源从业者在采购服务时节省时间、降低风险。

(3) 内训咨询服务台，每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商。

(4) 智享会会员共保池，结合会员集体采购力量，降低保费。

### 智享会满足激励和认可需求

(1) 智享会以“汇聚优秀企业，发现最佳实践，引领人力资源行业发展”为目标，每两年举办的“中国学习与发展价值大奖”、“中国招聘与任用价值大奖”和“中国人力资源共享服务中心”颁奖盛典，作为中国人力资源业内的“奥斯卡奖”而倍受瞩目。智享会遵循“公正、公开、公平”原则，邀请独立的人力资源领域资深专家组成评委团，打造出专业、公平、公正的人力资源奖项，以激励和认可行业中的优秀企业、优秀团队、优秀实践和优秀人物。

(2) 《HR Value》杂志、调研报告及案例、会议论坛等汇聚大批行业领先企业，成为展示优秀实践和团队成果的舞台。



#### 联系我们

地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858 传真：+8621 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

