

A photograph of a spiral-bound notebook with a pen and a small potted plant. The notebook is open, showing a blank page. A clear pen with a black grip lies on the page. To the right, a small potted plant with long, thin green leaves is visible. The background is a light, neutral color.

## 课程目的

参加者将学习在数字化的新时代，从 HR 工作的新趋势、人才市场新特点出发，核心聚焦于胜任力模型、关键岗位梳理、人才盘点与评估、继任计划等人才管理模块的学习，学习先进理念、掌握实战方法，借鉴一流企业的系统化组织发展实际操作，为组织的可持续性发展储备一流人才。

## 授课方式

通过讲师授课、互动探索、个人反思、案例分析和实战演练等方式，以促发关于人才管理的思维模式转变和能力提升。

# 人才盘点与继任计划：趋势与实操

2020 年 5 月 18-19 日 中国上海

### 参加对象

- ◆ 人力资源总监、经理、主管
- ◆ OD 经理、主管
- ◆ 人才发展经理、主管
- ◆ 意欲提升或引进人才管理体系的人士

### 本课程将提供以下工具

- 工作职能群组 (job families) 样例
- 胜任力模型样例
- 关键岗位工具包
- 人才测评中心工具样例
- 继任计划工具包
- 胜任力模型的 GRID 卡片样例
- 人才盘点工具包
- IDP 框架样例

### 两天课程安排

(授课时间 6 小时 / 天)

- 08:30-09:00 签到
- 09:00-10:30 课程
- 10:30-10:45 茶歇
- 10:45-12:00 课程
- 12:00-13:00 午餐
- 13:00-15:00 课程
- 15:00-15:15 茶歇
- 15:15-17:00 课程



## 第一天

### 第 1 部分 影响组织的力量

- 影响组织运作的力量
- 组织对人才的需求变化
- 人才的供给变化
- 数字化时代的人才需求

### 第 2 部分 胜任力模型

- 一个整合的基于胜任力模型的人才管理框架
- 胜任力模型搭建：GRID 方法
- 胜任力模型实施应用
- 案例：领导力模型框架
- 案例：销售职位的能力模型搭建

### 第 3 部分 人才盘点与继任计划全流程 DSVD

- Define 界定关键岗位
- Select 发现与选择人才
- Validate 评估人才
- Develop 发展人才

### 第 4 部分 界定关键岗位

- 组织人才梯队的健康度分析
- 识别关键岗位
- 确定关键岗位的胜任力
- 案例：关键岗位的梳理

## 第二天

### 第 5 部分 人才盘点与人才评估

- 人才盘点的主要形式：基于绩效的盘点、基于潜能的评估
- 人才评估核心维度：绩效、能力、潜力、动机、可移动性
- 人才评估五大主要工具
- 人才盘点与评估中 HR 的核心角色
- 案例：人才测评发展中心技术：设计、实施、跟踪

### 第 6 部分 沟通与实施继任计划

- 继任计划中关键的各方责任
- 继任计划的良好沟通
- 继任计划的关键结果与跟踪
- 案例：继任计划的设计与实施

### 第 7 部分 发展人才

- 组织与个人的学习敏捷性
- 案例：领导力模型与领导力发展项目
- 案例：IDP 个人发展规划

**总结与行动 我的组织人才盘点与人才发展状况、下一步行动计划**



讲师介绍  
杨琿 博士

首席顾问, 北京希优企业管理咨询有限公司  
北京师范大学心理学系, 美国匹兹堡大学学习与发展中心, 认知心理学博士

历任：

西门子中国 工业集团人力资源总监

丹弗斯中国高级人力资源总监

施耐德电气中国企业大学校长

杨博士拥有 17 年 500 强外企人力资源高管, 全业务链人才管理实战, 强大的科学管理方法论与犀利的思想, 是提振心理与淬炼行为的组织发展专家。杨博士擅长从客户的真实问题出发, 综合运用人才测评、组织设计、高管教练、工作坊、培训等方式, 解决问题、淬炼行为。



截止至 2019 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 3800 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中, 超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中, 人力资源总监及以上级别占 24.1%，人力资源经理级别及以上占 54.9%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 250 场会员专享活动, 包括：
  - 5 场人力资源价值大奖以及 4 场人力资源供应商价值大奖
  - 近 40 场大型年会与展示会
  - 70+ 场空中课堂和网络会议
  - 14 场标杆企业实地探访活动
  - 超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志, 读者人数超 3 万名

- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 24 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 与全球 10 多家人力资源细分领域权威机构合作, 为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目
- 人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南(The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时, 节省时间, 降低风险
- 人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有近 100 余位在人力资源领域深耕多年, 不仅拥有丰富的理论知识基础, 更拥有骄人的实战经验的专家, 为 HR 提供快速且专业的指导, 满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。



请联系 : HREC / Marketing

地址 : 上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编 : 200063 电话 : +86 21 6056 1858 传真 : +86 21 6056 1859 邮箱地址 : marketing@hrecchina.org 网站 : www.hrecchina.org