



诺德（中国）保险经纪有限公司

企业详情

企业官方注册名称：诺德（中国）保险经纪有限公司

企业常用简称（英文）：Lockton

企业常用简称（中文）：诺德

所属国家：美国

中国总部地址：上海市浦东新区世纪大道1600号陆家嘴商务广场301-302室

网址：<https://www.locktoninternational.com/>

所属行业类别：健康保险/员工福利管理

在中国成立日期：1996年

在中国雇员人数：70

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品/住宿与餐饮业/运输及物流/金融服务（如银行，保险，财富管理）/专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	房地产
客户当时的需求	客户为员工投保员工商业保险已很多年，同市场上许多企业一样，客户开始面临： ● 医疗险赔付率恶化； ● 员工滥用医疗保险福利资源； ● 重疾赔付高居不下，影响赔付率； ● 高管福利方案缺少市场竞争力； ● 持续的保费成本上涨的压力。
具体服务内容	诺德通过对现有方案、理赔数据的深入分析，我们提供了以下解决方案：



	● 提供市场对标数据 ● 理赔分析与调查，找出推高医疗险赔付率的关键因素 ● 抽调整赔异常案件，控制员工滥用 ● 降低特定重疾保额，降低赔付率 ● 改善企业中长期保费成本控制
服务成果	客户采纳了我们的解决方案，并通过三年优化方案的实施： ● 赔付率逐年递减，达到健康水平。 ● 轻症重疾赔付显著下降，对赔付率有正面影响。 ● 实施弹性福利，员工整体满意度提升 企业已经三年没有保费成本上涨压力，并为管理层及核心员工福利提升创造费用空间。

客户二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户由于集团内部并购，需要起用无团体保险经验的保险公司作为员工福利保险的供应商。在转保的过程中遇到了很多问题： ● 承保条件的差异化，包括标准条款内容的差异 ● 服务经验/品质的差异化 ● 在不影响福利的前提下，如何实现保费成本的优化。
具体服务内容	我们在对银行的需求充分了解后，与保险供应商各个岗位的主管，包括核保/精算、理赔 保全、客户服务部等进行了深入的沟通，提出了以下解决方案： ● 针对转保，增加特别约定，达到承保条件无缝承接，并适当优化； ● 设置服务KPI，并全程跟踪监督，确保服务品质 ● 引入再保，针对部分险种提供优化保费的方案。
服务成果	客户已在该供应商承保3年，整体服务趋于稳定，且在我们对保单、理赔数据的分析下，确保续保的报价合理性。

客户三：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	● WSI员工分布全国，人员分散 ● 各地保险福利方案不一致，员工内部调动/派遣后，产生大量的沟通成本 ● 各地保险福利方案没有市场对标数据，总部缺乏集中管理 ● 分散采购推高保费成本



具体服务内容	● 整合各地保险福利方案，按照不同层级分别设置统一计划 ● 提供市场对标数据，确保在行业的福利竞争力 ● 实行统括保单，实现总部集中可视化管理 ● 整合规模化资源，优化保费成本，并改善保险条件
服务成果	● 首年保费成本下降约25% ● 实现保险福利平衡，简化员工流动派遣后的福利沟通流程 ● 总部集中管理计划设置及关键保单条件 ● 豁免等待期，并包含既往症，保单条件进一步优化

档案内容更新2018年11月