



## 艾可爱尔（中国）销售服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 艾可爱尔（中国）销售服务有限公司  
 企业常用简称（英文）： IQAir  
 企业常用简称（中文）： 艾可爱尔  
 所属国家： 瑞士  
 中国总部地址： 北京市朝阳区东方东路19号亮马桥DRC外交办公大楼D座1305B室  
 网址： http://www.iqair.cn/  
 所属行业类别： 弹性福利， 福利礼品  
 在中国成立日期 2016年4月12号  
 在中国雇员人数： 260人  
 是否上市： 否

### 业务详情

#### 1、主要客户所在行业

生命科学， 专业性服务， 房地产业， 金融服务（如银行， 保险， 财富管理等）， 文化、 体育和娱乐业

#### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	福利礼品
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	近年来随着雾霾问题的不断加剧， 极具人文关怀的世界 500 强企业客户为了保障员工的健康， 打造洁净办公环境， 开始在市场上寻找高效的空气净化解决方案， 经过一番慎重筛选和比较， 他们选择了空气净化器世界最顶尖的品牌-瑞士 IQAir。
具体服务内容	我们结合客户的需求和实际情况， 为他们推荐了适合的机型。 根据该司办公室布局和人员分布， 我们给到他们关于机器数量和摆放位置的专业建议， 并说明机器使用规范和注意事项， 以确保达到最佳的使用效果。 另外， 我



	们会定期过去进行空气质量检测，并出具书面检测报告。也会定期进行机器检查和保养。
服务成果	使用 IQAir 以后，不管室外空气情况如何糟糕，客户办公室所有区域的空气质量都可以达到世界卫生组织关于健康水平的要求。即使局部区域进行新装修之后，办公室空气质量依然能够达标，从而避免了很多不必要的开支和麻烦。同时他们也收到了员工的积极反馈，空气清新度提高，工作疲劳减轻等。我们的产品及服务使得客户成功提到了雇员的幸福度、工作效率以及留任率。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	福利礼品
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	公司高层办公室需要购置空气净化器,对我们的品牌和产品都不是很了解,需要对比下我们品牌和其他品牌再做决定, 希望我们能提供相关资料以及资质文件, 并且阐述我们的效能, 以及体现, 也会去我们的零售店看实际产品了解, 特别是噪音大小。
具体服务内容	对于公司及品牌的介绍和公司资质, 我们都第一时间给与了电子文件, 以及快递纸质资料。并且我们提供上门检测以及样机展示。初步了解了客户需求, 我们约定了时间, 带上我们的专业技师以及 HP250 样机, 按时到达客户端。先是给与客户详细介绍, 以及样机运行前的空气监测, 再进行样机运行, 在运行过程中解答了客户的相关问题以及顾虑, 并且提供专业的解决方案。客户对于大面积空间放置多台机器不是很满意, 所以建议客户使用我们的大空间低噪音的 CZSL 型。客户表示感兴趣, 希望能够下次安排体验。对于客户的需求我们及时做出反应, 从公司派出第二辆车及另外两个技师当场给客户运来体验, 到达后进行专业的安装及检测以及样机的运行。在此过程中公司售后团队给与积极的回应和专业的服务。
服务成果	公司对于两款机型的效率和噪音大小都极为满意, 当场决定购买1台CZSL和4台HP250。并且一并购买虑芯作为备用。后期又增加4台HP250及虑芯。从此至终, 对于我们的产品和服务相当满意。

**客户案例三**

所提供的服务类别	员工激励与认可, 福利礼品
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快消品



<p>客户当时的需求</p>	<p>因公司新搬入新的办公室，在办公室新装修的状况下，客户要求对办公室的空气质量进行一个全面的处理。使公司员工能在一个安全的空气质量环境中进行。客户办公面积约 800 平方，在此面积内对空气环境出具一个长期的处理方案，对甲醛，PM2.5 等污染物进行一个全面的治理。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>对于该公司的具体空气质量环境的检测，我们提供全能型空气净化器 Healthpro250 作为方案的主要机型进行客户处空气环境的治理。以及定期的空气净化器滤芯的更换，确保客户在长达一年的时间内处于健康的工作呼吸环境。</p>
<p>服务成果</p>	<p>经过 30 台空气净化器的配置，和我司专业工程师定期的上门对净化器使用情况的检测。使客户处的净化器一直处于一个良好的运作环境，客户办公室的空气环境得到了很大的改善。针对服务过程中的难题得到的良好的解决。给客户创造了一个优良的办公环境</p>

档案内容更新于2017年11月