



## 北京外企人力资源服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：[www.fesco.com.cn](http://www.fesco.com.cn)

所属行业类别：灵活用工

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：1600

### 业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）、IT 信息技术，半导体及通讯、互联网与游戏业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 招聘流程外包   |
| 客户公司性质   | 民营   |
| 客户公司行业   | IT信息技术，半导体及通讯  |
| 客户当时的需求  | 客户公司成立于 2009 年，主要从事电子政务产品与服务业务，目前在检察院、法院信息化建设领域连续多年市场占有率第一，客户遍及全国，2011 年上市，目前公司员工共计 2500 多人。北京为总部，同时在南京、成都和广州都有分公司，广州分公司是 2016 年年底成立的。有新项目上线，需要在广州成立研发中心，满足项目需求。 |
| 具体服务内容   | 客户公司的研发项目主要是做法院的管理系统，项目已经上线，系统运营先对成熟，但需要在系统功能上做迭代开发和更深   |



|      |   |
|------|---|
|      | <p>层次的功能升级，项目规模较大。技术团队预计在 3 个月内达到近百人的规模，新增招聘需求不少于 30 人，都是中高级人员且研发经验在 3 年-6 年之间，男性，统招本科及以上。我们的 RPO 支持内容主要是为华宇提供有效简历和推荐筛选，并组织面试专场和现场面试过程的支持、以及最终待录用人员的背景调查等流程工作，保证了候选人快速到岗。</p>     |
| 服务成果 | <p>经过近2个月的招聘服务支持，FESCO招聘团队不仅较圆满的实现了客户承诺和预期，服务效果也得到了客户的认可，满足了客户的90%人员招聘需求，我们做到24小时之内需求确认，3-5个工作日进行批量有效简历推荐，1周内安排候选人面试及复试直至最终offer。该项目大幅降低了客户对于人员招聘的业务成本、时间成本和费用成本，实现了与客户的共赢局面。</p> |

### 客户案例二：

|          |  |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 招聘流程外包   |
| 客户公司性质   | 民营   |
| 客户公司行业   | 金融服务（如银行，保险，财富管理等）   |
| 客户当时的需求  | <p>2014年9月，客户公司控股集团出资5亿元成立了客户公司金控投资有限公司，筹划布局互联网金融业务，互金业务也被其定位为拉动未来增长的“新风口”，客户公司控目前布局了供应链金融“账云贷”、消费金融“美易分”、资产交易平台“美易理财”，此外，其还投资了鹏润金服、华人金融业务。由于项目紧急，需要大量的技术人才。</p>         |
| 具体服务内容   | <p>全面了解客户公司有关部门招聘需求及职位的具体资格要求，从整体上把握客户公司主要用人部门的选人标准，以便在用人部门临时出现需求时可以准确有效的提供候选人。根据主要用人部门的需求，确立招聘渠道、寻访目标公司和人群；制定高效招聘计划。提供的服务完成了简历筛选、候选人电话预约、面试安排、背景调查等招聘工作，保证了候选人快速到岗。</p> |
| 服务成果     | <p>半年时间，满足客户RPO需求近40人，彻底解决客户对于流动性比较大、管理难度比较大的岗位以及大量临时性、项目性人员的用工需求。客户给予了非常高的合作满意度。从消费金融一个部门的招聘需求，扩展到满足数据中心、保险部门、统一账户部门、资产交易平台等其他部门的招聘需求，均获得了客户的高度认可。</p>                  |

### 客户三：

|          |      |
|----------|------|
| 所提供的服务类别 | 灵活用工 |
| 客户公司性质   | 合资   |



|         |   |
|---------|---|
| 客户公司行业  | IT信息技术，半导体及通讯   |
| 客户当时的需求 | 客户全公司秘书团队均为外包岗位，支撑全公司部门行政事务，包括各部门日常事务、跨部门沟通协调、团队建设、重大节日活动举办等。故需要供应商对此外包团队进行深入管理，以提高人员素质、团队凝聚力和人员稳定性，给客户解决后顾之忧。  |
| 具体服务内容  | <p>该客户自2017年与FESCO即开始商务合作，我们为其提出了通过“灵活用工”解决问题的方案，以各部门助理为例，从员工招聘、岗前培训、培训考核、考勤管理到全国三地人员团队建设和处理紧急情况，配合客户完成各项活动等所有工作均由FESCO服务团队完成。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 上线使用考勤打卡系统，完成外包人员出勤，请假，</li> <li>2) 及出差外勤的考勤管理。</li> <li>2) 同时通过系统建立人员联络网，推送节日生日祝福及活动通知，促进与外包人员日常沟通，加强员工关怀管理。</li> <li>3) 北京，上海，成都三地，从外包人员中各选定1名小组长，建立团队管理机制，定期开展例会，举办团建活动，协助完成我司日常工作及管理事务。</li> </ol> |
| 服务成果    | 经过一年的灵活用工服务，FESCO在人员管理方面可以达到客户的预期，管理模式井然有序，员工稳定性大幅度提高，同时大幅降低了客户对于人员管理的团队建设成本、员工日常管理的时间成本以及法律用工风险与潜在成本支出。  |

#### 客户四：

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 灵活用工  |
| 客户公司性质   | 国有  |
| 客户公司行业   | 其他  |
| 客户当时的需求  | 随着银行业发展，客户群的稳定成为每家银行的重点发展方向；逐步注重客户服务，提升服务意识、改善客户体验，对于稳定客户群体有很大的帮助，同时提高银行业务收益，因客户业务需求量增多，银行业在职员工开发量有限，业务提升较慢，用工风险频发等问题，银行业客户计划增加厅堂服务人员、业务辅助人员，提升客户体验，保持高标准服务；因此，银行业客户希望针对业务量提升，改善现有服务模式，故使用业务量外包的模式达到业务效果提升。 |
| 具体服务内容   | 该客户自2015年起与FESCO开始商务合作，我们通过“灵活用工”的方式，为客户解决用工形式及业务量提升问题。从员工入职前的招聘、初试复试、岗前培训以及入职培训工作；到业务知识在岗学习、员工月度绩效考评、业务量考核、督导巡检、电话沟通日常工作问题、处理紧急情况等所有工作均由FESCO服务团队完成。   |



|      |  |
|------|--|
| 服务成果 | <p>通过“灵活用工“服务的方式，外包员工在岗服务效果及业绩成果达到了客户要求，获得了客户认可。外包员工对银行业务量的提升及客户服务质量的改善做出了很大贡献。外包人员的管理井然有序，紧急情况处理得当、迅速。采用业务量模式外包，大大减少了日常结算的时间与精力，降低了用工风险，有效控制了客户对于人员管理的团队建设成本、员工日常管理的时间成本以及法律用工风险与潜在成本支出，有效解决客户问题及需求。客户对此服务效果较为满意。</p> |
|------|--|

档案内容更新于2018年7月