



北京外企管理咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Beijing Foreign Enterprise Management Consultants Co., Ltd.

企业常用简称（中文）：FESCO管理咨询

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：背景调查

在中国成立日期：2008年11月

在中国雇员人数：40

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	客户为北京市重点引进的文化项目，由于项目推动需要，急需一家专业的本土第三方背景调查机构完成其办公室和项目服务人员的背景调查工作。在项目开园后，将会随之产生多种用工类型和岗位人群的背调工作，需要供应商可以在不同时间段执行多种背

	调项目，且需要供应商有丰富的业内经验处理各种类型人选的背调流程。
具体服务内容	<p>参照客户项目落地的时间轴，设置了不同岗位调查项目并细化了一系列背调相关的工作。初期主要是办公室人员背调，涉及境内外两类人群，不同人选配置了不同的调查方案。为配合后期大量服务人员进园的工作，我们根据服务人选大多为农民工的特点选取了最适合的调查方案和调查流程。</p> <p>客户方最初岗位设置是基建和装饰，由于国内专业人士较少，此项目有一定的外籍人入职，这些外籍人是第一次进入中国或有已经在中国工作若干年，需要实现外籍人调查项目的执行工作，随后才是入职工作。如何解决工程建设行业常见的挂靠求职和项目求职，及碰到项目结束后公司撤离中国的情况如何处理这两个问题是项目中的难点。当进入到开园阶段时，工作重点就变为了服务人员入职背调，这些服务人员大多由应届毕业生和农民工性质员工组成，在不同的业务阶段根据调查服务人员配置及时调整背调工作、改进流程和优化背景调查重点让我们可以在项目的不断变化的需求中得心应手。</p>
服务成果	<p>为了客户端查看调查进度的便捷，我们为客户上线了FESCO背景调查系统</p> <p>(https://www.hrisynergy.com/)帮助客户端在线填写被调查人信息，选择调查项目，通过系统采集人选背调所需资料和授权，客户在平台上查看进度和背调报告以帮助客户方实现系统化管理。</p> <p>系统平台比传统的人工联系人选、传递信息环节上在时间、效率和信息填写要求上大大减少了的工作耗费，自2018年7月至2019年1月完成调查52人次，平均的完成周期为3个工作日。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>公司为民营P2P企业，拥有多个关联机构，重点岗位人员流动率也较大。HR原本自行进行背景调查，但发现调查执行人员能力参差不齐，调查效率低，错误多。所以希望引入第三方背景调查机构对总监级以上和重点岗位人员进行外部调查。</p>

具体服务内容	<p>根据客户方岗位特点制定了3套解决方案，针对初级管理者、中级管理者和高级管理者选用不同深度和广度的调查内容。由于客户方为总裁办管理企业干部，对于背景调查不清楚具体的操作细节，我方又全盘承接客户方背景调查采集和与人选沟通事宜，确保人选提供完整信息并备份至总裁办。</p>
服务成果	<p>客户方管理岗和核心岗背景调查流程运作清晰，帮助企业发现若干有负面工作行为和记录的高级管理人才，严把用人关口。2018年初客户方调整背景调查规范，从原始的要求人选提供最近2家雇主调整为要求人选提供最近5家雇主，并由客户选择调查重点。2018年集中客户上线背景调查系统 https://www.hrisynergy.com/login来帮助解决客户和人选信息传递工作，也帮助团队内提升工作效率和工作规范化，如实现1-2天采集人选信息，5个工作日完成调查报告，系统上绑定外部数据查询渠道，实现身份信息、负面信息、诉讼和商业利益冲突的自动查询和输出。</p> <p>自2018年3月至2019年2月，实现114人次的总监岗位调查，在客户方选择完调查重点后二次联系人选补充提供信息和资料。服务中增加了很多的与人选沟通的环节和时间，但整个服务周期时间并未延长。在紧张的时间压力下仍然保持与每个人选沟通2小时的标准，确保其提供的信息符合客户方要求，并实现70%自主寻找HR的结果规避人选提供虚假证明人的风险。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>客户为两家国有企业的共建投资单位，完全施行市场化招聘流程引入员工。由于市场化招聘致使企业存在对新员工了解不详细的情况。后与我方接洽，希望帮助其在1周内完成55人次的背景调查，涉及背调授权和信息采集环节，信息与简历对比审核环节，调查执行环节、调查执行后补充说明环节以及对调查结果进行分析整理环节。</p>
具体服务内容	<p>调查人员多，时间紧迫是此次项目的特点。经过分析和重新调整业务环节，设置了人选沟通功能、调查执行功能、信息补充功能、结果整理功能几大独立的功能区。通过各功能区独立以及联动的</p>

	流动, 让99%调查远超预期完成, 在面试后节约了候选人等待的时间。
服务成果	在1周的项目工期内, 在2-3天工作日便完成人选沟通收集功能、5个工作日完成调查执行功能, 实现将近超过110个电话沟通, 并对每个候选人情况进行逻辑性审核, 发现12%的问题人选。为下一步录用明确了目标。

客户案例四:

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务 (如银行, 保险, 财富管理等)
客户当时的需求	2018年中国各类机构稳步发展, 银行业发展态势向好, 包括该银行在内的国内大型商业银行保持着经营业绩的平稳增长, 因此提高客户服务质量, 改善客户体验成为了银行发展的必要因素, 增加和补充银行大堂服务类岗位成为2018年该银行北京分行的必然选择。
具体服务内容	在了解到银行行业内大堂服务类岗位的要求较高, 且同行业竞争对手多的情况下, 根据客户招聘需求, 我们快速确立招聘渠道, 采用线上线下结合的方式, 长期大量寻访目标公司和人群。通过电话邀约、群体宣讲、独立面试、信息核查等形式, 快速准确的推荐大量简历, 保证了候选人快速稳定的到岗。
服务成果	经过近一年的招聘服务支持, FESCO招聘团队较圆满的实现了客户承诺和预期, 满足了客户“大堂经理助理”岗位近130人的招聘需求, 彻底解决了大堂服务类岗位同行业竞争对手较多、需求量较大、流动性较高、招聘要求较多的问题。我们做到了快速、批量、准确的PRO推荐模式, 服务也得到了该银行北京分行的高度认可和感谢。

客户案例五:

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营

客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	该公司是2018年年底注册成立的，意在为推动通州区域发展而组建的国有全资公司，主要业务涵盖土地资源整理、城市配套设施建设、创新融资发展、专业智库支持等领域。公司为创立初期，需组建团队，共涉及7个部门，包含总监、经理和普通职工，所以产生此次招聘需求。
具体服务内容	<p>本项目招聘岗位分为两大类：管理岗和专业岗。共计招聘岗位17个，招聘人数19人。该公司属于国有全资公司，要求项目全流程操作严谨、公开透明、公平公正、操作规范。项目启动时间临近春节，属于招聘淡季，客户要求30天内完成招聘、确定所有岗位意向人选，项目难度较大。</p> <p>我部接到项目后提供了RPO全流程招聘工作，包含招聘广告刊登、简历收集、电话面试、笔试、面试、谈薪、体检、背调、协助签订劳动合同等工作。整体项目的难点在于岗位多，涉及专业性岗位多，例如法务、前期开发、城市规划、财务、党群工作岗、投融资等，并且要求必须有知名公司或房地产行业经验，学历多为知名院校本科和研究生经历。</p>
服务成果	<p>我司在19天内完成了下列RPO环节：代表该公司向社会发声（7家主流媒体宣传、2家招聘网站广告发布）、约2000人份简历收集与电话面试、260人笔试、170人终面等招聘环节。并在后期协助进行60人谈薪、背调及体检工作，直至候选人签订劳动合同并入职。该公司高管全程亲自参加终面环节，经过30天的RPO服务，FESCO项目招聘团队不仅圆满的实现了客户承诺和预期，服务效果也得到了通投公司所有高管的认可。</p>

客户案例六：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	国有
客户公司行业	政府机构
客户当时的需求	<p>依据2018年《北京市人民政府机构改革方案》指示，为真正实现“一窗受理”的全面改革，客户根据自身业务发展的动态需要，将市政务服务中心综合窗口值守工作，包括咨询、受理、告知、送达、材料转运等工作进行服务外包，组建一支窗口服务人员队伍。第三方购买服务方需根据业务服务要求，安排相应人员进行驻场窗口服务，履行对窗口进驻事项的相应工作职责。同时，随</p>

	着改革的不断深化和优化营商环境的“抢跑意识”，政府计划19年底增开服务窗口和进驻事项，增加窗口服务外包人员数量。
具体服务内容	该客户自2018年12月1日开始与FESCO进行商务合同。FESCO调动业务精英组建政务服务项目组进驻市政务服务中心，除了进行基础的日常在职管理外，项目组主要开展了如下几方面工作：1) 招聘工作：通过内外部招聘渠道双管齐下的方式，短短 13个工作日内成功输送161名条件优秀的员工上岗。2) 岗前培训工作：定制服务窗口礼仪培训与业务培训相结合的模式，让新员工在短期内快速成长为业务小能手。3) 科学管理：项目组建立了“早会晚结”和“业务大练兵”方案，通过组织周考、月考以及知识竞赛的方式进行业务大排名，并将考试结果与工资和荣誉直接挂钩。此举不仅激发了员工业务学习的主动性，而且有效提升了窗口服务质量。4) 思想和文化建设： FESCO党委成立了市政务服务中心独立党支部，通过民主生活会和定期学习增强党员凝聚力和组织的影响力。此外，我方积极配合并参与了市政务服务中心新年表彰和风采展示活动中，丰富了员工的文化生活。
服务成果	通过“灵活用工“服务的方式，外包员工在岗服务效果及业绩成果达到了客户要求，在短期内实现了窗口改革后的稳定局面；同时有效缩减了客户日常管理时间,获得了局领导的广泛认可。2019年伊始仅一个月时间内，窗口人员便获得了数封表扬信和一面锦旗的荣誉，充分代表北京市政府展示了良好的服务形象，也因此赢得了广大办事群众的认可。 客户对此服务效果较为满意。

客户案例七：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>该公司是一家通过北美外教1对1在线视频教授美国小学课程，帮助中国5-12岁小朋友真正有效学习和掌握英文的在线少儿英语公司，旗下品牌已经成为目前市场中少儿线上英语教育的领军品牌。目前已经为32个国家和地区的30余万学员提供英语教育服务。随着旗下品牌业务量的高速增长，其TMK部门中的IT TEST岗位已经出现以下问题需要外部供应商提供服务支持。</p> <p>自有力量很难满足高速增长的业务岗位需求 对于员工人员招聘、业务管理、员工培训、考核执行及人文</p>

	<p>关怀等工作占用客户方人员大量的时间成本 随着员工岗位需求的激增导致成本增长过快 单一城市运营难以降低业务运营成本 基于上述几点原因，该公司旗下品牌将IT TEST交由FESCO实行业务外包。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>该项目采用业务外包模式，FESCO提供呼叫中心业务所需的场地，系统设备，人员以及日常运营管理。客户方通过测试通过量，客户满意度，测试转接率，投诉率等维度对运营结果进行考核。在该项目中，我们在苏州职场部署了以项目经理，团队主管，条线组长，质检专员以及培训师为核心的日常项目管理团队，全方位从培训，质检，数据，知识管理，流程管理，绩效激励，团队建设方面确保项目运营达标。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过“灵活用工”的服务模式，FESCO在整体项目运营交付方面达到了客户的要求，并获得客户的认可。业务上线初期，FESCO通过各种招聘渠道及时将人员补充到位，缓解了客户业务压力，提升了整体团队服务水平。通过完善内部各项管理措施，提升整个团队运营水平，各项业务指标均已达标。同时大幅降低了客户对于人员管理的团队建设成本、员工日常管理的时间成本以及法律用工风险与潜在成本支出。</p>

档案内容更新于2019年7月