

## 薪得付信息技术（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：薪得付信息技术（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：CDP Group

企业常用简称（中文）：CDP集团

所属国家：中国

中国总部地址：上海市闵行区莲湖路1733号D106幢

网址：http://www.cdpgroup.ltd.com

所属行业类别：灵活用工

在中国成立日期：2014-10-21

在中国雇员人数：500-1000人

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）、房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	客户公司是全球领先的乘用车、商用车及其它细分市场的电子与技术供应商，在全球32个国家设有技术中心、生产基地和客户服务中心。客户公司中国在2013年决定将财务中低端职能全部外包给CDP，整个项目实施时间大约6-9个月，希望通过短期财务人员的人力资源供应商来应对项目实施中的人员流失。



<p>具体服务内容</p>	<p>本项目CDP专业服务体现在以下几点： 1、招聘环节取胜：2小时内迅速响应，2个工作日内高质量的简历输送，保证2周内顶替人员上班，不影响项目进程。 2. 建议客户合同同时签订多个legal entity，将服务深入在每个entity的每个BU，由采购推荐拓展多个BU的需求点，并覆盖多样化职能。 3. 全风险外包服务模式，通过短期项目中的通用型财务人员顶替突破正式员工HC的限制，保证项目顺利完成。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、2个月内在全国各地顶替了25个离职财务职能的岗位，大幅度减低人才流失对项目的影响。 2、灵活用工资源覆盖软件测试、系统工程、实验室技术、安全、采购、质量等岗位，帮助客户解决人力不足的困扰。 3. 通过长期合作建立互信，截止到2017年12月31日，外包员工人数达到180人以上。 4. 针对客户任何短期项目或长期缺编情况，均可以提供足够合适的人才领略，成为客户HR团队强有力的后台支持。</p>

### 客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>著名设计师和法国某集团在中国成立的本土奢侈品品牌，是一个来源于中国文化的当代高尚生活品牌，致力于传承中国的生活美学和精湛的手工艺，通过创新，使其重返当代生活。2016年客户运营过程人力资源管理的问题越来越明显： 1. 女性店员的孕产假比例较大，离职率大。 2. 业务扩张，店铺岗位的招聘资源不足。 3. 特卖会或年度展示会需要临时的人力资源配置。 4. 现有供应商的支持力度不够。 5.</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>针对客户同时人员短缺、机动性调取能力弱的现况，CDP提供以下解决方案： 1. 推荐使用灵活用工来解决岗位空缺的问题，保持平均2周的招聘周期。 2. 提供有经验的实习生资源来满足客户特卖会的临时用工需求，并提供排班考勤管理，储备足够的替补人员来保证特卖会所要</p>

	<p>求的人数及资质。</p> <p>3. 提供定向奢侈品店员的招聘服务,解决客户招聘资源不足的困扰。</p>
服务成果	<p>1. 合作初期三个月内为客户在上海、北京成功招聘20余名的店员,快速解决岗位空缺问题。</p> <p>2. 通过一年的合作,CDP灵活用工人数净增长40+,覆盖店铺销售、前台、实习设计、市场推广等岗位。</p> <p>3. 在2016-2017年为上海、北京特卖会成功配置3-5天的临时用工资源,充分取得了客户的信任,预期2018年会有会大规模的合作。</p>

### 客户三：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>客户公司做为支付行业三甲致力于为中国小微企业、金融机构、投资者提供金融支付、账户托管、投资理财等综合金融服务,2017因集团业务快速扩张,一线业务团队成员需要10倍扩容,后台人力资源团队遇到前所未有的招聘和员工管理挑战。</p> <p>1. HR团队规模小,员工工作负荷重,一线员工扩容任务艰巨;</p> <p>2. 近20个城市布局,入离职频度高、强度大,内部响应慢,延误成本高;</p> <p>3. 没有系统经管理方法和工具,一线员工稳定性弱,没有归属感。</p>
具体服务内容	<p>1. 提供内部HR职责分工具体建议,结合内部HR布局配备CDP服务团队并定义分工;</p> <p>2. 通过精准化服务模式设计与服务流程定制,快速梳理现有员工转移、年度招聘及新增员工管理目标预计达成的难点及痛点;</p> <p>3. 提出跨区域灵活用工常规解决方案与备用方案,一体化解决员工雇佣及管理问题,实现全程用工无忧。</p> <p>4. 实时响应客户需求,完善的员工关怀及规范的管理流程实施,最大化保证到岗员工数量、提升员工稳定性,为企业树立良好的行业形象。</p>

服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>9个月的服务磨合后，17年末促进客户达成80%扩容指标。</li> <li>定制化客户沟通与员工管理流程、运用系统化员工管理工具，真正客户与求职者精准匹配、快速胜任的短期用工需求</li> <li>客户制定18年5倍扩容计划，合作模式已逐步扩大到CDP一站式服务内容。</li> </ol>
------	--

### 客户四：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>做为全球首屈一指的房地产顾问公司，为租户及投资者提供包括租赁代理、资产服务、设施服务、投资管理、项目管理、估价及顾问服务，在全国近30个城市提供房地产相关服务。2015年与另一家行业巨头并购完成后做项目重整，运营端面临严峻的人才空缺及不能灵活调配的紧张局面，急需供应商提供跨区域且专业及时的人才供给及管理服务。具体要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>数量大、要求高：客户非常熟悉外包服务概念，要求供应商统一招聘、管理所有分公司前台及行政替补人员，外包服务需保证高质量、全面化的实施。</li> <li>工作时间要求特殊：工作日每天8小时，必须保证都有人员在岗执行日常的前台工作，如有前台人员请假，需要及时提供后备人员。</li> <li>外包人员需系统化管理：客户要求包括职位招聘、员工入职、员工关系、客户满意度、在职培训、员工离职、重新推荐等流程，都需系统化、一体化管理。</li> <li></li> </ol>
具体服务内容	<p>针对客户应急、多变性需求，提供以下服务解决方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>招聘渠道精准整合：快速整合常规渠道、行业渠道和区域人才渠道，1小时响应机制，2个工作日高精度简历输送，保证2天替补，2周替换人员上班，不影响项目进程。</li> <li>量身定制管理流程：提供360度全方位的员工管理，包括入职管理、薪酬福利管理、日常工作质量管理、满意度管理等一体化服务。</li> <li>日常服务过程中，及时与客户沟通服务过程，梳理细节并随时根据客户要求改善并提升服务质量。</li> </ol>



<p>服务成果</p>	<p>通过一年的项目运营，超客户预期实现服务要求，达到以下项目结果：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、CDP及时为客户在所有分公司组建了高效的前台行政队伍和标准化员工管理机制，确保客户用工无忧。</li><li>2、基于CDP专业的人才配置及管理建议对岗位进行合理化整合，缩减30%用工成本。</li><li>3、客户对CDP服务提供能力及现场服务人员工作绩效非常满意，与CDP开展了包括所有后台支持岗位合作，服务合同以1+2年形式签署，开展长期共赢合作模式。</li></ol>
-------------	--