

	设计的专属网络直播课堂工具。
具体服务内容	<p>1、提供263企业直播服务，为该机构的大型公开课、小班VIP课程、普通收费课等提供技术支撑，并开放API/SDK接口，与该机构的独立事业部的网站系统无缝对接，为该机构实现平台统一管理提供基础；</p> <p>2、提供263云通信即时通信服务，解决内部沟通问题；</p> <p>3、提供企业网盘服务，帮助该机构搭建共享知识库。</p>
服务成果	<p>1、263云通信提供了组织通讯录，可随时随地发起即时通信、邮件、电话会议、视频会议、企业直播等多种沟通方式，大部分的内部沟通和交流都可在263云通信上完美进行，帮助该机构解决内部沟通难题，提升管理效率，同时263云通信可与该机构OA系统深度集成，解决了平台统一管理问题。</p> <p>2、263企业网盘拥有文档归类、管理、分发、同步功能，并可快速访问、检索，帮助该机构搭建了专属内部智能存储平台，完成了各类资源的智能共享，提升了其文档协作能力。</p> <p>3、263企业直播突破时间和地域的限制，最大化实现师资的共享与互通；</p> <p>直播、点播等丰富功能，满足学员的不同需求；通过大型直播课、小班VIP课程、普通收费课等多教育场景布局，为该机构招生工作和学生满意度奠定了坚实基础。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网
客户当时的需求	<p>1、现有视频转换成点播；</p> <p>2、直播各种现场大会，培训现场，领导讲话及各种专场培训；</p> <p>3、提供全面的接口服务，基于263企业直播开发该企业的视频平台；</p> <p>4、帮助解决对全公司员工的视频直播培训需求，未来帮助解决对众多专车，出租车司机的微课培训需求。</p>
具体服务内容	<p>1、开放API/SDK，提供web视频转码接口及客户需求的各种播放器模板；</p> <p>2、直播过程中同步录制，即时生成录播，员工随时可回看复习，</p>



	<p>为员工提供多种观看渠道；</p> <p>3、需要便捷、高清和强互动的线上课程，以保障员工内部学习的积极性及高效性。</p>
服务成果	<p>1、与客户网站系统完美结合，既解决了平台统一管理的问题，又保障了系统的稳定性；</p> <p>2、企业借助直播为员工开展了数百项直播课程，内容涵盖名人公开课、节日活动、企业文化宣讲、事业部培训等，高管可在线与员工互动，拓宽了内部沟通交流渠道，累计受教人次超过十余万；</p> <p>3、员工通过电脑、手机、pad实现在线技能培训、个性化学习，为企业培训注入新的元素，让学习变得更加交互、有趣和高效。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>作为是著名的以研发为基础的全球性生物制药公司，公司业务覆盖300余个城市，超过10,000名员工遍布全球，每天的跨部门沟通难度大，医药代表培训、供应商沟通洽谈需求旺盛，医药知识及营销政策更新快需要高频次传达，以上需求都急需找到有效的沟通渠道。</p>
具体服务内容	<p>提供263云通信、企业直播、企业网盘、电话会议等融合通信服务。</p> <p>1、其中，263云通信融合企业邮箱、企业网盘、电话会议、网络会议、视频会议、企业直播等办公协同产品，为企业提供全方位、一站式的通信产品和服务，提升沟通效率；</p> <p>2、快速稳定的电话会议，保障日常沟通；</p> <p>3、企业直播帮助客户快速传递音视频、文档等，培育市场，收集线索以及完成日常培训等工作。</p>
服务成果	<p>1、263云通信提供了组织通讯录，随时随地发起邮件、电话会议、视频会议、企业直播等多种融合通信会议方式，大部分的企业内部沟通和交流都可以在263云通信上完美进行，解决内部沟通难题，提升管理效率。</p> <p>2、263企业直播适用于业务培训、产品培训、供应商培训、员工培训等内外培训，可快速、有效的推广医学前沿技术及知识传播，培训成本降低 效果极大增强。</p>

	<p>3、263企业网盘提供便捷快速安全的信息文档存储、分享、管理等服务，随时随地都可翻阅查询，保障专业知识的即时更新。</p> <p>4、通过263电话会议进行一对多的患者教育活动，加强医患沟通，普及医药知识，扩大医疗机构及医药企业影响力，为企业提供了更更丰富的业务扩展方式。</p>
--	---

档案内容更新于2019年7月