

上海肯耐珂萨人力资源科技股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海肯耐珂萨人力资源科技股份有限公司
 企业常用简称（英文）：KNX
 企业常用简称（中文）：肯耐珂萨
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市长宁区虹桥路1438号古北国际财富中心二期16层
 网址：http://www.knx.com.cn/

所属行业类别：领导力发展培训、销售培训、在线和移动学习、个人能力发展、
 教练技术培训、专业能力发展
 在中国成立日期：2001
 在中国雇员人数：600

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，
 保险，财富管理）、机械制造、房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	该公司有多个事业部，其中工业事业部近年来的业务考验逐渐增大，面对来自市场环境及竞争对手的双重压力。事业部的中层领导都是在集团多件的老员工，忠诚度都很高，但是管理能力还有待提升。虽然经历了很多培训，但都是零散的课程类。因此，客户希望能够区别于以往的培训，能够体系化地设计一个培养项目，并且帮助学员将所学内容与岗位实际工作相结合，实



	践应用。
具体服务内容	肯耐珂萨项目组结合该公司的企业特色和现状，精心设计了四个阶段的体系化培养项目，逐步帮助中层领导管理团队、提升绩效。而且，为了解决知识落地的问题，在整个培养项目中设计了下属转训的环节，帮助管理者统一团队管理语言并复制传播知识；通过多种翻转课堂活动设计，让学员迅速吸收并实际应用所学内容。
服务成果	四个阶段的知识内容强关联、循序渐进，在结业仪式上多位学员代表做了展示汇报，将所学内容提炼概括，并且讲述了应用过后的效果和感悟。 每位学员都认真地完成了各阶段的下属转训和翻转课堂任务，并且制定了长期的行动计划表。 集团副总裁、工业事业部总经理、人力资源部总经理都参加了毕业典礼，听取学员代表们汇报后都非常满意，对于学员们发生的行为改变感到高兴。并且打算将项目复制到包括风电事业部等其他部门。

客户案例二：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	合资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	该公司凭借平台优势和资源迅速发展，组织扩张的同时晋升了一批新任管理者，很多优秀的技术岗位人员提拔上来，虽然技术过硬但缺乏管理经验。该公司内部希望迅速提升这些新晋管理者的管理技能，以响应平安内部“想事、做事、带团队”的要求。 此外，该公司希望项目能够游戏化运营，寓教于乐。还要求将学习与实践相结合，让学员在应用中发现自己的不足，在操作中加深对知识的理解，真正做到学有所得。
具体服务内容	为了帮助新晋管理者尽快完成从个体贡献者到管理者的转变，肯耐珂萨项目组精心设计了六期培养课程，从基础到进阶系统化提升新任经理的管理技能。 针对该公司的个性需求和企业特色，整个培养项目搭配翻转课堂的知识应用部分，整体学习流程进行了游戏化设计，各小组通过模拟联合国沙盘过程，学习护照打卡等方式，营造了积极的学习氛围，帮助学员在做中学、乐中学，真正有所成长。

服务成果	<p>六期课程的培养，每个阶段布置相应的学习任务，学员们积极配合完成，学习成果形式丰富、内容充实。</p> <p>通过整体的游戏化运营，班级自主管理及积分制度，各小组积极学习、互相竞争，达到了“营造乐所”初衷。</p> <p>毕业典礼上学员代表进行了展示汇报，对未来的管理工作有了详细的目标和行动计划。培训负责人对于学员取得的长足进步以及过程当中积极的学习氛围表示满意，将此次项目复制持续开展，并进一步拓展了合作。</p>

档案内容更新于2019年7月