



甲骨文（中国）软件系统有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 甲骨文（中国）软件系统有限公司
 企业常用简称（英文）： Oracle
 企业常用简称（中文）： 甲骨文公司
 所属国家： 美国
 中国总部地址： 北京市海淀区中关村软件园24号楼甲骨文大厦
 网址： www.oracle.com
 所属行业类别： HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务
 在中国成立日期： 1989年
 在中国雇员人数： 5000+

业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品/互联网与游戏业/金融服务（如银行，保险，财富管理）/能源动力/其他，请注明：集团型企业，覆盖能源、地产、快消等多个行业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	国有
客户公司行业	其他，请注明：集团型企业，覆盖能源、地产、快消等多个行业
客户当时的需求	该公司人力资源管理是通过集团、利润中心、下属管辖区域和分子公司分层级管理。集团和一级利润中心的管理联系比较紧密，一级利润中心和一级利润中心下属公司的管理关系也因不同的利润中心管理模式和管理水平而不同，对多数下属公司的管控力度不强。希望借助先进的Oracle PeopleSoft人力资源管理系统建立统一规范化的流程，完善管理体系，提升员工管理效率，并且能

	够将人力资源管理模式快速复制到新并购的成员企业中，从而满足该公司快速扩张的要求。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. PeopleSoft 核心人力模块建设：组织、岗职位体系、人员信息、薪酬信息集团全员（45万员工）管理 2. PeopleSoft绩效管理：协助相对业务较成熟的利润中心完成绩效体系、流程梳理及落地 3. PeopleSoft培训管理：协助相对培训需求较旺盛的利润中心完成培训体系、流程梳理及落地，培训频次较高的课程进行员工自主在线学习； 4. 全集团核心数据统计分析模型构建及系统展现。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 该集团公司可以根据不同发展阶段的需要，应用灵活的人力资源整体解决方案，降低整体投资成本和实施难度； 2. 同时满足集团对经理人的管理要求和各利润中心层面的业务处理和管理需求，真正把人力资源管理理念提升到企业战略层面； 3. 强化集团管控力度，厘清管理维度，增强集团和利润中心对下属单位的有效监控； 4. 完成岗位体系和薪酬体系系统落地，奠定和框实人力资源管理的基础； 5. 通过系统将人力资源的管理流程延伸到每一个员工，提升员工的参与程度和满意度； 6. 为该集团公司快速复制分支机构，真正做到IT运营的e化模式提供强有力的保障。

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	其他，请注明：集团型企业，覆盖能源、地产、快消等多个行业
客户当时的需求	该公司是中国最大的自营式电商企业，集团旗下设有**商城、**金融、拍拍、**智能、**到家及海外事业部。2014年5月，该公司在美国纳斯达克证券交易所正式挂牌上市，是中国第一个成功赴美上市的大型综合型电商平台，并跻身全球前十大互联网公司排行榜。快速变化是该公司内、外部环境的重要特点之一，这即要求管理、系统具备一定前瞻性及足够的柔性以适应变化；该公司始终快速发展，管理及系统快速复制能力也是本项目的重要视角之一。该公司跨地域、逐步多元化的业务要求在总体统一的管理体系、流程中，充分考虑差异化管理的要求；系统建设同样需要在总体规范的基础上充分考虑差异与灵活。
具体服务内容	<p>系统为分期、分步骤构建</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统一期进行 Core HR、Payroll、绩效模块实施，同时搭建员工自助平台；进行人工成本统计分析模型及平台建设 2. 项目二期持续完善并推广绩效管理，进行共享服务中心及人才

	<p>管理的实施；</p> <p>3. 系统建设过程中需充分考虑决策、专业操作、自助的不同业务视角，尽可能提升系统的用户体验，提升项目的用户接受度并降低长期使用成本。</p>
服务成果	<p>1. 推动集团管控一体化战略实现，统一人力资源规划、开发与配置，规范业务流程，形成卓越的协同效应；</p> <p>2. 结合跨区域、逐步多元化的管理基础、结合系统进行优化与落地，构建多元化员工团队、差异化、精细化的人力资源管理；</p> <p>3. 聚焦人才培养与发展，提高员工能力素质、推动以价值创造为导向，实现员工对自身发展满意；</p> <p>4. 信息系统高度集成，促进人力资源共享服务中心构建，提升运营效率、员工服务，并结合新型的服务模式，进一步提升管控与决策。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	半导体及通讯
客户当时的需求	<p>该公司是全球专网通信行业的领先企业，公司致力于为全球政府及公共安全、城市应急、交通、能源等行业用户，提供全方位、领先的专网通信与调度集成解决方案。该公司建立了覆盖全球的营销和服务网络，在全球设有 50 多个分支机构，拥有来自全球 40 多个国家的员工，产品遍布全球 120 多个国家和地区。</p> <p>为了支持公司规模的不扩张及经营业绩的快速增长，该公司决定应用全球化、现代化、一体化的人力资本管理（HCM）云解决方案，构建一个可以有效管理公司国内以及海外机构全体员工的人力资源管理平台，为公司实施以人才为核心的管理模式、提升企业核心竞争力提供支撑。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 构建集中化和规范化的人力资源管理平台，有效管理和来自全球 40 多个国家的员工 • 提供统一的员工技能和资质视图，使管理人员能够及时获取工程师资质等信息，支持企业人才发展战略 • 实现人力资源管理流程的自动化，提高绩效管理、薪酬及工作分配等流程的质量和效率
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> • 全球人力资源管理云（Core HR），薪资计算（Global Payroll），薪酬管理（Compensation Management），实现核心人事管理，薪资福利管理，基础报表管理，自助服务，系统接口，流程引擎，用户权限管理。 • 目标管理云（Goal Management），绩效管理（Performance

	Management), 实现全员的目标和绩效管理, 相关分析等业务
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> • 实施支持多国税务和法律政策的 Oracle Human Capital Management (HCM) Cloud , 建立了覆盖公司海内外 50 多个分支机构、统一管理员工数据的规范化人力资源管理平台, 为公司的全球化发展战略提供了有力支撑 • 使管理人员能够轻松查看所属员工的全面工作能力视图, 从而根据员工的个人工作经验及资质等实施工作分配, 显著提升了人才管理能力 • 提供了包括工作目标完成率、直接领导的评价、培训及岗位考核成绩在内的 300 度员工绩效反馈信息, 有效提高了员工绩效评估过程的效率和准确性

客户案例四:

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>客户当时人力资源管理遇到的主要挑战是:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 粗放式的人力资源管理模式将该公司旗下公司分割成为管理孤岛, 造成一系列发展瓶颈。 • 仅仅依靠员工基础信息进行静态人事管理的模式, 使得企业人力资源信息化程度困顿于信息处理1.0时代, 数据缺乏有效整合和联动, 难以同步“互联网+”的发展步伐。 • 上下级、分子公司之间衔接不畅, 企业整体动态管理固化、信息交流滞后等现象, 不利于优化监管工作流程, 发挥人才优势。 • 组织的不断更新以及人事业务流程的增加, 事务性工作占据了该公司人力资源管理的大量资源, 降低了企业的运营效能。 • 陷入业务增效只依靠人海战术, 而缺乏有效手段监控人员投入产出, 对人才的流失也缺乏提前预知和事后分析。
具体服务内容	<p>系统服务本着四个基本原则设计: 业务流程提升, 提高集团管控能力, 员工参与, 数据助力决策。项目分为三个阶段:</p> <p>一期: 核心人事管理, 薪资福利管理, 基础报表管理, 自助服务, 系统接口, 流程引擎, 用户权限管理。</p> <p>二期: 目标管理, 绩效管理, 招聘管理, 人才报表。</p> <p>三期: 人才盘点和继任管理, 报酬管理, 人才报表。</p>
服务成果	<p>项目成果主要为:</p> <p>核心人事</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立系统化的管理思维, 而不是单纯的业务思维; • 注重指标间的关系设计, 业务语言概念化; • 广度上, 融合各个HR流程、与企业业务系统集成。

	<p>薪资管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 工具升级， 伴随管理流程升级； • 计算规则各分子公司尽量统一， 保证复核的效率和准确性； • 深度上， 注意和pay for performance的深度对接， 和薪酬策略和定薪的深度对接。薪资结果与财务系统实现对接。 <p>报表</p> <ul style="list-style-type: none"> • 实现现实使用场景下的高频报表； • 实现经理仪表盘； • 实现人力资源管理复合维度的管理报表。 <p>审批流</p> <ul style="list-style-type: none"> • 实现逻辑清楚， 简单易用的审批流程， 提高审批效率； • 实现审批流的灵活调整； • 前端页面实现模板化、 客户化。 <p>数据</p> <ul style="list-style-type: none"> • 底层数据： 夯实基础， 持续跟踪数据质量， 通过流程化确保数据责任到人， 定期回顾； • 数据分析： HR管理用数据说话， 并通过系统数据的抽取， 进行业务分析， 诊断。 <p>人才管理 - 选人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 智能招聘： 内/外部人才招聘， 全面敏捷的用人决策。 • 智能推荐： 优秀人才推荐。 • 智能匹配： 人岗匹配、 能力匹配。 <p>人才管理 - 育人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 发展辅导： 随时随地沟通， 记录员工成长点滴。 • 职业引导： 职业发展路径， 能力发展建议。 <p>人才管理 - 用人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 敏捷绩效： 随时更新目标。 • 灵活考核： 灵活设置指标， 实施分析效能 • 360洞察： 全方位人才能力测评， 进行全面人才识别。 <p>人才管理 - 留人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 智能关怀： 员工智能关怀， 提升归属感。 • 敬业分析： 倾听员工心声， 提升雇主品牌。 • 离职干预： 简历离职调研库， 分析离职趋势。
--	--

档案内容更新2019年4月