



正东企业管理服务外包（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：正东企业管理服务外包（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：orient outsourcing

企业常用简称（中文）：正东外包

所属国家：中国

中国总部地址：上海市梅园路77号上海人才大厦19楼

网址：www.orienthr.net

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工

在中国成立日期：2003年1月

在中国雇员人数：13万

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT 信息技术，半导体及通讯、电子电气、零售业与电子商务、机械制造、住宿与餐饮业、运输及物流、其他

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	为了缓解中午、晚上高峰期单量集中，运力不足，配送不过来的压力，并要减少其他时段单量少，配送运力闲置的状况，并要求降低企业的用工成本及用工风险，要保证站点配送运力充足，并要保证物料风险防范。
具体服务内容	为客户招聘兼职员工、提供一个功能完善的员工平台，在平



	台上办理兼职入职，为保证客户物料风险防范，在平台上收取物料领用的押金，为兼职员工购买意外保险保证兼职员工的人身安全，给兼职员工做日常的安全培训，兼职员工的工资发放。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 缓解了客户中午、晚上高峰期单量集中，运力不足，配送不过来的压力，并要减少其他时段单量少，配送运力闲置的状况。 2. 降低了客户的用工成本 3. 在平台收取物料押金，保证了客户物料风险防范 4. 为兼职员工购买意外保险，降低了客户的用工风险。

客户二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户公司华东区拟将各大商超促销人员全部进行外包，从促销人员招聘，到岗位培训，劳动关系管理，上岗安排，考勤管理，工作监察，薪酬发放，保险管理，工伤管理等。客户公司按照正东公司外包灵活用工人员工作结果支付外包费用。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1、促销人员招聘工作 2、促销人员劳动关系管理 3、促销人员岗前培训工作 4、促销人员日常工作考勤管理 5、促销人员日常工作监督检查 6、促销人员薪酬核算、发放及个人所得税管理 7、促销人员保险管理及理赔工作 8、促销人员工伤管理
服务成果	<p>在使用有招期间，公司的招聘效率得到了很大的提升，招聘团队的工作也变轻松了。具体体现在以下几个方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 招聘流程更流畅：因为引进有招之后，彻底改变了公司用人部门的面试习惯，面试官不再需要打印纸质简历，而是拿着手机进会议室，和候选人面谈后，直接通过手机填写面试评价，加快了反馈速度，让协作更加流畅。 2. 利用数据报表合理甩锅：比如HR给用人部门推送了一些简历，通过有招可以看到他们对简历的一些处理，是淘汰还是进入下一



	<p>轮, 或者是没有进行处理。如果用人部门抱怨很久都没有招到人, 是哪一环节出了问题也是可以直接用数据说话, HR不用因为说不清责任而背锅。到年底也可以直接将数据表格拉给老板看, 可以很容易看出哪些部门哪些团队是很积极参与招人, 积极和HR交流的, 哪些部门是消极处理的。</p> <p>3. 减少手工操作: 在使用有招之前, 面试的过程中需要做很多的 paper work, 可能部门在发起招聘需求时填一个申请表, 候选人来了填一个登记表, 面试完面试官要填一个考评表。但是当真的发生问题了需要找这些表格的时候, 表单永远是分散在各个地方, 很难找齐。在有系统之后, 我们就可以设置我们自己的面试流程, 比如一个候选人的简历在导出之后是谁来筛选, 谁来面试, 筛选面试完之后是满意还是不满意, 有什么评价, 全部都会记录在系统上。那么假如新员工在入职之后三天就离开, 或者招到的人不能胜任岗位, 参与招聘流程环节的每个人都应该付相应的责任, 系统记录每个人当时的反馈, 大家谁都没有看出这些风险与缺陷, 不能只责怪HR部门。</p> <p>4. 用数据回顾工作: 定期可以用数据来对之前的工作进行回顾, 通过这些数据, 分析出该什么时候去启动招聘工作, 怎么去投放招聘广告, 什么时候去哪里进行校园招聘效果最好等等。</p>
--	--

客户三：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>客户公司拟将各地铁站点站务助理人员全部进行外包, 从站务助理招聘, 到岗位培训, 劳动关系管理, 上岗安排, 考勤管理, 工作监察, 薪酬发放, 保险管理, 工伤管理等。上客户公司按照正东公司外包灵活用工人员工作结果支付外包费用。</p>
具体服务内容	<p>服务内容有:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、站务助理人员招聘工作 2、站务助理人员劳动关系管理 3、站务助理人员岗前培训工作 4、站务助理人员日常工作考勤管理 5、站务助理人员日常工作监督检查 6、站务助理人员薪酬核算、发放及个人所得税管理 7、站务助理人员保险管理及理赔工作 8、站务助理人员工伤管理



<p>服务成果</p>	<p>客户公司通过选择正东外包的灵活用工服务，解决了运一公司诸多问题：</p> <ol style="list-style-type: none">1、解决了长期困扰客户的灵活人员招聘问题；2、培训、劳动关系管理，考勤管理、工作监督等交给正东，提高了运一人事部门及运营部门人员的工作效率；3、由于采用了外包，将所有灵活人员的用工风险转移给了正东。
-------------	---