



## 招商信诺人寿保险有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：招商信诺人寿保险有限公司

企业常用简称（英文）：Cigna & CMB Life Insurance Company

企业常用简称（中文）：招商信诺健康险

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市福田区深南大道7088号招商银行大厦3102号

网址：http://www.cignacmb.com/healthcare

所属行业类别：弹性福利、健康保险

在中国成立日期：2003年8月

在中国雇员人数：7000+

是否上市：否

### 业务详情

#### 1、主要客户所在行业

汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）、住宿与餐饮业

#### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险、弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	近年来，我国癌症发病率持续攀升，重大疾病上升为城市人口的第一死因，同时重疾治疗费用也居高不下。在此背景下，客户希望能有一款重大疾病保险，作为抵御风险的选择，在提供医疗费用保障的同时，也希望能提供一些医疗健康服务。
具体服务内容	针对客户的需求及企业员工情况，我们量身定制了一款专属重大疾病保险。主要有如下几方面优势： 1. 保障内容好：保障疾病达100种，轻、中、重症分组多次给付； 2. 保险增值服务好：免费赠送医疗咨询热线、国内和海外二诊、海外就医咨询四大增值服务； 3. 投保资格范围广：员工本人、配偶、子女、员工及配偶父母均可单独投保，可给予家庭温馨守护； 4. 核保方式多样化：采用线上自动核保与线下人工核保相结合的方式，



	投保方式更灵活，最大化为客户提供便利。
服务成果	依托于全面覆盖的综合保险保障和贴心关怀的专属医疗增值服务，招商信诺一方面为客户员工提供了费用风险的保障，极大地减轻个人的医疗费用负担，同时也通过提供专业和完善的高端医疗健康服务，为员工健康生活保驾护航。 针对本次项目的客户满意度调研，近95%的实际购买客户表示满意。

### 客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险、弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	客户希望有一款可以覆盖到家人、性价比较高的重疾险产品。在费用保障外，也希望涵盖一些日常健康咨询、专家咨询等医疗健康增值服务。 同时客户还希望保险产品能与他们的员工自选福利平台结合，作为员工自选弹性福利的一部分。
具体服务内容	了解到客户需求后，招商信诺量身打造了一款性价比高的重疾险产品。在产品设计上，保障疾病高达115种，最高保额可达150万，同时参保范围广可覆盖到家人。 增值服务方面，招商信诺为客户提供医疗咨询热线和国内二次诊疗服务，在日常健康咨询及大病就医方案指导领域都给予贴心关怀。 同时保险产品设计与客户的员工自选福利平台紧密结合，客户可使用员工自选福利平台的平台币抵扣保费。
服务成果	通过量身定制的重疾险产品，客户的需求充分得到满足，同时配合线上线下员工宣传资料、保险科普讲座等宣导沟通活动，客户对我们的保险产品也有了更深入的了解。客户积极踊跃参与投保，招商信诺的健康险产品作为客户弹性福利的重要组成部分，助力了客户企业员工健康管理机制的完善，客户对招商信诺的服务十分满意。

### 客户案例三：

所提供的服务类别	健康保险、弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	律所行业近年来屡现健康问题，这引发了不少人对于健康的关注。客户也逐步意识到健康管理对于律所的重要性，因此希望招商信诺可以提供一个整合式的健康管理方案，在提供医疗费用保障外，更能包含一些健康服务。 招商信诺作为50%的美国TOP 10国际律所的明智之选，以及10%的亚洲TOP 50律所的明智之选，了解到客户的需求后，立即帮助客户定制了专属健康方案。
具体服务内容	首先招商信诺根据客户律所的员工特色，通过调节保障范围、保额、自付比例等，制定个性化的医疗保险方案，从而使不同层级员工的健康需求都能得到充分满足。 增值服务方面，招商信诺整合全球资源服务的平台，依托全球强大的医疗网络，为客户提供公立医院VIP门诊预约、就医陪同、国内二次诊疗意见等专属增值服务，给予贴心关怀。 同时招商信诺从入保期初洽谈开始，全面为客户提供一系列整合式服务，



	积极响应客户需求，提供1对1宣讲等宣导沟通，生动解读招商信诺健康险的使用指导，加强客户对招商信诺健康险的了解。
服务成果	招商信诺依照客户律所的员工特色，通过提供个性化的各类医疗计划，帮助客户解决企业员工健康福利需求，保障员工及家人的健康。充分体现了招商信诺高端团体健康险“灵活定制”的特色优势，满足不同企业对员工福利计划的需求，满足不同层级员工的差异化医疗保险需求。 客户对招商信诺的服务非常满意，自入保开始至今零投诉。

档案内容更新于2017年11月