



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国、瑞士

中国总部地址：上海市黄浦区中山南路28号久事大厦附楼

网址：http://www.fescoadecco.com/

所属行业类别：灵活用工、背景调查

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：4950

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、专业性服务（如法律，公关，教育等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	<p>客户公司作为实体零售业巨头，其传统实体零售门店的销售业务体量一直都随时节波动，而近年来全职员工的招聘速度愈发地无法满足门店业务高峰时剧增的用工需求，并且在门店业务低谷时超量全职员工会形成巨大人力资源浪费，让企业用工成本常年升高。所以如何既能满足门店业务高峰时节的用工需求，又能很好的控制用工成本，已是其运营部亟待解决的问题。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>在服务前期，FESCO Adecco为解决客户公司实体门店业务高峰时用工短缺和用工成本控制的问题，从企业灵活用工的策略角度，为客户公司门店量身打造以兼职替岗全职的解决方案，为客户提供兼职招聘、兼职人员管理一体化服务，包括：兼职招聘、入职培训、薪资计算、督导巡店管理、风险管理等外包服务，最终达成快速响应剧增的用工需求，灵活调配闲置人力资源的目标。</p> <p>在深度合作后，FESCO Adecco就客户公司门店灵活用工策略还为客户提供了兼职员工管理的系统建设，社会兼职人员兼职意向调研，校企合作等延伸服务</p>
<p>服务成果</p>	<p>我们的服务为客户公司门店的实际业务运营带来了显著的优化结果，具体体现在：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以高效的兼职人员招聘速度，解决了门店业务高峰时剧增的用工需求。2017年客户公司门店兼职员工累计贡献工时240多万个小时（覆盖65个城市，2014年仅3个城市），四年来复合增长率达207%。 2. 通过兼职人员的灵活调配显著控制了门店用工成本，2017年累计为客户公司节约用工支出约6500万元。 3. 提高了客户公司门店全职店员的工作效率。我们提供包括兼职人员培训、管理及薪酬计发的一体化闭环服务，让门店全职员工能够将全部精力投入到门店销售创收工作中。 <p>在延伸的专业服务中，我们还帮助客户公司</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成了门店用工结构的调整，以此为据来配置各地门店的用工需求。 2. 搭建了兼职人员管理系统，让客户公司总部实时了解各地门店兼职人员数量，在离职状态，需求量等。 3. 开展了社会兼职人员座谈调研，为客户公司门店开拓了更多的兼职人员招聘渠道。 4. 让实习生项目走进更多校园，扩宽门店全职员工来源。 <p>长久以来的良好合作关系也让我们成为客户公司门店兼职人员外包的唯一供应商。</p>

客户二：

中国招聘与任用供应商档案



<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户公司集团旗下共有30几个品牌。 1、临时项目需求</p>

	<p>每年客户公司需要举办大量促销活动，在促销活动开展前需要做一系列基础性活动准备工作，但耗时较长，由于全职人员从事基础性工作，往往在促销前期影响到日常运营，使得柜台的客户接待量显著减少，降低成单，影响柜台销售营收。因此，客户公司急需高灵活度的用工方案，能完成其多个品牌每年高频短期活动中低附加值的辅助性工作。</p> <p>2、门店长期需求</p> <p>为了解决门店高峰时间段用工困难及二三线城市人力浪费问题，灵活用工使企业最大程度上解决用工难题</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>FESCO Adecco最初接到客户公司需求，10天内就组建完成了客户公司项目团队：1名项目经理；1名项目专员；2名招聘专员；4名大区经理；全国执行督导近50名。</p> <p>在服务前期，项目团队聚焦客户公司核心需求，提供了如下服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在全国范围内开拓多元且稳定的招聘渠道，并由全国50位执行督导分工完成落地招聘服务，确保高频促销活动有稳定兼职人员。 2. 活动前期准备工作的外包，由各地督导组组织兼职人员落实包含产品包装、拆分、电话通知VIP客户参加等准备工作。 <p>深度合作之后，经过尝试和推广，我司同时现在也为客户公司提供门店长期兼职管理服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 高峰时段柜台经营区的辅助性工作外包，让兼职人员承担去顾客引导，商品介绍，商品摆架，仓库管理等工作，提升高峰时段柜台留客率和成单率。。 2. 在二三线客流量不大的城市，用兼职人员替代全职人员，节约用工成本。 3. 承担用工风险、建立风险预警机制。
<p>服务成果</p>	<p>我司客户公司项目团队为客户的柜台活动运营带来了显著的优化结果，具体体现在：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 促销活动开始前1-5个工作日完成兼职人员招聘，每月完成招聘50+。 2. 遇及突发空岗，替岗机制24小时内响应，确保活动正常进行。 3. 提高专业柜员服务客户的效率和数量。高峰时段，柜台经营区辅助性工作外包，既提升了留客率，又让专业柜员能够全身心投入为客户的专业试装服务中，从而提高柜台成单率。 <p>深度合作的延伸服务中，我们还为客户公司改善了柜台用工结构，利用兼职人员灵活调配的特性，每月至少节约40%用工成本。</p>
	<p>我司与客户良好的合作关系，也让我们从最初客户的一个品牌项目的业务做起，逐步推广成功经验至六个品牌项目中，实现了双赢。</p>



客户三：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>在实体经济竞争日益激烈的时代，为了保持客户公司产品在市场竞争中的主动性，做到开源节流。客户公司天津分公司和济南分公司所管辖的城市采用我司提供的外包服务。以实现费用节约；用工风险的管控和转移；客户内部业务部门和人力资源部专注于集约型、战略性、专业性的工作目标。</p>
具体服务内容	<p>服务人员的招聘工作，服务人员的管理工作（基础人事管理、考勤、绩效、福利、薪资管理），服务人员的雇主风险承担，为客户提供法律咨询。</p> <p>组建专业的团队、客服人员、在各分公司配备专业的HR OA，进行服务人员的现场管理。由上海统一管控、统一对接，各分公司进行实操落地。做到一地签约，全国服务。</p>
服务成果	<p>常年提供服务人员约200人/月，保证相应的岗位都配备服务人员；</p> <p>新员工入职培训以及年度培训达到100%；</p> <p>员工薪资福利的发放达到100%；</p> <p>服务员工风险管控及承担，为客户节约约60万/年的费用支出；</p> <p>员工关系管理做到100%处理，节省基础管理的成本支出；</p>