



## 上海好医通健康信息咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海好医通健康信息咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Etong Health

企业常用简称（中文）：医通健康

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区桂林路406号1号楼501-503室

网址：<http://www.etong-online.com/>

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：2009年

在中国雇员人数：约350人

### 业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品，快速消费品，汽车及零部件，互联网与游戏业，

金融服务（如银行，保险，财富管理等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	员工年度健康体检服务， 基础套餐+定制套餐+高管服务套餐
具体服务内容	个性化定制体检套餐方案，筛选优质的配套体检机构； 机构全覆盖； 微信、网站等，多终端一体预约平台； 18小时客服网络在线或400电话咨询服务；



	<p>定期项目汇报                  延展服务：项目进度表、期刊、体检期间的主题海报、体检服务小贴士、体检相关产品指导使用手册等，                  高管1对1全程陪同检查服务；                  检中投诉处理；                  上门报告解读；                  企业健康主题讲座；                  偏远地区自助体检代报销；</p>
<p>服务成果</p>	<p>已服务7年，完成项目7次，服务员工1万4千余人。                  一体化预约系统打通。网站、微信、电话预约与咨询服务多点打通                  延展服务中相关内容，阅读到达率：89%                  服务高管100余人：                  体检咨询情况200-400次/天。问题解决周期平均2-20分钟。                  满意度高达95%以上</p>

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>体检与健康管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>员工体检                  中/高层领导体检                  工厂操作工体检                  采用多样化套餐，在体检中心和三甲医院体检，而且是利用双休日体检；</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>个性化定制体检套餐方案，筛选优质的配套体检机构；                  安排公司的中 高层员工去上海三甲医院体检；                  18小时客服网络在线或400电话咨询；                  定期项目汇报                  延展服务：项目进度表；                  检中投诉处理；                  上门报告解读；                  检后团队汇总报告，阳性汇总报告，家属体检安排，员工加项安排，员工加项部分如有员工不方便付款时，我们还提供上门收款的服务。</p>
<p>服务成果</p>	<p>电话预约与咨询服务多点打通。                  从合作至今，客户的要求我们都可以达到，且客户对我们的服务很满意。每年的体检全部是该公司安排，每年的体检的销售量也</p>



	在逐步递增。
--	--------

档案内容更新2019年11月