

## 力德国际

### 企业详情

企业官方注册名称：力德国际

企业常用简称（英文）：Talent Spot

企业常用简称（中文）：力德国际

所属国家：中国

中国总部地址：上海市延安西路726号华敏瀚尊大厦12J

网址：http://www.talentspotgroup.com/

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工

在中国成立日期：2009

在中国雇员人数：401

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT 信息技术，半导体及通讯、能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户背景</p> <p>一家总部位于美国的知名IT公司希望开拓亚太市场，并且通过并购、合作，使整个公司扩张成为一家国际化的集团企业。在这个过程中，产生了大量职位空缺。为了能使扩张后的公司运营顺利，该公司急需一家专业的、国际化的第三方机构来协助招聘工作。</p>

	<p><b>招聘挑战</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、招聘职位覆盖区域广阔 该公司正式进军亚太市场，在珠海、香港、马来西亚、新加坡等地区都急需大量人才。</li> <li>2、集团招聘层距离目标招聘地区较远 本次招聘岗位主要集中于东南亚地区，客户公司全球招聘总部位于洛杉矶，亚太区招聘部门位于悉尼，在东南亚并无专门的招聘团队。</li> <li>3、各业务领导分散于不同地区，沟通困难 招聘需求最多的业务领导分散于珠海、香港、马来西亚、新加坡，招聘部门难以统一管控招聘需求。</li> </ol> <p>综上，客户公司在选择供应商时有如下需求</p> <p><b>对供应商要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、业务布局广，供应商必须在中国大陆及东南亚地区拥有分支机构，以满足跨区域招聘</li> <li>2、提供服务的顾问必须精通英语、中文及方言，以方便企业各个层面的沟通</li> <li>3、企业人才库丰富，拥有较多成功经验</li> </ol>
<p>具体服务内容</p>	<p>根据客户的痛点和需求，力德国际是最为合适的人力资源服务供应商，力德国际为客户提供了“招聘流程外包服务（RPO）”，以助力客户亚太区业务拓展顺利进行。以下是力德国际主要的服务概况：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、针对客户需求成立专项小组，明确招聘流程和目标；</li> <li>2、在主要招聘区域分别安排1位驻场招聘，与业务领导直接沟通，提供点对点服务；</li> <li>3、位于新加坡的RPO经理管控整个招聘流程，接收驻场招聘的汇报，并直接与亚太区招聘部门及全球招聘总部沟通，及时更新招聘进程及细节。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<p>通过力德国际的招聘流程外包服务，客户公司顺利完成招募目标，促使全新业务起飞，具体成果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、按时完成招聘任务，为客户公司提供了超过 20 名人才，分别对应珠海、香港、马来西亚、新加坡等业务新市场，助力客户公司业务顺利开展；</li> <li>2、力德国际 Talent Spot 利用自身业务布局优势，帮助客户公司实现跨国家、跨地区同时招聘，节省时间；</li> <li>3、招聘顾问的语言优势、力德国际 Talent Spot 对大型项目的管控能力帮助客户实现远距离沟通无障碍</li> </ol>



	在招聘过程中，向候选人持续推广客户公司企业文化，为客户公司在东南亚地区树立雇主品牌打下基础。
--	--

### 客户二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户为世界知名服装快消品牌，近年来在中国地区业务发展迅速，店铺数量持续扩张之中，并且顺应未来趋势，布局互联网电商业务。业务的态势导致人力资源挑战加剧，不仅急需大量一线店员，职能及管理岗位上也有许多空缺。具体需求如下：</p> <p>1、店铺人员需求：店员、副店长、店长</p> <p>2、办公室人员需求：财务、法务、物流、电商</p> <p>由于行业属性，人员流动性较大，并且，客户为了应对上新、促销等活动，常常会有临时性、紧急性、大批量用工需求，客户公司人力资源部门已不堪重负，招聘速度实在无法跟上业务发展速度，因此，急需一家专业的第三方招聘机构协助进行工作。</p>
具体服务内容	<p>客户公司根据调研与走访，确定了力德国际为合作伙伴，协助公司进行人员招聘工作。根据客户公司实际情况与需求，力德国际为其量身定做了“多种用工方式组合服务”，最大程度为客户节省用工成本，并提升招聘效率，助力业务顺利开展，具体服务内容如下：</p> <p>1、灵活用工：招募财务基础岗位人员，并提供配套服务，包括招聘，办理入离职手续，月度社保公积金薪资事宜，员工关怀，替岗服务等</p> <p>2、猎头招聘服务：精准招募店长、副店长、法务、财务分析、电商运营管理等高级职位人员，进行全国招聘、候选人沟通、筛选、推送、不定期Review、保证期内离职替补等服务</p> <p>3、大批量招聘：大批量招聘一线店员、物流配送等人员，满足紧急性、临时性用人需求。</p>
服务成果	<p>该项目仍在服务期内，目前，力德国际的服务成果如下：</p> <p>1、灵活用工： 已先后on board 10人以上财务部门基础岗位人员，并根据需求输送大量店铺人员</p> <p>2、招聘方面：已为客户成功招募了50多名店铺及办公室管理及职</p>



	<p>能岗位人员，并成功组织了多场城市专场招聘会。</p> <p>3、极大程度地解决了客户公司人力资源部的困扰，提升了他们的工作效率，进而拥有更多时间与精力投入到核心的战略层面工作上。</p>
--	--

### 客户三：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户公司某个业务线在中国地区发展迅速，人力资源发展速度已无法支持快速的业务发展，HR部门急需支持力量。</p> <p>主要需求如下：</p> <p>1、根据业务发展需求，该业务线中国地区要新增财务、职能类岗位，但是公司人员编制有限，并且编制申请流程复杂，经过申请、亚太区及总部审查等程序，耗时需两个月，</p> <p>2、公司新需岗位为项目型需求，但目前业务前景仍是未知，长期来看，无法在满足需求与控制雇佣风险之间找到平衡。</p> <p>客户公司亟需外部人力资源服务机构提供方案支持。</p>
具体服务内容	<p>根据客户用工需求与实际情况，力德国际为客户量身定制“灵活用工”服务，为客户提供所需的财务、职能岗位人才，并提供配套服务，包括招聘，办理入离职手续，月度社保公积金薪资事宜，员工关怀，替岗服务等。在灵活用工模式下，人才与第三方供应商签订劳动合同，解决了客户公司”人员编制有限、用工风险无法估量、招聘压力大“等困扰。</p>
服务成果	<p>1、用“灵活用工“的方式为客户招募了多达几十人的支持团队（包括财务及各职能岗位），助力客户公司业务顺利开展，为客户公司HR减轻人员招聘负担。</p> <p>2、由于力德国际在服务过程中体现出的专业、细致、快速、灵活，以及“一个联络窗口”服务窗口特色令客户印象深刻，客户主动在后期拓展合作范围，并将合作关系扩展至多个业务线，与力德国际达成战略伙伴关系。</p>