



中瑞方胜金融服务外包（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中瑞方胜金融服务外包（北京）有限公司

企业常用简称（英文）：ZRFESCO

企业常用简称（中文）：中瑞方胜

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区西大望路15号外企大厦B座7层

网址：www.zrfesco.com

所属行业类别：薪酬与福利咨询，薪酬管理外包，薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2014年12月3日

在中国雇员人数：120

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品，互联网与游戏业，机械制造，化工与石化，房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	<p>该客户是一家集团公司，业务遍布全球。2019年1月1日起，新修订的个人所得税法正式执行，个税专项附加扣除明确子女教育、继续教育、大病医疗、普通住房贷款利息、住房租金、赡养老人支出6项专项附加扣除的具体范围和标准，为群众减轻税收负担，作为企业，需要搜集员工相应的个税专项附加扣除数据，并根据国家要求上传并保存，同时参与到工资计算当中。</p> <p>这一政策的落实，为企业带来巨大的工作压力，工作量剧增，同时，由于员工的状态变化，出错率也大大增加，并且，在使用国税总局开发的APP过程中，出现了很多与薪酬实际操作不匹配的问题。为了解决以上问题，该客户提出需要专业系统解决员工基</p>



	<p>础信息采集工作，整理并保存数据，同时直接调用数据参与到工资计算当中。</p>
<p>具体内容</p>	<p>在此案例中，该公司自主研发的书薪系统中的“专项附加扣除信息采集系统”，通过移动设备为载体，为客户提供全员工的专项附加扣除信息采集全流程在线服务，整理保存，并直接参与后期薪酬计算，满足了客户需求。</p> <p>先期该公司派出具有丰富经验的系统税务专家团队，为客户全体员工进行专项附加扣除政策专场培训，让客户的每位员工清晰的认知新政，同时解答员工疑问。系统正式上线，员工通过手机注册，在线填写个人信息，客户通过后台，统一接收整理员工个人数据，按照企业特点和要求，导出相应数据表格，参与后期的薪酬计算。</p> <p>该公司自主研发的专项附加扣除采集系统，区别于国家税务总局的采集APP，功能设定上，更贴近与员工的使用习惯，和后期数据的整理和输出。其主要功能区别在于：</p> <p>1, 采集截止日设定：可以自行设定采集截止日，比如20日，截止日的次日至月底为采集封闭期，核算工资的期间不必担心员工在持续更新专项附加信息。</p> <p>2, 数据实时上传：员工专项附加扣除信息，预览提交后，实时传送至系统后台。（国税总局APP数据隔日上传）</p> <p>3, 扣除金额查询：书薪系统按月计算生成的扣除金额，可以推送到书薪小程序端，供员工查询，方便员工核查。</p> <p>4, 对接个税申报系统：书薪后台可以根据员工报送的专项附加信息，一键生成签字版信息表和电子信息表。签字版信息表的样式同2018年60号文件的附表，邮件群发给员工签字后个人及扣缴义务人留存；电子信息表可以一键导入个税申报系统。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过该公司为客户提供的整套系统解决方案，帮助客户快速落地执行个税新政规定，大大减少企业人工成本，保证数据的安全性和准确性。员工操作方便快捷，同时员工有任何疑问，都可通过在线的方式，向该公司专家团队提出问题，得到相应的解答。</p> <p>从而大大缓解了客户HR的工作压力的同时，员工满意度也得到大幅度的提升。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包，薪酬管理与核算系统</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该客户业务涉及全国，在中国地区的员工规模近万人，员工分布地区分散。客户在薪酬管理工作中，既要与总部保持一致，又要根据各地区的特点进行调整。由于地域性，造成客户数据准确性，及时性市场出错。同时，由于各地区每月线下门店数据，</p>



	<p>先要报给大区门店，再由大区门店报送给总部，在这个过程中涉及人员众多，流程复杂，造成客户区域间的沟通与实施成本较高，耗费大量人力物力在非核心的事务性工作上。</p> <p>基于此，该客户期望能够通过使用系统完成薪酬管理的相关工作，降低错误率，节省人力物力成本，同时建立可以覆盖全国的、完整的薪酬管理数据库，提升数据管理的有效性，能够专注于更有价值的核心业务。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在此案例中，该公司提供基于多年薪酬服务经验，自主研发的书薪系统平台，根据客户需求，为客户提供定制化“系统平台+薪酬外包”服务解决方案。</p> <p>该公司基于书薪系统平台配合线下服务团队，为客户提供了员工薪资基础数据收集、整理、核算，个人所得税核算，制作工资报盘文件，税后工资支付，核算报表，咨询分析服务、第三方税务申报综合解决方案。薪资处理上，各门店负责人只需提供薪酬管理原则、并把原始薪酬数据上传至系统，在最终环节进行薪资核对，系统会根据不同时期，不同节点，完成数据统计，汇总，分析，所有问题即可迎刃而解。在此过程中，一方面避免涉及人员过多造成薪酬数据的泄露，另一方面很大程度上缓解了中间的传递过程，大量工作造成的压力。</p> <p>此外，由于各地税务规则复杂，而当地供应商服务水平参差不齐，该公司通过全国统一的服务方式，帮助客户进行全国落地的第三方税务申报工作。通过系统平台，全国各分支机构的薪酬管理得以标准统一，方便HR部门了解分析薪酬数据，提前进行预判，向公司提出有效建议，无形中也帮助HR部门提高了对公司的决策的参与度与重要性。在服务过程中，我们还持续为客户提供相关政策法规咨询，帮助客户担负起合法合规的责任。</p>
<p>服务成果</p>	<p>项目实施之后，客户得到预期收益。通过使用该公司书薪系统：</p> <p>从公司角度，帮助客户统一了全国薪酬管理原则和数据统一管理，提高了数据统计的准确性，降低了全国范围内员工管理的成本，大幅度减轻了HR员工的工作负荷，通过系统的使用，现在客户只需要4人即可完成原来需要70人完成的工作量，使HR部门员工们可以把精力投入到核心业务上去，专注于更具价值性的工作。</p> <p>从员工角度，加强了各类日常信息与薪资查询的便捷性，显著提升了员工满意度。为员工提供的系统自助查询服务，员工随时随地查询薪资提升了员工使用体验，从而进一步提升员工的满意度和敬业度。</p> <p>此外，持续的法规咨询，时时政策传递，帮助客户了解最新法规资讯，让客户提前了解政策资讯，对后续员工与薪酬管理工作可以提前准备，降低客户未知风险，实现超出预期的员工及薪酬管理运营。</p>



客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理外包，薪酬与福利咨询
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>该客户员工人数较多，且分布于全国近百个城市地区，员工薪资管理工作由各地分支机构自行操作。由于客户薪酬体系特殊，薪资结构复杂、数据源繁多、薪酬激励层次及原则多样，各地分支机构自行操作薪酬工作消耗大量人力物力，对公司的内部统一管理以及整体企业文化的打造带来了极大的障碍。</p> <p>同时，2018年底随着个税新政的出台，对于员工人数较多的大型企业是严峻的挑战。对于员工个人来说首次接触年度个税申报要求，易出现申报问题，政策对员工个人要求提高的同时，对HR的压力也在不断加大。与此同时，企业HR面临员工薪酬结构调整、人力成本预算重新核定、专项扣除细化应用、汇算清缴细化应用等挑战。</p> <p>为此，客户希望通过具备专业资质的第三方供应商提供解决方案，解决上述问题。</p>
具体服务内容	<p>在此案例中，结合个税新政的出台，该公司为客户提供了“管理咨询+系统平台+薪酬落地”的综合服务方案。</p> <p>先期该公司派出具有丰富经验的管理咨询专家团队，经过与客户深入的访谈与调研及相关数据信息的收集，针对客户企业发展特点对客户内部管理架构进行梳理和调整，改进完善现有薪酬体系，优化薪资体系及管理流程。</p> <p>通过专业化的管理咨询服务，继而帮助客户配备了定制化的薪酬操作管理流程及专业薪酬服务团队，为客户提供专业的薪酬落地实施服务。该公司基于在线服务系统配合线下服务团队，为客户提供薪资基础数据收集、整理、核算，个人所得税核算，制作工资报盘文件，税后工资支付，核算报表，咨询分析服务、第三方税务申报综合解决方案。薪资处理上，HR只需提供薪酬管理原则、入离职数据、在职人员的每月薪资变化数据，后续在最终环节进行薪资核对，所有问题即可迎刃而解。</p> <p>个税新政出台之后，员工的专项附加扣除信息的搜集，给客户HR带来不小压力。针对此问题，我们为客户提供了该公司自主研发的书薪系统平台，书薪系统帮助客户在专项附加扣除信息采集上解决了如下问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1, 采集截止日设定：可以自行设定采集截止日，比如20日，截止日的次日至月底为采集封闭期，核算工资的期间不必担心员工在持续更新专项附加信息。 2, 数据实时上传：员工专项附加扣除信息，预览提交后，实时传送至系统后台。 3, 扣除金额查询：书薪系统按月计算生成的扣除金额，可以推送



	<p>到书薪小程序端，供员工查询，方便员工核查。</p> <p>4, 对接个税申报系统：书薪后台可以根据员工报送的专项附加信息，一键生成签字版信息表和电子信息表。签字版信息表的样式同2018年60号文件的附表，邮件群发给员工签字后个人及扣缴义务人留存；电子信息表可以一键导入个税申报系统。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过该公司为客户提供的整体解决方案，帮助客户将既往涉及薪资管理的近百人的团队从繁复的操作中彻底解脱出来，从而专注企业更为核心的业务工作，极大节约了客户人力、物力及时间成本，帮助客户实现了内部统一管理，提升了管理效能，树立了内外部良好品牌形象。</p> <p>同时通过该公司专业服务，以及紧随国家新政的出台，及时为客户推出顺应政策变化的解决方案，帮助客户实现了内部薪资操作流程的规范化、标准化、专业化，提升了客户薪资数据的准确率及内部工作效率，并使员工满意度大幅度提高。经过几年的良好合作，该公司已经成为该客户信赖且不可或缺的合作伙伴。</p>

客户四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包，薪酬与福利咨询</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>房地产业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该客户是北京某区人民政府为强化政府主导土地开发、高效实施城市建设、统筹解决城乡发展问题，批准成立的区属专业投资公司。公司以“创新城市功能”为使命，落实区委、区政府的要求，建设专业化、市场化、高标准的现代化公司，承担所在区相关重大工作。公司服务于所在区新型城镇化建设，以土地一级开发业务为核心，积极拓展棚户区改造、集体土地统筹利用、市政基础设施建设、保障房建设、产业合作开发等模式，同时开拓城市运营、房地产开发、金融投资、物业管理等经营板块。</p> <p>该公司由原政府土地储备中心转变而成，员工一部分由政府公务人员或事业单位人员转变而成，一部分由外部公开招聘而来。原薪酬核定模式按照公务员体系而来，薪酬的建立以职位等级为基础，结构以固定工资为主，且薪酬水平按照公务员标准制定，并不适应市场化集团企业的运作和发展，对于公司招聘和保留核心人员产生制约。</p> <p>基于此，该客户期望能够通过外部专业第三方供应商，一方面，为其提供市场化薪酬与福利体系解决方案，建立基于岗位价值的、市场化导向、专业化分工，员工多通道晋升的薪酬与福利体系。同时，加强业绩激励在薪酬要素中的占比，将公司战略发展、业绩目标层层传递给部门和员工，通过薪酬水平、薪酬结构、薪酬挂钩方式的转变，促使员工同公司一同努力，实现企业经营目标，并完成政府交办的各项任务。另一方面，在薪酬与福利体系解决方案确定之后，进行薪酬与福利的落地实施。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>在此案例中，该公司基于多年薪酬与福利咨询专业服务经验，为客户提供了“薪酬与福利整体方案设计+薪酬与福利套改测算+薪酬与福利落地实施辅助”，的整体解决方案。</p> <p>先期该公司派出具有丰富经验的薪酬与福利咨询专家团队，经过与客户高层、中层及员工代表的深度访谈，同时，收集、整理、研究客户现有资料、行业背景、上级国资委要求等资料，制定客户薪酬与福利体系优化关键点，并与公司高层沟通、研讨，确认薪酬与福利体系市场化改革方向。</p> <p>接着，项目组根据多年咨询经验、结合客户实际情况，同时参考类似行业企业薪酬与福利体系模式，设计整体薪酬与福利体系整体方案，包括：岗位序列划分、薪酬结构、薪酬水平、薪级薪档宽带、薪酬与绩效挂钩方式、薪酬调整规则、福利内容等。同时，对现有所有人员进行新旧体系的套改测算，计算整体薪酬与福利成本，并配合客户进行上级国资委工资总额预算编制及上报。</p> <p>随后，项目组辅助薪酬与福利整体方案的落地实施，并根据实施情况，优化调整。同时，为客户配备了定制化的薪酬操作管理流程及专业薪酬服务团队，配合薪酬系统平台，为客户提供专业的薪酬落地实施服务。在薪酬数据测算的周期内，该公司服务团队每月支持客户按照新制定的薪酬结构和薪酬测算逻辑，帮助客户进行薪酬数据收集、整理，并且为客户完成及绩效数据的测算，并在过程中随时配合客户完成内部协调沟通的工作，以确保员工薪资数据的准确无误。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过该公司为客户提供的整体解决方案，按照咨询方案实施落地，为客户员工配置了专属的薪酬税务优化方案。通过专业服务，该公司帮助客户实现了薪酬与福利体系与企业经营发展相匹配，与客户从政府机构到企业职能转变相同步，与客户完成上级监管单位要求相一致，与政府任务与经营要求相统一。使企业活力和经营意识全面提升，形成与内部岗位特点相匹配，外部薪酬水平有竞争力、与员工个人工作业绩相挂钩的，满足内部公平、外部公平和自我公平的薪酬与福利体系。全面提升企业竞争力和员工工作动力，促进企业整体业绩的提升，以及政府重点任务的全面推进和有效执行。为所在区的发展注入活力，并贡献力量。</p> <p>同时，项目实施之后，为客户薪酬与绩效管理团队提供日常咨询与实施辅助工作，提升HR员工的专业水平，同时减轻了HR员工的工作负荷，使公司人力资源管理水平全面提升。此外，持续的法规咨询，时时政策传递，帮助客户了解最新法规资讯，降低客户薪酬风险，实现卓越的薪酬管理运营。</p> <p>经过该公司专业的服务，客户实现了通过第三方供应商提升内部管理能力、提高效率，提升员工满意度的初衷。</p>

档案内容更新2019年11月