



北京众信易保科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京众信易保科技有限公司

企业常用简称（英文）：Dou Bao Wang

企业常用简称（中文）：豆包网

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区朝外大街19号华普国际大厦16层东区

网址：<https://www.17doubao.com/>

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理和、员工福利管理

在中国成立日期：2015年10月

在中国雇员人数：97

是否上市：否

业务详情

1、主要客户所在行业

快速消费品、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险、员工福利管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户希望通过为员工购买额外保障以解决企业员工在医疗健康方面的后顾之忧，通过建立如补充医疗类的员工福利对企业引才留才方面提供支持，主要目的是解决以下几个方面：1、保障永续经营、降低用工风险；2、吸引优秀人才；3、提升企业品牌；4、达到合理避税
具体服务内容	豆包网通过对企业预算及保障产品需求的分析，设计对应的保障方案；通过SAAS平台提供高效的人员增减操作，并系统的对员工变动率进行统计，从侧面反馈企业的发展情况，提供专属客服为员工和企业提供高品质服务和健康管理内容。



服务成果	通过豆包网系统数据分析可知，该企业过去一年规模增长情况，人员扩展1倍以上，但企业的保险理赔率始终控制在50%，企业整体情况较健康。豆包网通过对企业员工更为企业提供针对性的健康管理内容、健康讲座等，以提升员工服务满意度。
------	---

客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险、员工福利管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>体检：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 满足用户各个地区的员工体检需求 2. 根据每个分公司不同的需求定制不同方案，个别分公司要求团检。 3. 除员工体检外，需要给员工家属定制专属体检套餐，并实现线上扫码购买付款需求。 4. 员工可在线查看理赔报告并有健康专家给出专业健康意见 <p>保险：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求定期提供理赔数据分析：具体分析到该企业的出险人数量，出险原因，出险频率，就诊机构等具体情况。 2. 社保和商保的具体数据分析：具体分析到该企业的社保和商保关于理赔方面的人员，数量，出险率，出险原因，就诊机构等具体情况。 3. 能够定期的到该企业进行上门收取理赔案件，并对企业员工进行逐一地解答和讲解员工遇到的问题，能够快速等到解决方案。 4. 理赔时效快。完全能够达到对此承诺的理赔时效：线上申请时效：结案后3个工作日能够收到理赔款，线下申请时效：结案后15个工作日能够收到理赔款。不能超过次时间，希望越快越好。 5. 理赔案件赔付的准确性，针对赔付的理赔金的准确性要求，不能出现赔错，少赔，多赔的现象出现。
具体服务内容	<p>体检：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 帮助员工预约体检，尽量按照客户员工需求安排体检预约时间。 2. 提供线上体检报告数据 3. 健康专家在线解决员工体检指标疑问 4. 定期安排健康专家上门健康讲座 <p>保险：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期或不定期的上门收取理赔案件。（和企业HR商讨决定具体上门时间，可以定期两三个月去1次或者不固定的就HR需求，告知我们，需要上门进行服务，收取理赔案件，就和HR确定上门时间进行服务）。 2. 对客户所提出的任何问题，能够在第一时间进行解答和解决。客户可以通过该企业的微信咨询群进行咨询，有专业的客服人员7*24小时的贴心服务，和豆包网的工作人员在群中进行解答，或者HR直接联系我们企业客户服务专员进行咨询，得到一对一的无缝的优质服服务。 3. 提供理赔数据分析和理赔数据记录。与企业协商定期为企业提供理赔数据的分析和理赔数据的记录。记录该企业员工的理赔记录，记录员工就诊次数，就诊原因，就诊机构等能够帮助HR了解员工的基本状况的详细记录。理赔数据分析：可分析出该企业员工理赔的具体病因，具体数量，我们会根据此报告分析为企业提供有针对性的健康服务或者健康讲座。



<p>服务成果</p>	<p>体检： 用户完成体检后，7个工作日即可在线查看体检报告。根据体检报告咨询健康专家，健康专家给出合理复查计划及健康调整建议。定期安排健康讲座，上门为员工提供健康指导。</p> <p>保险： 豆包管家可以让客户足不出户就享受到我们的贴心服务，足不出户的解决自己的申请理赔的流程。同时还可以查询到自己申请理赔的详细记录，也可以查询到理赔案件的进度，免去客户自己再去咨询相关的保险公司。线下收理赔单据，可以让客户更踏实的将自己需要申请报销的理赔案件通过我们企业客户服务专员来进行全程的理赔申请的流程。</p>
-------------	---

客户案例三：

	<p>员工福利管理</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户始建于1962年，营销网络辐射全国26个省市，人员分散较广等，员工的工作性质为推广专员，工作地点为人员密集场所，要求降低企业用工风险，另因人员分布广，企业要求遇到问题时快速高效准确的处理、操作简便，是选择合作对象的基本条件。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>针对该企业人员多、分散较广，在填报信息出现错误的时候，豆包网客服会对该负责人进行核实信息，后期追踪反馈。</p> <p>企业可以通过系统平台可以查看企业名下员工的信息，方便了解员工情况，也可以看到企业员工保单激活数据，员工激活后可以看到企业给员工上的保险，如涉及到理赔情况，便于通过手机端可以实时操作，员工有任何问题可以随时联系我们客服，我们将会一对一服务。</p> <p>豆包网针对企业建立专属咨询群，员工有任何问题可以直接在群里咨询。另为企业提供人员增减平台，除了解决企业变动率高导致频繁增减人，且将变动率进行专业统计，可让企业知道人员流失率。</p>
<p>服务成果</p>	<p>该客户对豆包网的服务非常满意，不仅豆包网的服务非常专业，合作的保险公司也是非常专业，时效性和专业性非常到位，除此之外，豆包网还为企业提供了健康大数据，人员管理等专业建议，为企业发展助力。</p>

档案内容更新于2017年11月