



爱康国宾健康体检管理集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：爱康国宾健康体检管理集团有限公司

企业常用简称（英文）：iKang Guobin Healthcare Group, Inc

企业常用简称（中文）：爱康集团

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区建国路甲92号世茂大厦B座6层

网址：http://www.ikang.com/

所属行业类别：健康体检

在中国成立日期：2004

在中国雇员人数：10000

是否上市：是 上市证券交易所：美国纳斯达克证券交易所 证券交易代码：KANG

业务详情

1、主要客户所在行业

汽车及零部件, 互联网与游戏业、IT信息技术, 半导体及通讯、金融服务（如银行, 保险, 财富管理等）、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康体检
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行, 保险, 财富管理等）/互联网与游戏业/汽车及零部件/IT信息技术, 半导体及通讯/能源动力
客户当时的需求	体检
具体服务内容	刘先生长期负责该单位的年度体检服务, 对体检项目、环境、准确率等有着非常严格的要求; 为了体现不同员工的体检更加有针对性, 从年龄层、工作性质等进行严格的区分, 制定了一套非常细致化的体检方案; 对于公司实时发布的新产品, 如“常卫清”、“基因检测”、“TK1”等随时推荐给客户; 并通过“阳光下午查”等方式让客户进行试用体验等; 让客户也随时了解到我公司的变化和不同, 已更好的增加客户的认可;



服务成果	<p>1. 对体检环境、结果、服务等比较认可，同时对于后期服务，如“健康讲座”、“一对一的报告解读”等服务比较满意；</p> <p>2. 对公司新产品，如“基因检测”考虑在下半年的体检方案中，并有可能会因此增加预算；</p> <p>此外推出的“爱康APP”，利用与去年的健康数据对比，更加直观的了解每个人的身体健康情况，也受到了该公司的认可。</p>
------	---

客户案例二：

所提供的服务类别	健康体检
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	公司体检需求
具体服务内容	<p>该单位规模比较大，有很多的就医挂号、CT、核磁等相关需求，但医务室长期没找到有合适的医疗资源，不能满足员工及高管的医疗保障服务；通过我们对爱康的介绍及客户的多次参观了解，充分认可爱康的体检服务；同时对爱康提供的就医挂号、CT、核磁等深度体检项目也比较满意，在跟进过程中，销售部在多部门，如医政部及公司领导的与客户的深入沟通，对接客户的产品需求，调整优化了健康管理及体检方案；公司领导层对爱康一致给予充分的肯定，最终获得合作机会；</p>
服务成果	<p>1、 通过不断对爱康的了解及往年体检情况员工到检率比往年提高了10%；</p> <p>2、 爱康care+有人管的体检得到了客户认可</p> <p>3、 体检中心的优质服务得到了客户的肯定</p>

客户案例三

所提供的服务类别	健康体检
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	公司体检需求
具体服务内容	<p>客户规模3000人左右，40%员工驻国内，60%常驻国外，对集团总部员工（驻北京）客户服务要求比较高，对驻外员工的要求是能到检。在服务方案中爱康开放北京所有vip和日坛分院，在集团员工中形成口碑。通过全国体检中心的开放吸引了驻外人员在探亲休假期间参加体检，使很多以前无法参加体检的员工也享受到了公司福利。通过日常健康讲座等活动，进一步加强了客情关系。</p>



服务成果	<ol style="list-style-type: none">1. 通过定期进行健康讲座等活动的维护客户的到检比往期增加300余人，覆盖了更多的员工。2. 后期的报告解读和体检人群分析为客户提供了详实的数据，对今后的员工健康管理和服务方案提供了有效依据。3. 在这个过程中，总部员工及相关负责领导对我们的体检工作有了较高的认同。给我们的专业度很高的赞誉，并承诺我们成为其三年的服务商。
------	---

档案内容更新于2017年11月