



## 上海我礼电子商务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海我礼电子商务有限公司

企业常用简称（英文）：Xinfuli

企业常用简称（中文）：心福利

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：[www.woliwu.com](http://www.woliwu.com)

所属行业类别：员工激励与认可、员工福利管理、福利礼品、弹性福利

在中国成立日期：2012年11月18日

在中国雇员人数：100

是否上市：否

### 业务详情

#### 1、主要客户所在行业

生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理）、机械制造、电子电气

#### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工福利管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>背景： 客户当时因为业务需要进行了拆分重组，边拆分成了客户照明及客户投资，两家公司财务独立所以需要搭建两套独立结算的独立平台。</p> <p>需求： 常规节点性福利，实现全国福利统一化并且实现员工自选模式并且有走心的服务来配合个个节点的福利需求。</p> <p>技术需求： 需要平台定制化，统一管理账号开放企业所需要的管理后台，起到查询，发布等功能。</p> <p>产品需求：</p>



	<p>需要全网比价, 产品需要偏向生活化, 最好系统对接 1 号店等电商。 页面需求: 符合客户相关元素及内页公告并且提供生日、入职纪念日的提醒功能。</p>
具体服务内容	<p>心福利解决方案: 提供生日项目、三八节、端午节、夏季送清凉、中秋节、春节项目单独定制平台且提供相应的节点性专属解决方案, 线上线下结合每个节点提供专属方案。</p> <p>1: 提供 20 万+的商品 2: 按月按节点提供专属促销活动 3: 平台员工互动功能 4: 400 售后服务 5: 节日主题活动 6: 员工特权免费福利</p> <p>心福利团队定期更新线上产品, 从而做到积分换礼价值最大化, 大幅度提高员工满意度及企业便捷性, 并且心福利还贴心的加入了免费福利板块, 无积分的员工都可以随意领取各类免费体验券、网购优惠券等等, 无形中丰富了员工的福利领取品项。</p>
服务成果	<p>1: 提高员工满意度 2: 全国福利统一 3: 员工福利多样化, 发货迅速 4: hr 操作便捷, 管理方便, 查询方便。 5: 解决了企业发放难、员工众口难调的需求。 6: 福利阳光透明, 全网比价。</p> <p>经过近 4 年的服务客户对心福利相当认可, 员工投诉率下降, 员工满意度也有显著提升, 特别是外地员工福利的统一, 有效的让在外地员工都能感受到企业对其的关心。</p>

**客户案例二:**

所提供的服务类别	员工激励与认可、弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务 (如银行, 保险, 财富管理等)
客户当时的需求	<p>背景: 该客户是做 c 端用户消费贷业务的, 发展速度迅速目前员工 2 万多人。</p> <p>需求: 人数多, 预算不高。但同时希望员工满意, 生日要有感觉, 节日要有节日氛围。对于全国 2 万人的企业发放就是一个大问题。</p> <p>所以心福利为其定制了福利平台针对所以商品进行了筛选。</p> <p>同时针对生日及年会这块做了相当丰富的活动。</p> <p>提供员工内部互动及点赞功能。</p>
具体服务内容	<p>心福利解决方案: 搭建统一福利关爱平台, 针对其预算做产品方案, 平台对接 1 号店, 网易严选, 京东, 让员工可选范围更大。</p> <p>功能方法: 提供员工生日短信提醒, 同时员工之间可以互赠虚拟礼物及积分, 让员工</p>



	<p>生日感受最大化，企业支出不变。</p> <p>年会方案：提供在线互动抽奖功能让远在外地的同事都能感受到齐聚一堂的欢乐。</p> <p>员工内部可以晒照片晒分享，其他员工可以评论及点赞。</p>
服务成果	<p>经过近 4 年的服务客户对心福利相当认可，员工投诉率下降，员工满意度也有显著提升，特别是外地员工福利的统一，有效的让在外地员工都能感受到企业对其的关心，点赞功能的添加增强了员工之间的互动，提高了员工的粘性及趣味性。在不改变企业预算的前提下，让员工的感知度大幅度提升。</p> <p>1:提高员工满意度 2:全国福利统一 3:员工福利多样化，发货迅速 4:hr 操作便捷，管理方便，查询方便。 5: 解决了企业发放难、员工众口难调的需求。 6:福利阳光透明，全网比价。</p>

### 客户案例三：

所提供的服务类别	员工激励与认可
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>背景 作为生产制造型企业，客户一直比较关注员工创新意识和自身能力的提升，并一直在探索一套行而有效的激励措施，以实现员工与企业的共同进步。具体表现为：</p> <p>1、能够对员工的每一点进步，给予及时认可与肯定的反馈。 2、要有具备随时派发奖励的系统体系。 3、对获得奖励的员工给予公示，勉励自己，激励同伴。 4、能同时给予精神和物质双重奖励。 5、物质奖励能实现员工自选商品。 6、激励系统能够要有根据企业元素的定制条件，彰显企业文化。</p>
具体服务内容	<p>1、为客户建立一套定制的员工激励平台。 2、平台内设有实时奖励排行榜，实时展示每位受到奖励的员工。 3、定时打入奖励积分，奖励积分可进行累积，员工可用于在平台内的商城消费，购买自己喜欢的商品。 4、提供专业客服团队，针对员工在使用平台过程中的疑问给予解答。 5、定期提供员工积分使用情况的数据报表，帮助企业更准确了解员工喜好。 6、设置了员工互动的模块，通过平台发起并组织活动、还可以给心福利留言想要的礼品类型，心福利服务团队定期整理员工需求，进行产品更新，做到积分换礼价值最大化，员工满意度提升最大化。</p>



服务成果	<ol style="list-style-type: none"><li>1、通过平台，实现了员工激励的及时反馈。</li><li>2、每次激励发放后，平台内公示和积分实时到账，员工实现了精神和物质的同步双重奖励。充分调动员工的工作积极性。</li><li>3、员工用奖励积分根据自身需求自主选择商品，大幅提升激励产品发放的满意度。</li><li>4、开通系统后台，企业HR更方便管理激励系统，安排导入积分或删除离职账号，还可以查询兑换排行、积分使用情况。节省工作时间，大幅提高工作效率。</li><li>5、平台支持员工互赠积分、虚拟礼物，增加了员工之间的互动趣味性。</li></ol>
------	---

档案内容更新于2017年11月