



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国、瑞士

中国总部地址：上海市黄浦区中山南路28号久事大厦附楼

网址：<http://www.fescoadecco.com/>

所属行业类别：健康保险、健康体检、薪酬与福利咨询、薪酬管理和外包、员工福利管理、福利礼品、弹性福利

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：5000

是否上市：否

业务详情

1、主要客户所在行业

耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险、体检与健康管理、员工福利管理、弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	作为互联网生活平台，客户重点关注员工健康状态，希望通过实施医疗保障方案为员工保驾护航。目前，客户在全国覆盖了26个SSOC城市，地区广，员工类型繁多。不同区域、岗位客户对医疗保障的需求均不同，各地所在医保设限也不尽相同。故其需要一家具有综合管理及应对能力的供应商统筹负责其员工的医保服务。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 统筹定制全员医疗保障方案 2. 增加后续补充医疗保险理赔流程。FAFULI平台将员工的线上理赔与线下理赔双模式结合在一起，操作便捷、灵活。 3. 提供线上化客服服务流程。在该流程中，我们向HR提供系统维护、出具账单、款项核对等日常服务。 4. KPI质量管控：重视“品质为王”，服务过程中的质量控制严格管理，



	打造精品服务。
服务成果	<p>作为企业弹性福利领航者，FAFULI 致力于为员工提供更精准、贴合的服务。本次服务中，多项亮点带来显著服务成果。</p> <p>搭载于FAFULI.com弹性福利平台，实现线上线下结合的服务模式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在收集客户信息后迅速制定方案，并在收到近万名员工信息后的10天内完成投保。将员工信息录入系统，确保让所有员工即便是新入职员工都可以登陆平台一目了然地了解，各自的医疗保障方案。相较于之前的“稀里糊涂”让福利变得更透明了然，饱受员工好评 2. 员工操作更加灵活便捷，并大大缩短理赔时效，使员工满意度提高。在1个月的时间内完成上近千起理赔服务。从申请理赔至赔付到账，以远高于行业水平的3-5个工作日快速结案。同时，植入“Ping”与客户内部系统集成等多项功能，全功能全在线自助理赔过程提高了准确率及操作效率。

客户案例二：

所提供的服务类别	薪酬与福利咨询、员工福利管理、弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>作为一家互联网行业知名云计算领航者，客户希望从今年开始采用更智能化的方式对员工进行弹性福利的分配。该企业也有近千名员工，原先的线下操作死板不易管理，从员工的角度体验度不高，传统模式与智能化的企业形象也大相径庭。故他们提出：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 弹性福利平台 2. N种福利方案的制定，必须具备私密性 3. 定制化界面，员工页面呈现内容差异化
具体服务内容	<p>FAFULI 利用旗下全流程自主福利平台：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 开启定制界面功能，将企业不需要的功能剔除。与客户部充分沟通中，展现沿用该企业的色调保持企业特色的统一性。 2. 针对员工的不同级别，提供福利方案的咨询与方案。 3. 为HR及员工提供状态更新通知，如短信或邮件通知，增加互动性同时提升企业归属感。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在采用系统化服务后，HR较之前节省了35%的工作时间。 2. 对HR，员工信息掌握更全面实时，更容易操作，及时账单减少对账流程 3. 方案内容，区别于以往单一的产品，覆盖健康、出行、网红等产品提升了员工的满意度。同时相较于去年在产品提升的基础上，整体成本得到了控制。 4. 附加的短信及邮件提醒，让HR可在第一时间轻松了解服务动态，员工生日等相关信息，并作出相应的行动。让员工感受到企业关怀感。新系统上线后，员工满意度上升70%

客户案例三

所提供的服务类别	健康保险、体检与健康管理、薪酬与福利咨询、员工福利管理、弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	互联网与游戏业



客户当时的需求	<p>客户为近千人的国际化自由品牌公司，主要服务互联网产品的研发。该企业非常重视对员工的激励与留才方案，今年他们希望有一家供应商能承担包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 健康体检：N种套餐方案、覆盖全国员工；需要具有针对性 2. 基础医疗保障：开通跨区域医保限制、中高层企业开通对应的医疗保障方案 3. 节气福利：妇女节礼品兑换流程，线上简化操作
具体服务内容	<p>在收到客户需求后，FAFULI 快速做出响应成立对应方案工作小组，分别从三类项目给予客户最佳的服务方案。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 健康体检： <ol style="list-style-type: none"> a. 立足于客户体检现状，优化套餐 b. 引入强大的供应商渠道，资源互补 2. 基础医疗保障 <ol style="list-style-type: none"> a. 根据客户预算方案定制适用于大众员工的医疗保障方案 b. 根据中高端客户需求开通中高端医疗产品，已满足需求 3. 节气福利 从产品的选择至员工兑换，提供多样的产品选择。线上化兑换，及时短信通知，迅速发货，减少HR的担忧与参与度。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 线上化预约，查询体检结果，减少差错率与降低投诉率。 2. 在采用系统化服务后，HR较之前节省了80%的工作时间。 3. 对HR，员工信息掌握更全面实时，更容易操作，及时账单减少对账流程 4. 节气礼品区别于以往单一的产品，覆盖健康、出行、网红等产品提升了员工的满意度。同时相较于去年在产品提升的基础上，整体成本得到了控制。 5. 系统化的服务强化了员工私密性，所有的福利从原先的不知去向变成一目了然，提升员工感受度与操作性

客户案例四

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> ● 寻求品牌好的供应商提供整体的外包服务 ● 集中资源给业务核心部门 ● 公司Headcount紧张，转正名额极少 ● 同岗位员工集中管理，优化管理模式 ● 现有供应不具备全国范围内招聘能力 ● 统一外包服务供应商 ● 实现业务流程外包，减轻客户管理压力
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 针对现有其他供应商处外包人员，设计完善的转移方案，建立大客户服务团队。在深圳、西安两地派驻Onsite人员，全程辅助该公司进行合同换签，人员转移工作等 ✓ 组建专项招聘小组，下设深圳、北京、西安、武汉招聘负责人，为全国空缺岗位招募人员 ✓ 提供从招聘、管理到后续服务跟踪的一体化办公室人员外包服务（新员工入职培训等） ✓ 承担员工所有风险，处理员工所有纠纷



服务成果	<ul style="list-style-type: none">➢ 预计于5月初，实现500多名人员劳动关系的全国百分百0风险转移➢ 专项招聘团队日均推送简历数为20份，解决客户对于招聘的紧迫需求➢ 每月与客户review招聘进展，现有服务人员人数、入离职情况，听取各BU对我们服务的反馈➢ 设置员工绩效考核及统一的管理体系，实现业务流程外包
------	--

档案内容更新于2017年11月