



上海好医通健康信息咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海好医通健康信息咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Etong Health Care

企业常用简称（中文）：医通健康

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区桂林路406号1号楼501-503

网址：www.etong-online.com

所属行业类别：健康体检

在中国成立日期：2009

在中国雇员人数：200

是否上市：否

业务详情

1、主要客户所在行业

耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、电子电气、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康体检
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	员工年度健康体检服务， 基础套餐+定制套餐+高管服务套餐
具体服务内容	个性化定制体检套餐方案，筛选优质的配套体检机构； 机构覆盖率90以上； 微信、网站等，多终端一体预约平台； 18小时客服网络在线或400电话咨询服务； 定期项目汇报 延展服务：项目进度表、期刊、体检期间的主题海报、体检服务小贴士、 体检相关产品指导使用手册等， 高管1对1全程陪同检查服务； 检中投诉处理；



	上门报告解读； 企业健康主题讲座； 偏远地区自助体检代报销；
服务成果	已服务6年，完成项目6次，总服务员工1万4千余人。 一体化预约系统打通。网站、微信、电话预约与咨询服务多点打通 延展服务中相关内容，阅读到达率：89% 服务高管100余人： 体检咨询情况200-400次/天。问题解决周期平均2-20分钟。 专业医师团队上门报告解读6次，每次平均完成50~100份报告的解读 健康主题讲座200人次的规模，总讲座次数5次。主要场次为北、上、广、深，其他地区根据人数安排。

客户案例二：

所提供的服务类别	健康体检
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	员工年度健康体检服务， 基础套餐+定制套餐+高管服务套餐+特殊体检
具体服务内容	个性化定制体检套餐方案，筛选优质的配套体检机构； 机构覆盖率90以上； 微信、网站等，多终端一体预约平台； 18小时客服网络在线或400电话咨询服务； 定期项目汇报 特殊体检项目：针对制药一线员工特殊项目体检（职业风险健康体检） 延展服务：项目进度表、期刊、体检期间的主题海报、体检服务小贴士、 体检相关产品指导使用手册等， 高管1对1全程陪同检查服务； 检中投诉处理； 上门报告解读； 企业健康主题讲座； 偏远地区自助体检代报销；
服务成果	已服务6年，完成项目6次，总服务员工5000人。 一体化预约系统打通。网站、微信、电话预约与咨询服务多点打通 延展服务中相关内容，阅读到达率：90% 配合制药人员定制的健康教育月刊，覆盖人次6年 36万人次 服务高管100余人： 体检咨询情况200-400次/天。问题解决周期平均2-20分钟。 专业医师团队上门报告解读6次，每次平均完成50~100份报告的解读 健康主题讲座200人次的规模，总讲座次数2次/年，已完成12次。主要场次为北、上、广、深，其他地区根据人数安排。

客户案例三：

所提供的服务类别	健康体检
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气



客户当时的需求	员工年度健康体检服务， 基础套餐+定制套餐+高管服务套餐
具体服务内容	个性化定制体检套餐方案，筛选优质的配套体检机构； 机构覆盖率90以上； 微信、网站等，多终端一体预约平台； 18小时客服网络在线或400电话咨询服务； 定期项目汇报 延展服务：项目进度表、期刊、体检期间的主题海报、体检服务小贴士、 体检相关产品指导使用手册等， 高管1对1全程陪同检查服务； 检中投诉处理； 上门报告解读； 企业健康主题讲座； 偏远地区自助体检代报销；
服务成果	已服务6年，完成项目6次，总服务员工1万4千余人。 一体化预约系统打通。网站、微信、电话预约与咨询服务多点打通 延展服务中相关内容，阅读到达率：89% 服务高管100余人： 体检咨询情况200-400次/天。问题解决周期平均2-20分钟。 专业医师团队上门报告解读6次，每次平均完成50~100份报告的解读 健康主题讲座200人次的规模，总讲座次数5次。主要场次为北、上、广、 深，其他地区根据人数安排。

档案内容更新于2017年11月