



力德国际

企业详情

企业官方注册名称： 力德国际

企业常用简称（英文）： Talent Spot

企业常用简称（中文）： 力德国际

所属国家： 中国

中国总部地址： 中国上海市延安西路726号华敏翰尊国际大厦12K

网址： http://www.talentspotgroup.com/cn/

所属行业类别： 薪酬管理和外包

在中国成立日期 2009年

在中国雇员人数： 350

是否上市 否

业务详情

1、主要客户所在行业

快速消费品、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>客户公司在全国各地分支机构众多，员工遍布不同地区，各地社保政策不一，档案、数据和信息繁多，HR月度薪酬核算、员工调薪、社保汇缴和员工答疑难度较大。</p> <p>为了能给员工提供更专业的HR支持，统一内部人力资源流程，客户决定将HR的日常操作转移至三方人力资源公司。</p> <p>客户当时面临主要的挑战具体如下：</p> <p>① 国内各地分支机构众多，但都没有自己专属的HR团队，总部HR要支持全国400多名员工，无法及时有效的完成日常社保公积金等业务；</p> <p>② 薪酬福利的制定与实施涉及诸多法律、法规，务必要对此全面、专业、清晰地了解，以防风险；</p>



	<p>③ 客户对于政策方面的知识较薄弱，需要专业的团队给予正确，及时，高效的反馈和建议。</p> <p>因此，客户急需一个专业性强、服务质量高、主动性强的外部支持机构，来分担客户总部HR工作，同时给予各地分公司工作的支持。</p> <p>1. 经过调研，客户选择了Talent Spot作为人力资源合作伙伴</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>Talent Spot针对客户公司的实际情况，专门为其量身打造了专业的定制化服务：</p> <p>主要服务项目：</p> <p>提供政策咨询服务、</p> <p>处理400多名客户员工的信息和历史数据，</p> <p>代缴十几个城市的社保公积金、</p> <p>计算薪酬、</p> <p>申报个税，劳务税</p> <p>服务过程中采用了“BOT”标准化模式：</p> <p>B-Build：</p> <p>① 基于对客户需求、企业现状及目标的了解，建立一个具有针对性的、扩展性强的方案。</p> <p>②建立高效的项目团队。</p> <p>③确保团队的高效稳定。</p> <p>O-Operate：</p> <p>①Talent Spot Group将承担项目的日常运营工作</p> <p>②确保各项运营任务的绩效指标均达标</p> <p>③对团队工作流程进行持续优化</p> <p>T-Transfer：</p> <p>① 当项目结束后，通过完善的交付系统，客户能将项目中所有涉及的职能全部收回。</p> <p>② 确保客户掌握项目中所有内容，项目才算完结。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、妥善处理薪酬福利事务工作，使员工和客户都感到放心；</p> <p>2、服务及时、协助进行内部沟通，使员工在最短的时间得到满意的回复；</p> <p>3、“BOT”模式助力定制化服务有效开展，迅速与客户建立信任，让客户充分而彻底地享受外包；</p> <p>4、项目初期，Talent Spot 的服务范围只涉及20个人的薪酬福利部分，服务过程中客户感受到Talent Spot服务的专业性和灵活性，主动将全国的薪酬均交由Talent Spot 来管理。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理和外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>专业性服务（如法律，公关，教育等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>随着2013年劳动派遣法的出台，为了规范客户公司的用工形式，客户将所有员工由原来的派遣模式，变更为客户自己签署劳动合同的形式。由于员工遍布不同地区，各地社保政策不一，且月度人员变动信息较多，HR月度薪酬核算、员工调薪、社保缴交均存在较大的工作量。客户希望通过与第</p>



	<p>三方机构合作，将人力资源管理中琐碎、复杂且需要专业操作的人力资源事务工作转移给第三方操作。</p> <p>客户当时面临主要的挑战具体如下：</p> <p>1客户HR团队规模较小，无法有效应对全国公司繁杂的HR事务，精力成本耗费不小；</p> <p>2薪酬福利的制定与实施涉及诸多法律、法规，务必要对此全面、专业、清晰地了解，以防风险。</p> <p>因此，客户急需一个专业性强、服务质量高、主动性强的外部支持机构，使HR免除困扰，经过市场调研，客户选择了Talent Spot作为自己的合作伙伴。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>Talent Spot针对客户公司的实际情况，专门为其量身打造了专业的定制化服务：</p> <p>主要服务项目：</p> <p>提供政策咨询服务；</p> <p>帮助HR进行入职沟通；</p> <p>代操作客户社保账户，处理员工关于社保公积金的相关日常实务处理，如：生育待遇申领、公积金提取；</p> <p>计算薪酬；</p> <p>申报个税；</p> <p>休假制度完善，日常统计；</p> <p>员工人事档案管理；</p> <p>工会设立、人员信息库等前派遣单位遗留事项。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、妥善处理薪酬福利事务工作，提升HR工作效率，化繁为简，从事务性工作中解脱出来；</p> <p>2、协助HR处理相关劳动关系问题，帮助客户有效规避了风险，减少劳动纠纷；</p> <p>3、服务响应及时、协助进行内部沟通，提高了员工的满意度；</p> <p>5、项目初期，Talent Spot 的服务范围只涉及北京、上海两个城市，鉴于我司优质、高效的服务，客户提出将珠海的薪酬福利也外包给Talent Spot来管理。</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理和外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户公司在华独立公司机构众多，每月人员变动频繁，各类落户办理及人事实务办理需求众多，且对每月费用数据的及时性及实时性要求很高。为了更好的挖掘HR管理的真正价值，集中精力在核心战略上，客户决定将薪酬福利事务外包给第三方服务机构</p> <p>客户当时面临主要的挑战具体如下：</p> <p>① 客户在华独立公司众多，总人员超过700人，每月需花费大量时间精力处理HR实务性工作；</p> <p>② 客户公司涉及多个国内主要城市，对其中诸多法律、法规，务必要对此全面、专业、清晰地了解，以防风险。</p>



	<p>③ 客户员工中需要办理高新技术及居住证落户人员有较大比例,这类员工大多工作繁忙,专注于专业技术领域,在与他们的沟通交流上需要花费更多“心思”。</p> <p>因此,客户急需一个专业性强、服务质量高、主动性强的外部支持机构,来使HR免除困扰,通过调研,客户选择了Talent Spot作为合作服务机构</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>Talent Spot针对客户公司的实际情况,专门为其量身打造了专业的定制化服务:</p> <p>主要服务项目:</p> <p>提供政策咨询服务、 处理上海,北京两地的员工社会保险变更事务及企业工时制申请、 代缴多个城市的社保公积金、 派遣员工薪酬福利、 高新技术落户及居住证积分服务</p> <p>服务过程中基于对客户需求、企业现状及目标的了解,我们始终严格执行月度timeline要求,及时为客户提供正确的数据信息及政策反馈并对团队工作流程进行持续优化,使客户对提出的问题能在最快时间内得到解决。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、妥善处理各地社保公积金事务工作,使客户公司精简HR人力成本,提升HR工作效率,化繁为简,从事务性工作中解脱出来,重塑战略形象;</p> <p>2、协助解答各地劳动用工政策,帮助客户及时反馈员工及有效规避风险;</p> <p>3、服务响应及时、协助进行内部沟通,提高了员工对人力资源部门的满意度;</p> <p>4、与客户建立信任,让客户充分地认可我司提供的各类外包服务;</p> <p>5、之前我司只服务客户的2家独立公司,服务过程中客户感受到Talent Spot服务的专业性和灵活性,今年又新加了C2P独立公司社保公积金管理及派遣员工的薪酬福利部分及新分支机构的开户及后续的社保公积金外包服务也交由Talent Spot 来管理</p>

档案内容更新于2017年11月