



中瑞方胜金融服务外包（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中瑞方胜金融服务外包（北京）有限公司

企业常用简称（英文）：ZRFESCO

企业常用简称（中文）：中瑞方胜

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号

网址：www.zrfesco.com

所属行业类别：薪酬与福利咨询、薪酬管理和外包

在中国成立日期：2014年12月3日

在中国雇员人数：120人

是否上市：否

业务详情

1、主要客户所在行业

快速消费品、互联网与游戏业、零售业与电子商务、机械制造、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 薪酬与福利咨询、薪酬管理和外包 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 快速消费品 |
| 客户当时的需求 | 该客户员工人数较多，且分布于全国近百个城市地区，员工薪资管理工作由各地分支机构自行操作。由于客户薪酬体系特殊，薪资结构复杂、数据源繁多、薪酬激励层次及原则多样，各地分支机构自行操作薪酬工作消耗大量人力物力，对公司的内部统一管理以及整体企业文化的打造带来了极大的障碍。为此，客户希望通过具备专业资质的第三方供应商提供解决方案，解决上述问题。 |
| 具体服务内容 | 在此案例中，中瑞方胜为客户提供了“管理咨询+薪酬落地”的综合服务方案。 先期中瑞方胜派出具有丰富经验的管理咨询专家团队，经过与客户深入的访谈与调研及相关数据信息的收集，针对客户企业发展特点对客户内部管理架构进行梳理和调整，改进完善现有薪酬体系，制定SOP内部管理标准，优化薪资体系及管理流程。 |



| | |
|------|--|
| | <p>为客户提供的人力资源与薪酬管理咨询方案全面落地后，继而为客户配备了定制化的薪酬操作管理流程及专业薪酬服务团队，为客户提供专业的薪酬落地实施服务。服务涵盖了全国各地薪酬数据收集整理、工资核算、个人所得税计算和缴纳、工资发放、内部管理制度推进、政策法规咨询、编制各类数据报表满足业务需求。</p> |
| 服务成果 | <p>通过中瑞方胜为客户提供的整体解决方案，帮助客户将既往涉及薪资管理的60余人团队从繁复的操作中彻底解脱出来，从而专注企业更为核心的业务工作，极大节约了客户人力、物力及时间成本，帮助客户实现了内部统一管理，提升了管理效能，树立了内外部良好品牌形象。</p> <p>同时通过专业服务，中瑞方胜帮助客户实现了内部薪资操作流程的规范化、标准化、专业化，提升了客户薪资数据的准确率及内部工作效率，并使员工满意度大幅度提高。经过几年的良好合作，中瑞方胜已经成为该客户信赖且不可或缺的合作伙伴。</p> |

客户案例二：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 薪酬与福利咨询、薪酬管理和外包 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | 机械制造 |
| 客户当时的需求 | <p>该客户业务涉及全球，在中国地区的员工规模已达数千人，并且随着业务的不断拓展，员工数量还在逐年地增加，同时员工分布地区广泛。客户的薪酬管理既要与总部保持一致，又要根据中国本土政策法规完成一系列合规的薪酬处理工作。</p> <p>目前客户分支机构分布地区广泛，薪酬管理原则标准众多，区域间的沟通与实施成本较高，薪资数据收集、整理、汇总的工作量较大，使得客户耗费大量人力物力在非核心的事务性工作上，给客户在薪酬管理运营中造成了极大挑战。</p> <p>基于此，该客户期望能够把薪酬管理的相关工作外包给具有专业资质的第三方供应商，使人力资源的薪资数据处理降低错误率，节省人力物力成本，同时建立可以覆盖全国的、完整的薪酬管理数据库，提升数据管理的有效性，能够专注于更有价值的核心业务。</p> |
| 具体服务内容 | <p>在此案例中，中瑞方胜基于多年服务外资企业，同时具有丰富中国本土经验。根据客户需求，为客户提供定制“系统平台+薪酬落地”的解决方案。</p> <p>中瑞方胜基于在线服务系统配合线下服务团队，为客户提供了薪资基础数据收集、整理、核算，个人所得税核算，制作工资报盘文件，税后工资支付，核算报表，咨询分析服务、第三方税务申报综合解决方案。薪资处理上，HR只需提供薪酬管理原则、入离职数据、在职人员的每月薪资变化数据，后续在最终环节进行薪资核对，所有问题即可迎刃而解。</p> <p>此外，由于各地税务规则复杂，而当地供应商服务水平参差不齐，中瑞方胜通过实现一地签约服务全国的方式，帮助客户进行全国落地的第三方税务申报工作。通过系统平台，全国各分支机构的薪酬管理得以标准统一，每月及时标准的薪酬报表，方便HR部门了解分析薪酬数据，参与公司决策，提出有效建议。配合线下服务团队，保证了服务的标准制定和执行，在服务过程中，我们还持续为客户提供相关政策法规咨询，帮助客户担负起合法合规的责任。</p> |



| | |
|-------------|--|
| <p>服务成果</p> | <p>项目实施之后，客户得到预期收益。通过中瑞方胜提供的薪酬外包解决方案：</p> <p>从公司角度，帮助客户统一了全国薪酬管理原则和数据统一管理，提高了薪酬计算的准确性，降低了全国范围内薪酬发放成本，节约了日常繁琐的数据处理核对时间，大幅度减轻了HR员工的工作负荷。使HR员工们可以把精力投入到核心业务上去，专注于更具价值性的工作，帮助公司与员工共同成长，协同发展，从而激发HR员工的工作积极性。</p> <p>从员工角度，加强了薪资查询的便捷性，显著提升了员工满意度。为员工提供的自助查询服务，员工随时随地查询薪资情况，提升了员工使用体验，从而进一步提升员工的满意度和敬业度。</p> <p>此外，持续的法规咨询，时时政策传递，帮助客户了解最新法规资讯，降低客户薪酬风险，实现卓越的薪酬管理运营。</p> <p>经过中瑞方胜专业的服务，客户最终完全实现了寻找第三方供应商节约成本，提高效率，提升员工满意度的初衷。</p> |
|-------------|--|

客户案例三：

| | |
|-----------------|---|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>薪酬与福利咨询、薪酬管理和外包</p> |
| <p>客户公司性质</p> | <p>民营</p> |
| <p>客户公司行业</p> | <p>零售业与电子商务</p> |
| <p>客户当时的需求</p> | <p>该客户近几年业务增长迅速，人员规模扩张迅猛，除北京以外，业务涉及全国十几个省市。公司业务和人员的迅速扩张给原有的薪酬系统和业务流程带来了很大压力。HR部门疲于应对薪酬相关计算工作，各地信息表格不一致，使得数据收集汇总的工作量巨大，HR部门员工无法将精力投入到更为核心的业务中去。同时在人员扩张过程中，关键人才的短缺也不断加大着吸引人才所需的、有竞争力的福利压力。如何配置最为优化的福利结构？最大限度的提升员工敬业度，保留住关键人才？是客户目前亟待解决的难题。</p> <p>客户希望通过寻找第三方专业供应商，帮助其完成薪酬管理及福利管理综合解决方案。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <p>目前在市场中，中瑞方胜是少数几家能够同时提供管理咨询+薪酬福利的供应商。同时结合中瑞方胜基于多年行业服务经验，针对此案例客户，为其量身打造了融合“管理咨询+薪酬管理+福利管理”综合解决方案。</p> <p>我们首先派驻了管理咨询团队进行深入调研。在了解客户薪酬、人员架构管理、福利方案制定的现有情况之后，结合调研数据及相关信息，针对企业痛点，制定出了适合该客户的薪酬与福利优化方案。在薪酬管理方向，帮助客户制定薪酬管理方案及实施标准，帮助客户打破区域限制，整合薪酬处理平台，将薪酬数据进行统一管理，使每个地区的操作标准及报表形式等达到一致统一，为客户提供了全面的薪酬管理服务。同时，各地员工也可自助进行历史数据查询。</p> <p>在福利管理方向，除了提供日常年节福利以外，通过中瑞方胜搭建的一系列模型，我们根据不同级别及不同地区员工特点，帮助客户在控制企业成本的同时，为员工提供了包含员工本人及家属在内的组合福利方案。如：意外保障、补充医疗保障、员工子女福利、雇主责任险、年度体检等服务。即帮助企业降低减少了用工风险的同时，也提升员工满意度，在人才争夺战中取得优势。</p> |



| | |
|------|---|
| 服务成果 | <p>经过前期咨询优化之后，方案经过了一段时间的落地实施，效果显著。</p> <p>薪酬管理方面：从每月各分支机构杂乱的薪资报表，到全国各分支机构报表统一规范；从薪资数据的线上操作，到员工个人数据实时查询。流程的简化与规范，使客户HR部门员工从事务性的工作中解脱出来，能够专注核心业务。全流程的清晰可控，使客户很好的节约了成本。同时自助服务的提供，提升了员工的满意度。</p> <p>福利管理方面：从单一福利，到弹性福利；从“一刀切”的福利，到根据不同地区不同级别的多样化福利；帮助企业在人员快速扩张时期，即能规避减少用工风险，又能提升员工福利保障，提升员工满意度，使客户能投入大量的精力在企业运营工作中，从繁琐的事务性工作中解脱出来，同时使客户在吸引人才、保留人才、激励人才方面取得很大优势。</p> |
|------|---|

档案内容更新于2017年11月