



第一届销售人员培训与发展年会

2018年3月28日 北京





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org



VUCA时代下， 销售培训不OUT的秘诀

羊莉 2018 .3.28



热词：

人工智能

共享经济

VUCA-
调适性领
导力

洞察力

大数据

区块链

消费升级

感知力

应变能力

学习敏
锐度

新零售

赋能

共创

共识

U型思维

这是一个VUCA 的时代

Volatile 易变性

Uncertain 不确定性

Complex 复杂性

Ambiguous 模糊性

✓ 政策快速变化

- 分级诊疗影响行业走势
- 医药代表备案等政策陆续出台
- 进口新药审批加速

✓ 市场格局迅变

- 中国的药品市场正逐步转向多中心，准入驱动的市场
- 创新药物医保动态调整
- 跨界合作催生智慧医疗

✓ 技术加快迭代

✓

VUCA和我们有什么关系呢？

**VUCA时代下，
销售培训不OUT的秘诀**

--就是成为“不可替代的那个人”



给大家讲讲真实的故事吧！

有什么培训课程可能帮助销售提升能力的？



A 领导

如果培训不能对绩效有帮助，不能产生生产力，那就是...



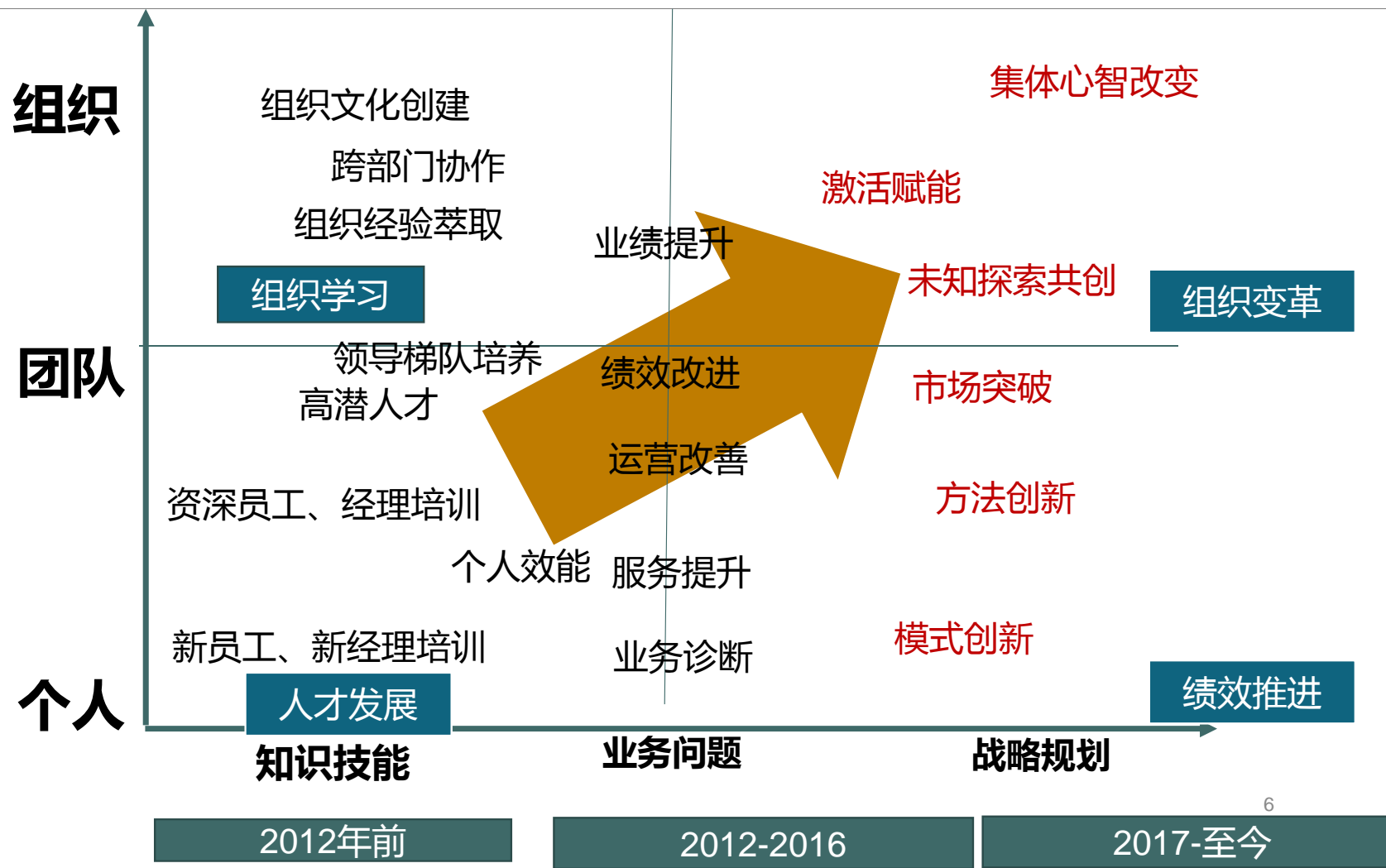
B 领导

你们能否有更前瞻性地思考，未来的销售模式应该长成什么样？如何确保组织的核心竞争力？



C 领导

他们的需求分别在哪？：





✓三种需求同时存在怎么办？

✓不同老板如何应对？

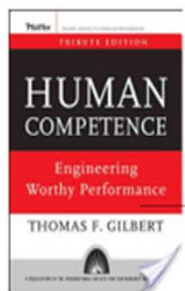


如何成为那个不可替代的人？



01 绩效改进—与业务联结

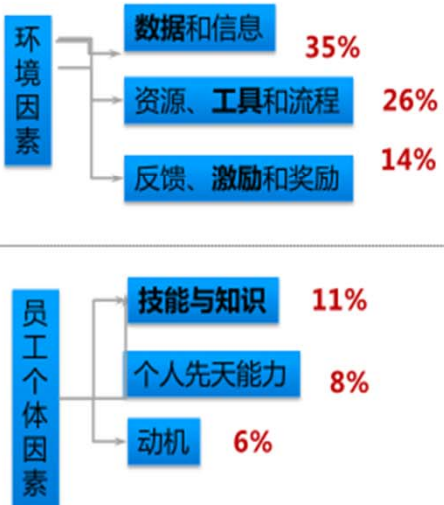
绩效改进—行为工程模型



影响绩效的因素
---行为工程模型(吉尔伯特)

易

难



先技控
再人控

关注结果

系统思考

伙伴协作

增加价值

共识绩效改进顾问6步工作流程 (2013)



核心是：
每一步都有业务管理者的参与

- 讲师问题解决
- 实战问题解决
- 执行问题解决
- 影响问题解决
- 价值问题解决

评估标准:



学员评分

- ✓ 满意度
- ✓ 投入度
- ✓ 推荐度
- ✓ 相关性



测试结果

- ✓ 各种测试成绩
- ✓ 认证评估结果



行为改变

- ✓ 行为KPI
- ✓ NPS



正向结果

- ✓ EI
- ✓ CES指数
- ✓ 绩效达成、增长
- ✓ 回报观察



为什么我们要从培训管理转向绩效顾问？

“绩效顾问与培训师的不同之处在于他们能够基于专业知识，运用绩效技术为客户提出建议，包括有效地设计并展示信息、培养技能以强化所期望的行为。”

--引自朱迪·赫尔 《从培训管理者到绩效顾问》

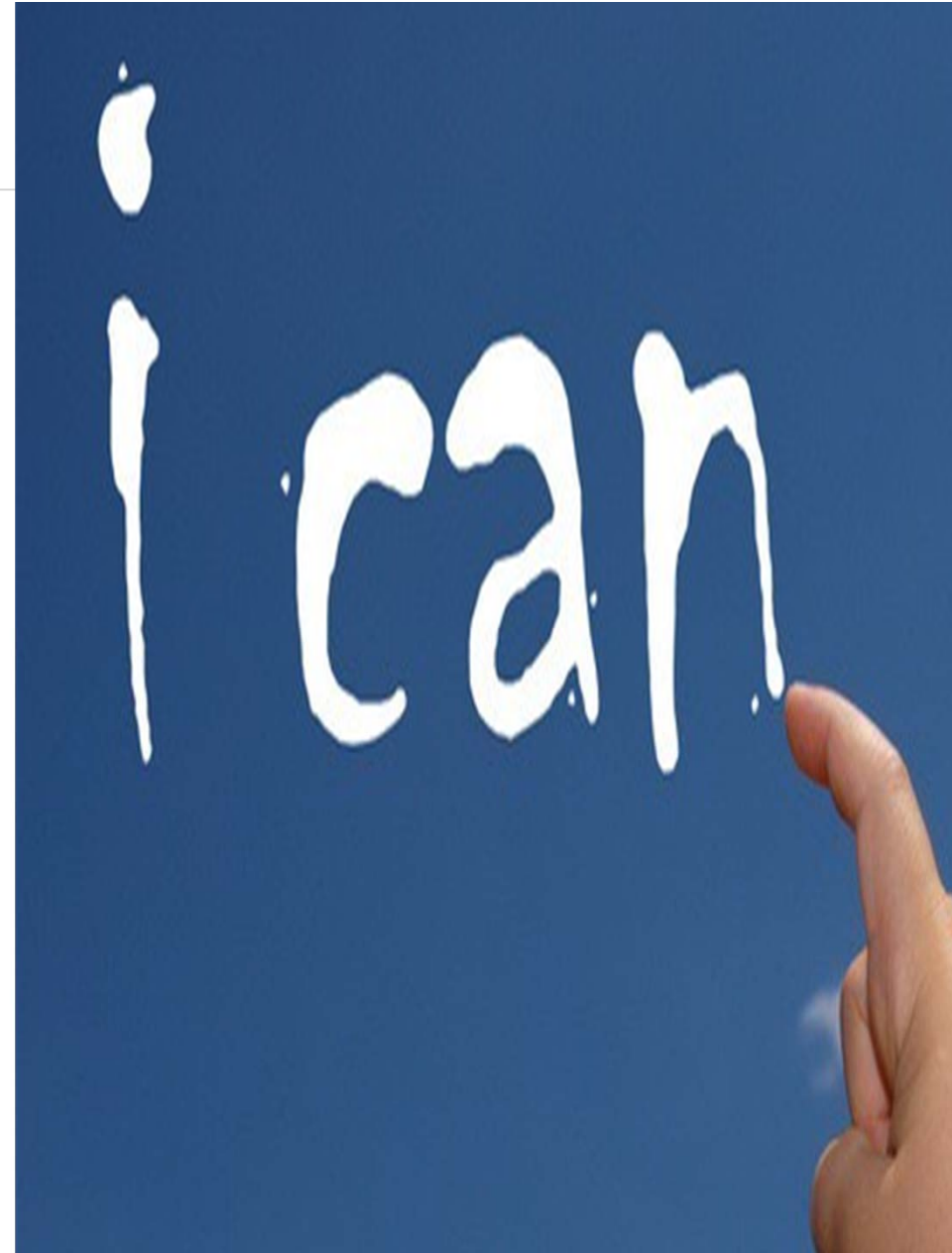
影响力、价值感



02 共创赋能—与人联结

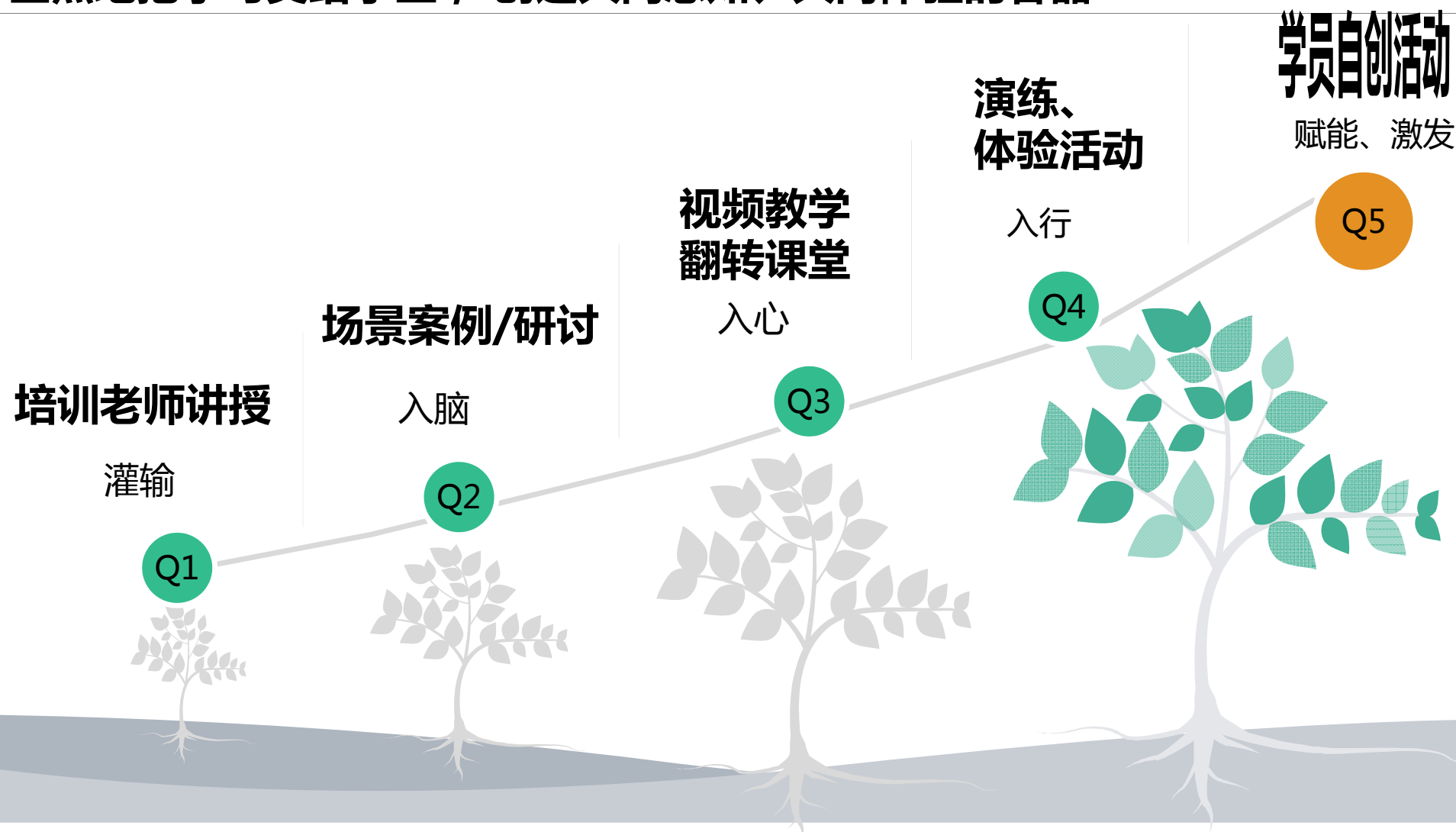
共创赋能—与人联结


- ✓ 动态引导，激发学员
- ✓ 团队教练，赋能学员
- ✓ 双U模型，系统促进




培训方式的进阶图：


全然地把学习交给学生，创造共同感知、共同体验的容器





03 成为学习的链接者——与技术联结

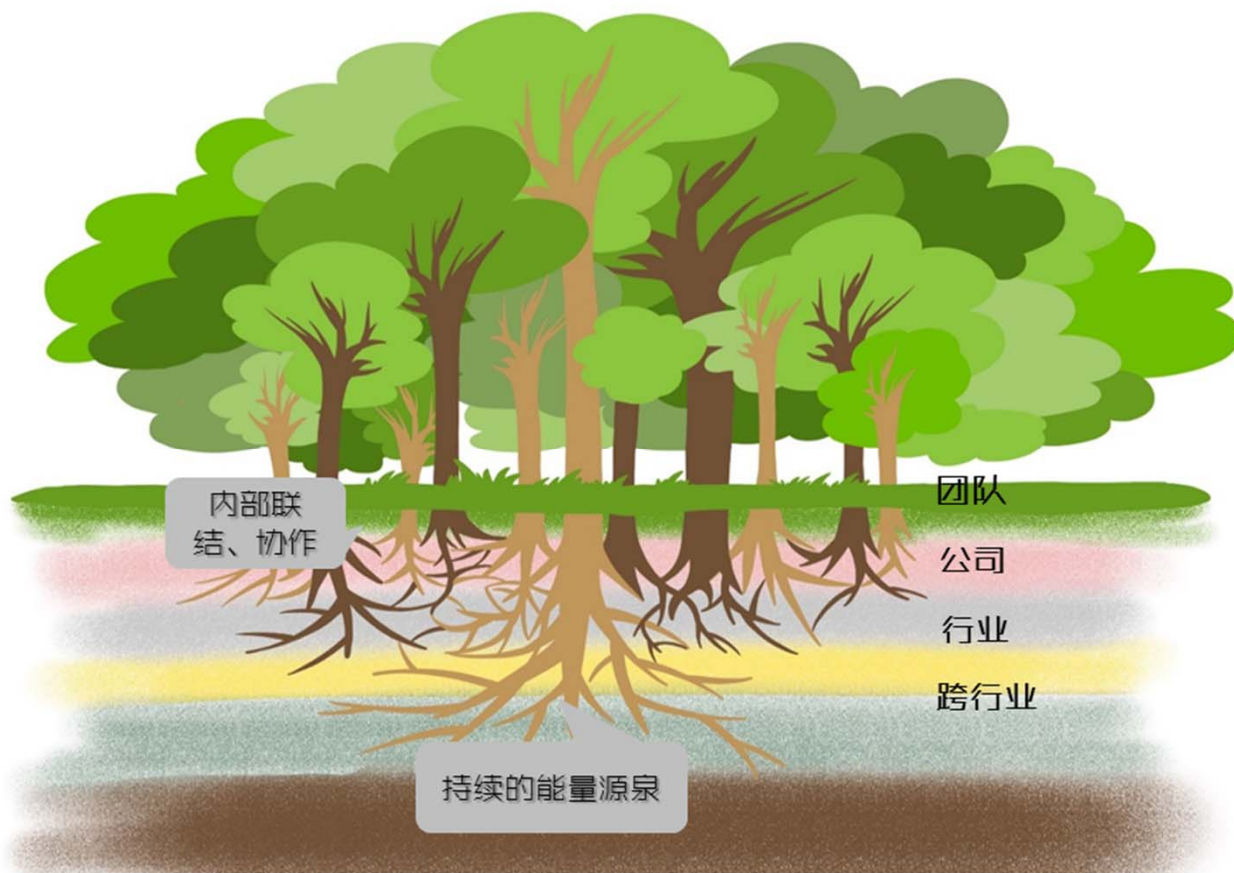
- 
- ✓ **共享培训的生态圈已形成**
--MOOC, APP,各种微课；各种平台；
 - ✓ **你会用吗？你还需自己创造吗？**
 - ✓ **什么内容需内化？**
 - ✓ **如何有效链接所有学习资源？让收益最大化？**
 - ✓ **人工智能时代，不可替代的销售培训者又应是什么角色及任务？**



04 打造学习生态系统——与组织变革联结

打造自主再生的赋能型组织

—化变化为机会，让挑战转化成动能



学习型组织的进化矩阵- (来自MIT奥托的U型变革)

--你还在用1.0的方式对待3.0吗？

生态鸿沟：
自我 ≠ 自然

社会鸿沟：
自我 ≠ 他人

精神鸿沟：
自我 ≠ 自我



**VUCA时代下，
销售培训不OUT的秘诀**

--就是成为“不可替代的那个人”



A scenic landscape featuring a paved road that curves through a valley. On the left, a steep, grassy hill rises, with several small figures of people visible on its crest. The sky is a mix of deep blue and golden yellow, suggesting a sunset or sunrise, with scattered clouds and a flock of birds in flight. The overall mood is peaceful and contemplative.

Thank you !