



第十九届中国学习与发展年会

2018年7月10日，上海





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org





Gemdale
金地物业



Enjoy learning

享学

移动学习，我们这么玩！

金地物业 蔡晓晴

2018年3日



Gemdale
金地物业

CONTENT



关于移动学习



关于金地享学



享学大数据



运营样例分享



Gemdale

金地物业



01 关于移动学习

关键数据、互联网时代、学习趋势等



关于移动学习

移动互联网时代，我们不但要以用户为中心，而且要比用户看得更远，想得更多！



Gemdale
金地物业

你不能
只问顾客要什么
然后想法子给他们做什么
做出来，他们已经
另有新欢了



我们一直在主动探索企业人才培养最佳模式的路上！



关于移动学习

互联网下的培训特点与难点



Gemdale

金地物业

1碎片化
学习

2对需求
快速反应

3用户生
成内容
(UGC)

4人人
为师

5学习过
程体验感

6学习组
织社群化

7能力导向
碎片化
学习

互联网下的 培训

从被动推送，到主动
爱上学习的关键是：
**提升培训运营能力
与学习体验度！**



Gemdale

金地物业



Enjoy learning

享学

02 关于金地享学

从“3W1H”展开，让我们一起走进享学



金地物业



Gemdale

金地物业

金地物业成立于1993年，是金地集团旗下提供物业管理服务、资产和客户资源运营的平台。经过20余年的经营发展，已成为中国物业行业领先的社区服务与资产管理整合运营商。截止目前，金地物业管理服务业务遍及全国100余座大中城市，金地物业合约服务面积突破4亿平米，服务客户累积约300余万人，管理高档住宅、写字楼、商业等各种物业形态。





金地享学的“3W1H”



Gemdale
金地物业

什么是金地物业“享学”，它有哪些内涵？

WHAT

WHY

金地物业为什么需要启动“享学”项目，“享学”可以为我们带来什么？

金地物业“享学”项目在什么时候启动的，目前大致经过哪几个阶段？

WHEN

HOW

金地物业“享学”具体是如何运作的，有哪些里程碑事件？



(WHAT)什么是金地享学？

金地物业
“4P”享系列

对客户服务



员工培训

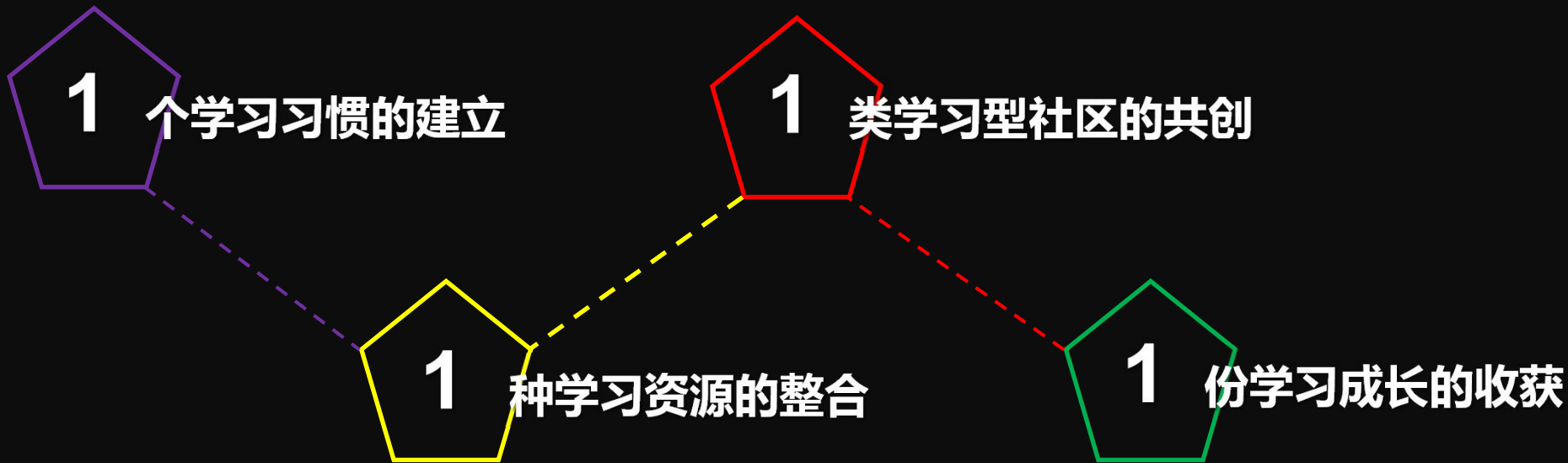


(WHAT)什么是金地享学？



Gemdale
金地物业

享学="双11"工程





(WHY)为什么需要引入享学？



Gemdale
金地物业

立项分析

S

- I. 金地物业具备强大的**品牌吸引力**；
- II. 有口皆碑的**客户满意度**带来**美誉度**；
- III. 公司沉淀了较多优秀的**管理经验与管理运营模式**。

O

- I. 互联网+时代，**碎片化**学习阅读已经开始成为**全民习惯**；
- II. 2015年市场上大部分还是**EL模式**；
- III. 大部分企业在平台实施中有关**培训运营与学习过程体验**均关注不够。

W

- I. 业务拓展带来了**人员规模发展迅速**，且**地域分布较广**，传统培训的**及时性弊端**突显以及日趋增加的**培训成本**；
- II. 公司尚未引入过**在线学习平台**，**运营经验**相对空白。

T

- I. 部分企业在进行**EL向ML转化**，原有的**运营基础**可以支持其顺利过渡；
- II. 越来越多企业开始关注并计划直接导入**ML**，将平台打造成**行业标杆**的目标将面临更加**严峻挑战**。



(WHEN)享学运作的时间进程



行业输出
(100门行业精品课程)

平台内容建设
(金物解码)

运营摸索
(O2O设计、用户粘性管理)

2个月——从立项到上线

1年——从内部到外部





(HOW) 如何开展享学运营?



Gemdale
金地物业

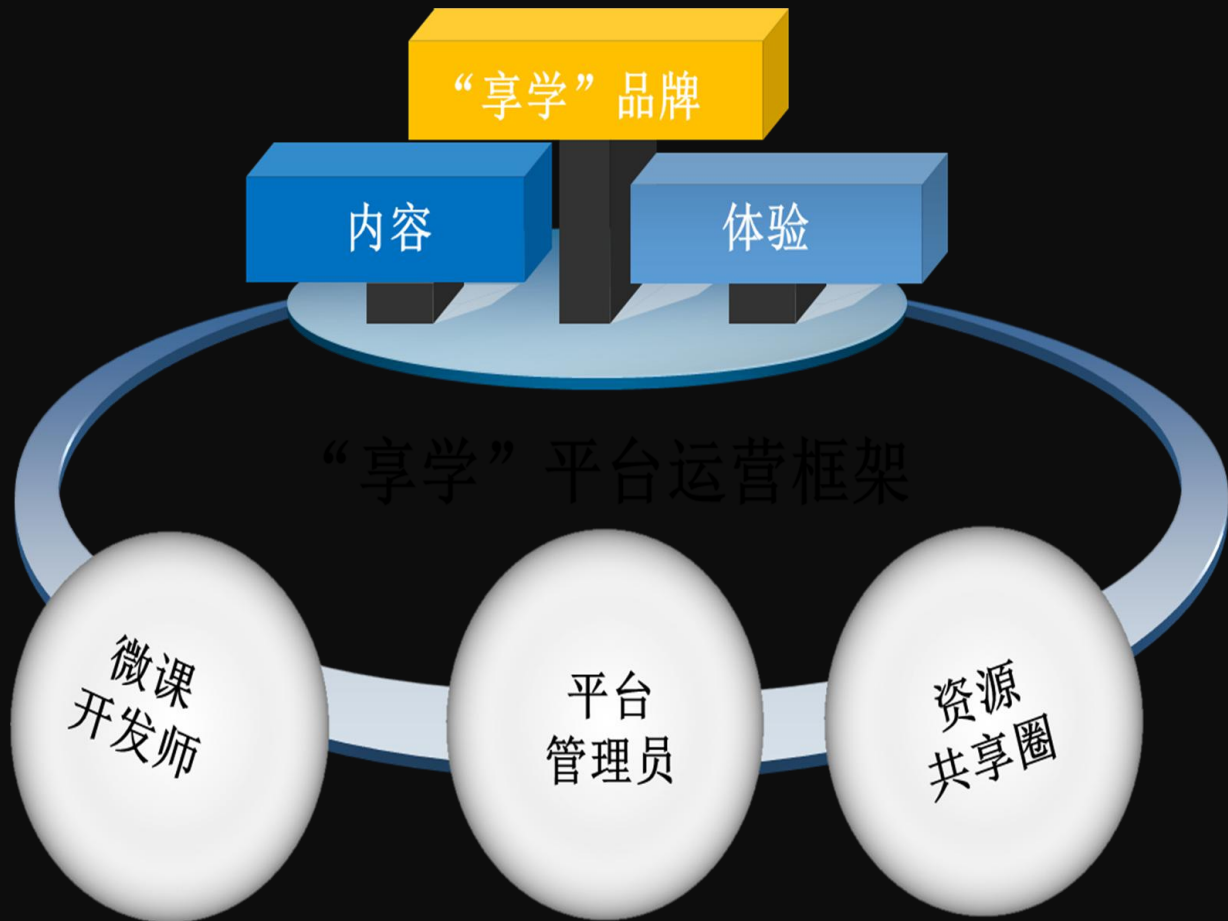




(HOW) 如何开展享学运营？



Gemdale
金地物业





(HOW) 如何开展享学运营?



Gemdale
金地物业

全员热身法

全体预热，为上线导入做好准备

1

量质齐驱法

引导规模效应，关注量变到质变

2

接“地气”法

让平台深入民间，员工为自己代言

3

主动出击法

倡导运营为本，持续吸粉固粉

4

“四步法”
平台运营



Gemdale

金地物业



03 享学大数据

用数据说话



享学大数据

对标数据

8000

2880

7.3

94%

享学“521”活动

每天享学5分钟，工作越来越轻松！



Gemdale

金地物业



运营样例分享

干货分享



运营样例分享



Gemdale
金地物业



品牌化运作 01

例：LOGO设计大赛
全国代言人海选
全民公约

内容建设项目 02

例：金物解码
微课师队伍搭建
公司内外推广



03 O2O模式

例：功能延展与扩大
助推业务推广落地
共赢是关键



04 主题化运营

例：享talk就talk
享学周年庆
91享购节



。 。 。



Gemdale
金地物业

Q&A





Gemdale

金地物业

THANK YOU