



智享会
HR Excellence
Center



第十一届人力资源 业务伙伴年会





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org



跃——更好的组织，更好的自己

Jenise Sun



文化推动组织和业务发展

四大挑战

理解组织

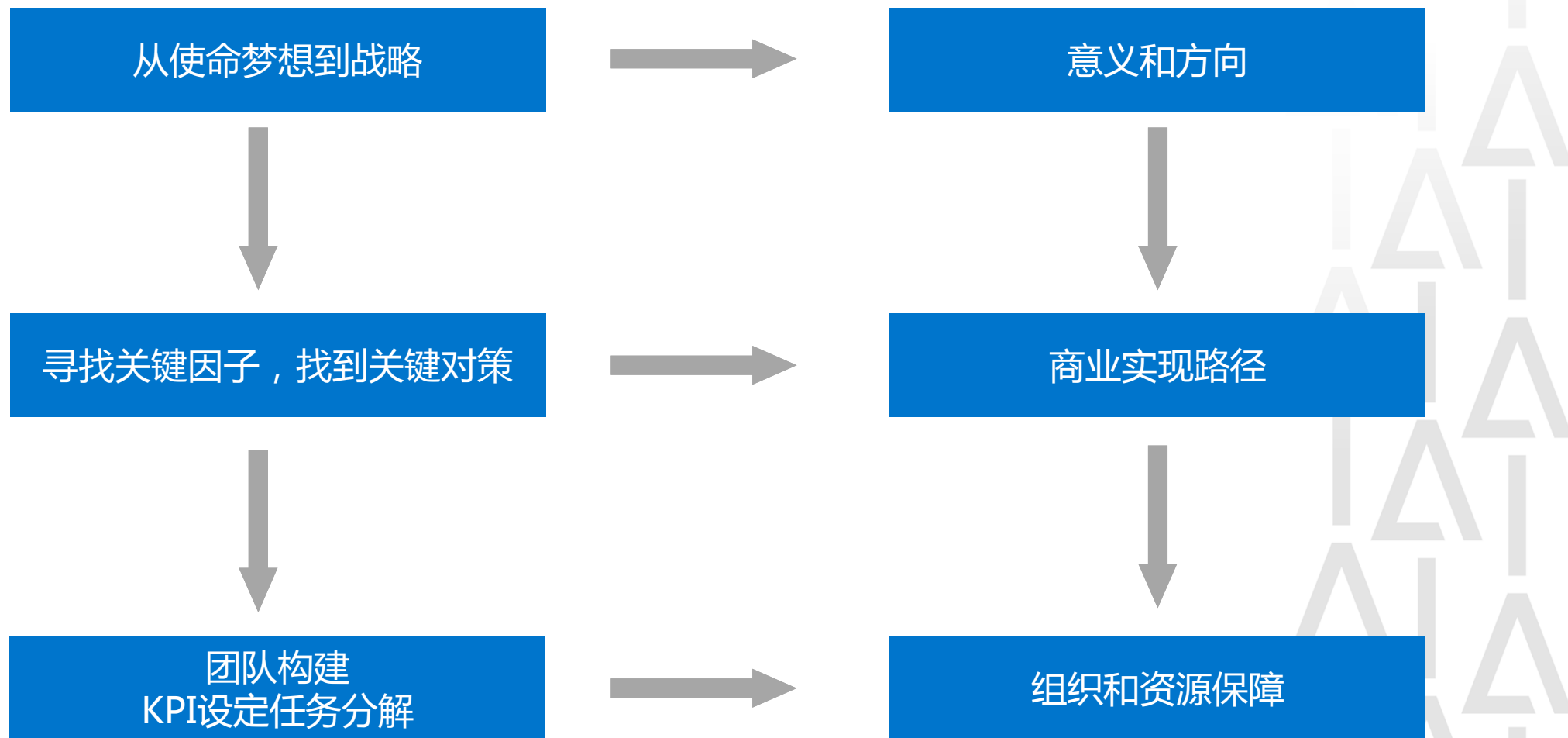
协同CP能力

上下游联合的游韧力

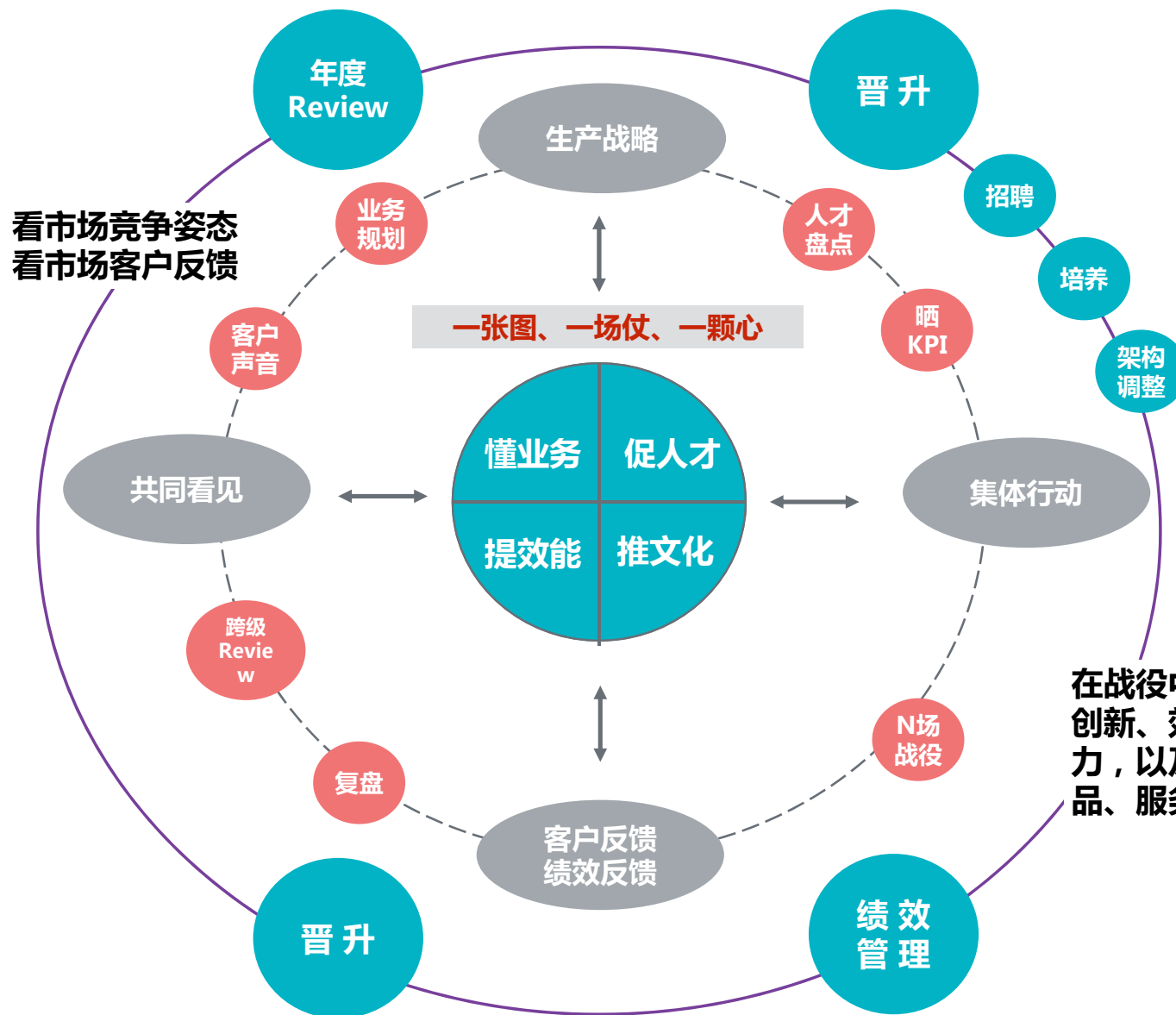
坚信并且能创造未来的能力



人力资源BP-从业务到组织



赋能组织 落地战略



看市场竞争姿态
看市场客户反馈

在战役中提升整个组织在
创新、效率、协同的能力，
以及通过战役做产品、
服务的沉淀。



绩效管理流程及管理动作

目标设定

- 通晒KPI
- 共同看见
- 互动
- 对价值观A标准的讨论

中期绩效回顾

- 日常辅导
- 管理随笔
- 阿里内外互评

绩效评估

- 员工自评
- 邀评
- 主管评价
- 上级主管申评

绩效管理 流程及管理动作

目标设定 01

中期绩效 回顾 02

绩效评估 03

面谈反馈 04

提升改进 05

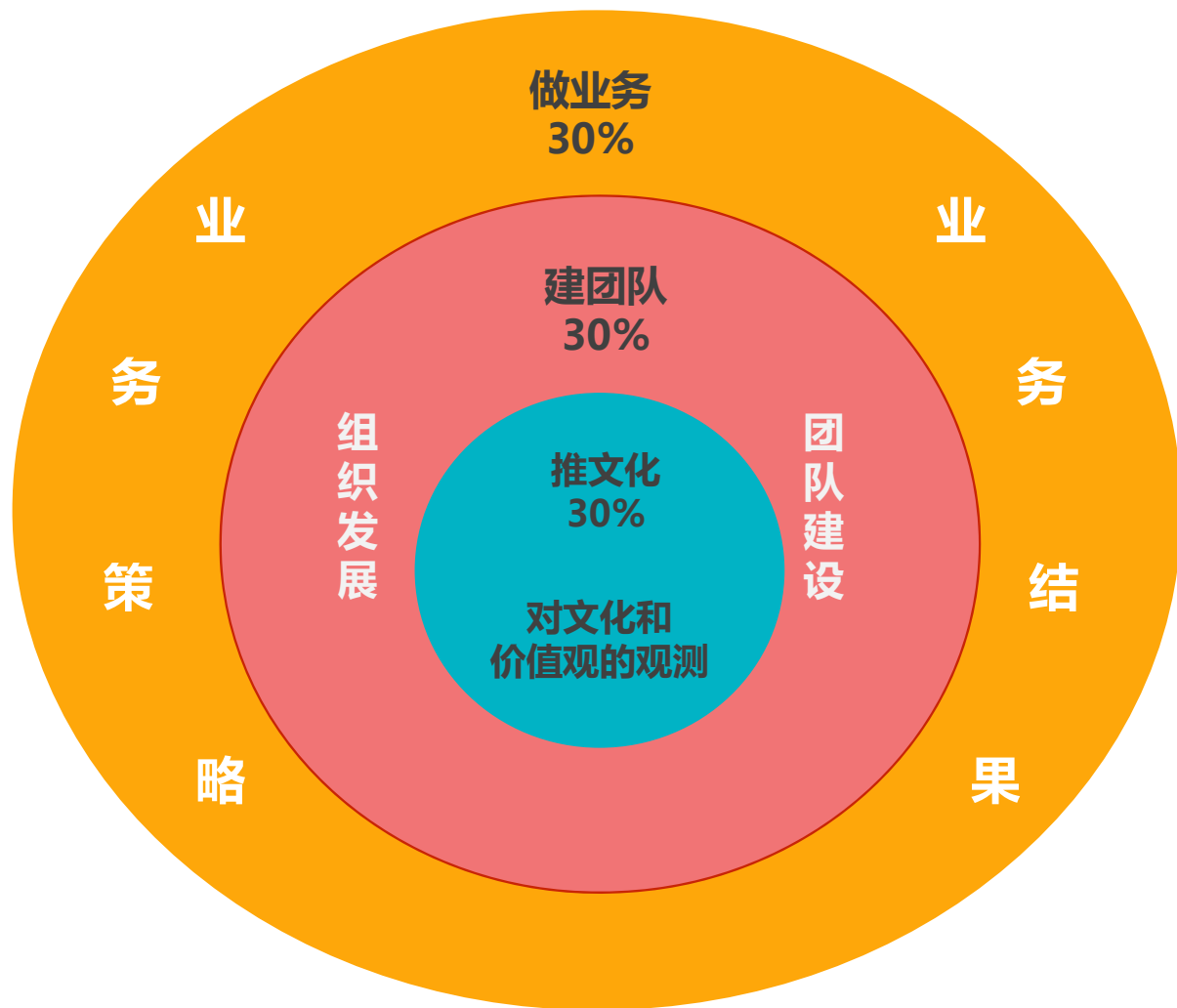
提升改进

- 制定行动计划

面谈反馈

- 1 over 1 Plus HR
- 群Review
- 借事修人
- 复议
- 晒A
- 雌雄同体

明确433三个维度的考核重点，讲清楚组织要什么不要什么



做业务40%：业务策略、业务结果
重点：业务策略和业务结果
重点参考维度：个人及团队绩效

建团队30%：组织发展、团队建设
重点：通过提升团队能力从而提高组织绩效
重点参考维度：

- 组织策略：对组织策略的思考，从全局的角度诊断组织存在的问题，提出解决方案并推动落地实施；
- 人才梯队建设：关键岗位招聘达成率、新人（尤其是高P）落地成功率、关键岗位后备人才储备、团队的稳定性等；
- 组织能效：人均产能等；

推动文化30%：对文化和价值的贯彻
重点：进行业务决策和团队建设时，充分体现对价值观和文化的推动和发展；
重点参考维度：
团队氛围：团队的凝聚力和士气
文化传橙：团队中积极传递和弘扬阿里文化，百阿/百湖/侠客行等文化场中进行分享，对热帖、热点文化事件进行正向引导

定位

互联网

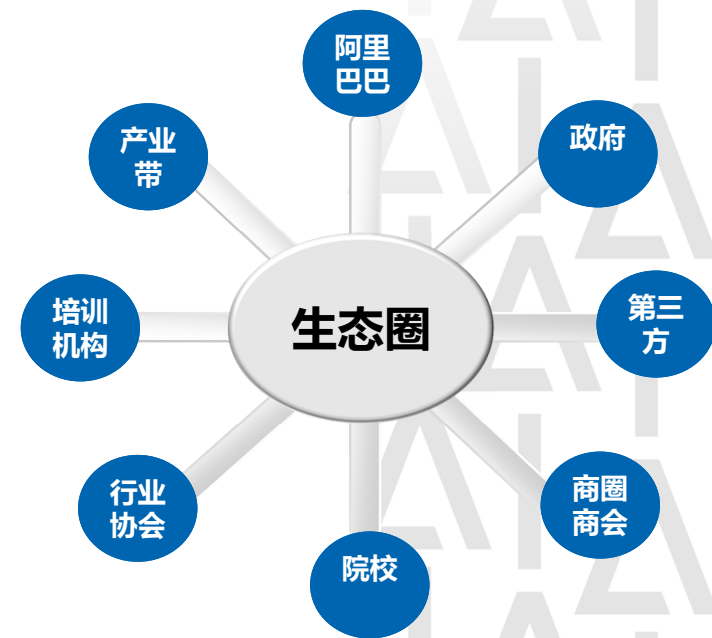
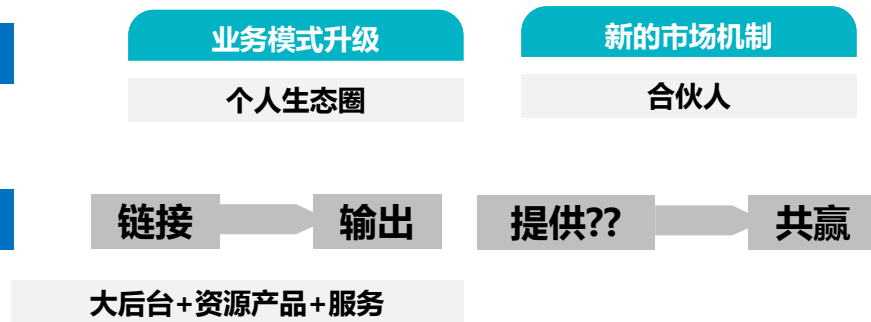
共建 生态圈

共赢 中小企业升级互联网

沉淀 全球中小企业数据库



价值体系 → 业务逻辑



一圈：链接资源，CP共赢

CAI
NIAO 菜鸟

THANKS

