



# 第一届培训四核心论坛

2018年3月28-29日 北京





## 联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

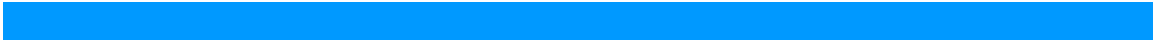
Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: [marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站: [www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)



# 绩效改进技术和实践





张劭华

销售培训总监

诺和诺德制药(中国)有限公司

CPT 国际注册绩效改进顾问

清华大学职业生涯发展教练

国际教练联盟企业高管教练

# 我们所处的VUCA时代

**V**olatility

易变性

- 能否坦然面对和接受变化？

**U**ncertainty

不确定性

- 对意外是否有预期？
- 是否能及时意识到新生事物并理解？

**C**omplexity

复杂性

- 能否看到组织中的各种力量 and 影响因素？

**A**mbiguity

模糊性

- 能否快速而清晰地定义新的现实？
- 能否发现各个变量之间的因果/关联？

# 我们面临的变化

---

管理方式

管理者

组织的影响

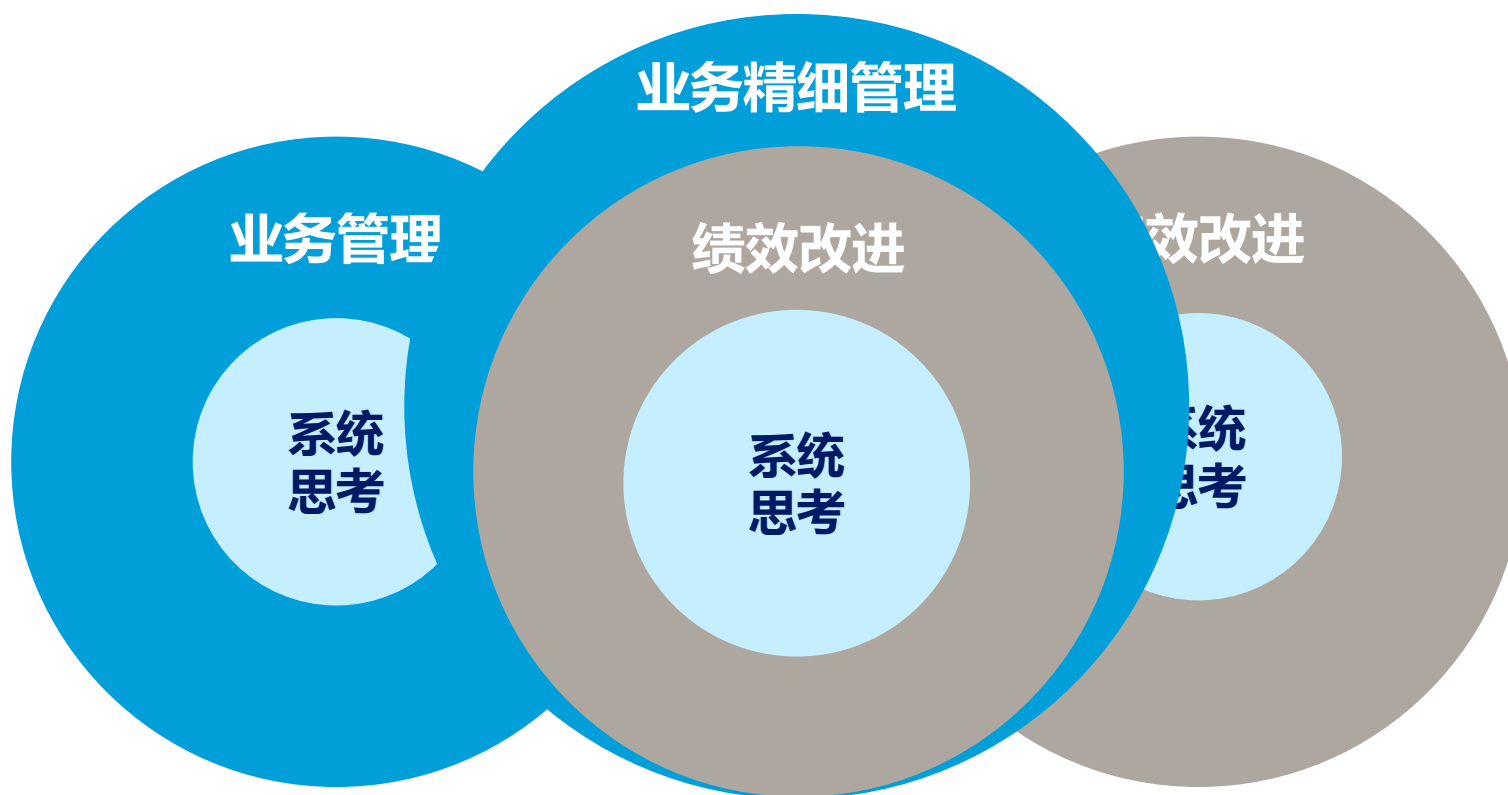
过程管理

规划性

成本与风险  
责任与合作

**精细化管理**

# 系统思考是核心能力



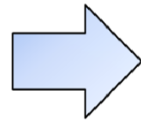
# 业务管理的三个趋势

---

**资源驱动**

**解决问题**

**人控为主**



**管理驱动**

**系统思维**

**技控为主**

---

知识  
技能



行为  
改变



绩效  
提升

# 销售培训体系

## 销售培训课程体系

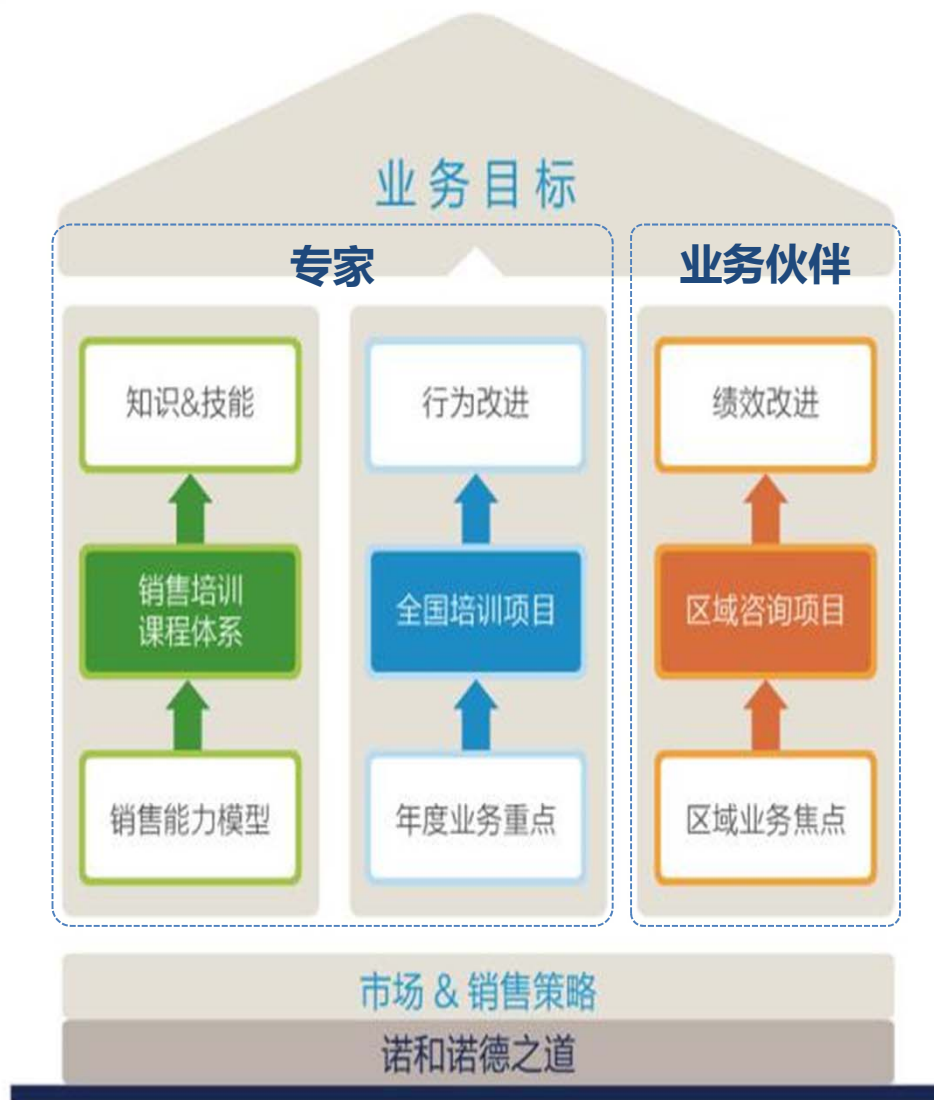
提高销售队伍基本技能

## 全国培训项目

根据业务策略和年度业务重点提供项目强化知识和技能，促进行为改进

## 区域咨询项目

根据区域业务焦点，提供针对性的咨询项目，提高绩效



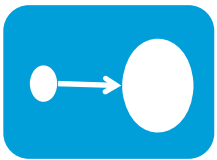
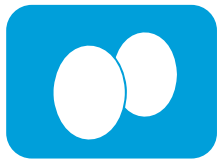
# 绩效改进案例分享

---



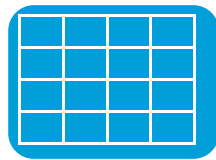
# 绩效改进项目价值收益

**变化1**  
事后分析



设定目标，  
寻找并缩小差距

**变化2**  
经验判断



方向及原因清晰，  
数据化系统管理

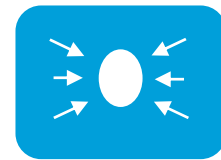
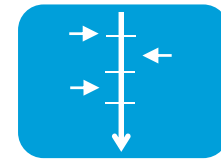
**变化3**  
管理概念不明确

$A = B?$

$A = B$   
 $C = D$

管理语言和  
管理标准统一

**变化4**  
垂直管理



回归业务，目标  
一致跨部门合作

**关注结果**

**系统思考**

**增加价值**

**伙伴协作**

# 感悟与反思

- 如何面对部门提给你的培训需求？

**建立系统思考的思维方式**

- 企业内培训师面临的挑战是什么？

**坚持**

- 企业推进绩效改进的关键要素是什么？

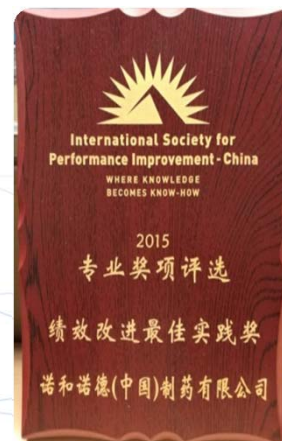
**天时、地利、人和**

# 绩效改进项目

项目类型	数量
市场份额提升	6
NN起始	6
业务结果提升	4
SOG 提升	3
业务管理 KPI	1
能力强化	1
<b>总计</b>	<b>21</b>



**2017**  
ISPI 国际绩效改进协会  
国际杰出绩效干预奖



**2013, 2014, 2015, 2016**  
中国绩效改进协会  
中国绩效改进最佳实践奖

# 谢谢

张劲华

13911137945

微信号：shaohuazhang16

