

# 诺华在中国

扎根中国，承诺中华

栗敬 Lisa | 人力资源副总裁 | 诺华集团

# 我们的使命和愿景以实现可持续发展

## 使命

探索新方法以改善人们生活质量、  
延长人类寿命

## 愿景

成为引领医药行业变革的值得信  
赖的领导者



# 我们在全球范围内获得认可



**#3**

在《财富》杂志的全球最受尊敬企业排行榜上名列制药企业第三名，并连续14年位列该榜单前三名



**#4**

2017年道琼斯可持续发展指数排名第四（2016年排名第七）



**4x**

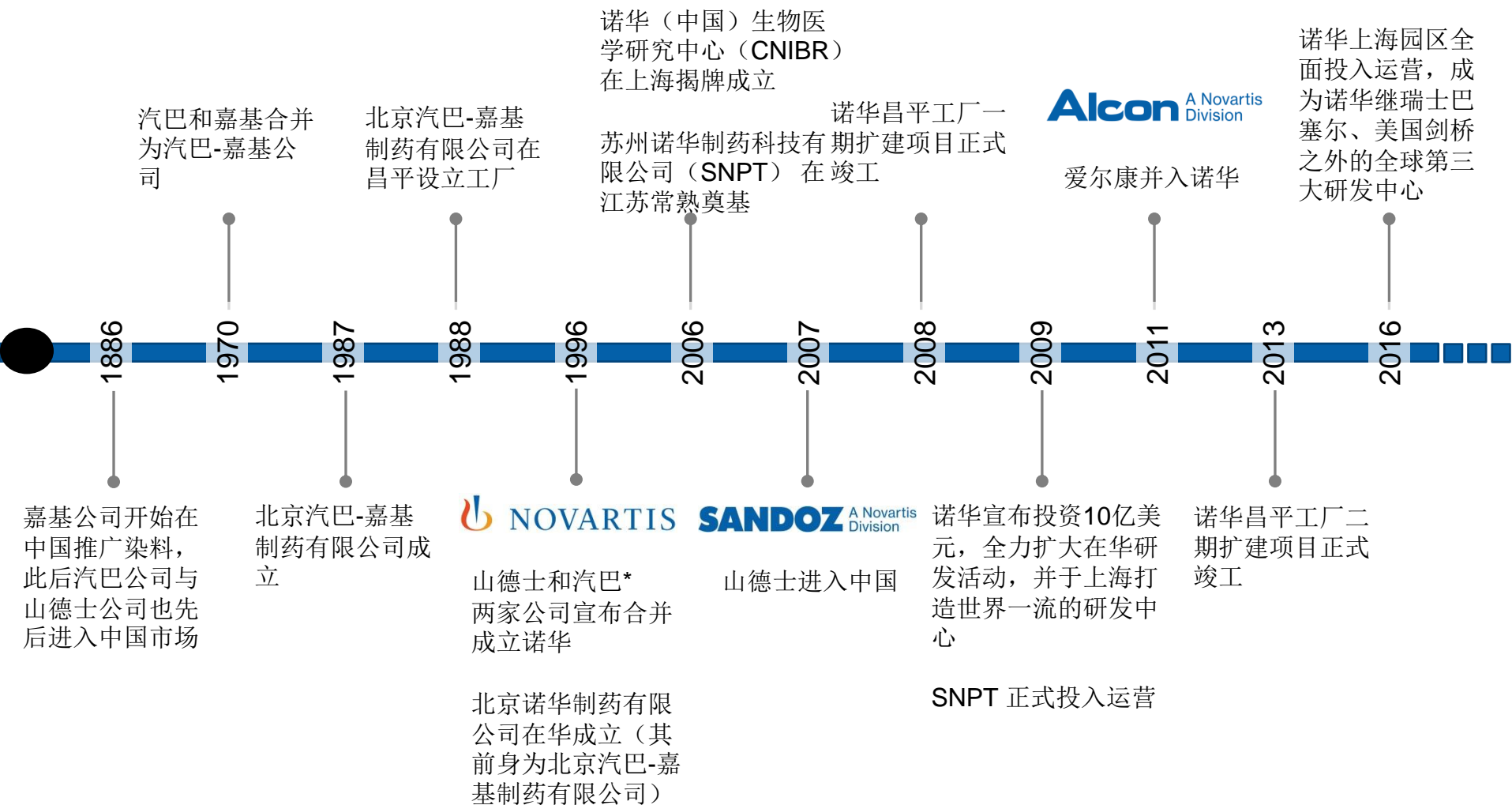
2014年、2015年、2016年和2017年连续四年被科睿唯安（前身为汤森路透）评为世界百强创新企业



**#4**

因主营业务为社会带来积极影响，荣列《财富》杂志“2017年50家改变世界的公司”排行榜第四位

# 诺华中国发展历程



# 在华赢得多方机构肯定



杰出雇主机构  
“2018年中国杰出雇主”



怡安翰威特  
“中国最佳雇主”



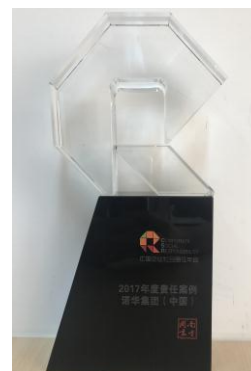
优兴咨询  
“2018最具吸引力雇主”



新华网·中国社会责任公益盛典  
“2017年度中国社会责任杰出企业奖”



2017第一财经·中国企业社会责任榜  
“杰出企业奖”



南方周末举办的中国企业社会责任年会  
2017年度责任案例

One Novartis



## 诺华文化之旅

# 为什么...?



## 过去让我们成功的，未来未必能让我们继续成功

---

- VUCA时代，世界瞬息万变
- 医疗体系需要颠覆性创新
- 文化对新生代人才的吸引力

## 文化帮助我们实现战略

- 战略转型，文化先行
- 充分释放员工潜能，增强组织绩效
- 使命驱动及优秀的文化基因，能让我们的组织走的更远

# 我们的使命、文化和价值观



## 使命

探索新方法改善人们生活质量、延长人类寿命



## 文化

激发、求知、赋能



## 价值观

创新、合作、勇气、绩效、诚信、质量

# 诺华的文化愿景

我们希望诺华每一位员工都能受我们的**使命激发**，去创想医药未来，每一天都被**赋能，成为最好的自己**，实现个人和职业的目标，并践行我们的价值观和行为。

我们需要领导者服务于他们的团队，使团队成员**充分发挥潜能**，承担适当的风险，从失败中学习。

我们需要同伴对彼此有同理心，关注外部，对那些能够为患者、医生、客户和医疗系统带来更好结果的新想法，**保持好奇和求知**。

简而言之...

**Inspired**  
**激发**

**Curious**  
**求知**

**Unbossed**  
**赋能**

# 我们如何改变文化

## - 文化项目, 榜样的力量, 文化故事

### 我们如何开始?

#### - 文化项目

- 全球: Generate.action 项目
- 中国: 领航者项目



### 我们如何让大家行动起来?

#### - 榜样的力量

- 管理层做榜样
- 领航者 - 20% 中级管理层中的榜样



激发  
求知  
赋能

### 我们如何定义成功?



- 员工敬业度
- 对业务成长的影响
- 更好的外部声誉

### 我们如何逐渐扩大到全员?

#### - 文化故事



- 诺华中国文化奖 - 来自各部门的故事
- “我的文化故事”大赛 - 来自一线员工的故事

# 我们如何改变文化

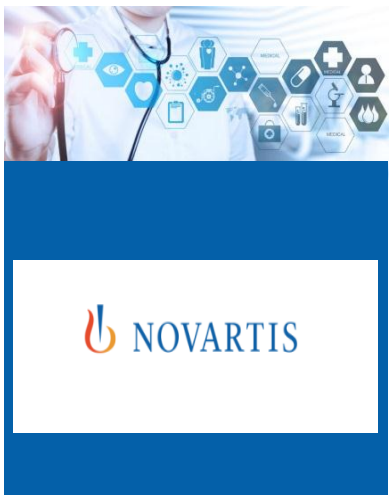
## - 改变文化的9个杠杆



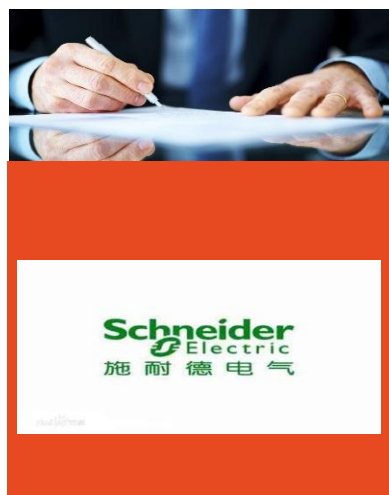
# 文化访谈 - 业务



# 文化访谈 - 跨行业



激发  
求知  
赋能



意义  
包容  
赋能



成就客户  
创新为要  
诚信负责



严谨  
专注  
激情  
纯真

文化