

# 第五届人力资源共享服务中心年会

2016.12.8 上海



# 人际网络

---



## ★ 人力资源智享会微信公众账号

在微信查找微信公众账号：HRECChina

右侧二维码：扫一扫+关注

\*行业资讯一手掌握



## ★ 人力资源智享会微信会员服务号

在微信查找微信公众账号：HRECService

右侧二维码：扫一扫+关注

\*最新会员资讯，关注微信一手掌握

# 一站式自助入职

Dec.8,2016  
Frank Chen  
Chief Human Resources Officer

engineering.tomorrow.together.



thyssenkrupp

# 我们是

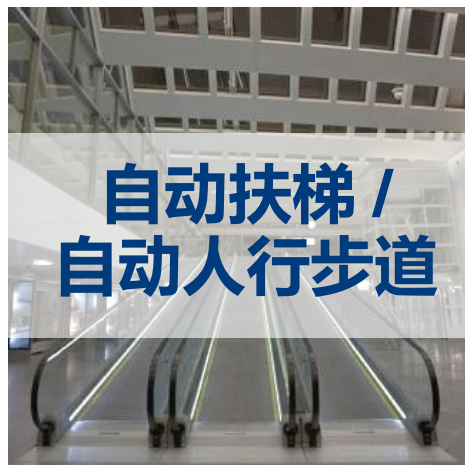


1995年  
进入中国



电梯

68家  
分公司



自动扶梯 /  
自动人行步道



旅客登机桥



电梯技术



132个  
办事处



家用电梯



近1万名  
员工



我们曾经……

分支机构众多且分散



入职文件众多且  
须入职当天阅读签署



所有操作皆人工操作



上班第一天的感受如何？

新

- 新环境
- 新文化
- 新团队
- 新发展
- 新上司



# 我们希望提供 有温度的服务

- 提升员工体验
- 帮助融入团队
- 快速投入工作





# 一站式自助入职

登录

用户名

## For New Staff

1. 入职第一天已为新员工准备所有工作所需的必要支持工作。
2. 快速认同并融入企业文化。
3. 增强对新公司和新工作的参与感。

## For Company

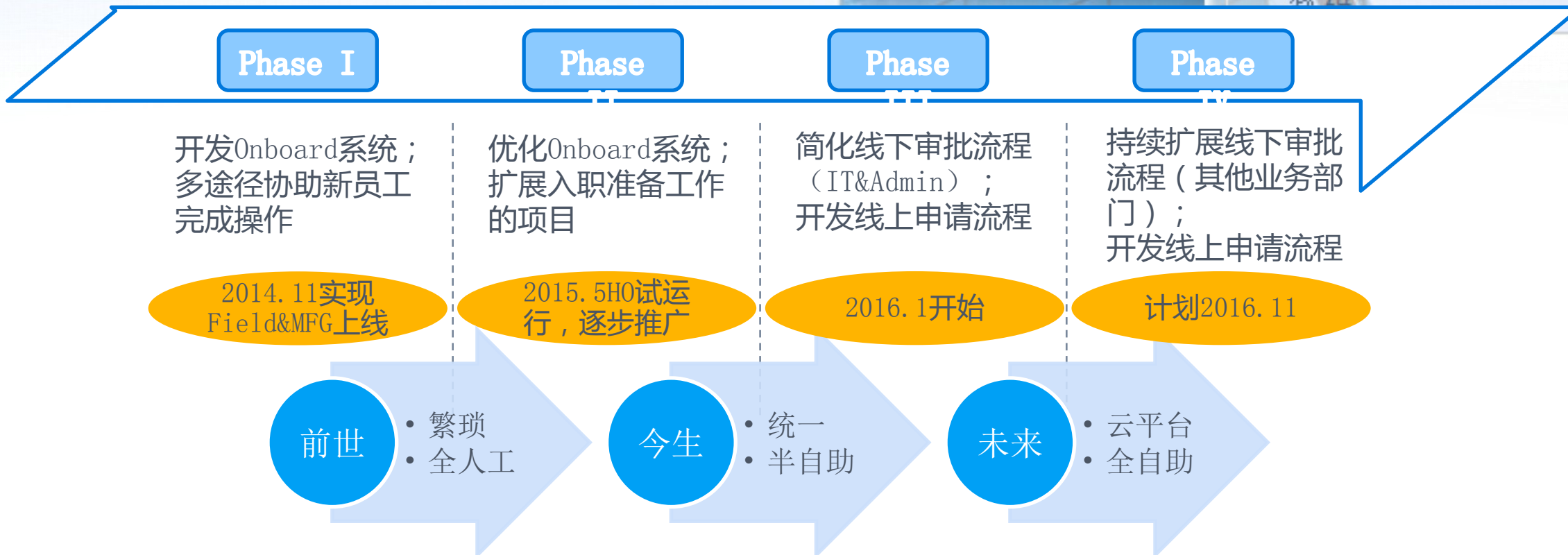
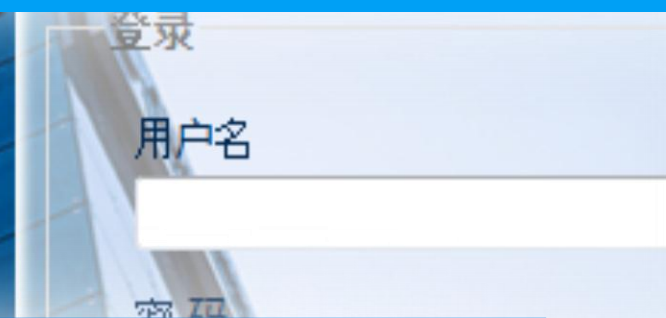
1. 持续提升最佳雇主形象。
2. 提升新员工的满意度。
3. 提升人事事务性工作的效率。





# 一站式自助入职

## 里程碑



# 一站式自助入职

服务模式

登录

用户名

密码

提供服务

互相支持

新入职  
员工



员工  
服务中心



公司  
职能部门



员工自助入职系统



# 一站式自助入职

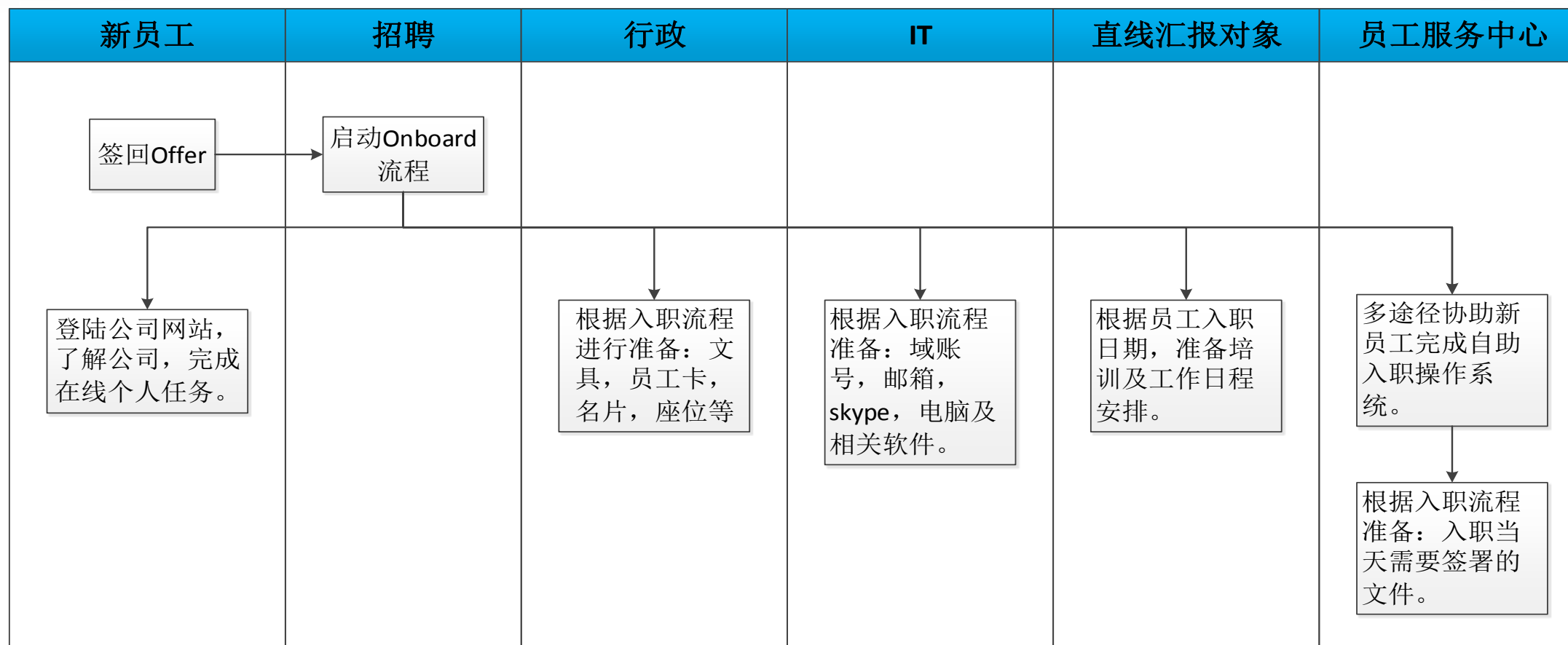
## 服务模式

登录

用户名

密码

通过员工自助入职系统，新员工、员工服务中心、职能部门各司其职，共同为新员工进行入职准备工作。



# 一站式自助入职

## 新入职员工

完成入职任务，快速了解公司文化、工作职责，完成个人基本信息填写，公司政策在线学习，节省入职当天大量的文件阅读时间，避免员工基本信息填写维护的重复工作。

### 观看欢迎视频、公司、部门岗位简介

欢迎来到我的公司

我的公司  
我的部门  
我的岗位

我的任务

01:51 / 04:22

蒂森克虏伯集团  
蒂森克虏伯遍布全球80多个国家和地区的近161,000名员工为可持续发展提供创新理念和有效的解决方案。凭借在材料、机械及工厂领域的工程技术，我们帮助客户在全球市场领先。制造创新产品从而节省成本并提高资源利用率。

蒂森克虏伯电梯在中国

### 完善基本信息

我的任务

请您在入职前尽快完成个人信息登记和在线学习所列的各项内容，谢谢！

信息登记完成进度

个人资料	家庭状况	教育背景	职称/证书	工作经历	培训经历	技能
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

在线学习完成进度

0% 100%

■ 已阅读 ■ 未阅读

### 完成在线学习

欢迎来到我的公司 我的任务 帮助

任务  
登记  
学习

在线学习

- 1. 工作时间着装规范政策  确认已阅读
- 2. OUAP Diagnostic tools principle  确认已阅读
- 3. 搜索和打印指引  确认已阅读
- 4. 搜索和打印指引附件一地点相关信息  确认已阅读
- 5. 搜索和打印指引附件二首次接触  确认已阅读
- 6. 搜索和打印指引附件三联系人  确认已阅读
- 7. 搜索和打印指引附件四内部搜索报告表格  确认已阅读
- 8. 搜索和打印指引附件五陪同人员  确认已阅读
- 9. 职业道德规范  确认已阅读



# 一站式自助入职

新入职员工界面 公司介绍视频

登录

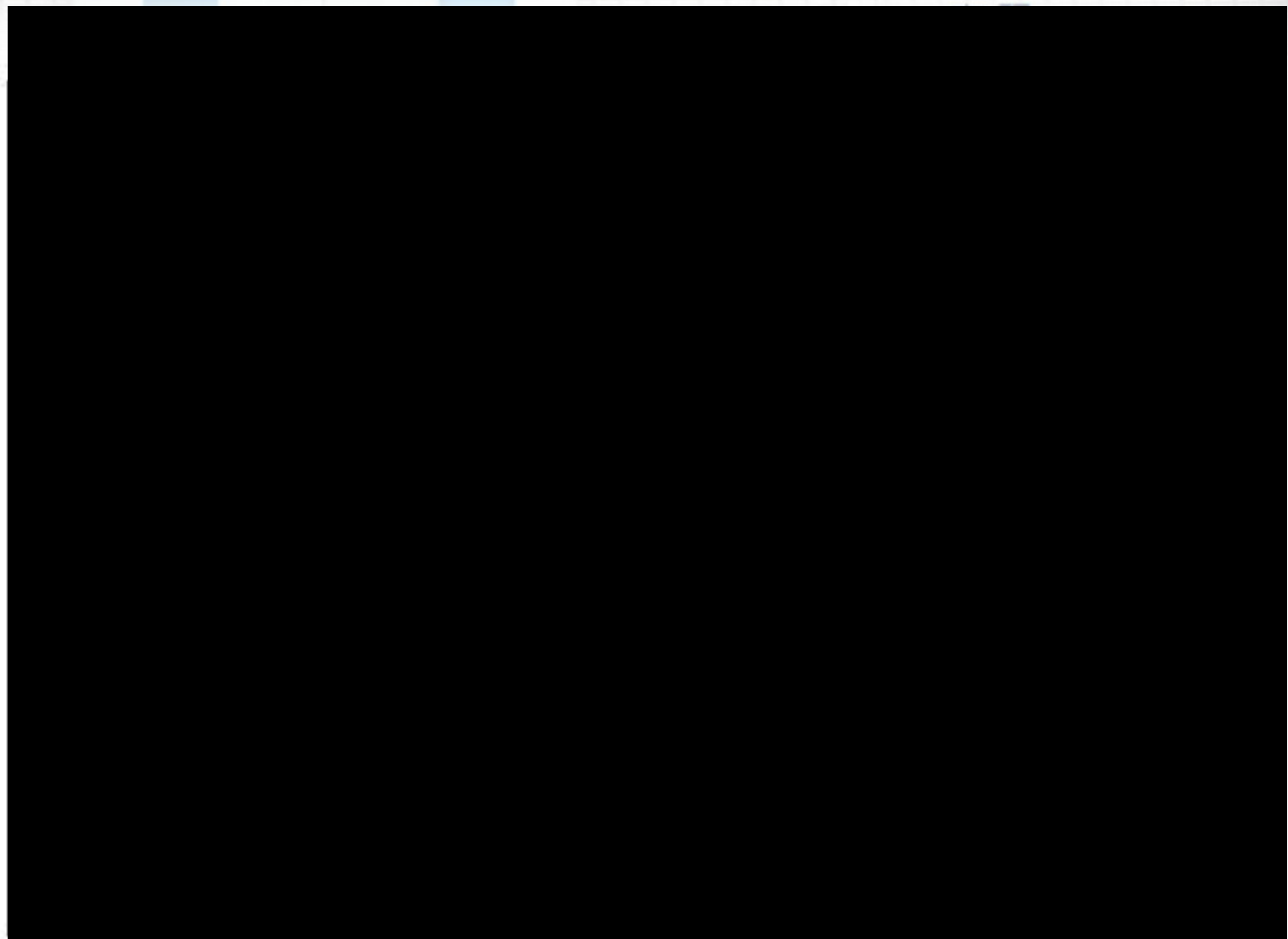
用户名

我的公司

我的部门

我的岗位

我的公司



# 一站式自助入职

新入职员工界面 欢迎视频

登录

用户名

我的公司

我的部门

我的岗位

我的公司



# 一站式自助入职

新入职员工界面 部门职责说明

登录

用户名

密码

[欢迎词](#) [我的公司](#) [我的任务](#) [帮助](#)

[注销](#)

我的公司

我的部门

我的岗位

我的部门

售后服务部  
Service

主要负责电梯交付客户之后的维修保养、维保销售、备件管理和销售以及大修改造等工作，按照总部相关的政策和指导执行并完成公司制定的相关绩效和财务指标。同时根据需要配合相关部门工作。

Service Department: Responsible for the after delivery, the elevator maintenance, repair and maintenance sales, spare parts sales and overall management and other work, according to headquarter's relevant policies and guidance, implement and complete relevant performance and financial KPIs. And cooperate with the relevant departments as required.



# 一站式自助入职

新入职员工界面 岗位职责说明

登录

用户名

密码

我的公司

我的部门

我的岗位

我的岗位

## 岗位说明书 (M-Level)

国家：中国

### 基本信息

岗位名称：维保技术员

分公司/办事处：分公司

部门：售后服务部

直属上级：售后服务运营组长

工作概述：在维保工地现场实施电梯的维护和保养、急修和配件更换等小型维修等日常维保工作

### 必要工作职责

1. 执行工地现场电梯的维护和保养工作
2. 对维保电梯做及时的急修响应、故障排除和配件更换等小型维修
3. 按照国家或当地法规以及公司相关政策和要求填写相关工作文档，并把维保情况及时与客户、运营组长和运营主管沟通。
4. 保证所负责工地的维保质量
5. 有驻场值班任务的，按照客户要求安排保养急修工作
6. 遵循公司制定的各级政策和流程。
7. 在公司的方针下使用公司的工具和资源。
8. 根据安全管理系统的要求，遵守公司所有的安全政策，流程和工作指导书并按照安全手册的要求履行他/她的相关责任，以保护他/她和同事的安全。
9. 上级安排的其他任务。



# 一站式自助入职

新入职员工界面 入职任务进度界面

登录

用户名

密码

注销

欢迎词 我的公司 我的任务 帮助

我的任务

信息登记

在线学习

我的任务

请您在入职前尽快完成个人信息登记和在线学习所列的各项内容，谢谢！

信息登记完成进度

个人资料 *	家庭状况 *	教育背景 *	职称/证书	工作经历	培训经历	技能	奖惩记录	员工声明 *
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

在线学习完成进度



■ 已阅读 ■ 未阅读



# 一站式自助入职

新入职员工界面 基本信息完善界面

登录

用户名

密码

我的任务

信息登记

在线学习

HR可直接导出员工已填写完成的信息表，在办理入职手续时请员工签字确认即可。

导出

个人资料 \*

家庭状况 \*

教育背景 \*

职称/证书

工作经历

培训经历

技能

奖惩记录

员工声明 \*

员工完成基本信息填写，上传证件照、及身份证证件扫描件。

证件照（文件格式：JPG；文件大小：小于1MB）：

选择文件

清除

身份证或证件（文件格式：PDF；文件大小：小于1MB）：

选择文件

清除

姓名

英文名

英文姓

性别

国籍

中华人民共和国

母语

# 一站式自助入职

新入职员工界面

公司政策及入职文件在线学习

登录

用户名

密码

我的任务

信息登记

在线学习

在线学习 点击箭头可查看学习内容的具体内容，点击“确认已阅读”按钮确认完成该项学习。

1.蒂森克虏伯合规承诺\_20070416 

确认已阅读



2.合规要求手册\_20120720 

确认已阅读



3.蒂森克虏伯行为准则 

确认已阅读



4.合规声明 

确认已阅读



5.公私利益冲突声明书 

确认已阅读



6.员工手册 

确认已阅读



7.保密协议 

确认已阅读



8.劳动合同 

确认已阅读



# 一站式自助入职

## 新入职员工

完成入职任务，快速了解企业文化、工作职责，完成个人基本信息填写，公司政策在线学习，节省入职当天大量的文件阅读时间，避免员工基本信息填写维护的重复工作。

### 观看欢迎视频、公司、部门岗位简介



蒂森克虏伯集团  
蒂森克虏伯遍布全球80多个国家和地区的近161,000名员工为可持续发展提供创新理念和有效的解决方案。凭借在材料、机械及工厂领域的专业工程技术，我们帮助客户在全球市场领先。制造新产品从而节省成本并提高资源利用率。

蒂森克虏伯电梯在中国

### 完善基本信息

我的任务

请您在入职前尽快完成个人信息登记和在线学习所列的各项内容，谢谢！

信息登记完成进度

个人资料	家庭状况	教育背景	职称/证书	工作经历	培训经历	技能
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

在线学习完成进度

0% ————— 100%

■ 已阅读 ■ 未阅读

### 完成在线学习

欢迎来到我的公司 我的任务 帮助

任务 登记 学习

在线学习

- 1. 工作时间着装规范政策  确认已阅读
- 2. OUAP Diagnostic tools principle  确认已阅读
- 3. 搜查和扣押指引  确认已阅读
- 4. 搜查和扣押指引附件一地点相关信息  确认已阅读
- 5. 搜查和扣押指引附件二首次接触  确认已阅读
- 6. 搜查和扣押指引附件三联系人  确认已阅读
- 7. 搜查和扣押指引附件四内部搜查报告表格  确认已阅读
- 8. 搜查和扣押指引附件五陪同人员  确认已阅读
- 9. 职业道德规范  确认已阅读



# 一站式自助入职

公司职能部门

登录

用户名

密码

输入待入职员工信息，启动自助入职流程。

招聘

申请员工工号，邮件，Skype等内部账号信息。

账号

付薪

输入并确认薪资福利的相关信息。

入职管理

确保所有信息完整正确，同步人事系统。



# 一站式自助入职

员工服务中心

登录

用户名

密码



# 一站式自助入职

## 员工服务中心

登录

用户名

密码

- 印有公司logo，推广 thyssenkrupp 品牌
- 提供给员工代发工资 银行VIP客户资格
- 跨行异地取款低至0元 的手续费，方便各地 员工

全国员工  
价值认同卡

价值认同卡  
运营版本



价值认同卡  
工厂版本一



价值认同卡  
工厂版本二



# 一站式自助入职

服务模式

登录

用户名

密码

提供服务

互相支持

新入职  
员工



员工  
服务中心



公司  
职能部门



员工自助入职系统



# 一站式自助入职

员工服务中心 三级响应机制

登录

用户名

密码



# 一站式自助入职

员工服务中心 三级响应机制

登录

用户名

密码

发送二维码  
请员工为服务打分



## 员工满意度问卷

thyssenkrupp

员工服务中心满意度调查问卷

您好，此问卷仅需1分钟，是关于员工服务中心的服务满意情况调查。为了提供更可信和可靠的服务，请您对填写此问卷。感谢您的配合！

您的8ID：

您的姓名：

本次员工服务中心为您提供的是\_\_\_\_\_。

- 上海市居住证积分相关事宜
- 上海市居住证转户相关事宜
- 社保公积金相关事宜
- 商业保险相关事宜
- 公司证明文件开具
- 行政报修
- 餐费充值相关事宜
- 办理一卡通相关事宜

② 无法在员工服务中心层面解决的问题，当天反馈至各职能部门。

① 接到问题两个工作日内与员工沟通协调解决。

③ 问题解决后发送满意度调查问卷，收集服务反馈。

一级响应制

员工自助服务

MyInfo平台

微信平台

班车线路查询

自助快修



# 一站式自助入职

员工服务中心 自助服务

登录

用户名

密码

1. 个人信息查询
2. 考勤查询
3. 请假/加班申请&审批
4. 通用审批
5. 通讯录
6. 政策表单下载
7. 薪资信息查询
8. 在线学习/微课
9. 自助证明文件
10. 内部推荐
11. 自助个人信息更新
12. 班车查询&更换申请
13. 会议室申请
14. 名片申请
15. 公司新闻推送
16. 公告
17. 员工关怀

一级响应制

员工自助服务



MyInfo平台



微信平台

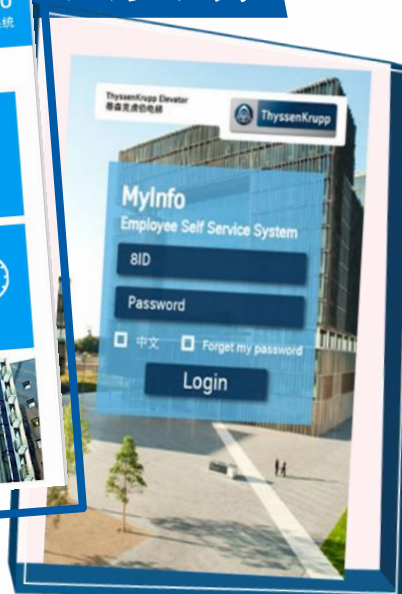


班车线路查询

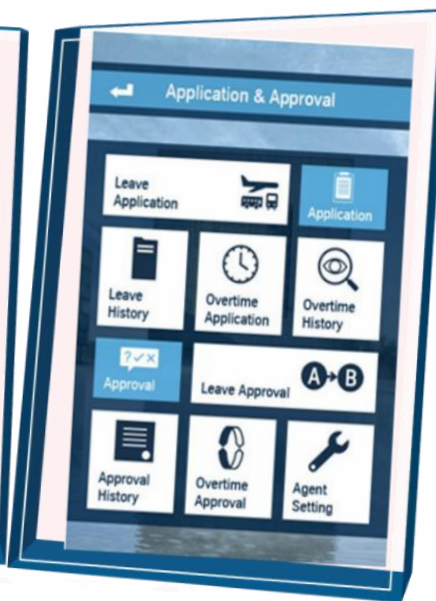
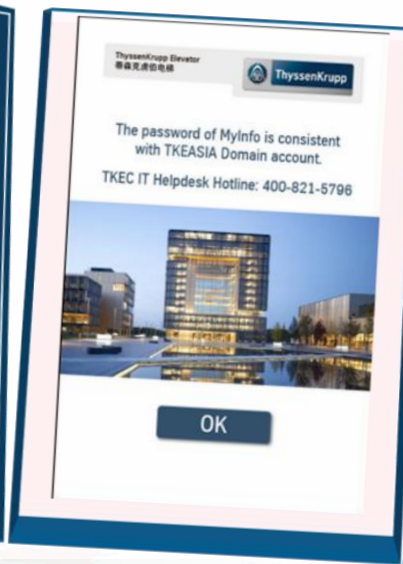


自助快递收发

网页端



移动APP



# 一站式自助入职

员工服务中心 驻场服务

登录

用户名

密码

二级响应制

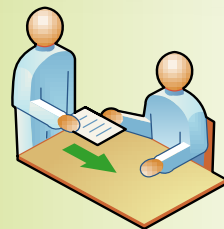
员工服务中心



员工咨询窗口



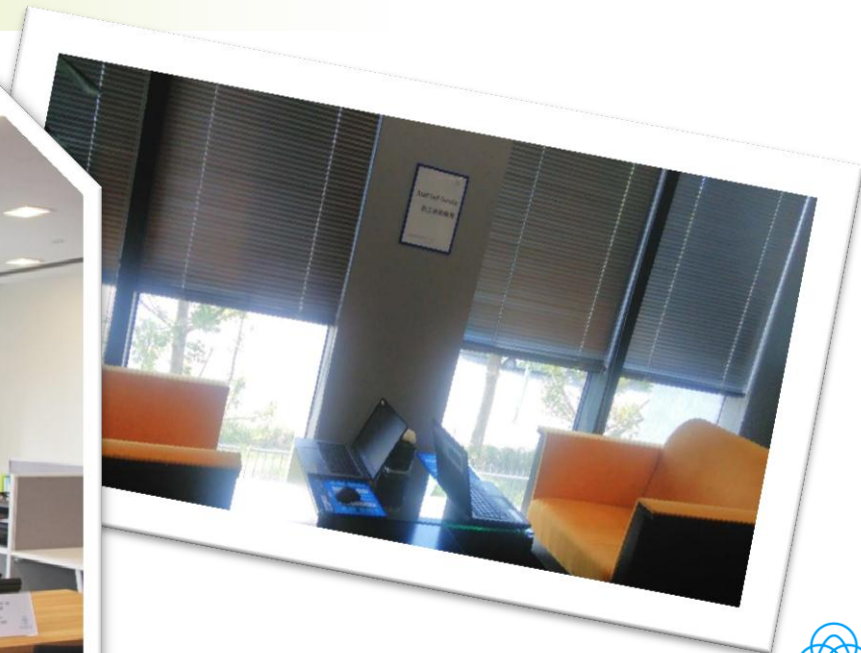
商业保险服务窗口



入离职办理窗口



积分, 落户办理





3000

累计有**3000**位新员工使用一站式On-boarding服务完成自助入职。



150

一站式On-boarding服务，缩短新员工办理入职手续时间约**150**分钟，累计节省超过7500工作小时。

感谢聆听

engineering.tomorrow.together.



thyssenkrupp