



第十九届中国人力资源业务伙伴年会

2018年7月12日，上海





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org



构建组织能力，支持可持续发展

Michelle Lu

艾尔建 中国人力资源执行总监



中国迅速发展的现状给能力带来的挑战



迅速晋升

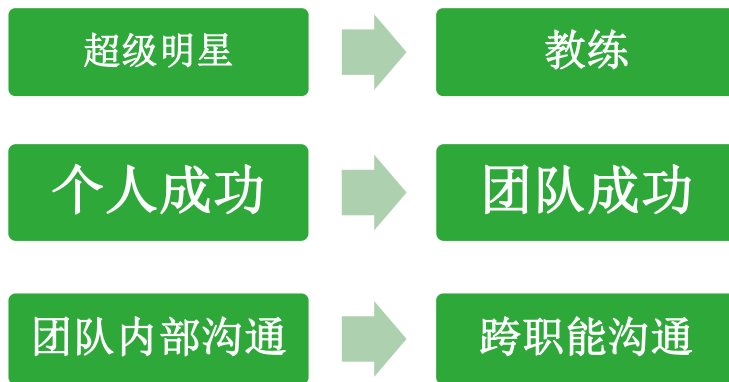


情感管理

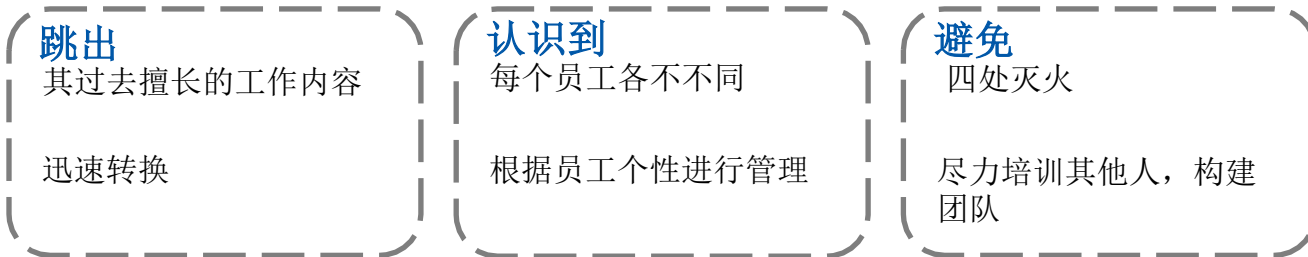


商界精英

角色转换成成熟的郡县企业管理人员



角色转换期间，企业管理人员需要：



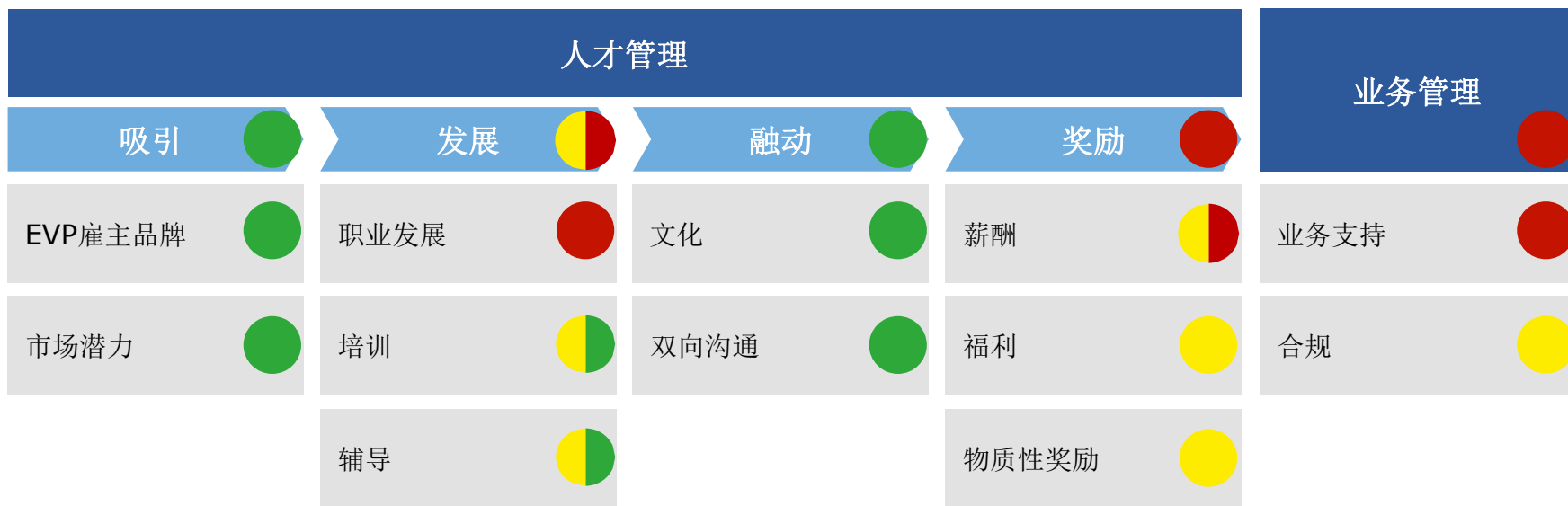
资料来源：怡安翰威特医疗保健业2017年研究结果

A怡安翰威特的绩效奖励

调查分析显示了人才培养、奖励以及业务支持是问题的根源

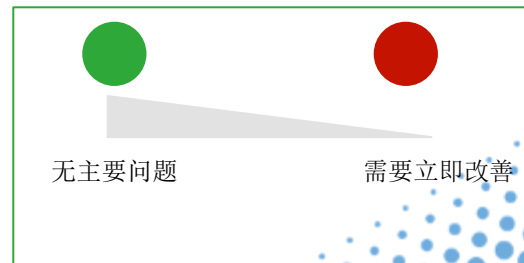


通过员工调查（约 400 人）、焦点小组、前雇员访谈、离职前访谈记录分析、管理层访谈和行业基准和支持进行调查分析



*人才培养

- 高度依赖外部招聘，造成内部职业发展计划受到限制（**10%**）
- 2016 年总营业额：**37%**；2017 年：**32%**，高出行业平均水平**26%**。



2018 年增强艾尔建边际的主要人才举措



艾尔建 边际

<p>1</p> <p>融动</p>	<ul style="list-style-type: none">• 艾尔建中国新愿景• 员工调研• Be bold for life/大使项目• 艾尔建中国新闻稿& 微信 & Townhall	<ul style="list-style-type: none">• 2017 年10 月• 2018 年 1 月• 正在进行中• 正在进行中
<p>2</p> <p>发展</p>	<ul style="list-style-type: none">• 改善并构建一个完整的人才管理系统，包括评估、培养、继任管理• 开发'17 销售胜任力模型，'18 营销、AMI 和 KA，构建发展中心• 培养艾尔建强大的领导技能• 我的艾尔建职业之路 	<ul style="list-style-type: none">• 到2018 年年底• 到2018 年年底 与国际 BE 团队同步• 2018 年 1 月
<p>3</p> <p>奖励</p>	<ul style="list-style-type: none">• 审核当前的薪酬基准并达到既定定位• 差异化高潜，高绩效和关键职位• 重新定位销售岗位• 在不增加成本的基础上，增加更多的非物质性奖励 	<ul style="list-style-type: none">• 2017 年 12 月• 2018 年 2 月• 2017-2018 年
<p>4</p> <p>吸引</p>	<ul style="list-style-type: none">• 定义并激活 AGN EVP• 改善入职培训体验• 培养内外潜在候选人才库	<ul style="list-style-type: none">• 2018 年 1 月• 2018 年 4 月• 正在进行中



2012 年 愿景

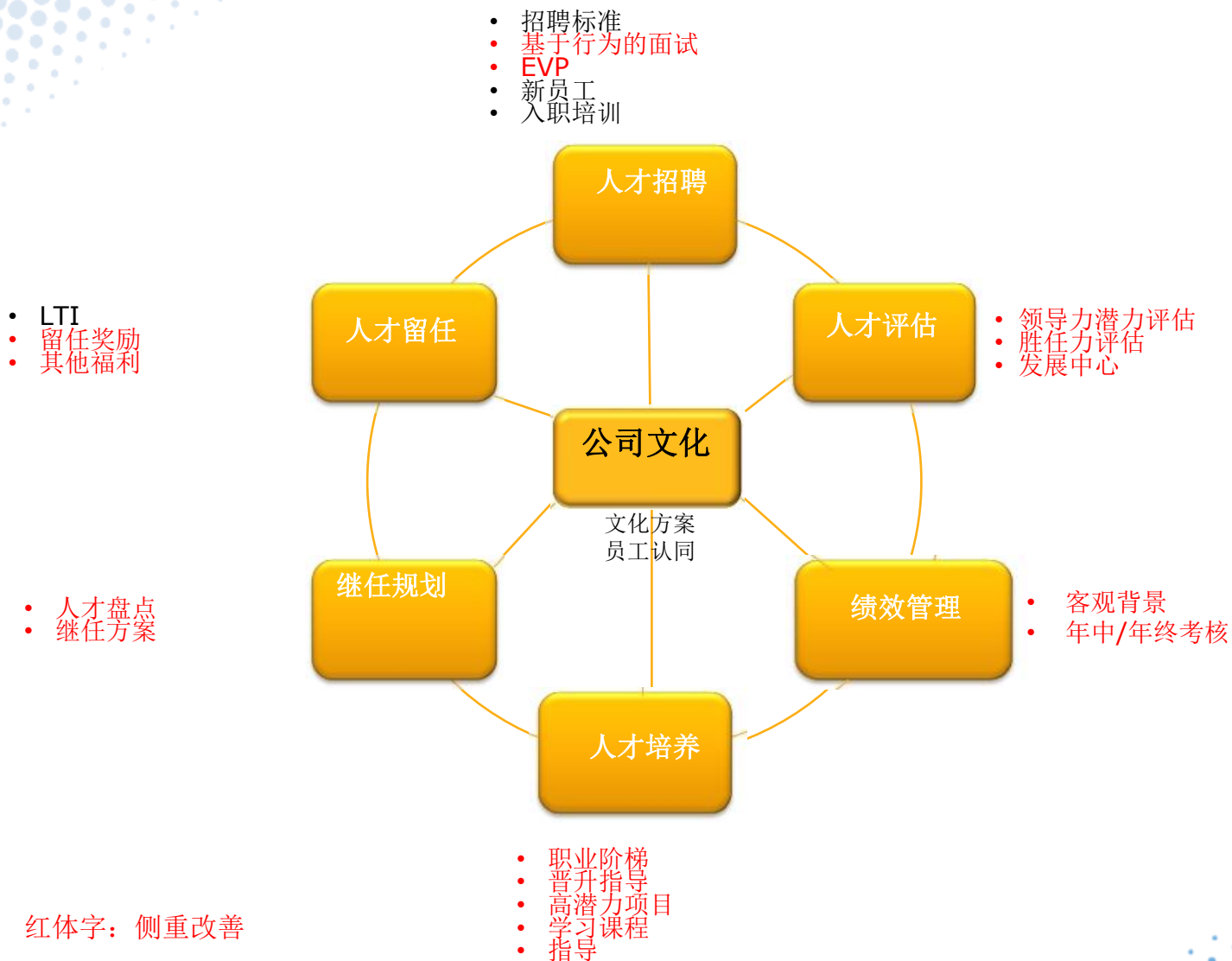
2020 年，艾尔建中国将具有强大的创新精神，成为专业医疗保健公司中无可匹敌的领导者，最可靠的合作伙伴以及最佳雇主。

2017 年愿景：

艾尔建中国帮助患者、客户、员工和商业合作伙伴发现一个更美好的世界，实现生命的无限潜能。



系统化人力资源平台，以构建组织能力



EVP 关乎员工体验

发展一个与众不同并且具有竞争力的雇主品牌，改善艾尔建中国的人才吸引力以及员工参与度

"EVP 定义了公司的精髓—公司怎样独一无二，又代表着什么。这包含了人们在公司中工作，并对此感到自豪的主要原因。当 EVP 融入企业的方方面面时，它能有助于留任表现最好的员工并且吸引到最优秀的外部人才。"



艾尔建中国雇主价值主张



独具慧眼
聚焦一个前景光明的行业

勇敢蜕变
启程一个飞速发展的事业

敢于不凡
成就一个勇往直前的人生

 Allergan 艾尔建 **突破常规 激发潜能**

EVP 启动非常规活动大会

有超过 500 名员工参加并且和艾尔建 EVP 合拍了第 1 张创意照



New Career Page in Allergan China Website



Weekly Job Posting



2018, 艾尔建将不断突破常规, 勇往直前, 铸就辉煌未来。我们希望在帮助患者、客户及合作伙伴看见更美的世界的同时, 身处艾尔建的你, 能发现更美的自己, 探索自我职业发展的无限潜能; 传递你在艾尔建分秒真实而美好的工作体验; 吸引与你志同道合共同实现愿景的伙伴。

人力资源部将会**每周更新**职位空缺列表, 我们期待你的举荐贤才或毛遂自荐。我们相信, 你的光芒让艾尔建闪亮, 你的推荐将令艾尔建更加璀璨!

部门	职位	工作地点	简历投递邮箱
精英团队	设备业务发展经理	上海、北京、广州、成都	Carelia.wang@allergan.com
	临床业务发展经理	上海/苏州、南京、广州/深圳、北京、成都/重庆、青岛/济南	
	设备业务地区经理	上海	
	临床业务地区经理	上海、北京	
	中央市场部产品经理	上海	
	临床培训经理	上海	
	地区销售经理 (私立)	南京、深圳、北京	

员工内部推荐流程



此类情况不属于推荐奖励计划范畴

- ① 推荐人与被推荐人为直系关系;
- ② 在过去两年内离职的艾尔建员工;
- ③ 推荐人通过其他渠道已经存在于公司人才库中;
- ④ 推荐人为HR部门员工或艾尔建总经理;

员工内部推荐奖励计划

- 6000元
- 5000元
- 3000元

成功推荐销售、市场、医学、注册事务和临床研究职位 (适用所有职位级别);

成功推荐其他部门经理级别及以上职位;

成功推荐其他部门经理级别以下职位;

员工内部竞聘条件及流程

- ① 在艾尔建中国医疗营销材料事业部或市场部工作两年以上, 并业绩优秀且无违纪记录, 在相关工作中表现优异并获好评;
- ② 认同公司的团队合作精神和价值观, 经常主动承担自己职责之外的工作, 具备良好的沟通能力;
- ③ 多方沟通协调, 能够善于处理人在团队中遇到的问题并能提出建设性意见;
- ④ 具备良好的职业素养和团队协作能力, 能够承担工作压力并具备良好的抗压能力;
- ⑤ 展现快速的学习能力;

竞聘者需符合竞聘条件, 并由二部经理推荐后人力资源面试

我们渴求在茫茫人海中找到志同道合的你, 独辟蹊径, 颠覆一个行业; 我们渴求在千篇一律中看到独树一帜的你, 勇敢蜕变, 成就一段事业; 我们渴求在默默无闻中携手共进的你, 敢于不凡, 续写一段传奇; 让我们突破常规, 激发潜能, 携手共进, 共赢未来!

艾尔建中国人力资源部



赢领·卓越
Powering Excellence

微信上目击故事观看的人数不断增加



外部招聘中使用的 **EVP** 沟通指南和宣传册



人力资源/招聘经理/招聘团队/代理商使用的雇主品牌沟通指南，用于：

- 解释艾尔建 **EVP** 及其发展过程
- 以及艾尔建 **EVP** 管理
- 了解如何与候选人沟通信息

活动一骑行，发现更美的世界

挑战传统，创造突破



专注于未来的成功
独具慧眼，聚焦一个前景光明的行业

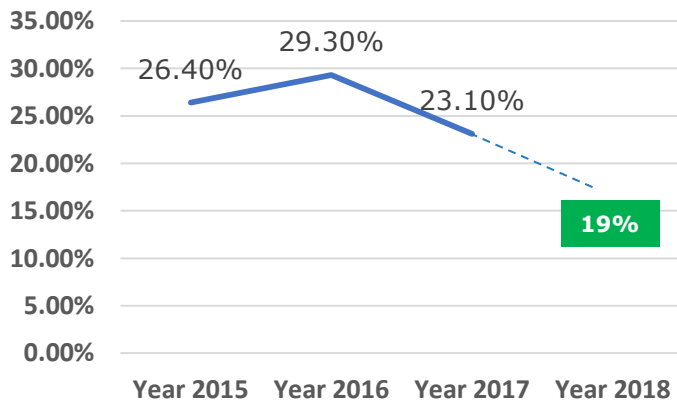


发展你的职业
勇敢蜕变，启程一个飞速发展的事业

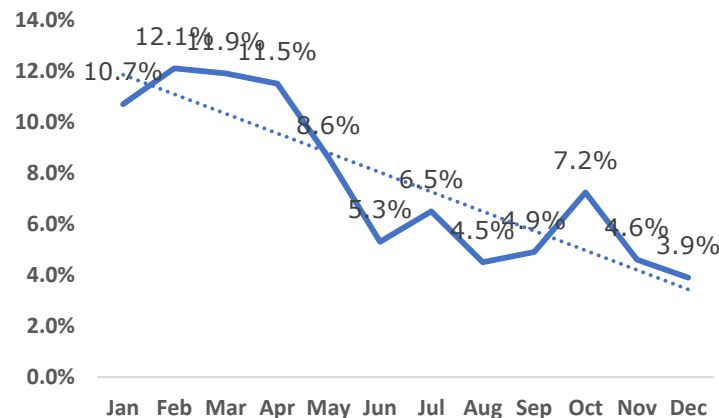


实现职业成功
敢于不凡，成就一个勇往直前的人生

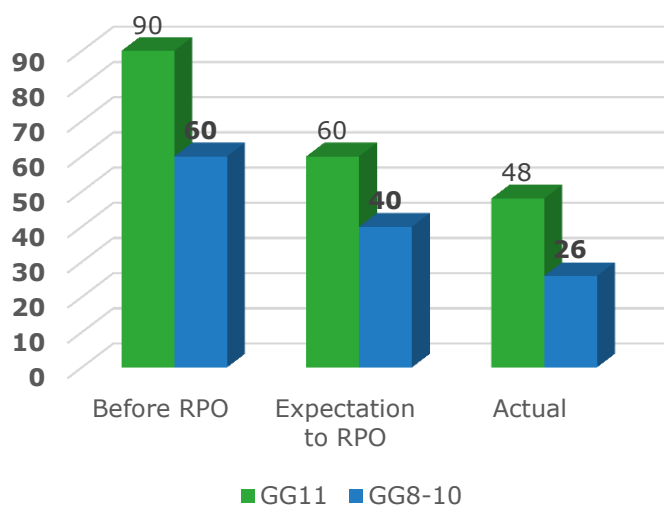
营业额(2015~2018)



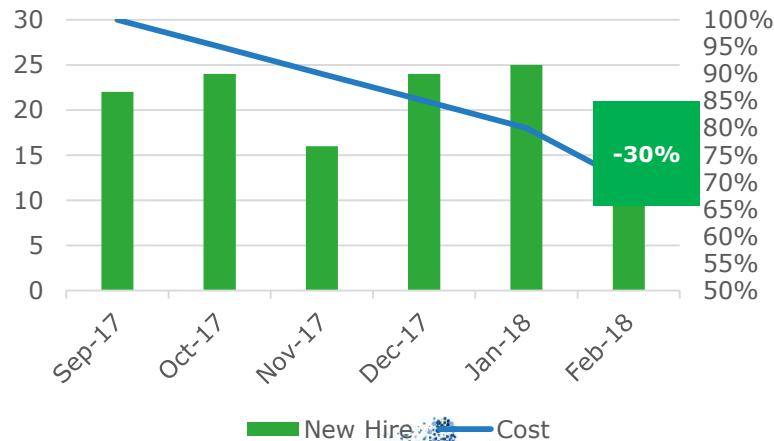
职位空缺率(2017 年1-12 月)



招聘周期(17 年 8 月 ~18 年 2 月)



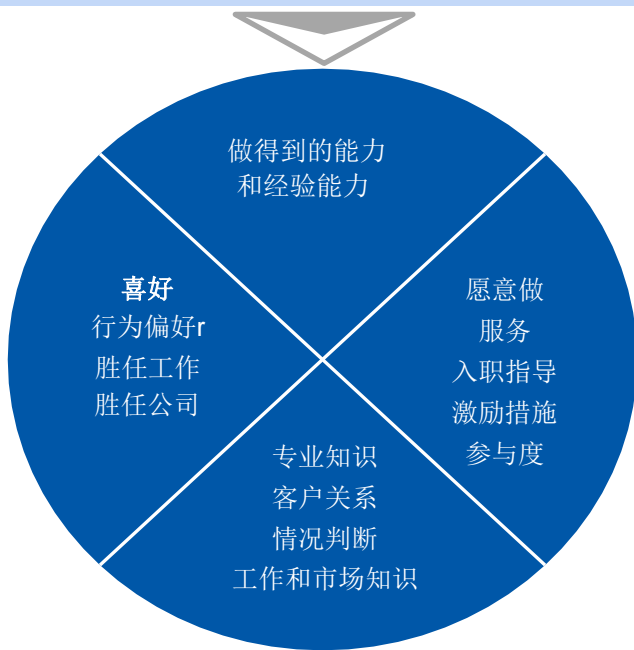
新员工和成本降低了 30%



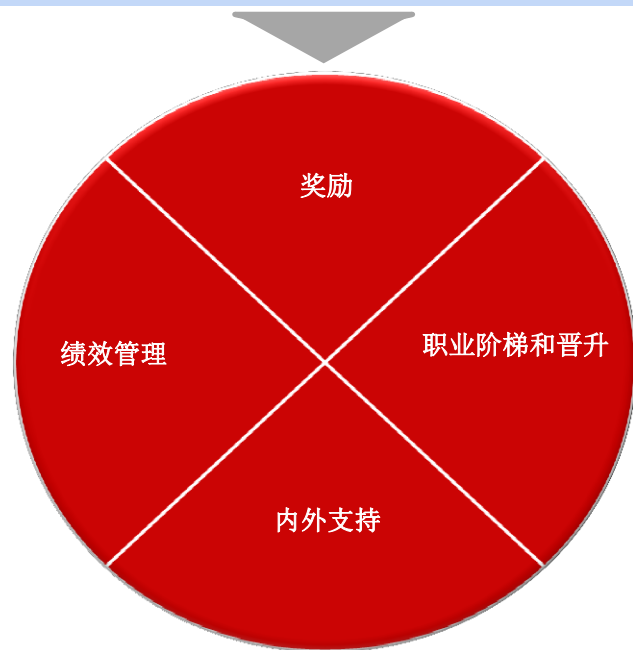
■ New Hire — Cost



能力和意愿度



机制和驱动力



谢谢

