



第十八届人才管理与领导力发展年会

2017.12.6-2017.12.7

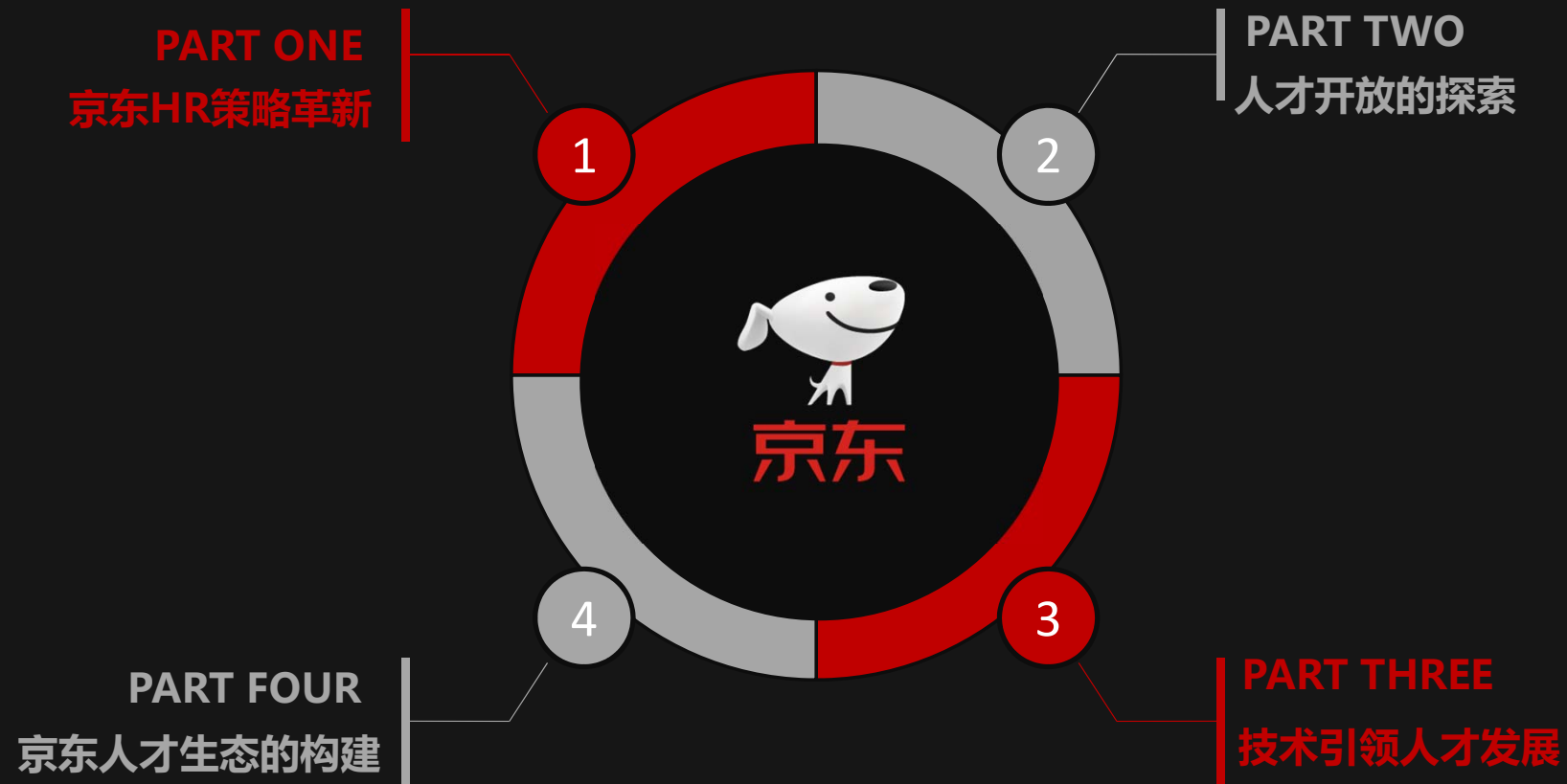


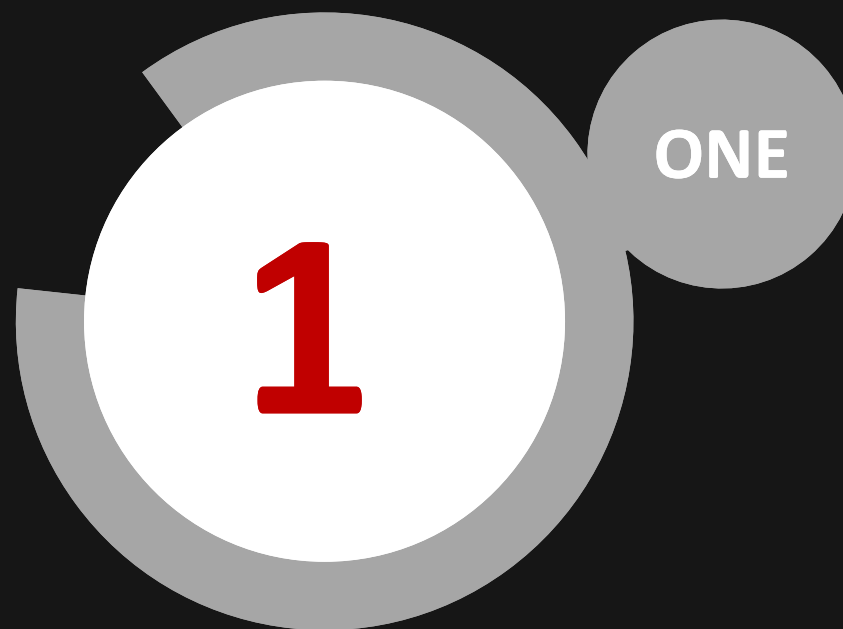
第四次零售革命下，京东HR策略革新

京东集团 人才发展部 纪冬妮 Annie



京东





京东HR的策略革新



时代变化.....

Volatility

Uncertainty

Complexity

Ambiguity

智能

所有设备都带遥控器和预约

大数据

比你懂你

AR/VR

借你一双慧眼

共享

从共享单车到共享床铺

移动支付

消灭现金

无人

无人车、无人机、无人商店

AI

Biotechnology

Robotics

Cloud Technology

Machine Learning

3D Printing

Nanotechnology



行业趋势

第四次零售革命是建立在互联网电商基础上，又超越互联网的一次革命。不同于以往的三次革命，第四次零售革命将会是**颠覆性**的。

第四次零售革命 即将到来

无界

精准

“第四次零售革命”的实质是**“无界零售”**，终极目标是以知人、知货、知场为基础，重构零售的成本、效率与体验。

京东HR策略革新

OTC价值驱动模型

组织价值主张
Organization
value proposition

人才价值主张
Talent
value proposition

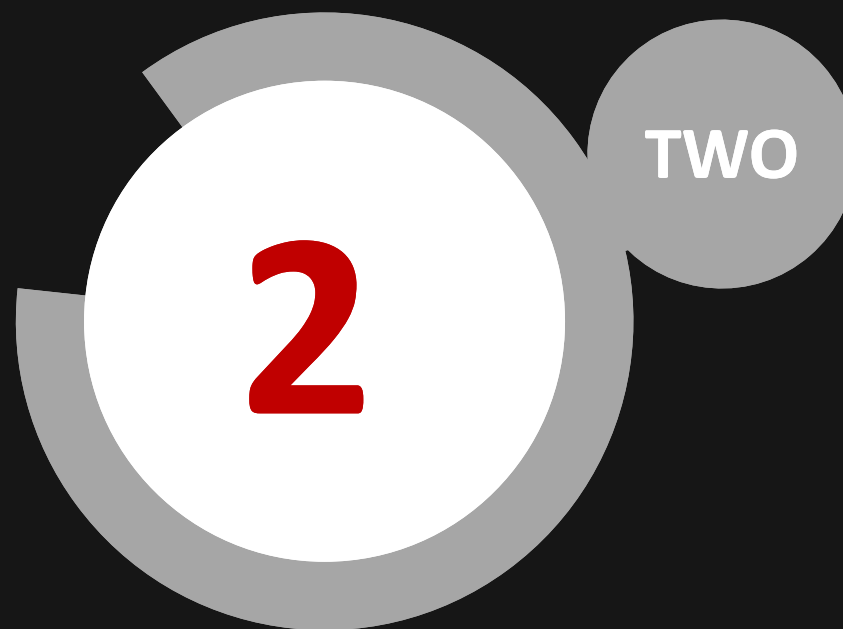
文化价值主张
Culture
value proposition

致胜未来 组织先行

战略落地 人才先行

基业长青 文化先行

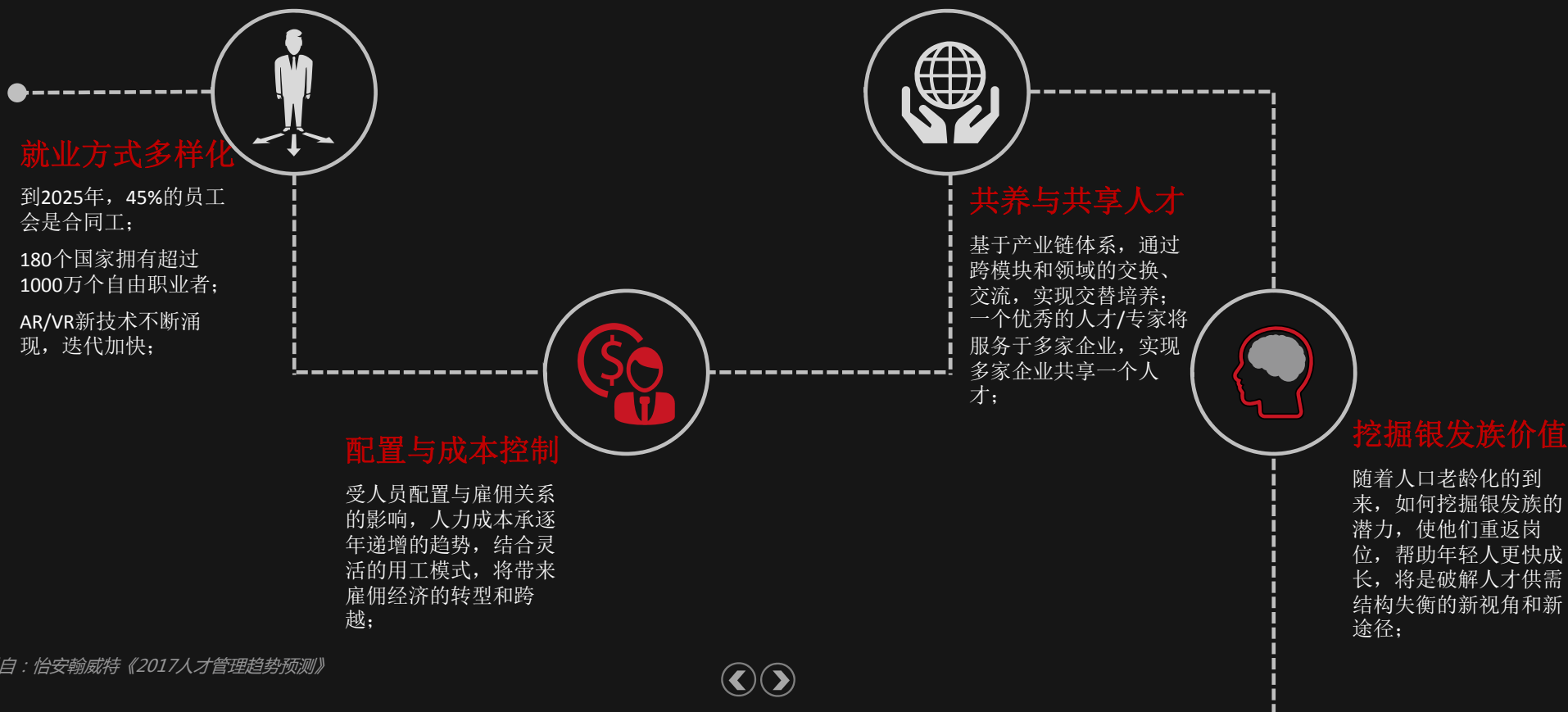




人才开放的探索



人才共享经济的来临

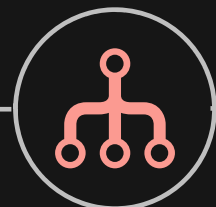


Borrow的比例将前所未有扩大

- 人口老龄化，多家企业“共享”一个人才成为一种必要
- 企业经营成本逐年升高，尤其是人力成本占比最大
- 95后新生代成为就业主力，他们追求更自由的工作方式，希望成为自由职业者

利用技术撬动 passive job seekers

- Entelo-捕捉社交媒体信息-生成员工画像（正确时机、正确的人），如招聘机器人



任务平台

任务平台作为人才共享经济的媒介，需要组织能有有效的吸引人才的加入，同时组织的灵活开放需要项目负责人更具管理能力，授权不断前移。



工作与生活平衡

越来越多的公司开始关注和致力于为员工提供“工作与生活平衡”的就业环境及工作模式

与世界级名校携手建立联合实验室



麻省理工学院
Massachusetts Institute of
Technology



斯坦福大学
Stanford University



伦敦艺术大学
University of Arts London

多元化的人才培养为企业带来的实际效益

2.9X



领导者的能力

2.5X



业绩影响

以人才培养为核心的职场交换空间



Tony是联合利华立顿团队的线上渠道经理,Jacky则是京东商城居家生活事业部的国际KA品牌的采销经理,两人作为各自世界500强企业的优秀骨干,被派驻到对方公司轮岗学习。



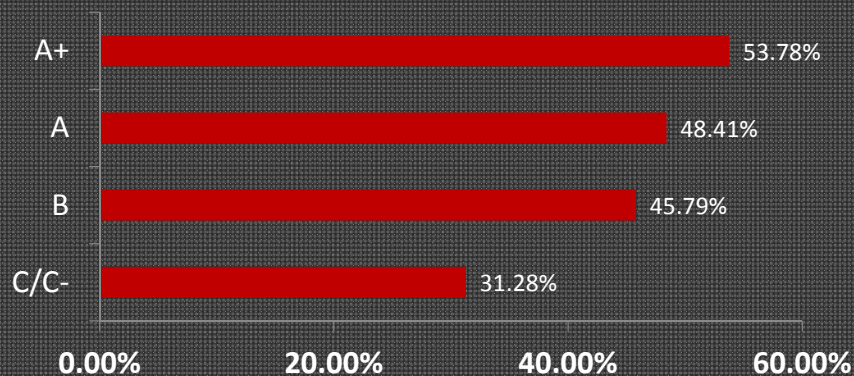
人才开放促进人才全面发展

8%

绩效A及以上员工人才流动率比
绩效为B员工高出的比例

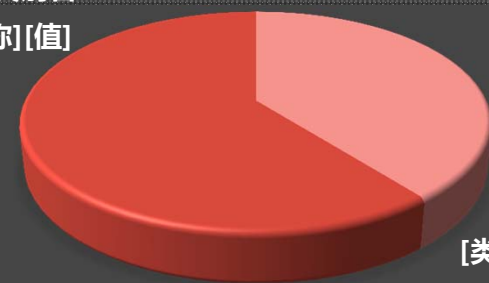
19.6%

高潜人才流动率比非高潜员工
高出的比例



不同绩效员工的横向流动机遇比例

[类别名
称][值]



[类别名称]
[值]

人才流动率对高潜人才的推动作用



京东人才开放的实践

内部竞聘

高级总监及以下管理序列和所有专业序列岗位,空缺岗位全集团公开竞聘。

人才异动135原则

满1年,申请异动不受限
满3年,上级沟通帮推荐
满5年,助理调岗促发展



七上八下

京东七成熟员工大胆人用
岗位空缺八成以上内部提拔

两下两轮

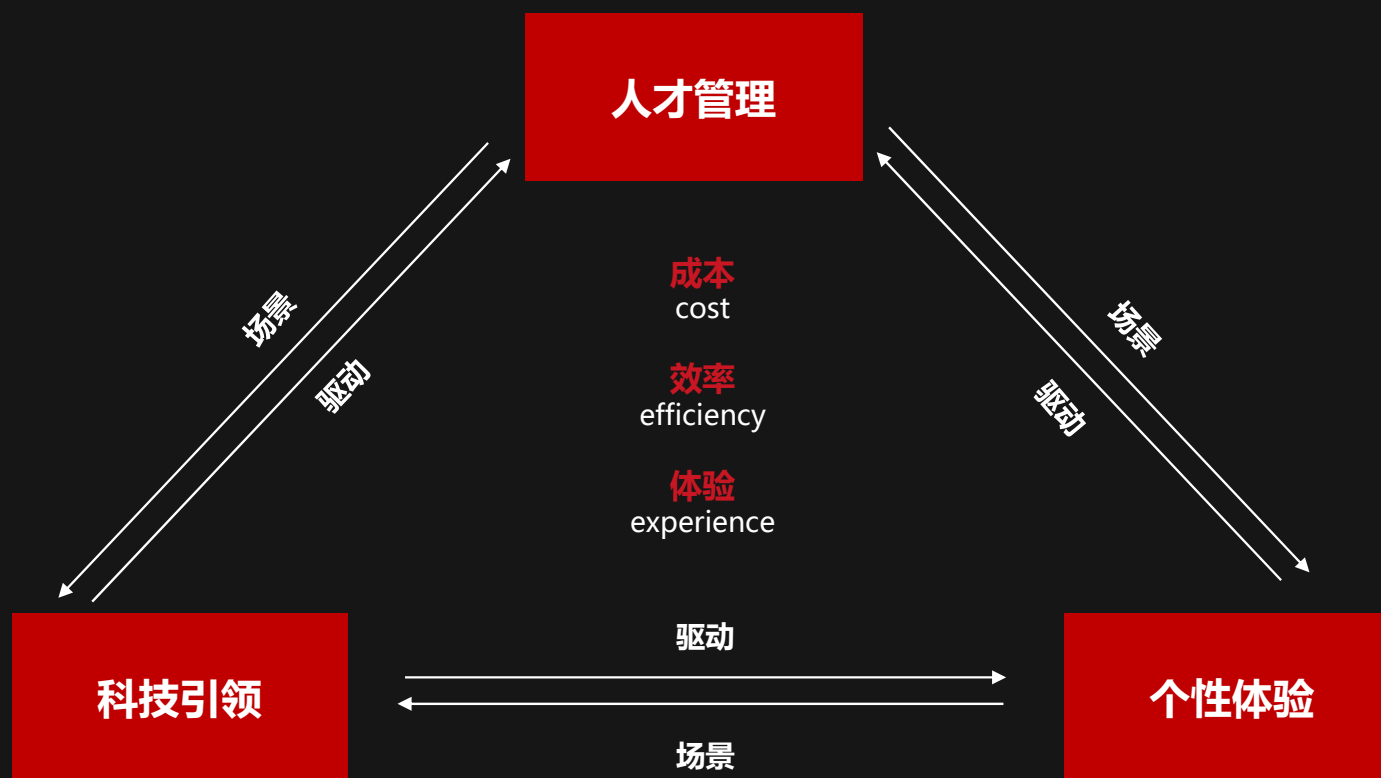
一定级别以上人员,每年两次轮岗体验和两次一线支援



技术引领人才管理



技术引领人才管理体系



京东智能化人才管理系统



京东智慧人才管理构建



前瞻人才决策

预测分析/智能推荐

- 预测分析：预测离职风险，分析能力差距，推荐培训课程
- 智能推荐：提取人才能力模型，推荐晋升评优候选人

敏捷管理活动

人才盘点/晋升/继任/360评估/IDP

- 减轻运营压力：节省管理成本，提升数据准确性与及时性
- 系统一键抵达：人才管理活动系统整合，管理者及员工系统自助完成

动态人才档案

全面追踪成长路径/人才搜索/人才标签

- 追踪成长路径：全面信息及职业成长历程
- 人才搜索推荐：丰富人才标签，多视角筛选



人才档案系统

人才搜索

人才是科技京东的关键

ERP、姓名、邮箱、部门、职级...



高级搜索 ▾

部门人才简历

部门人才分析

人才搜索

多维标签/灵活组合

人才分析

人才结构/预警提示

人才数据库

实时更新/全面追踪



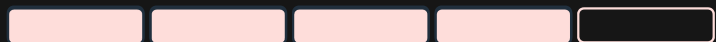
人才盘点系统

JD.COM 京东

因为珍视 所以辨识

人才盘点, 一览京东英雄谱

无纸化：HR线上组织盘点会



标签化：内置人才标签库，定位人才池

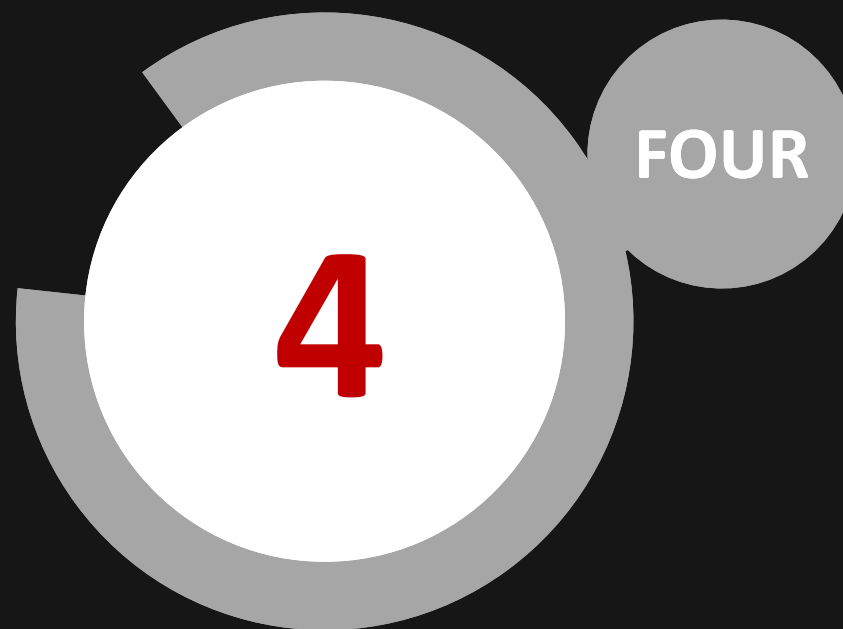


自助化：管理者/员工自助完成，优化体验



灵活化：盘点PK功能





京东人才生态的构建



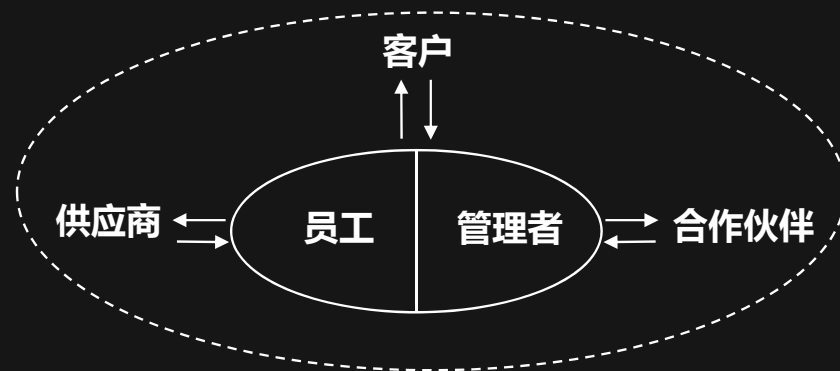
建立竹林共生的生态型组织

森林生态
Build to Growth



+ 同生

开放 Link



竹林生态
Link to Growth



X 共生

赋能
Empower

能力模块 → 赋能模块 → 赋能产品

共创
Transform



构建可持续发展的人才生态



京东TELink人才生态联盟

Talent	Eco	Link	人才生态联盟
Targeted	Empowerment	Link	定向赋能联盟
Technology	Enabled	Link	技术引领联盟

开放

赋能

共创

THANKS



JD.COM



联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org

