



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第十七届学习与发展年会





## 联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: [marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站: [www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)





my KOHLER

# 科勒内部讲师团队 体系建立分享

Jenny WU – HRD, Kohler China

Lance MU – Sr. Training Manager, Kohler ASPAC

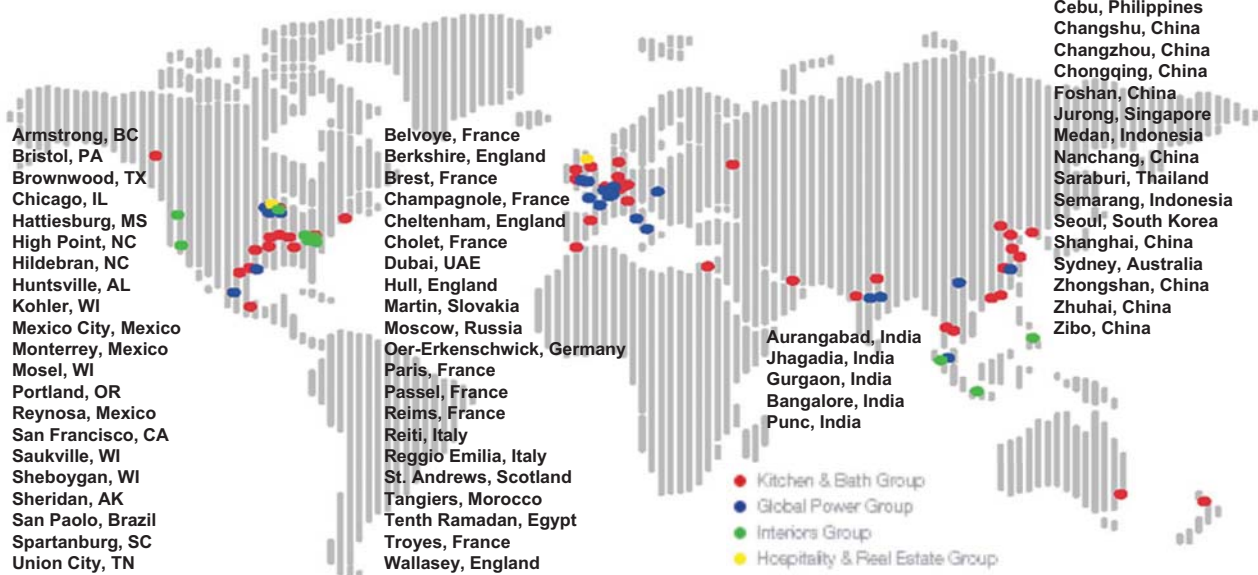
July. 13<sup>rd</sup>, 2017

KOHLER Learning Academy

KOHLER.



## WORLD OF KOHLER



# WORLD OF KOHLER



- More than 30,000 employees on six continents
- Over 50 manufacturing locations, dozens of sales offices worldwide

Armstrong, E  
Bristol, PA  
Brownwood  
Chicago, IL  
Hattiesburg,  
High Point, N  
Hildebran, N  
Huntsville, A  
Kohler, WI  
Mexico City, Mexico  
Monterrey, Mexico  
Mosel, WI  
Portland, OR  
Reynosa, Mexico  
San Francisco, CA  
Saukville, WI  
Sheboygan, WI  
Sheridan, AK  
San Paolo, Brazil  
Spartanburg, SC  
Union City, TN

Moscow, Russia  
Novosibirsk, Russia  
Germany  
Paris, France  
Reims, France  
Reggio Emilia, Italy  
St. Andrews, Scotland  
Tangiers, Morocco  
Tenth Ramadan, Egypt  
Troyes, France  
Wallasey, England

Chagadia, India  
Gurgaon, India  
Bangalore, India  
Chennai, India

and, New  
ok, Thailand  
China  
Philippines  
Shu, China  
zhou, China  
qing, China  
Postian, China  
Jurong, Singapore  
Medan, Indonesia  
Nanchang, China  
Nakhon Si Thammarat, Thailand  
Semarang, Indonesia  
Seoul, South Korea  
Shanghai, China  
Sydney, Australia  
Zhongshan, China  
Zuhai, China  
Zibo, China

- Kitchen & Bath Group
- Global Power Group
- Interiors Group
- Hospitality & Real Estate Group



## 科勒大学简介

### Corporate & Professional Development

- Professional Effectiveness
- Ethics & Compliance
- Sustainability
- Global Diversity

### Leadership Development

- Executive Leaders
- Leader of Leaders
- People Leaders
- Emerging Leaders

### Functional Development

- Human Resources
- Operations
- Sales
- Finance
- Information Technology
- Supply Chain
- Service (Hospitality)
- Marketing & Comm.\*
- Engineering & NPD \*



1. 贵公司有建立内部讲师团队吗？

2. 兼职讲师与全职讲师的比例？

A. 67:33 B. 80:20 C. 85:15 D. 90:10 E. 其它

3. 贵公司在建立内部讲师团队时最大的挑战？

A. 缺乏管理层的支持

B. 缺乏完整合理的考核和激励体系

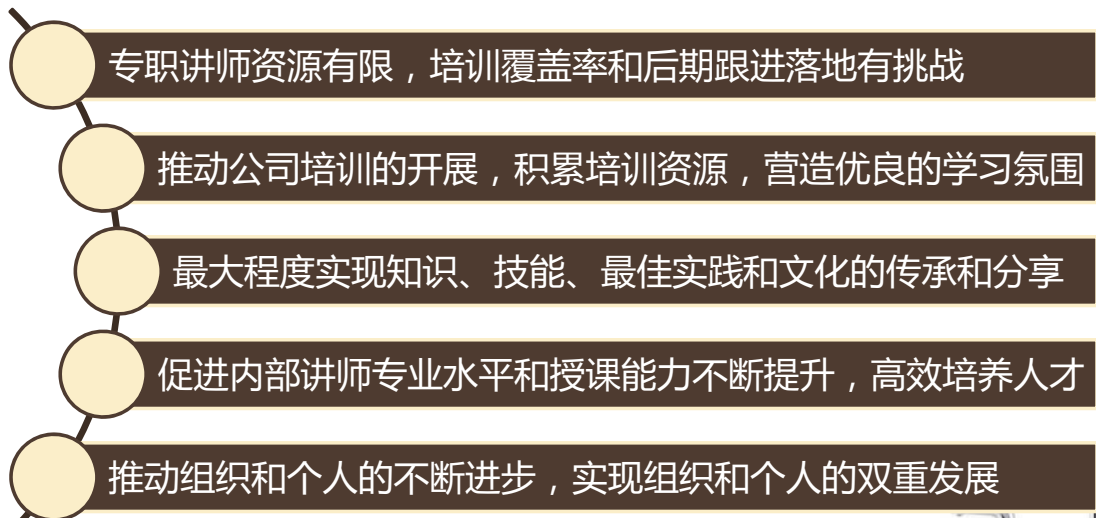
C. 集中化管理

D. 其它

**KOHLER.**



## **建立内部讲师团队的背景和目的**



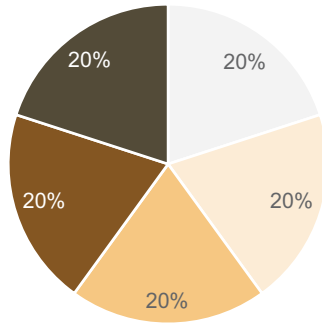
**KOHLER.**



# 内部讲师团队的现状

科勒中国员工数	内部讲师人数	专职讲师人数

## 内部讲师主要由谁担任



- 公司技术或业务骨干
- 公司中层管理者
- 人力资源学习发展
- 公司高管
- 其他

KOHLER



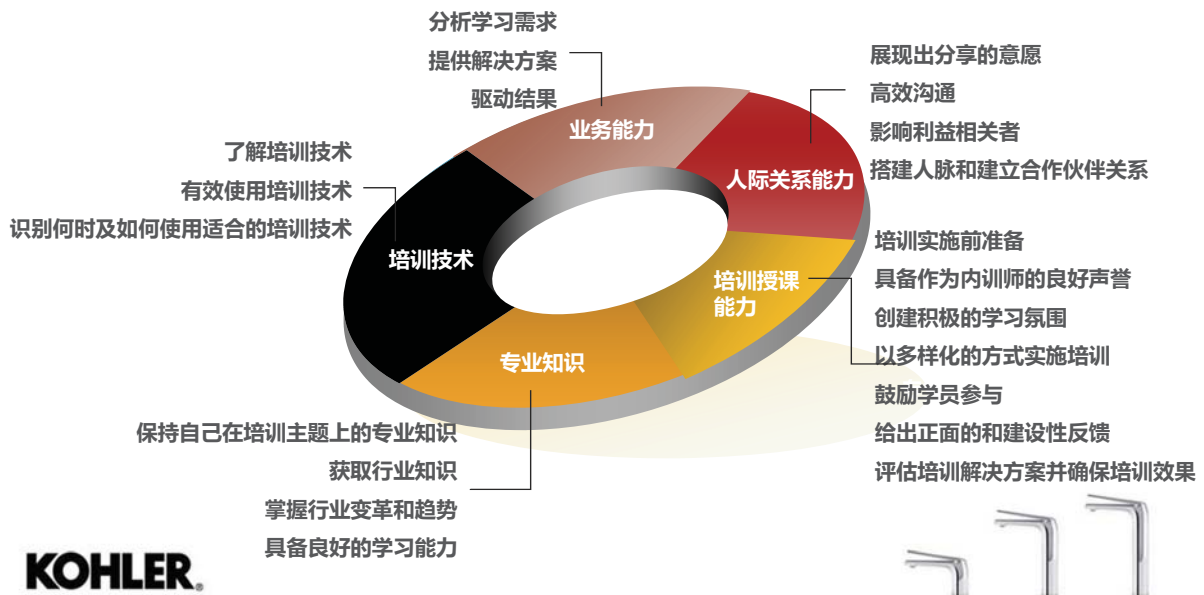
# 内部讲师的选拔标准

1. 专业知识背景与理论功底，了解企业内部实践
2. 具备良好的口头表达与沟通能力
3. 有意愿和精力投入培训工作
4. 具有一定的控场和引导能力
5. 具备良好的岗位绩效与业绩指标
6. 公司工作一年以上，或相关岗位工作一年以上
7. 候选人有潜力获得晋升，承担更大的职责

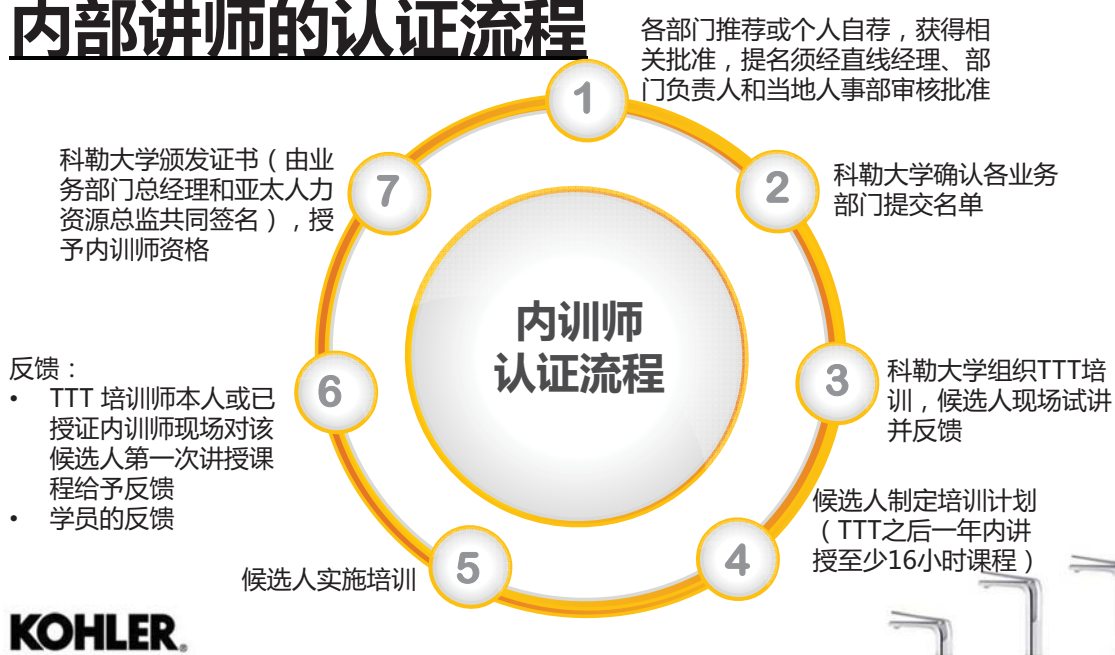
KOHLER



# 内部讲师胜任力素质模型



# 内部讲师的认证流程



# 内部讲师的日常管理



# 内部讲师的培养与发展

- 70% 工作实践**
  - 完成所在业务部门培训计划和培训课时
  - 授课时间不少于16课时；培训效果评估不小于4分（满分5分）
- 20% 辅导反馈**
  - 季度主题分享会：经验分享和挑战应对；如何做好生动培训；游戏化学习；案例教学；培训需求调查；培训的跟进和结果衡量；微学习等
  - 专职讲师和已授证内训师对正在授证中内训师的辅导（为期6个月，每月2次，面谈或电话）
- 10% 定制培训**
  - 定制TTT培训（科勒大学颁发内训师证书）
  - 年度主题培训：驻足思考；培训师引导技巧；嗓音的使用；微课的制作

**KOHLER.**

# 内部讲师的激励与认可

## 额外的外部培训机会

- ❖ 优先参加科勒大学的新课程
- ❖ 优先参加业务部门组织的外派课程
- ❖ 内训师主题培训

## 个人能力提升和职业发展

- ❖ 个人能力的提升：授课能力、口头表达与沟通能力、现场应变与引导能力、理论研究能力等
- ❖ 扩大在公司内部发展的社交圈和人际网络
- ❖ 内训师会进入与本职相关的工作人才库，若有晋升职位，兼职讲师享有优先权



## 年度评选

- ❖ 评选年度科勒优秀培训师
  - ✓ 一等奖：一名（5000元学习基金）
  - ✓ 二等奖：二名（3000元学习基金）
  - ✓ 三等奖：三名（1500元学习基金）
- ❖ 公司年会上表彰
- ❖ 业务部门为获得“优秀内部培训师”称号的讲师申请Spot Bonus

## 年度内训师大会（教师节前）

- ❖ 授课赢积分，发放慰问小奖品
- ❖ 颁发各种创新奖项：重大突破奖，最具潜质奖，突出贡献奖
- ❖ 内训师互相交流、学习、团队建设的平台
- ❖ 企业大学参访

**KOHLER.**



# 内训师年度大会剪影



**KOHLER.**

## 企业参访剪影



**KOHLER.**



## 科勒大学内部讲师管理的挑战

1. 没有完整合理的考核体系
2. 内部讲师团队的持久性
3. 面临企业变革转型，内训师的知识更新

**KOHLER.**



# 您的问题？

**KOHLER.**

