

第五届人力资源共享服务中心年会

2016.12.8 上海



人际网络



★ 人力资源智享会微信公众账号

在微信查找微信公众账号：HRECChina

右侧二维码：扫一扫+关注

*行业资讯一手掌握



★ 人力资源智享会微信会员服务号

在微信查找微信公众账号：HRECService

右侧二维码：扫一扫+关注

*最新会员资讯，关注微信一手掌握

百胜中国共享服务中心 追求卓越运营之旅

Jenny Zhang
HR Tech & Excellence Director
Yum! China



YumChina



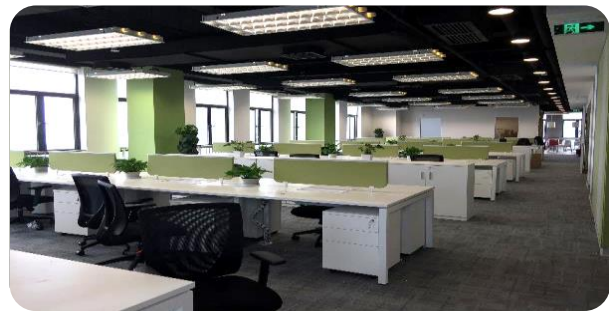
百胜中国版权所有，请勿拍照和转发

公司介绍Video



百胜中国共享服务中心 (CSSC) 于2015年9月正式投入运营

YumChina





百胜中国共享服务中心正按计划地平稳承接并不断扩大业务范畴

YumChina



CSSC目前已承接的业务包括：

- **FIN流程**：差旅报销、采购到支付、供应商交易以及薪资账务等业务处理

- **HR流程**：薪资、社保和报表业务处理

招募和员工培训等流程（2017年~）



* 截至2016年9月30日，CSSC共有财务和HR员工220人（包括70+名实习生）

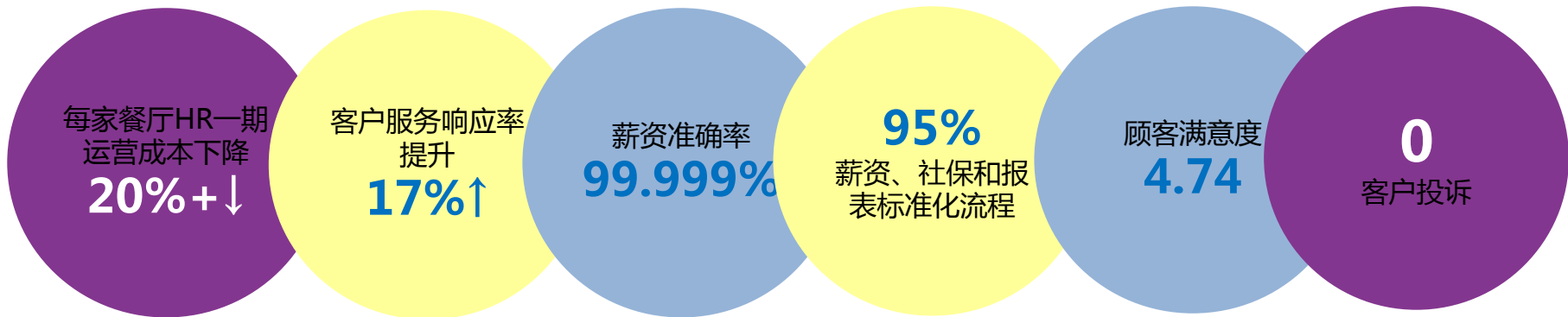


百胜中国共享服务中心被证明是行之有效的组织支持模式

YumChina

50+名HR运营员工承接了三大业务模块，服务于40万+员工，覆盖近700个社保城市

经过一年多的运营，百胜全国共享服务中心实现了：



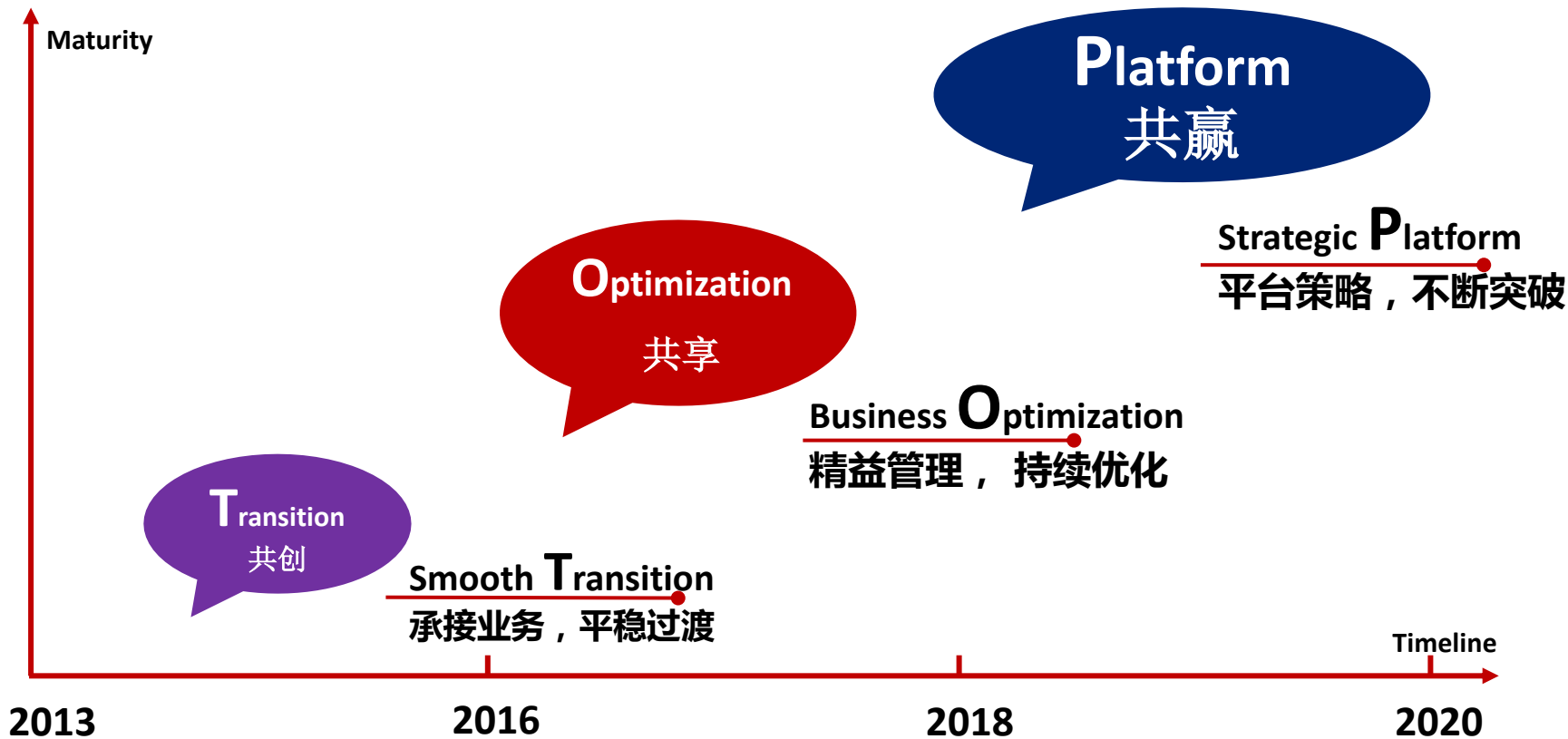
A wide-angle photograph of a long, straight asphalt road stretching into the distance. The road is flanked by green fields and a clear blue sky. In the distance, a single tree stands on the horizon. The text is overlaid on the road.

这只是一个开始，未来的路还很长...
如何确保共享服务中心能持续卓越运营



开启共创、共享、共赢的TOP之旅

YumChina





3+2 模式推动共享服务卓越运营

YumChina

产品化思维



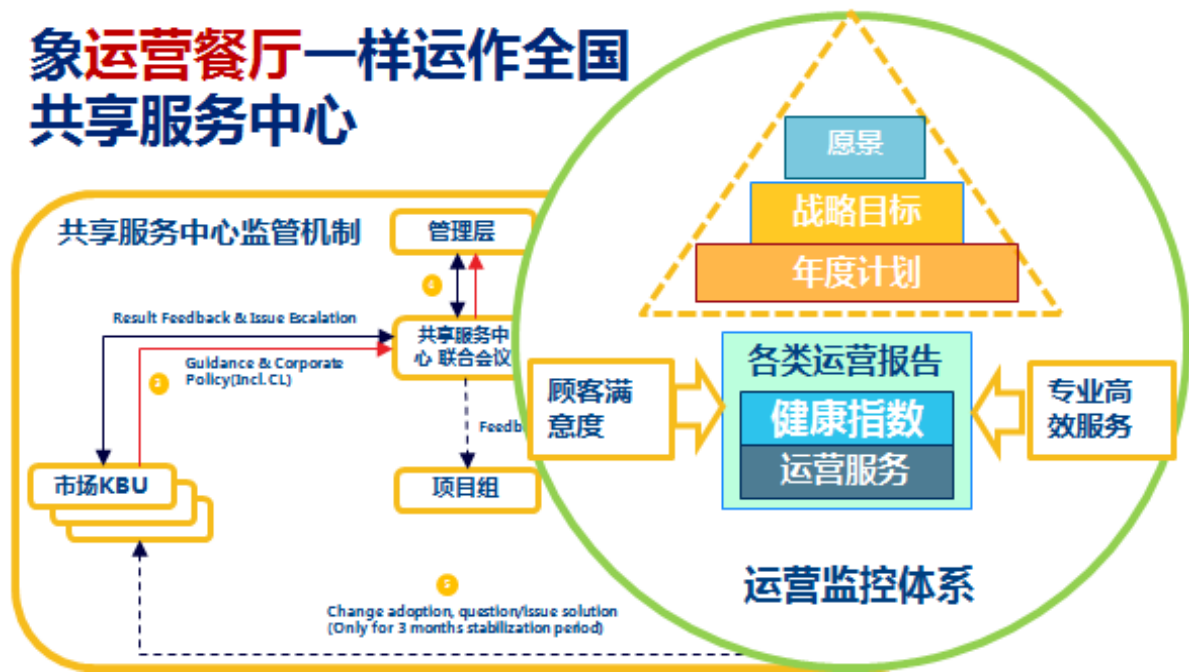
以平稳运营为基础



打造工作站，象经营餐厅一样运作百胜共享服务中心

YumChina

象运营餐厅一样运作全国共享服务中心





YumChina

借助服务新理念和重新定位，打造百胜中国共享服务运营竞争优势

新理念

从服务之道

走向朋友之道



新定位

从一站式平台

成为优质服务引领者



创造“追求卓越” + “乐于分享”氛围，不断孵化创新想法

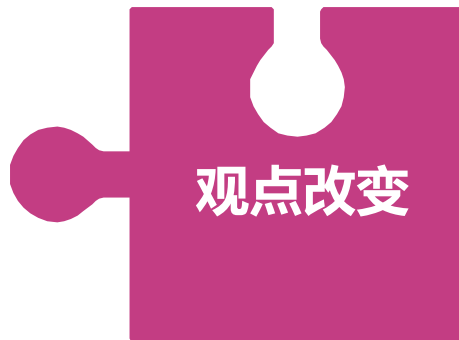
YumChina





ONE HR , ONE FAMILY , 携手才能提升HR整体运营效能

YumChina



寻求**创新**才能不断突破



InnoVAtioN



YumChina

我们的愿景

创造高效准确且可信赖的服务体验，致
力于打造全中国乃至全世界为顾客疯狂、
卓越运营的多职能共享服务平台



Chance
Satisfaction
Service
Change

