



第九届人力资源共享服务中心年会

2018年11月22日





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org



用爱和人文打造 星巴克共享服务中心

Jenny Zhang



1st 门店
Pike 市场

76 个
国家/市场

28,000+
门店

370,000+
伙伴

9,000,000+
顾客/每周

China

the largest, fastest growing and most strategic
international market for Starbucks

3,500+
门店

140+
城市

47,000+
伙伴

600,000+
顾客/每周



激发和孕育人文精神-每人每杯每个社区

EST. 1971
STARBUCKS
COFFEE COMPANY

*To inspire and nurture
the human spirit—
one person, one cup and
one neighborhood at a time.*

OUR VALUES

With our partners, our coffee and our customers at our core, we live these values:

Creating a culture of warmth and belonging, where everyone is welcome.

Acting with courage, challenging the status quo and finding new ways to grow our company and each other.

Being present, connecting with transparency, dignity and respect.

Delivering our very best in all we do, holding ourselves accountable for results.



FORTUNE

★ THE WORLD'S
MOST ADMIRABLE
COMPANIES

#5

GLOBALLY

#1

F&B INDUSTRY



将心注入和人文精神是星巴克体验的灵魂



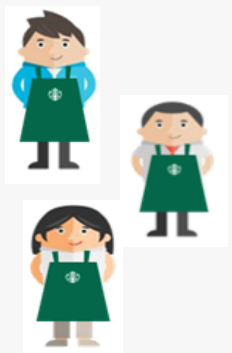
年轻有朝气伙伴是我们最大的财富



一站式的服务体验是我们所倡导的服务支持模式



人员经理



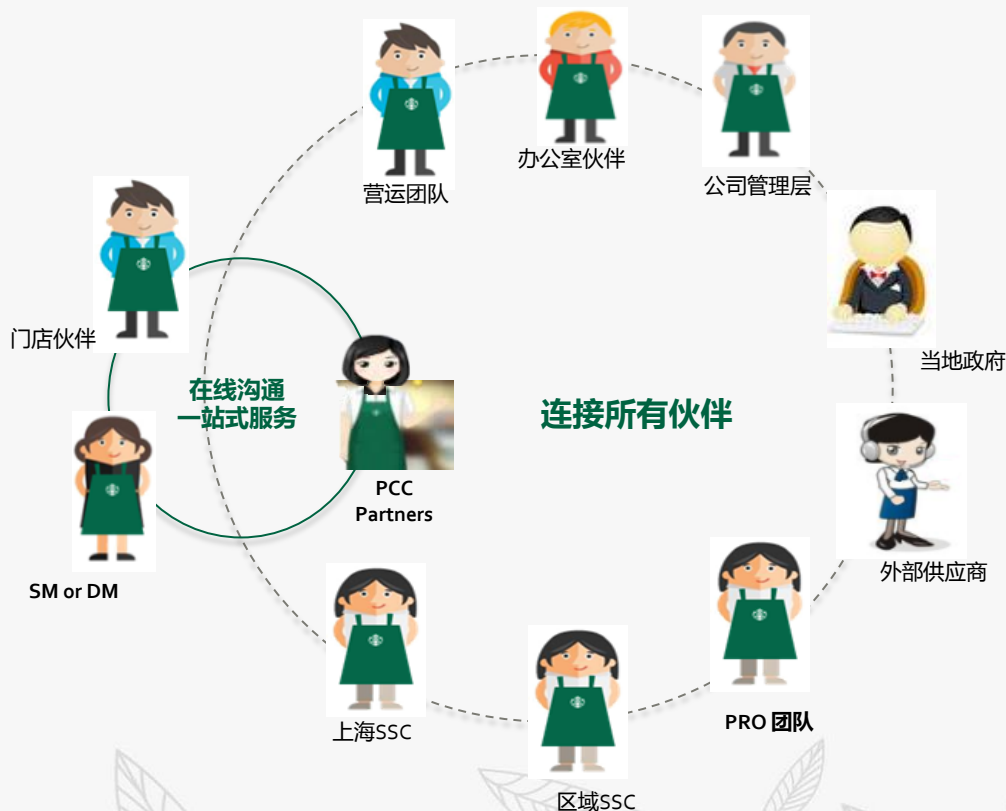
伙伴

伙伴联接中心面对所有伙伴提供一站式服务，让沟通无障碍！

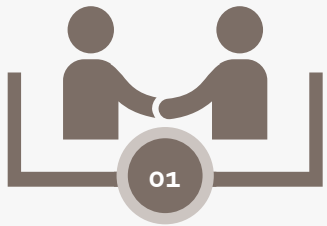


为所有伙伴提供线上服务

- 98.3%+关注率
- 一站式人力资源服务
 - 政策目录
 - 伙伴证明
 - 投诉与建议
 -

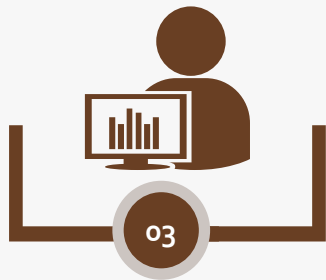


共同打造智能体验的共享服务中心



Standards Integration

标准**整合**，平稳过渡



Operation Improvement

精益运营，持续**优化**

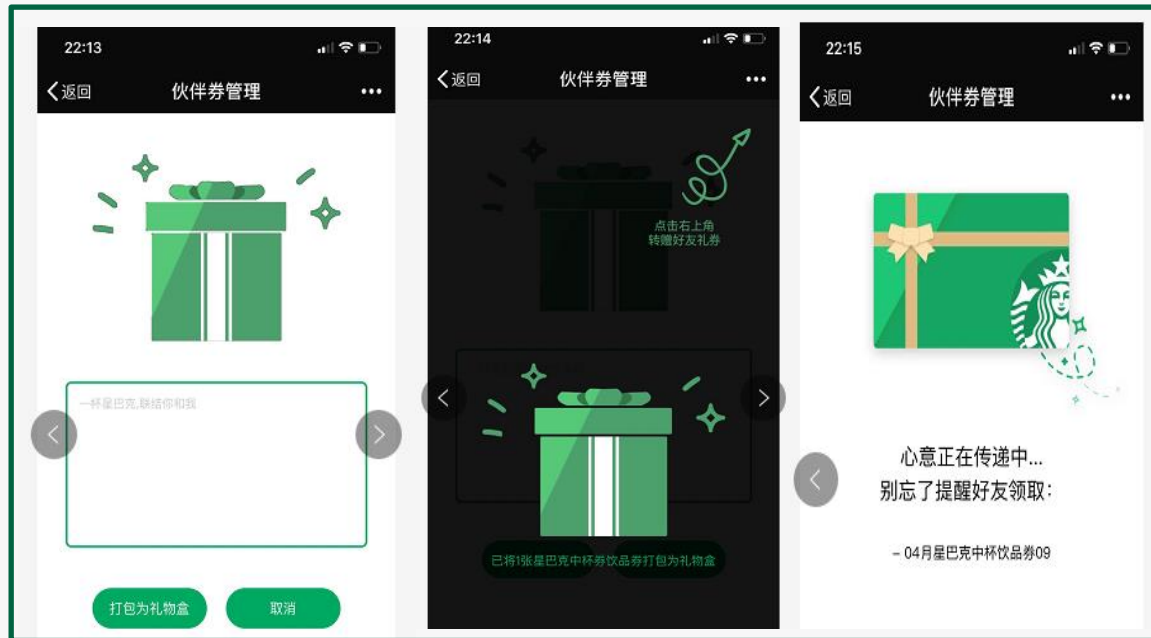


Service Intelligence

人工**智能**，精准服务



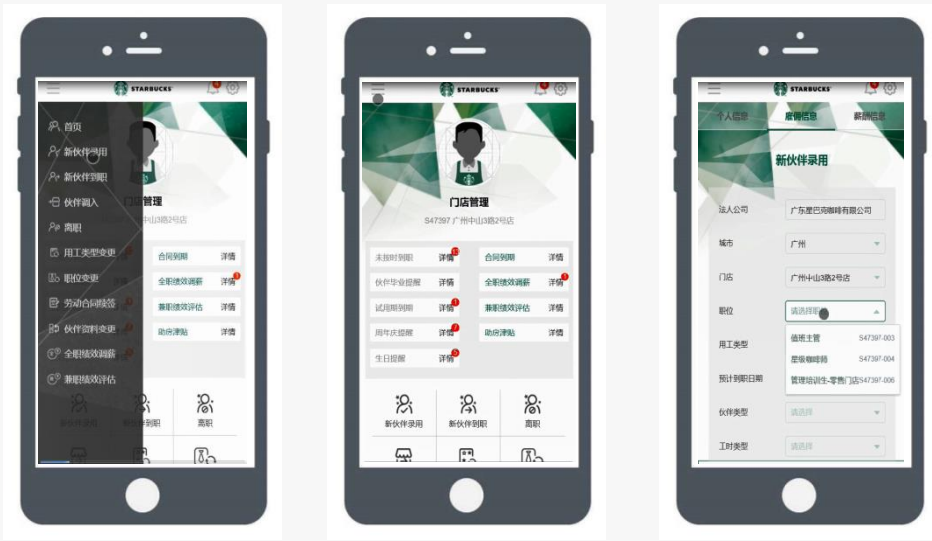
用人文精神的联接，让爱和分享更有仪式感



借助移动化，让门店人员管理更便捷



SM / DM:
易登录，快操作





未来路很长，我们带着梦想和情怀一起追逐！

