



智享会
HR Excellence
Center



第五届工厂人力资源管理 论坛





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org



游戏化与教练化的学习模式

----- 一线领导力发展的探索



概要

WHY

- 一线管理人员的新特质
- 从学员视角看培训过程

HOW

- 企业内训师的五项修炼
- 点亮转变的火种——创造觉察

Case

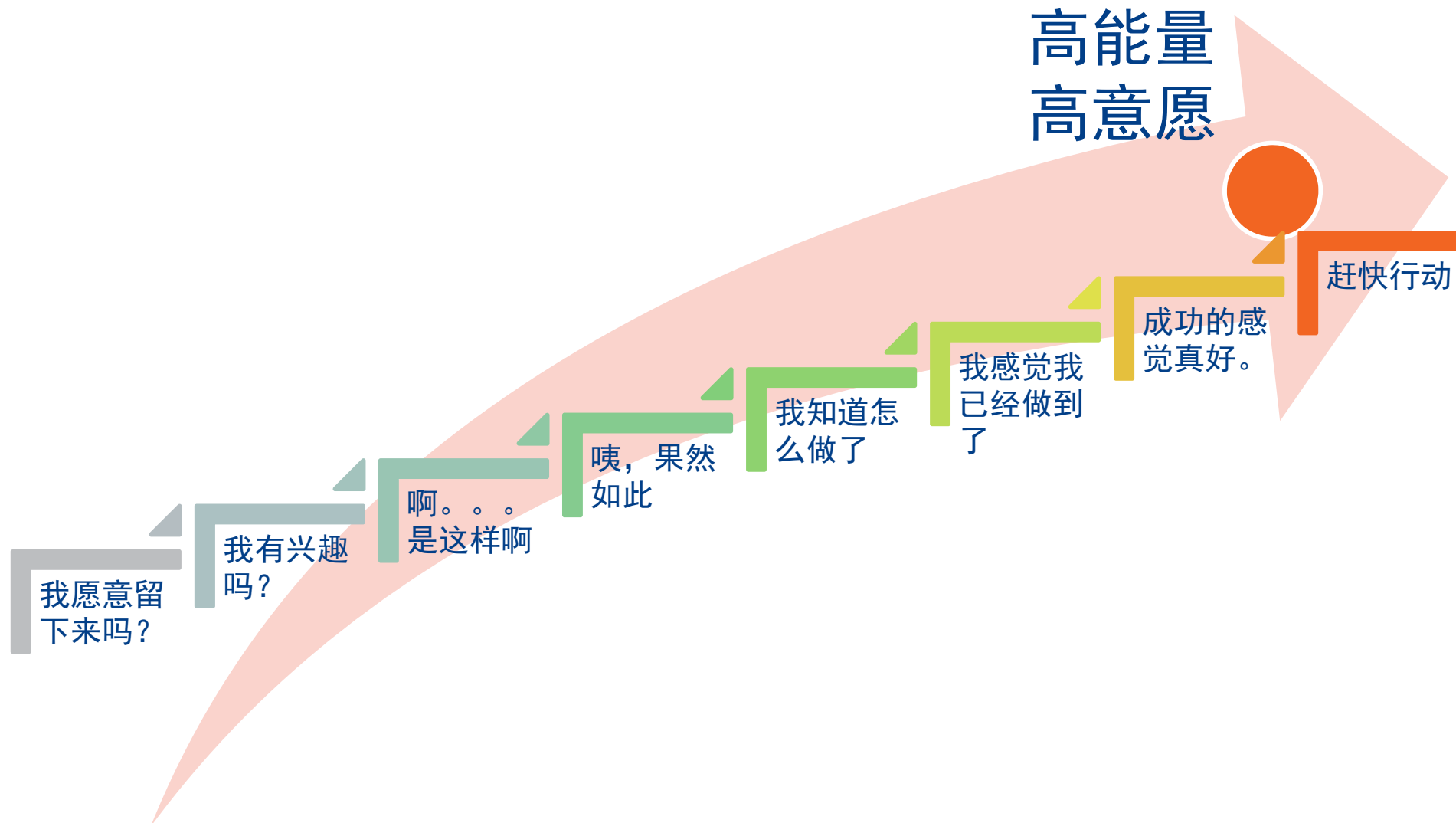
- 探索与尝试
- 案例分享

一线管理人员的新特质



从学员角度看培训过程

高能量
高意愿



企业内培训师五项修炼

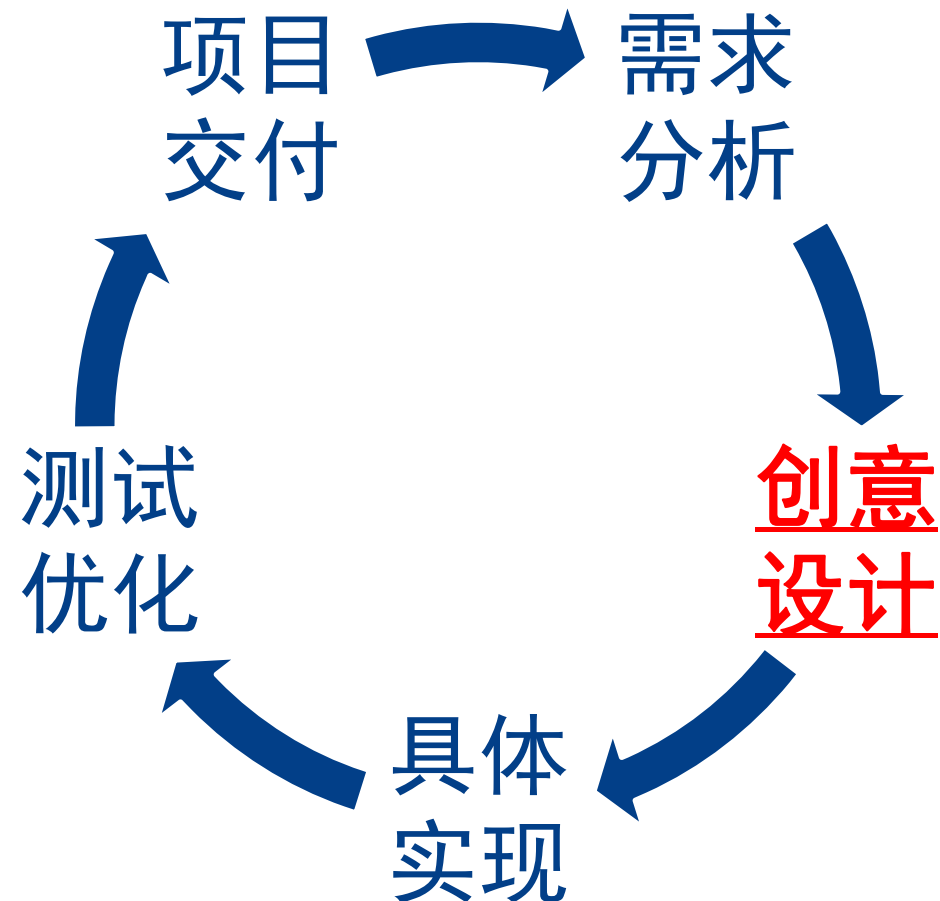


点亮转变的火种——创造觉察



创造觉察——GameMaster游戏竞赛设计

- ▶ 一套游戏竞赛类体验的设计模型和流程



创造觉察——GameMaster游戏竞赛设计



探索和尝试- 2015-2016



超级特工



异世界大冒险



商业大亨

- 职业发展
- 能力需求
- 面对挑战
- ○ ○ ○ ○



卧虎藏龙



用心沟通



失落的城市



英雄伐木累

案例——异世界大冒险

▶ 背景故事

工厂合并



业务量暴增



火线提拔



大量新任一
线管理人员

执行效率
降低

推诿责任
增多

员工关系
紧张



▶ 出发点 (intention)

- 技能胜任力
- 重建关系

案例——异世界大冒险

- ▶ 本案切入点 - 沟通方式和策略
 - 鼓励以**尊重**和**信任**为基础,
 - 通过更**关注对方**需求,
 - 达成**群体成果**最大化,
 - 并同时关注**小团队成果**
 - 建立**中长期合作共赢关系**



案例——异世界大冒险

• 游戏：可互相影响

- 被困和威胁
- 角色与能力
- 收集碎片
- 交易与购买
- 成功脱离



- 安全感和信心
- 成就感
- 轻松愉悦
- 被信赖，被依靠，智慧，奉献，对群体有益

- 拯救队友
- 种族天赋设定
- 核心任务道具
- V.A.K
- Slogan

- 安全机制
- 聚焦关系建立
 - 限制背叛性行为，
 - 有利中长期关系，
 - 自由交易
- 群体奖励感受 > 小团队奖励感受

Q&A