



**智享会**  
HR Excellence  
Center



# 第一届销售人员培训与发展年会

2018年3月28日 北京





## 联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: [marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站: [www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)



Specialist in  
psychiatric and  
neurological  
disorders



混合式培训项目提升组织能力

董艳, 3月28日, 北京



# 内容

---

项目背景和项目目标

项目关键成功因素和总体设计方案

混合式培训方式提升培训效率

如何设计培训内容更贴近业务需求

项目阶段性结果回顾

# 项目背景

- ★ 公司两个新产品上市，组织快速增长
- ★ 公司期望打造高绩效团队文化
- ★ 经过协访和调研，一线管理者的专业能力和领导力均需要快速提升

# 项目目标

- ★ 提升组织专业能力
- ★ 打造团队赢的精神从而匹配公司高绩效文化的打造
- ★ 关注员工个人成长，为组织提供人才

# 项目成功因素

- ★ 公司管理层的大力支持
- ★ 聚焦销售一线经理，专业技能和领导力全面打造从而推进组织能力提升
- ★ 混合式学习模式打造，提升学习效率
- ★ 培训内容贴近一线实战，推进策略落地

# 项目的推广计划

- ★ 项目的设计
  - ★ 名称的设计—SPARKS
  - ★ 项目Logo
- ★ 项目的利益
  - ★ 以学员为中心
  - ★ 获得学员的承诺
- ★ 项目的预热
  - ★ 网络宣传
  - ★ Video拍摄
- ★ 公司高层的融动和参与
  - ★ 公司高管的面对面汇报
  - ★ 邀请高管参与
  - ★ 获得高管的承诺

**S**pecial  
**P**latform  
**A**chieving  
**R**ealistic  
**K**ey  
**S**kills



# 项目总体设计方案

## 专业能力提升

灵北·星火内训师  
专业销售技能提升

## 赢的精神打造

激情灵北·共赢未来领导力训  
练营  
支持高绩效文化的打造  
领导力提升

# 为什么要培养一线管理者成为内训师？

## 学习吸收率金字塔

注：美国国家训练实验室研究证实，不同的学习方式，学习者平均效率是完全不同的，这就是著名的“学习金字塔”。



# “灵北·星火” 内训师能力发展阶梯

—— 全体销售主管

聚焦专业技能提升

第一阶  
内训师引导技巧  
讲师版：重点客户管理  
TTT

0.5 Y

第二阶  
讲师版：专业销售技巧-1

0.5 Y

第三阶  
讲师版：专业销售技巧  
案例讨论+反馈技巧

0.5 Y

第四阶  
讲师版：专业销售技巧-2

0.5 Y

第五阶  
讲师版：专业销售技巧-3

- 关联市场现状
- 关联团队需求
- 组织周会学习

# 让我们共同开启打造赢的精神之旅.....



Winning Spirit sharing

Dec 2016

Winning CAMP I

Winning CAMP II

May 2017

Oct 2017

Winning Camp III

Nov 2016



赢的地图



赢的研讨会



赢的电影



赢的比赛



赢的卡片

★ 什么是混合式学习方式？

★ 怎样组合可以更加提升效率？

# 培训方式有效结合，打造赢的精神

视觉化呈现

微信团队竞赛

微信学习分享

看电影学管理

面对面培训竞赛

面对面团队建设

# 如何设计培训内容贴近业务需要

- ★ 深入了解业务策略
- ★ 深入了解当季度业务挑战
- ★ 高层亲自参与授课并分享
- ★ 高层和跨部门管理层的反馈点评

# 项目阶段性成果

- ★ 第一期：赢的精神对于业务团队的重点达成共识
- ★ 第二期：赢的精神的领导力行为达成共识
- ★ 第三期：如何激励团队共同打造赢的精神达成共识  
如何打造赢的精神的管理制度达成共识

Lundbeck

