



智享会
HR Excellence
Center



第六届人力资源共享服务 中心年会





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org



网络化转型的用户体验之路

- 1、网络化转型的用户体验背景
- 2、从标准模式到一站式全流程体验增值
 - 2.1HR共享智能平台
 - 2.2开放的人才吸引平台

1. 网络化转型的用户体验背景



2.1 HR共享智能平台

HR共享三层交付模式

一层：自助+智能中心

二层：事务处理中心

三层：数据增值中心



定位：搭建开放的人才吸引服务平台，支持小微自主用人

海尔创吧



小微开放人才吸引平台

搭建在线、开放、共享的平台，解决小微用户招聘过程中 封闭招聘的各项痛点



引入多方渠道资源在线服务

提供招聘、测评、笔试等多维在线渠道服务，满足小微用户多样的服务需求



在线创客蓄水与经营

储备优秀创客，积水成海。搭建创客和小微在线交互的路径，维持创客粘性，改善应聘。

海尔小微人才需求



2 开放的人才吸引平台



2.1 招聘管理



简历管理

在线简历库管理
简历解析
简历分享/共享...



机会管理

公开招聘
多招聘平台同步发布



简历聚合

多招聘平台简历
自动回收聚合处理



简历搜索

多招聘平台+自有简历库
聚合搜索



招聘流管理

简历筛选
面试安排
offer



合作渠道推荐

用最适合的渠道资源
·数量、品质、成长等各
类榜单



招聘评价

对候选人、猎头渠道、
HR、小微的评价



招聘分析

招聘流程分析
结果机构
过程效率

2.2 入职服务

Haier

组织信息录入



个人信息登记
入职服务平台

办理入职
在线审核入职数据



试用期跟踪
试用期评估跟踪

2.3 创客应聘体验

Haier

■ 创客在线交流

HR/业务/其他创客



■ 人脉拓展

建立联系/圈子活动



■ 机会：

找、关注、收藏、推荐



■ 应聘流程跟踪

实时通知-消息、短信、邮件等

