



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第十届 人力资源业务伙伴年会





## 联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: [marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站: [www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)

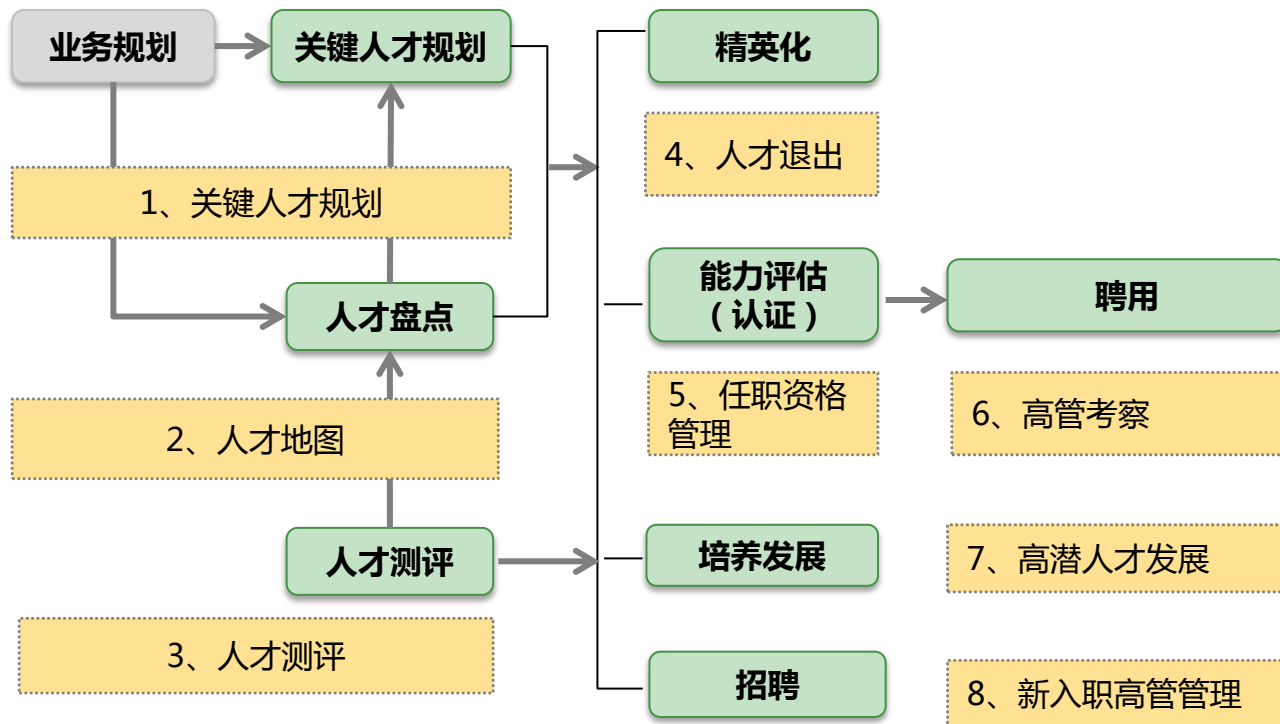




# 核心人才全流程管理

# 人才管理工作全景图

## 人才管理原则



## 人才管理活动及核心机制

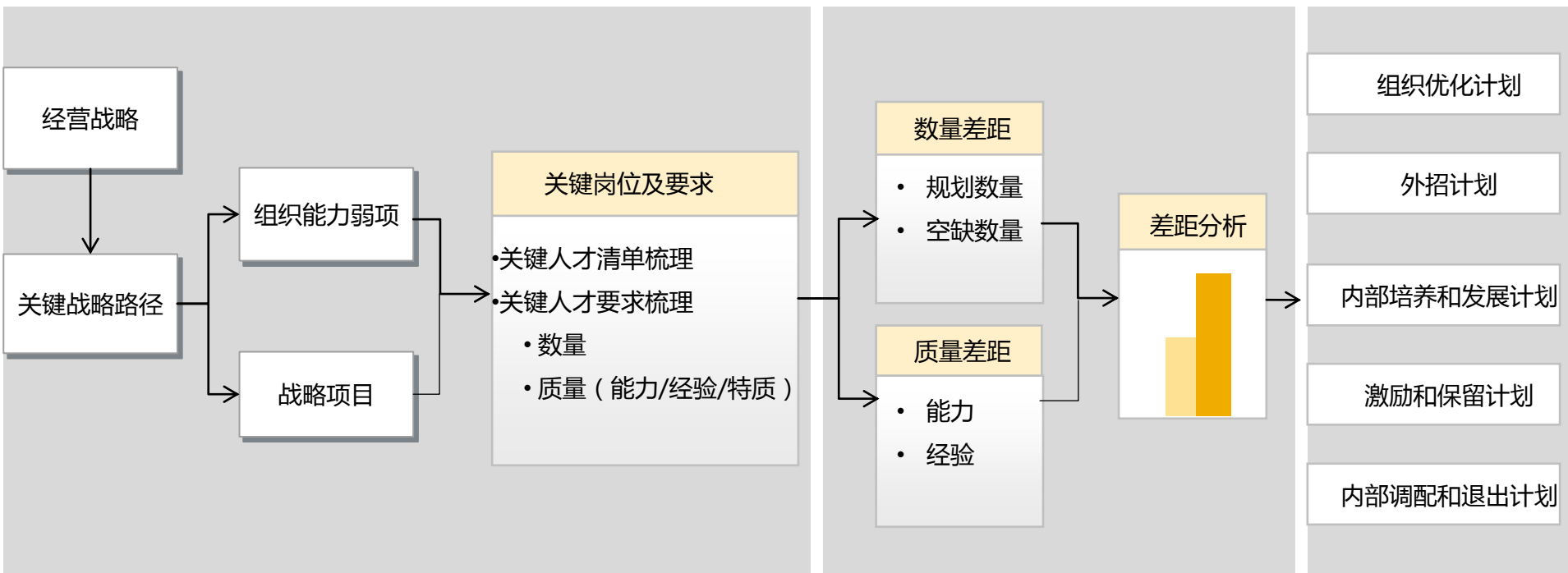
## 人才管理集成平台

# 人才规划

## 基于战略的关键人才需求分析

## 人才队伍现状和差距分析

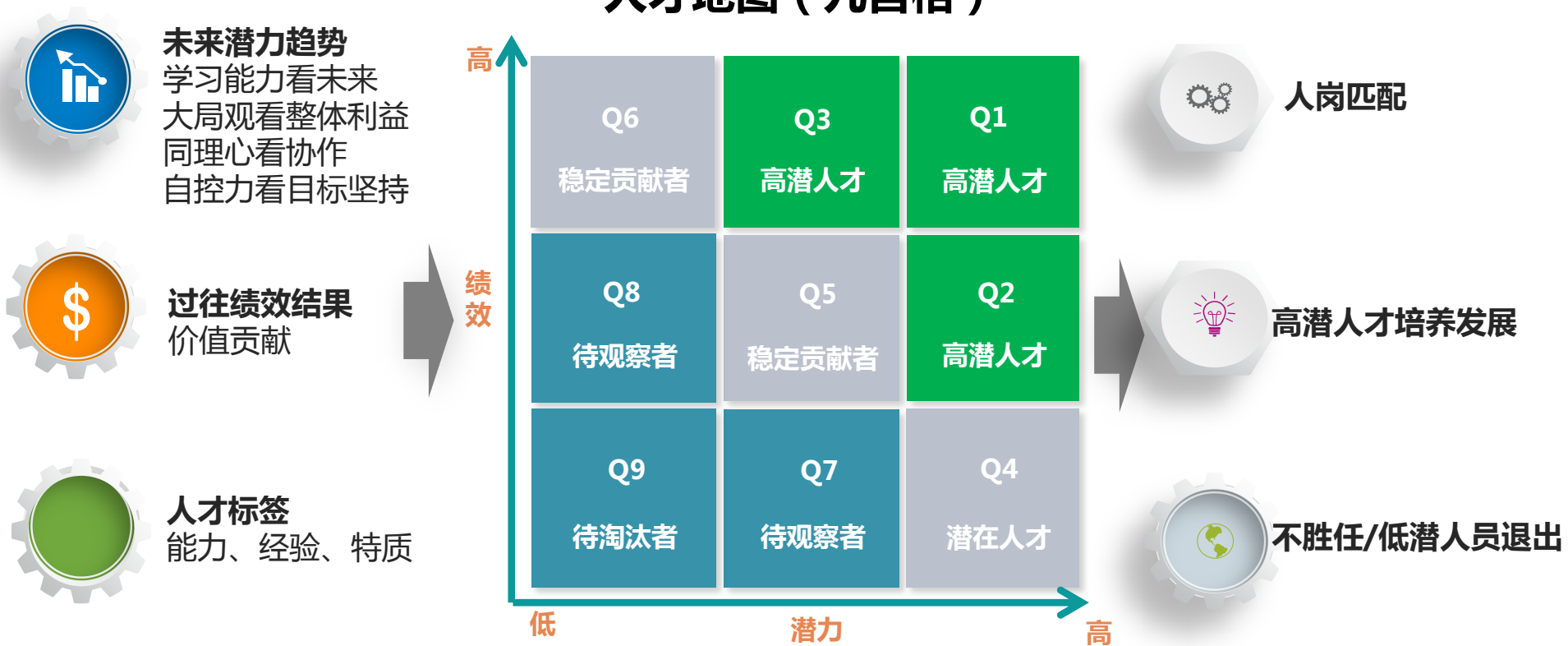
## 策略及行动方案制定



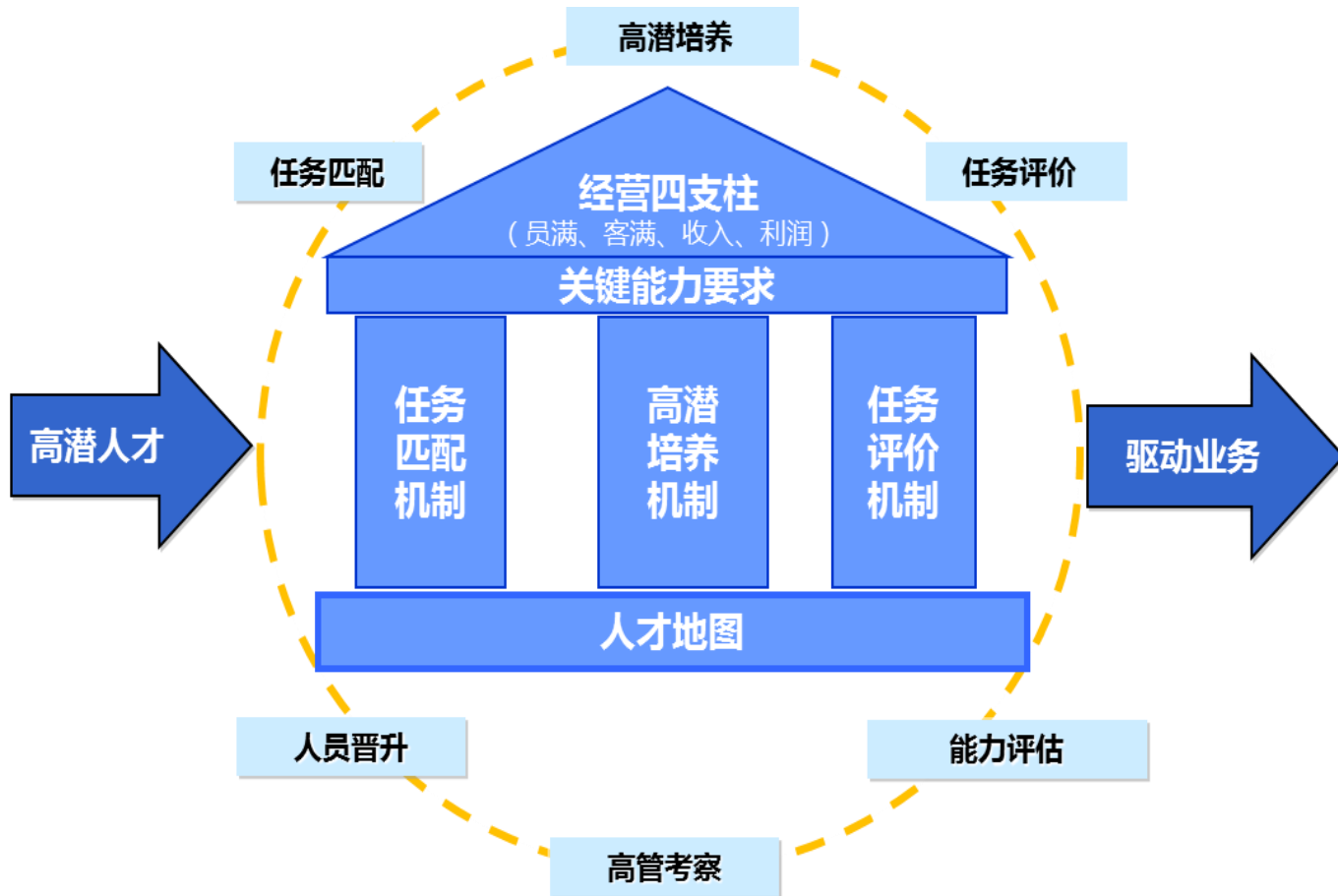
## 人力资源管理委员会讨论、决策

## 动态更新和监控

## 人才地图（九宫格）



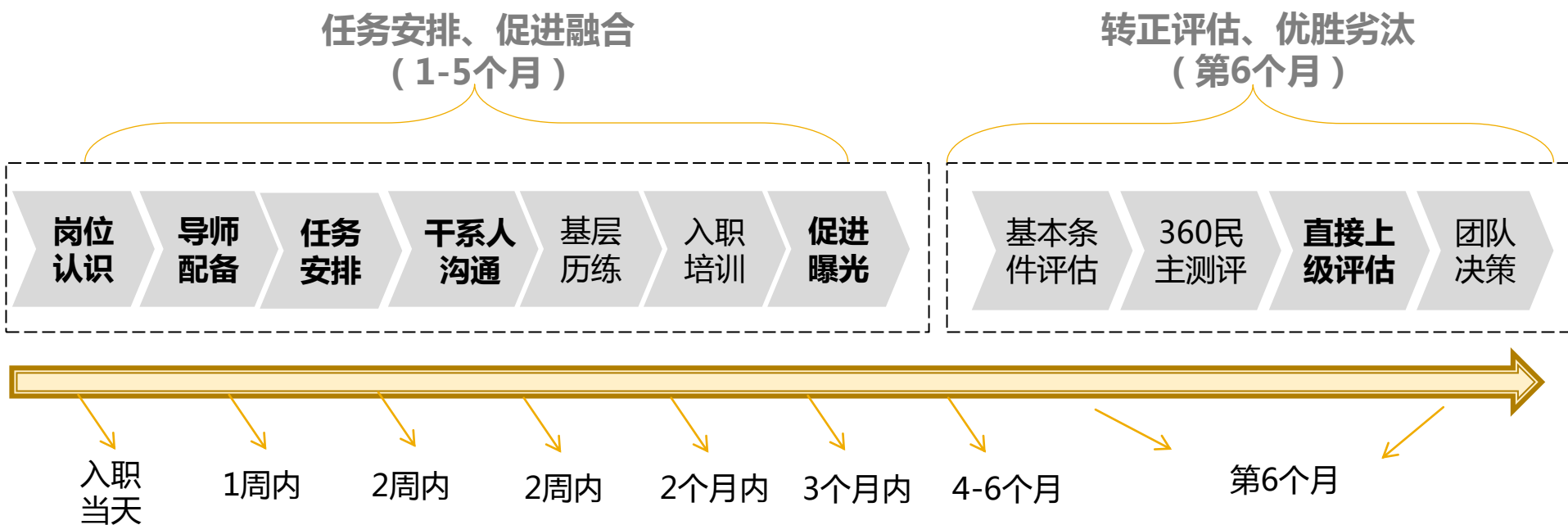
## 高潜发展框架：



# 外招人才融入

## 文化融入，促进价值发挥

帮助新入职高管快速了解公司业务、融入顺丰文化、适应工作环境、最终胜任工作，同时对不符合岗位要求的人员实施淘汰。



## 关键举措

# 人才评价与管理工具

## 评价体系化、数据化，更客观、有效：

建立完整的测评体系和机制，形成稳定的测评标准、工具和测评师队伍，并应用于人才管理活动各环节，为人才决策提供有效支撑。

### 各项人才管理活动需开展的测评



根据人才基本法，对人才的评价主要关注德、才、绩三个方面，但各项人才管理活动所关注的侧重点略有不同，详见右表。

### 测评的开展方式

由集中开展**管理者年度测评（360调查）**，对管理者的德、才、绩进行全面系统的评价。测评结果统一保存，后续各项人才管理活动根据各自的关注点从中调用相应的数据。

人才管理活动	测评维度	子维度	评价方式
招 聘	德	诚信基本准则 文化价值观	背景调查 个性测评
	才	领导力/专业能力 经验	面试 简历、面试
	绩		
试用期评价	德	诚信基本准则	360民主调查
	才	潜力 领导力/专业能力	360民主调查 360民主调查
	绩	价值贡献 组织氛围	360民主调查，试用期业绩评价 针对下属的组织氛围调查
高潜发展	才	领导力/专业能力	能力举证
	绩	举措完成情况	举措达成结果评价
人才盘点	才	潜力	在线测评/上级评价
	绩	绩效结果	绩效考核
高管考察	德	诚信基本准则	360民主调查，周边访谈
	才	潜力 领导力/专业能力	360民主调查，周边访谈 360民主调查，周边访谈
	绩	价值贡献 组织氛围	360民主调查，周边访谈，绩效结果 针对下属的组织氛围调查
人才退出	德	职业素养 工作作风 严重违规	周边访谈 周边访谈 审计事件
	才	参考人才盘点/试用期评价结果	
	绩	绩效结果	绩效考核

# 人才信息化管理平台

员工

管理者

HR

## 目标岗位与路径



发展路径和政策  
能力要求  
经验要求  
业绩要求

## 成长计划

目标岗位  
导师选择  
成长计划制定

## 学习 (对接学习系统)

学习计划  
课程资源  
考试  
.....

## 测评

(对接外部测评系统)

价值观  
领导力360测评  
测评报告存储  
.....

## 人才管理活动



人才地图 (盘点)  
认证  
继任

## 人才档案



人才信息集成  
人才信息查阅、修改

## 人才搜索

与任务/岗位的匹配：  
基于关键信息精确搜索  
模糊搜索  
.....

## 队伍监控分析

(对接仪表盘)

人才队伍报表  
关键指标分析  
预警、干预  
.....

Thank you!

