



第七届人力资源共享服务中心年会

2017. 11. 22





创新技术在SSC的应用

王骞

排队签到？

新鲜！

签不完的字？

你入职的第一天？

麻烦！

慌乱！

纸质档案？



京东人入职的第一天！



签署电子合同
生成电子档案



刷脸签到
进入职场



HR业务咨询
找机器人JIMI



◆ 不进行图像采集也能刷脸？！

KOS图像识别技术

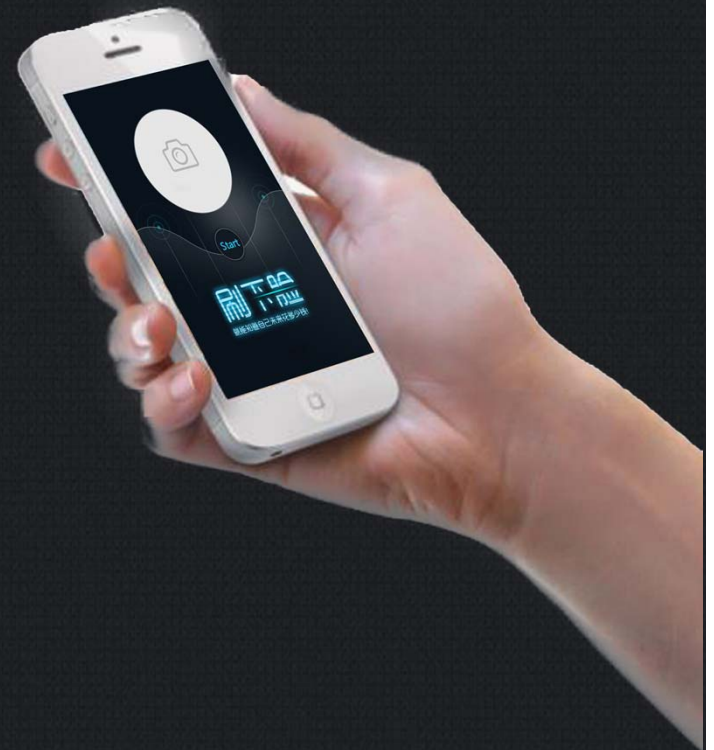
区别于一般的人脸识别技术

无需提前采集人脸图像

提前导入新入职员工身份证号

员工使用身份证刷卡时，可读取身份证上的照片

根据证件照片的骨骼特征进行匹配，入职当天即可实现刷脸自由进出



◆ 电子合同、电子档案靠谱吗？！

电子合同签署流程

step1.

系统发出短信，提供合同签署链接

step2.

输入身份证号、手机号、验证码
进行验证登录

step3.

登录成功，查看文档列表

step4.

点开相应待签署文件，浏览确认

step5.

确认无误，签署姓名

step6.

签署成功，生成电子合同



电子合同、电子档案

- ① 生成电子版劳动合同及附加协议，匹配相关信息，员工签字即可
- ② 采用高拍仪，高清拍摄证件、材料
- ③ 生成电子档案，借阅时添加水印，后台记录借阅信息



节约成本

数量庞大的纸质合同带来的
纸张、耗材采购、印刷成本



减少人力消耗

合同讲解、签署、审阅，档案
的保存、管理、借阅、稽查



提高工作效率

减少人工环节，提高准确性
降低管理负责度

电子合同、电子档案

1

通过权威CA认证

可有效确认电子文档来源、确保文档的完整性、防止对文档未经授权的篡改、确保签名行为的不可否认

2

合法的电子签章

签名算法支持符合国密要求的SM2算法，符合《电子签名法》中对可靠电子签名的各项要求，电子签章具有完备的法律效力

3

完善的日志管理

系统详细记录系统管理、印章管理、印章使用等日志信息，并提供直观的统计分析功能，极大方便了后期的审计工作

4

成功案例

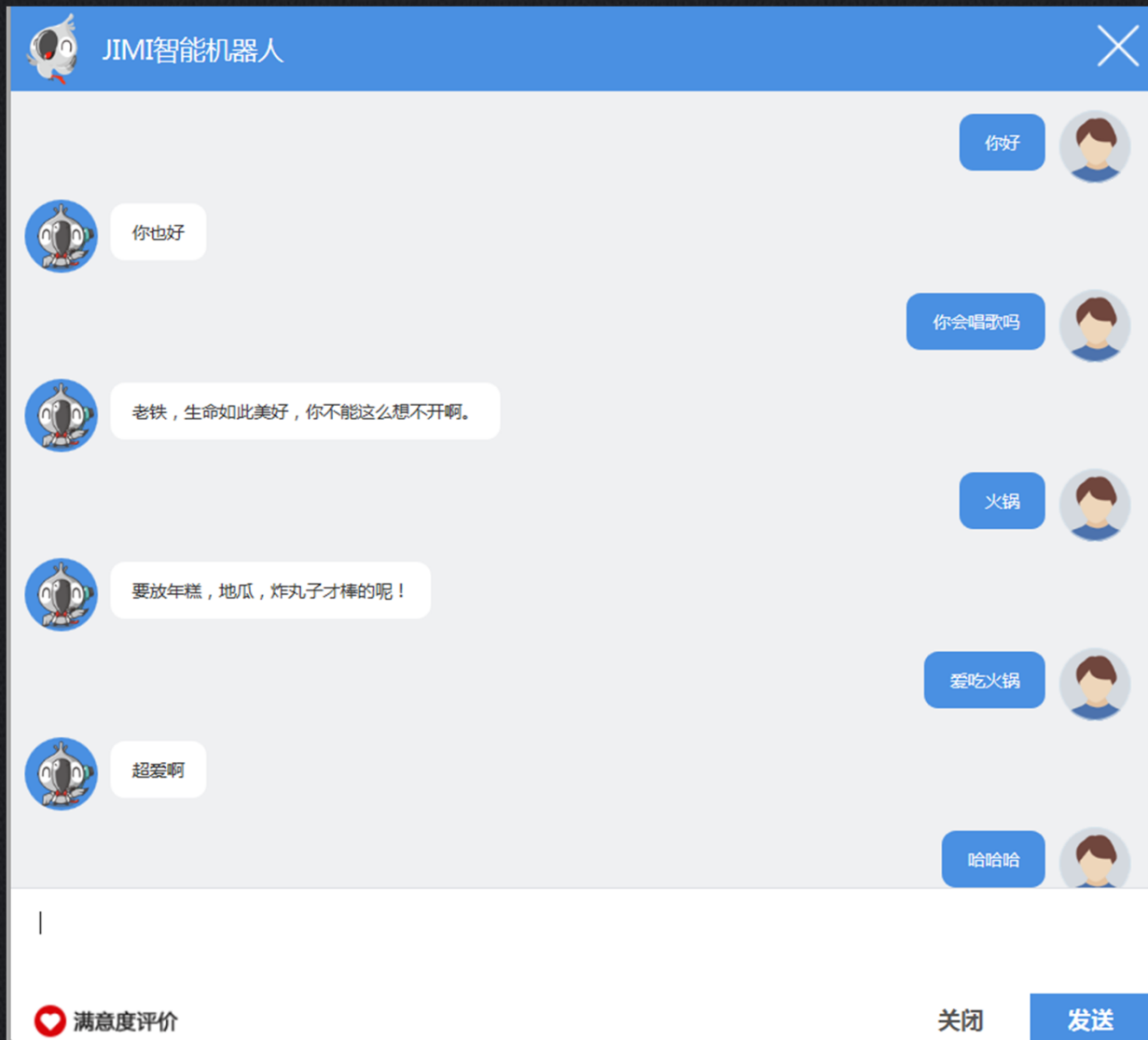
符合《合同法》，可用于司法鉴定、法院仲裁且有胜诉案例



有人资问题联系机器人？！

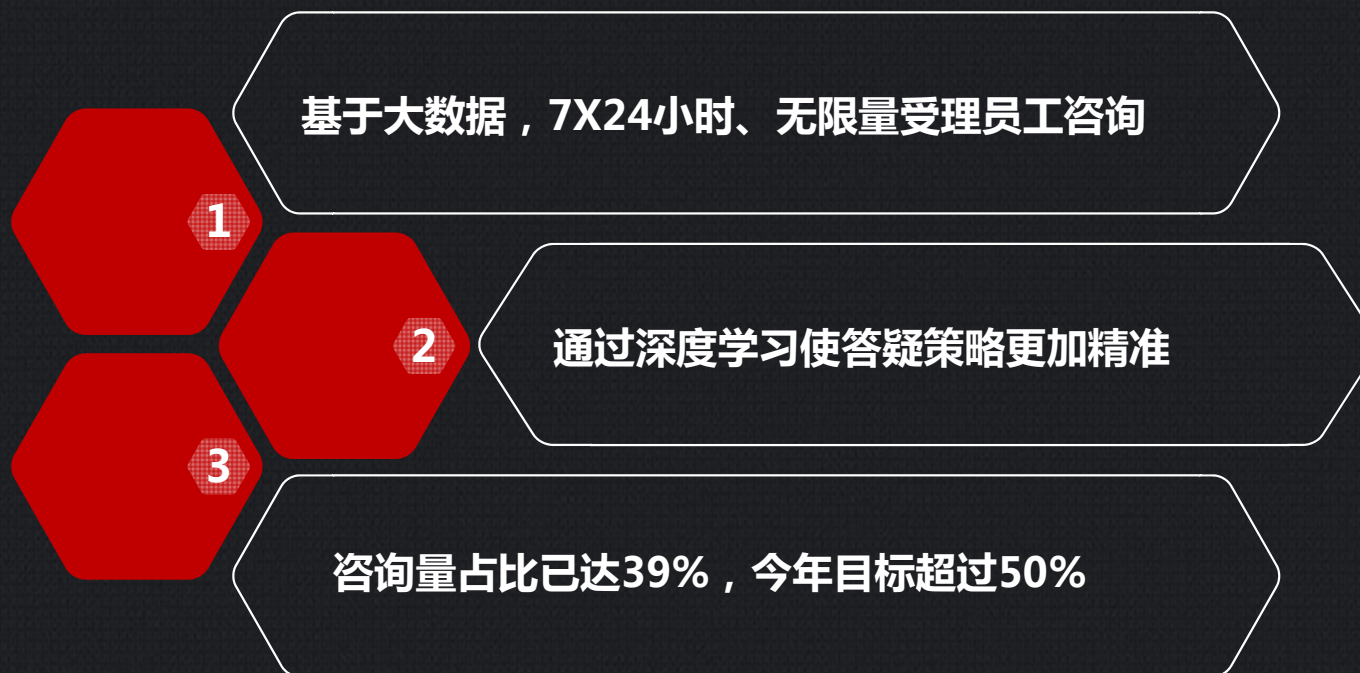
JIMI人工智能客服系统

模型语料：62463条
自定义问答：184条
闲聊库：294条

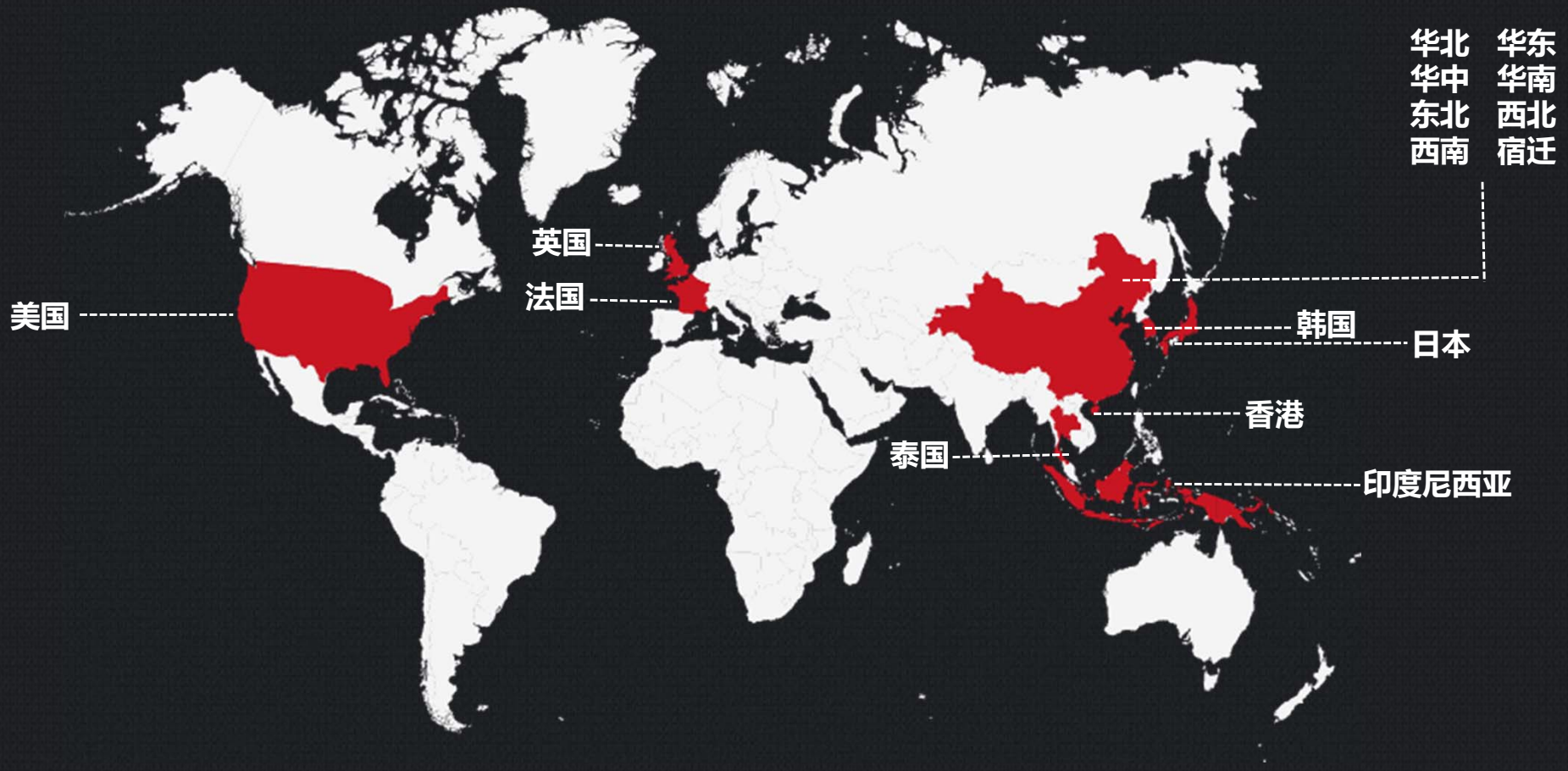


业务覆盖率：95%
回答准确率：90%

JIMI人工智能客服系统



SSC介绍



服务国内**8**个地区，海外**8**个国家，**13万+**员工

SSC介绍

工资、社保
考勤、绩效核算
全国工资审核
薪酬相关系统、
流程设计和推广
等

薪酬绩效服务

HR业务现场服务
HR服务热线
外呼业务

员工服务

HR信息系统运维
信息化需求挖掘
方案设计
项目管理
新技术对HR业务
应用探索

人力资源系统管理

BI系统设计运营
数据分析
数据监控
数据支持
HR月度数据分析
会的组织与承办

数据报表

制度流程搭建及
优化
质量检核
项目承接
产品宣传
SSC业务管理
协助区域及海外
搭建SSC等

质控及业务规划

SSC进化之路

共享时代

建立服务平台、数据平台、技术平台

对外赋能

**3.0
时代**

智能时代

整合各区域集中化规模化业务
服务智能化，通过信息化降本增效

**2.0
时代**

一站式服务

2015.9总部一站式大厅建成
逐步在各区域建设一站式服务大厅

**1.0
时代**

SSC 2.0智能时代



SSC 3.0共享时代

提供平台化、组件化的技术产品
分享成功经验、成熟解决方案
服务合作伙伴、客户



反馈用户体验、信息数据
提供真实应用场景
促使技术、产品不断完善

快递小哥

多、快、好、省

你所了解的京东是... ?

自营电商

其实，京东不仅是电商

电商

以富有竞争力的价格，提供品质卓越的商品和服务，并以快速可靠的方式送达消费者，为用户提供最佳的在线购物体验。

金融

金融科技公司，以数据为基础，以技术为手段，致力提升金融服务效率，降低金融服务成本，提高金融机构收入。

技术

用技术改造此前建立的所有商业模式，打造全球领先的智能商业体；同时，将技术成果全面对外分享服务，用技术创新和实践带动整个行业和社会的成长。



电商

网站

移动客户端

在线购物体验



金融

供应链金融

消费金融

农村金融



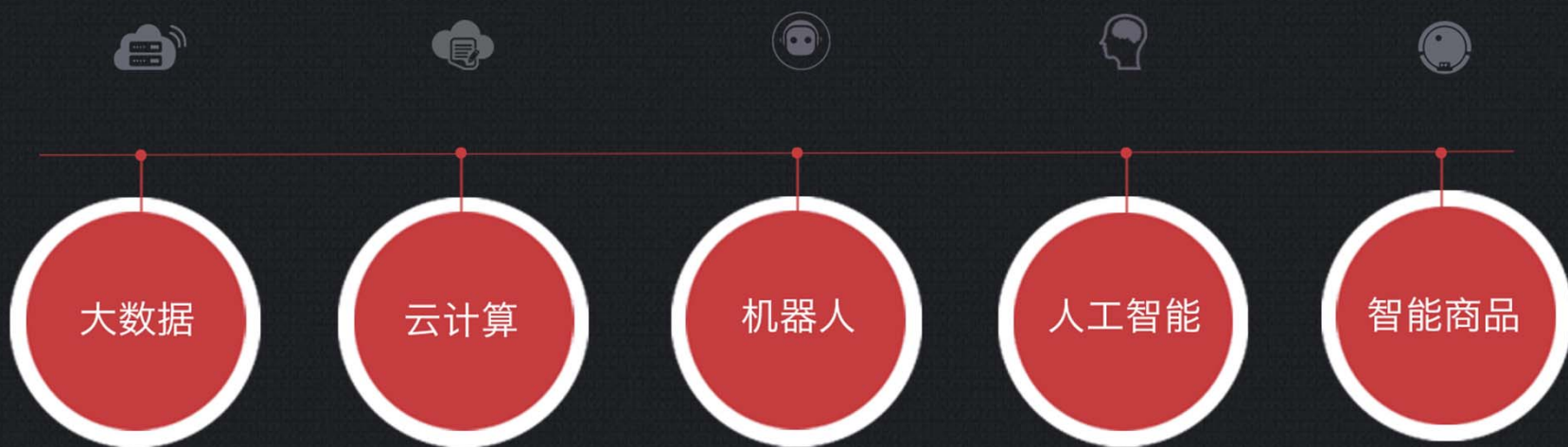
技术

智能商业体

技术创新

技术分享

技术驱动，打造智能商业体



技术创新，推动智能物流



自动化运作



数据化运营



智慧化供应链



京东·无人机



京东·无人车



京东·AGV

全面向技术转型

打造全球领先的智能化商业体

未来十二年，京东集团将坚定的朝着技术转型，用技术将第一个十二年建立的所有商业模式进行改造，打造一个包括智能商业、智能金融、智能保险业务在内的全球领先的智能商业体。



THE END

谢谢





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org

