



智享会

HR Excellence
Center

新奥人力资源共享中心实践分享

Visiting us at  www.hrecchina.org





★ 人力资源智享会新浪官方微博

在新浪微博搜索：人力资源智享会HREC

在浏览器键入链接：e.weibo.com/hrec



★ 人力资源智享会微信公众账号

在微信查找微信公众账号：HRECChina

右侧二维码：扫一扫+关注



目录 |

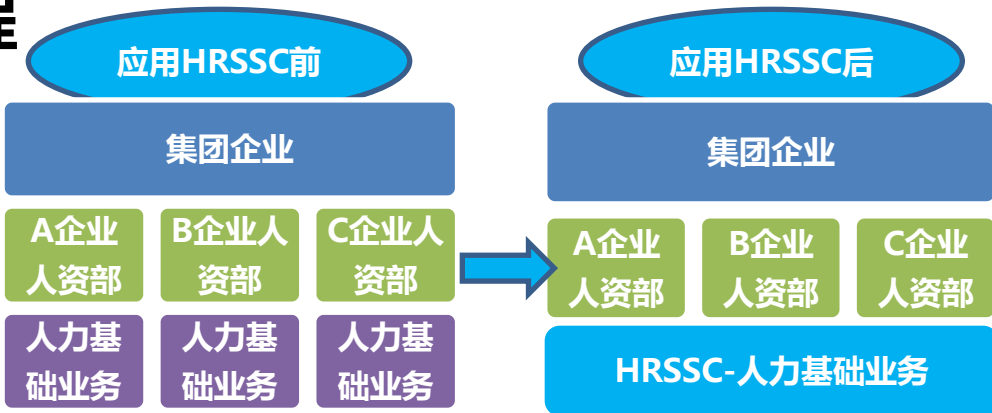
1.新奥共享中心建立背景

2.新奥共享中心价值定位

3.新奥共享中心发展阶段



共享中心发展历程



本土企业快速扩展，业务范围在全国甚至跨国分布，多家企业开始推行共享中心模式。

2006年之后

共享中心模式被快速推广，多家跨国企业在中国建立SSC，如西门子、摩托罗拉、SAP、GE等。

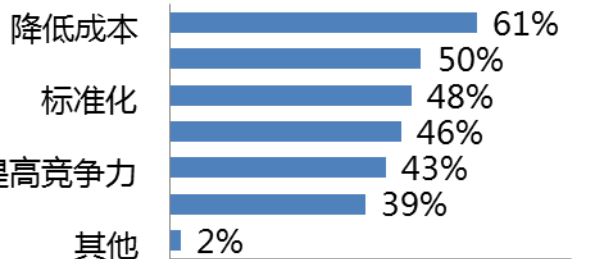
21世纪初

20世纪末

共享服务中心由国外咨询或业务外包公司传入中国，并有一些应用尝试，但还未达广为人知和广泛应用的程度

福特公司是世界公认的第一个设立SSC的企业。20世纪80年代初，它在欧洲第一个设立财务共享服务中心。

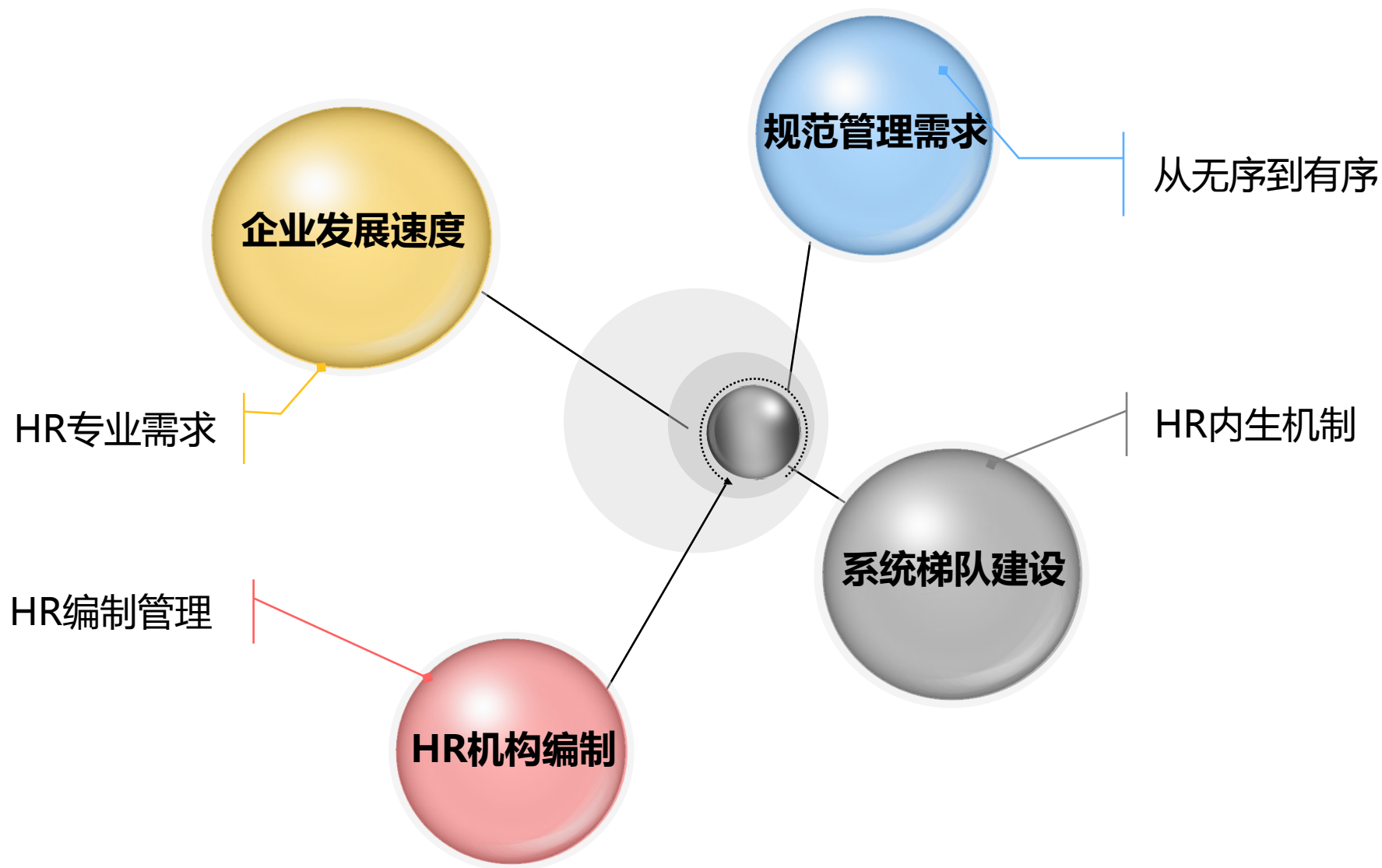
20世纪80年代初



0% 20% 40% 60% 80%

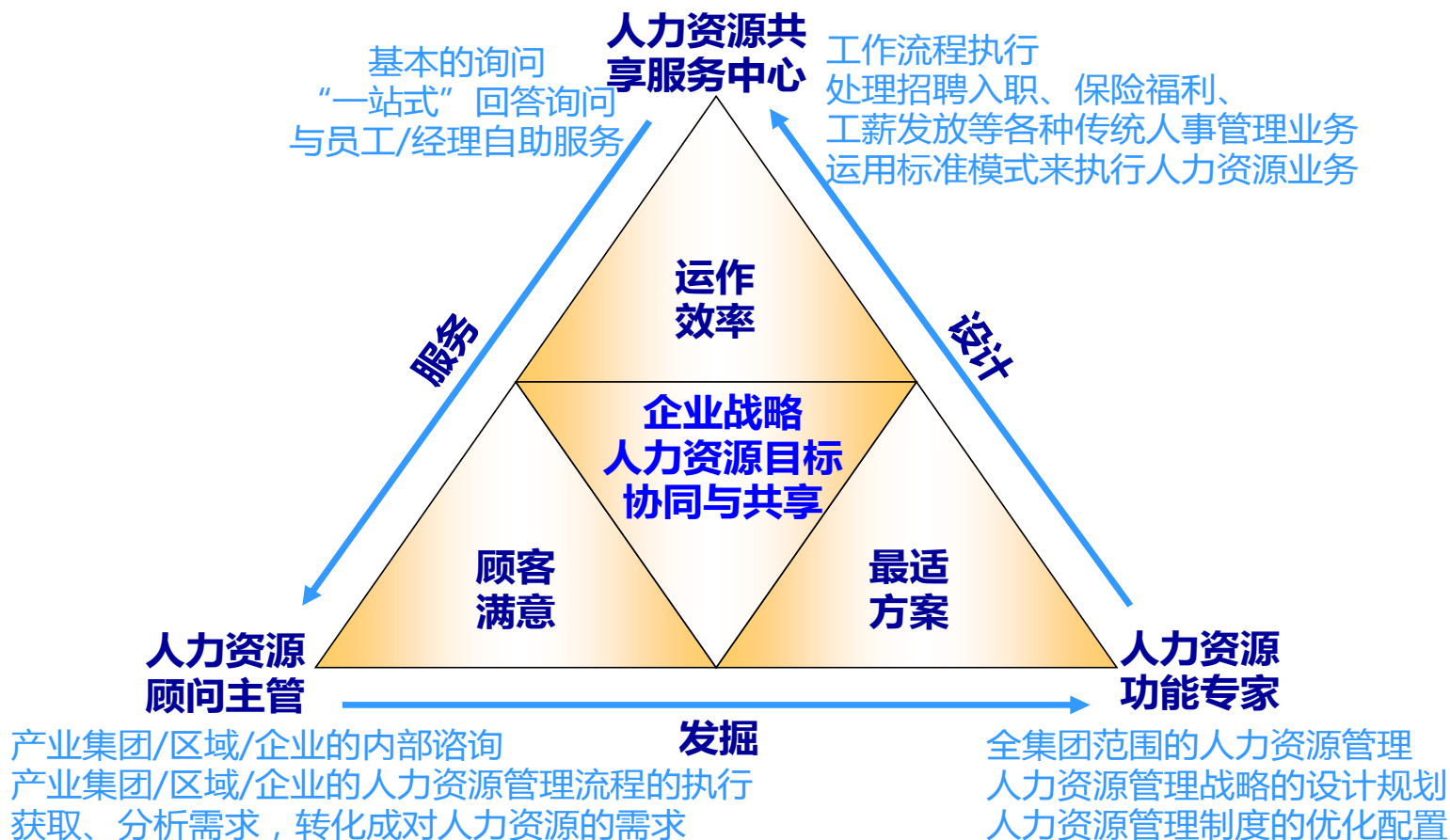
■ 成立SSC目的

HR转型背景



“金三角”的人力资源管理模式

“金三角”的运作模式保障传统的人力资源管理向战略性人力资源管理转型



目录 |

1.新奥共享中心建立背景

2.新奥共享中心价值定位

3.新奥共享中心发展阶段



新奥集团HRSSC价值定位



【愿景】

共享集团人力资源基础业务；建立人力资源人才基地

【定位】

以开放的心态，协同的思想，提供专业化的人力资源基础业务共享服务，成就业务伙伴。

【核心价值观】

在合法合规的前提下，理解客户需求，高效服务客户

【服务理念】

全方位一站式服务、专业化标准化操作、个性化解决方案设计

创建快速、创新、灵活、改进的学习型组织文化



人力资源共享服务中心

(Human resources shared services center, ENN Group, 简称HRSSC)

HRSSC战略规划

成长曲线



目录 |

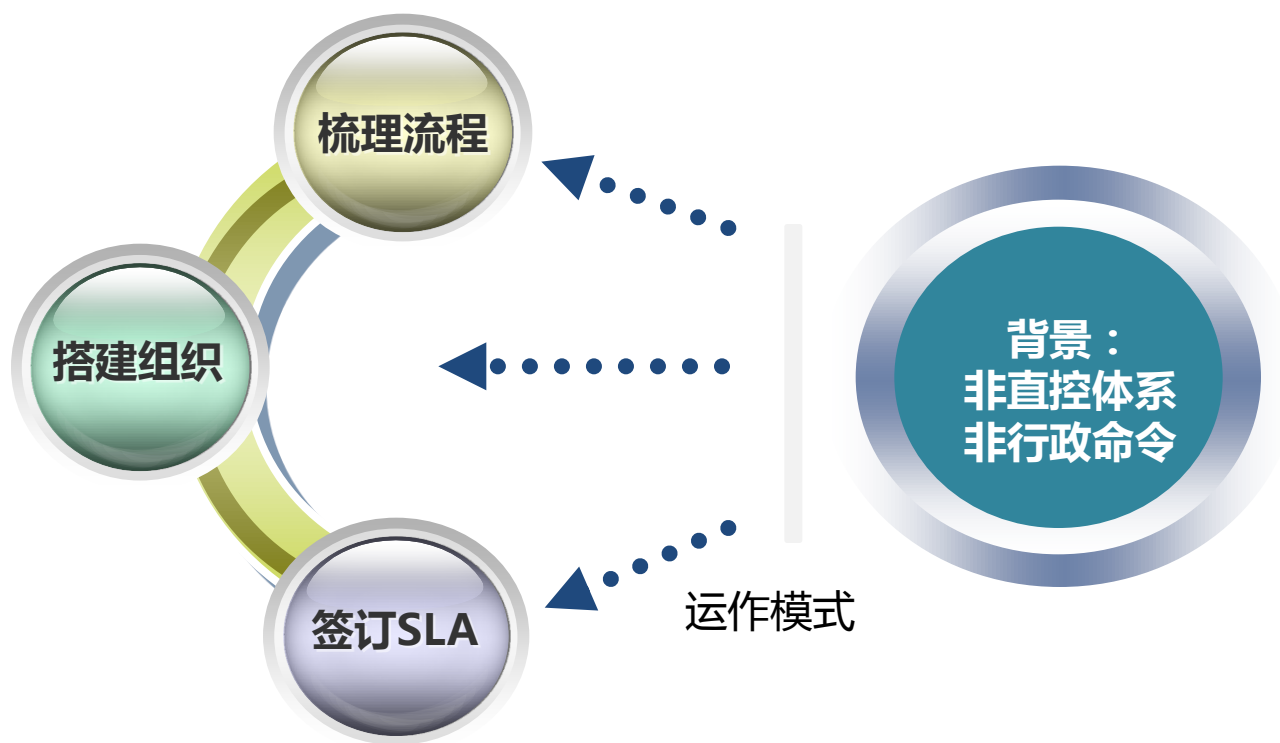
1.新奥共享中心建立背景

2.新奥共享中心价值定位

3.新奥共享中心发展阶段



HRSSC发展第一阶段



第一阶段流程梳理



周清/月清机制

- 建立内部各模块的周清机制，关注周业务量及周效率指标分析；
- 通过月清机制对月业务运行质量进行监控，保障业务运行质量；



流程/手册/案例库

- 在调研各集团及各产业现有政策流程的基础上编制作业流程、服务手册、应用表格；
- 建立共享中心内部的案例库，将业务运行中存在的风险问题进行分析，形成案例。

流程机制

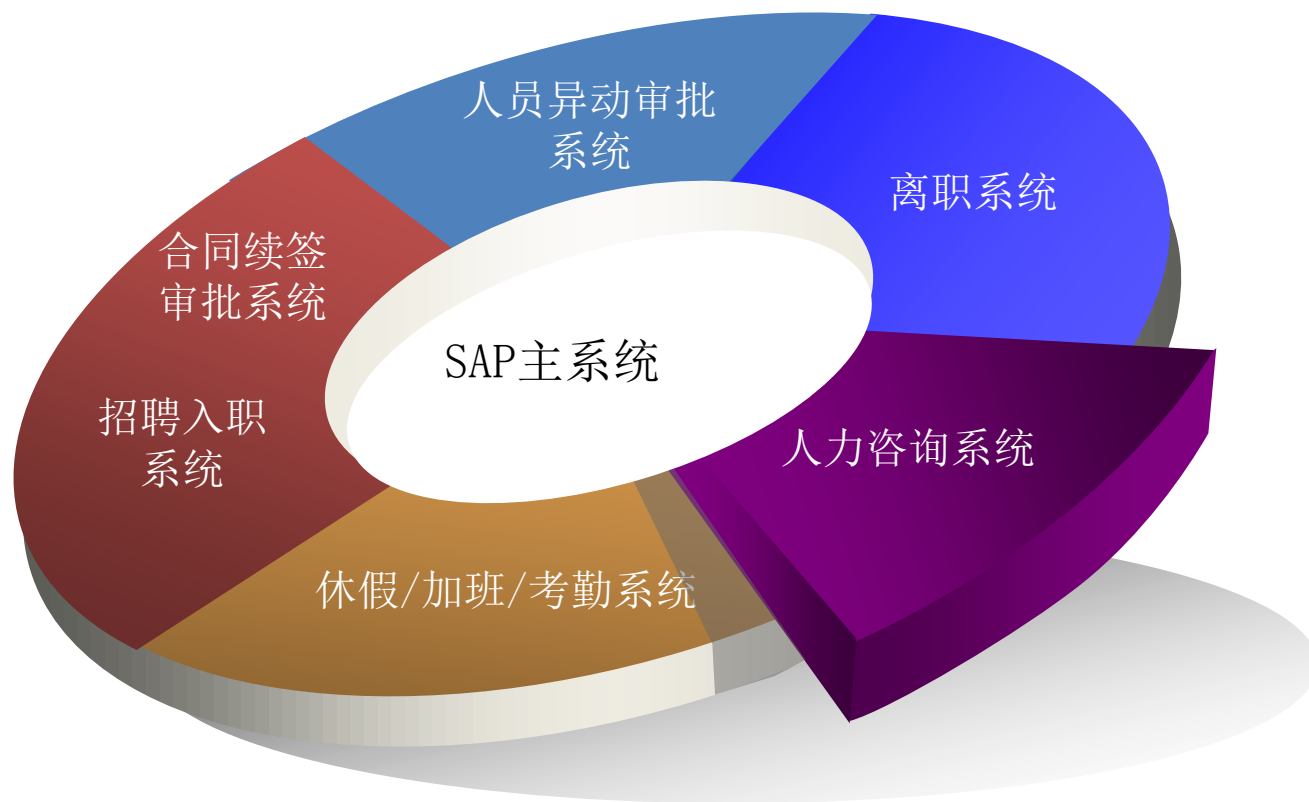


预警/月报/沟通机制

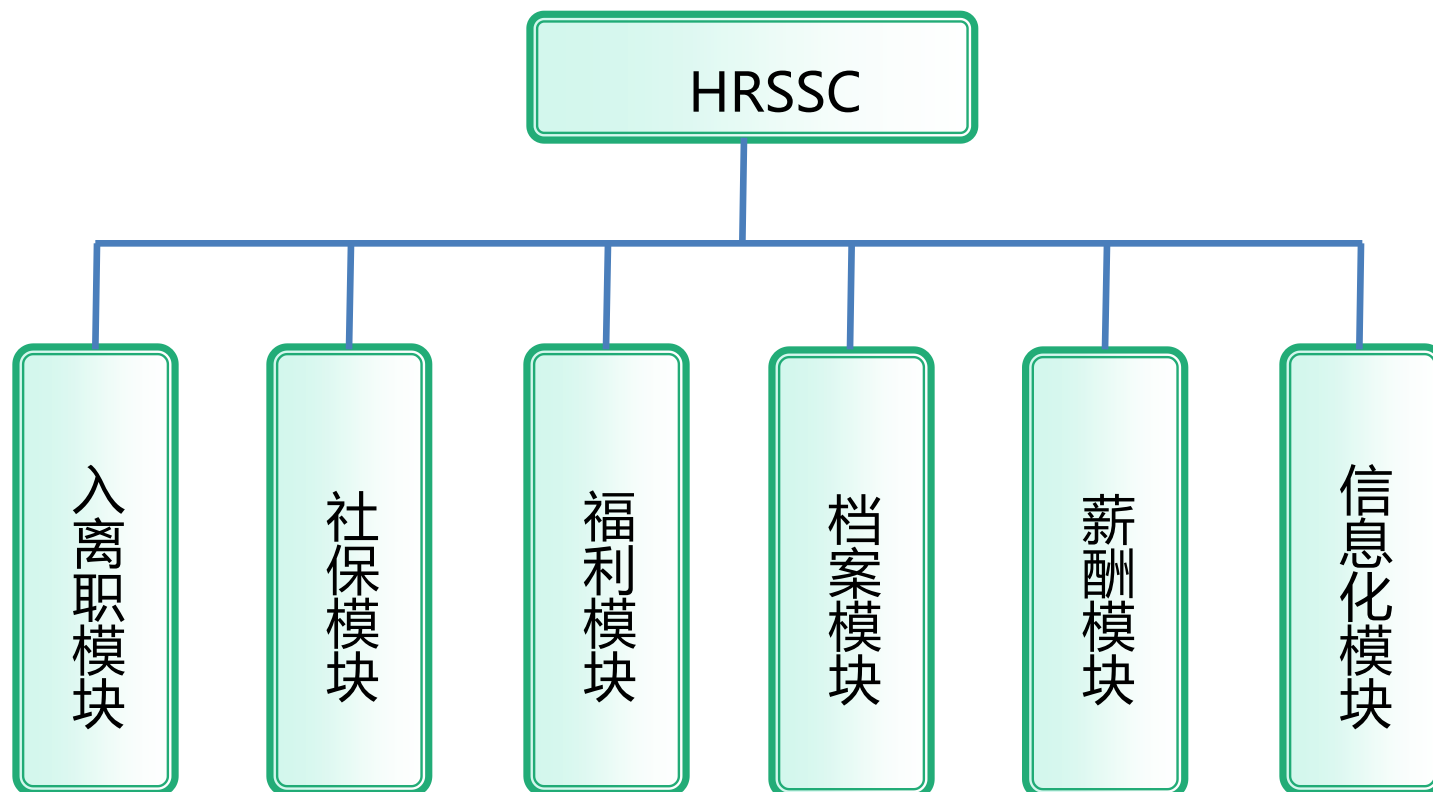
- 搭建共享中心内部预警机制
- 建立共享中心的月报机制；
- 建立客户定期沟通机制。

第一阶段信息化建设

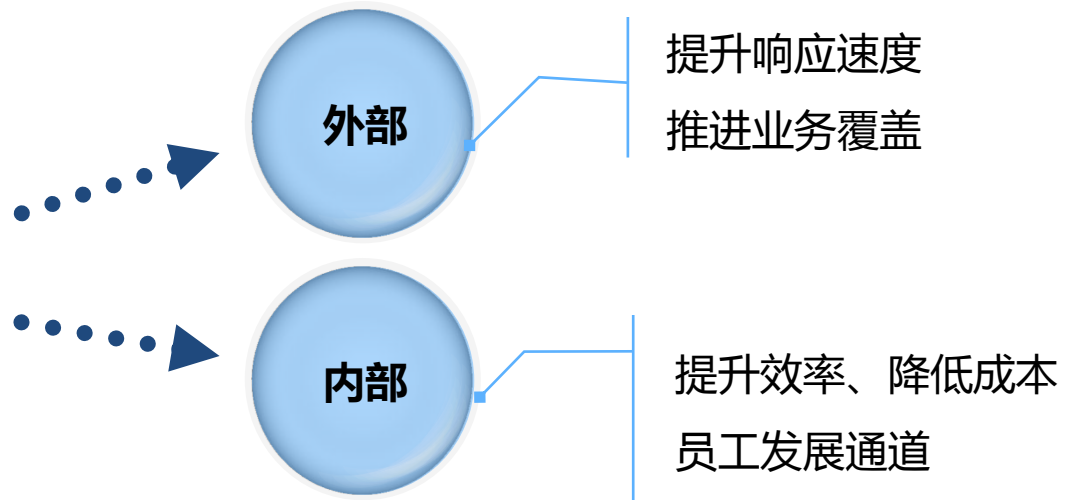
通过各类系统的建设与衔接，提升数据更新速度及准确率



第一阶段组织架构



遇到的挑战



HRSSC发展第二阶段

运作架构

绩效考核

强-后台

强：强化设计

个性化设计满足

后台 - 专家顾问

- 制度/流程/平台审视
- 个性化方式设计强化

专-中台

专：专业规范

模块化业务操作

中台 - 专业操作

- 按照标准流程进行业务操作
- 批量业务处理
- 简单高效

快-前台

快：快捷迅速

响应员工客户需求

前台1 - 面对员工

- 快速便捷回复员工咨询
- 迅速解决员工基础问题

前台2 - 面对客户

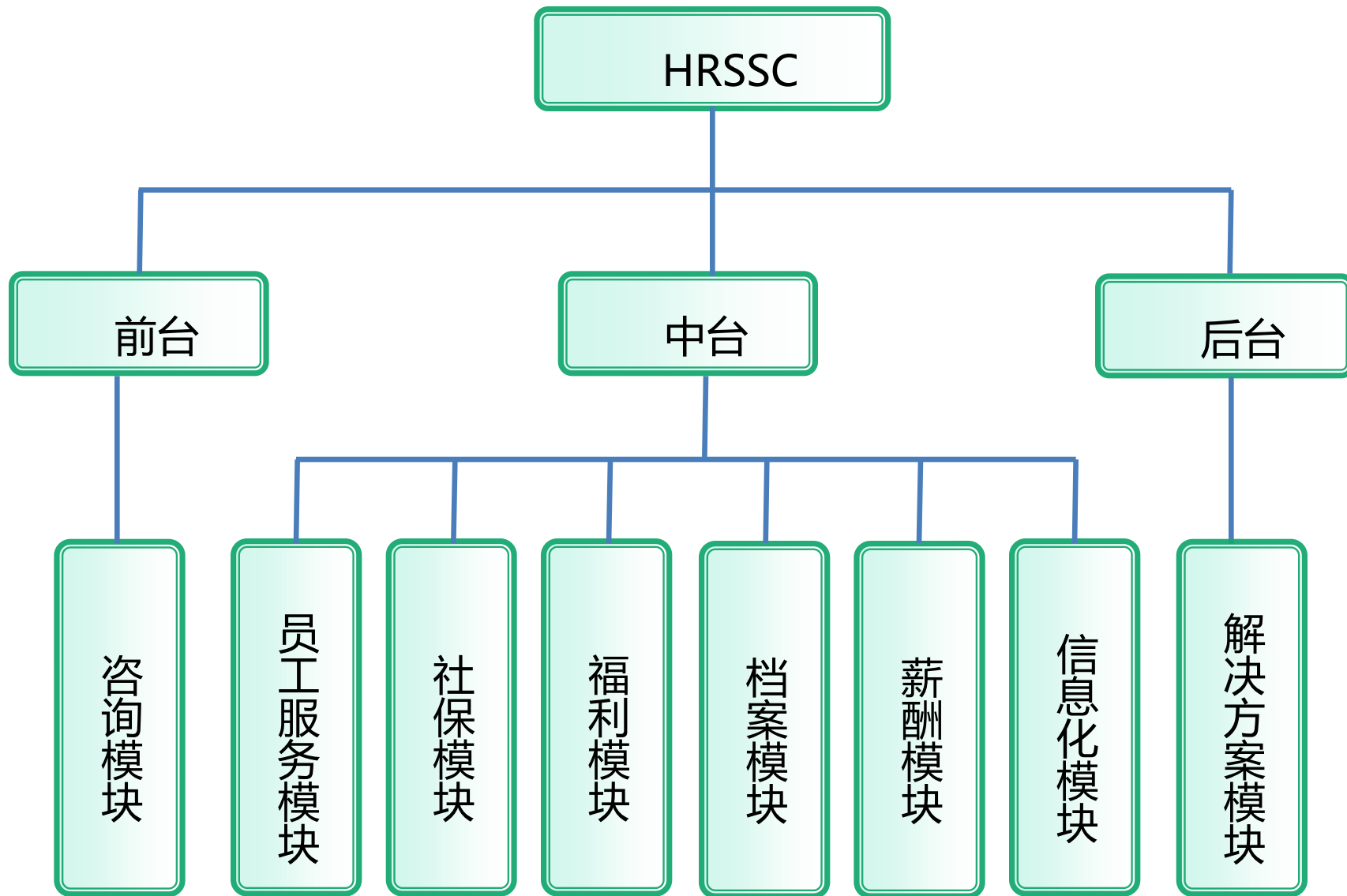
- 与客户沟通提供服务
- 承接客户个性化问题

系统优化
价值体现

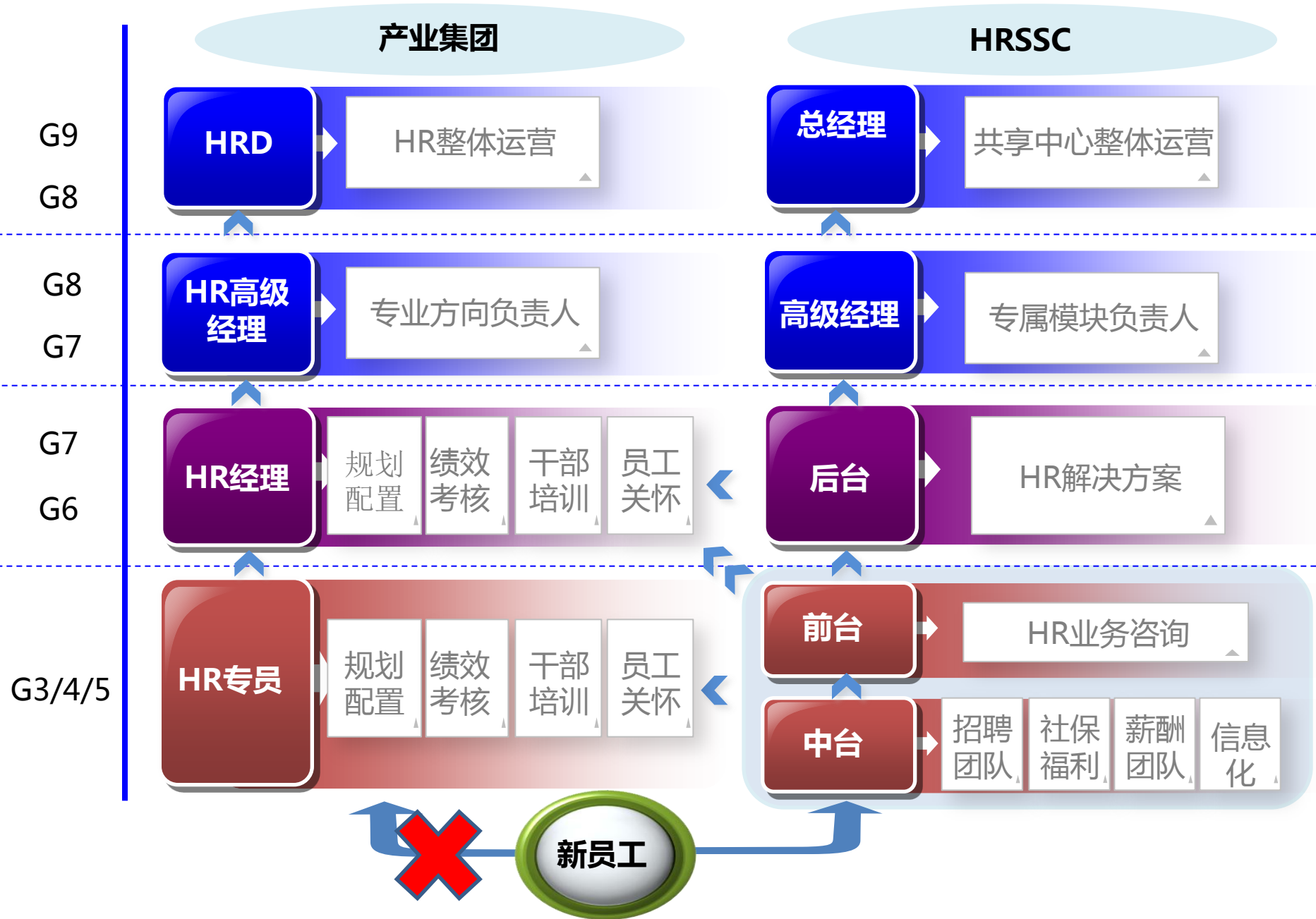
效率达标
质量达标

响应速度
共享覆盖

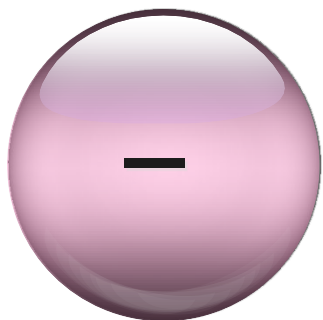
第二阶段组织架构



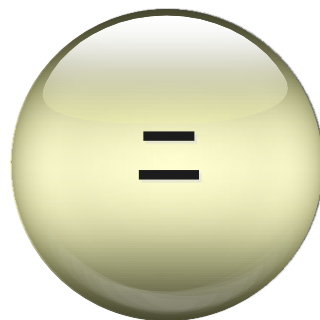
HRSSC能力建设----职业发展路线



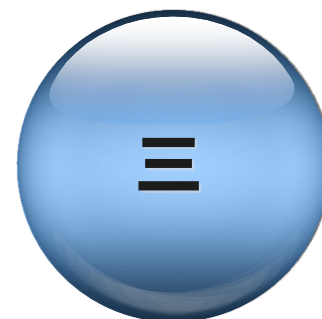
第二阶段遇到的挑战



•解放HRBP生产力



•降低系统风险

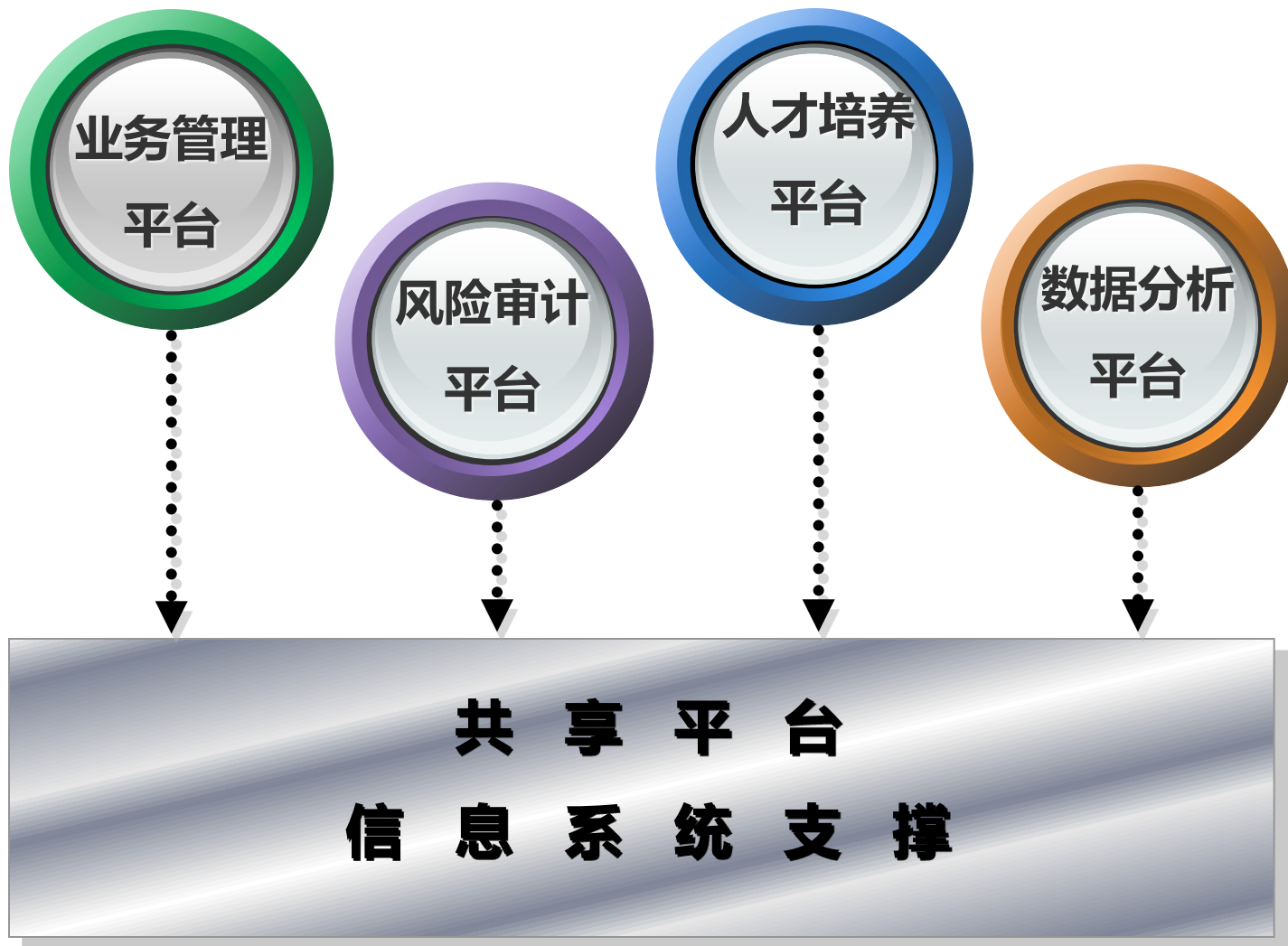


•更好的员工体验

互联网思维的第三阶段



互联网思维的第三阶段



业务管理平台-校园招聘

O2O模式：

内部用户
产业集团

应届生求职网
YingJieSheng.COM

中国领先的大学毕业生求职网站



外部用户
目标学生



线上平台

人力共享平台

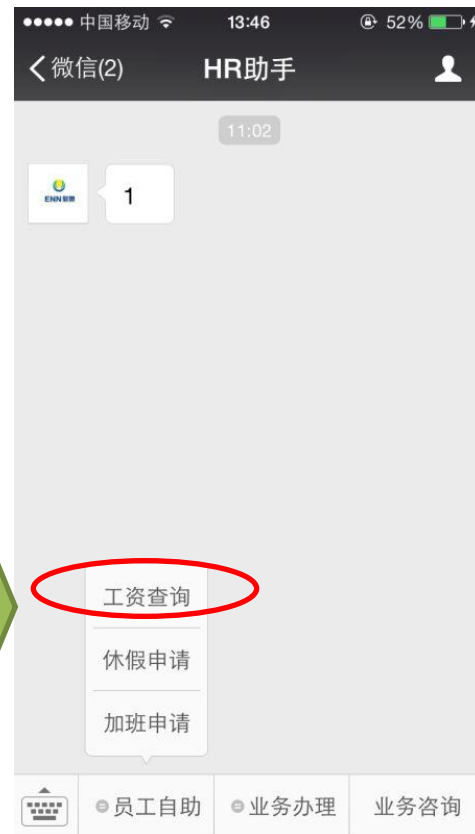
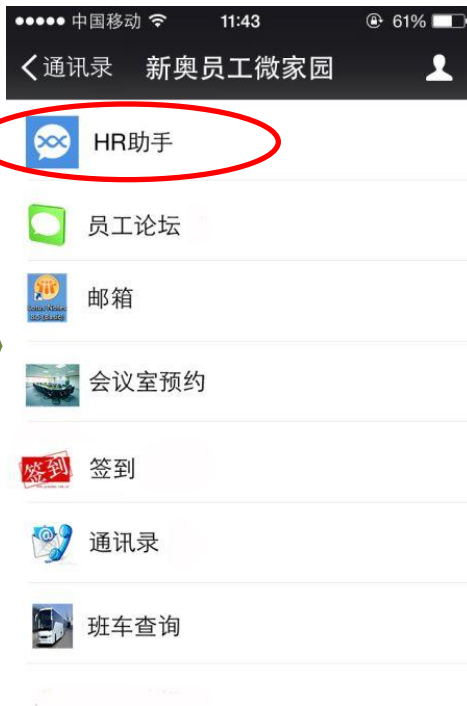
线下平台

实习生项目、夏令营、开放日、奖学金、俱乐部、

校企合作论坛、活动冠名.....

客户体验平台

优质
体验



风险控制平台

基础业务梳理

业务风险控制

点



切入共享
操作业务



基础标准流程
业务梳理



共享独立运作



VS

面



切入HR
系统业务



HR业务系统
风险梳理



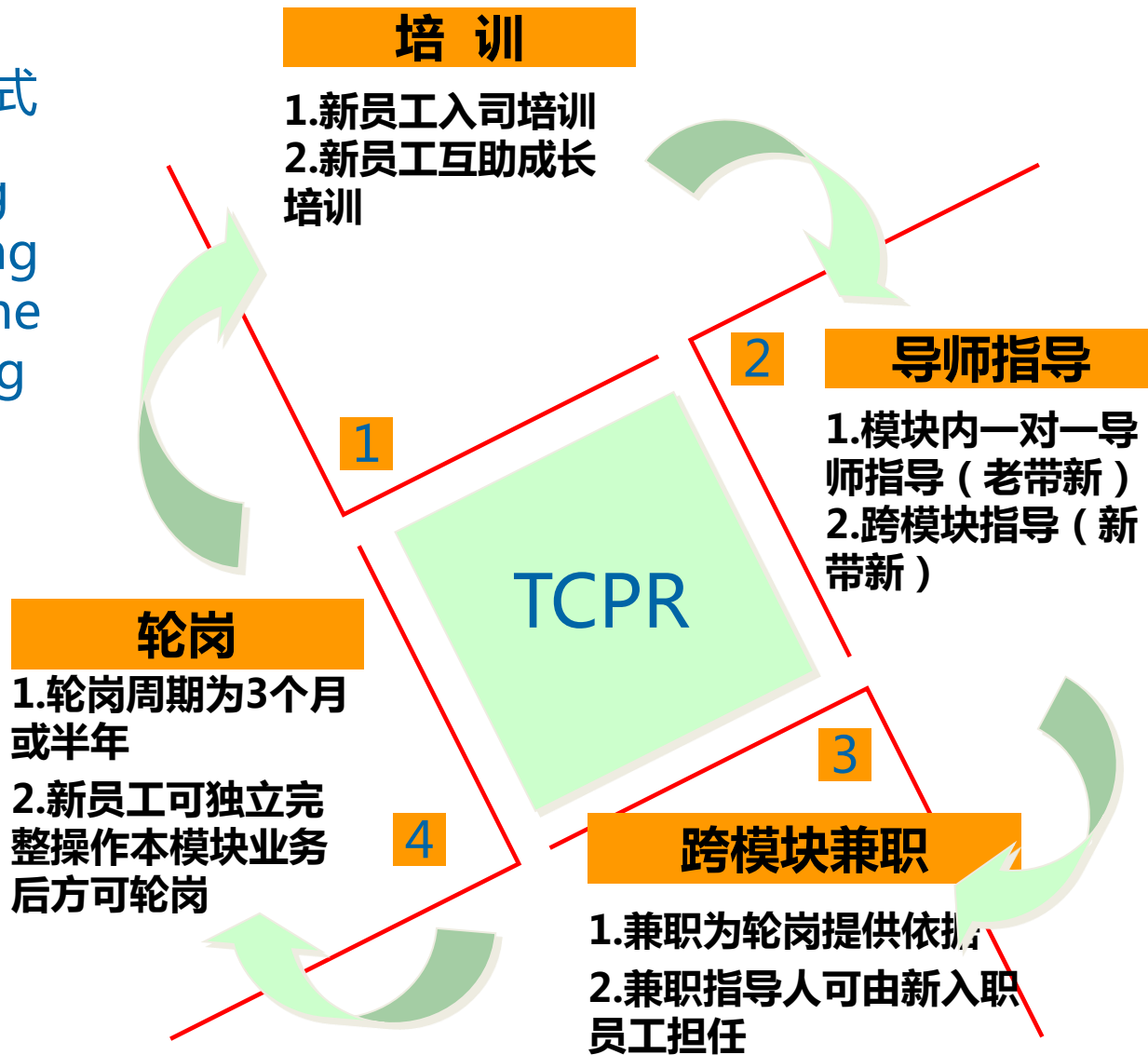
与业务HR合作



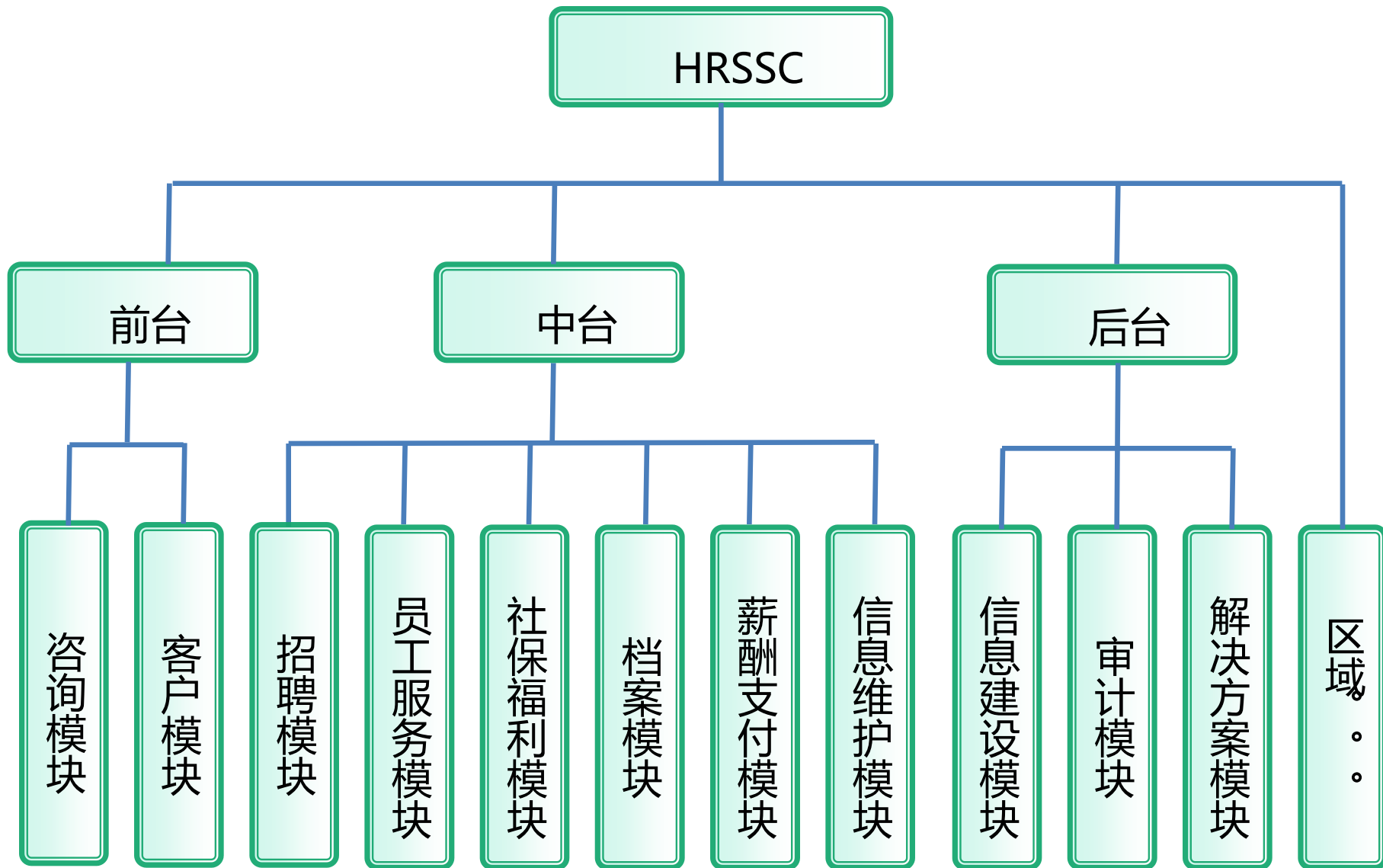
人才培养平台

TCPR培养模式

T-Training
C-coaching
P-Part-time
R-Rotating



第三阶段组织架构



构建人力资源共享服务中心的目的：

**整合专业资源、降低运营成本、
提高运作效率、提供优质服务。**

本土化民营企业：

多元化、多种股权结构、国际化

人力资源共享服务中心构建的

具体形态是由组织的环境和文化以及人的因素决定。

客户需求为己任，提供专业的人力资源基础服务

