



知享会
HR Excellence
Center

Visiting us at  www.hrecchina.org



执子之手，与我同行

—建立企业和员工的大情



什么是Engagement?

2007年我们的员工敬业度得分：**67%**

翰威特**2007年亚洲最佳雇主**调研数据库：

中国最佳雇主(10家公司)：**78%**

中国其他公司(110家公司)：**48%**

HR如何去影响结果？

1

说

我愿意向正在求职的朋友推荐公司

如果有机会，我将向公司以外的人员介绍在这里工作的益处

2

留

我不会轻易离开这家公司

我几乎不考虑“跳槽”

3

努力

公司能够激励我每天尽全力工作

公司能够激励我在工作中付出额外的努力

源头在哪？



80后还要什么？

人力资源的苦恼：

梅干菜和西装和幸福班车和集资建房

雇员的期盼

雇员期待从雇主那里得到:

- 高（薪，福利，发展，@%&~）
- 低（压力，加班，竞争）
- 任何时候，都有选择

结论：先有好老板，再有好雇员

雇主的苦恼

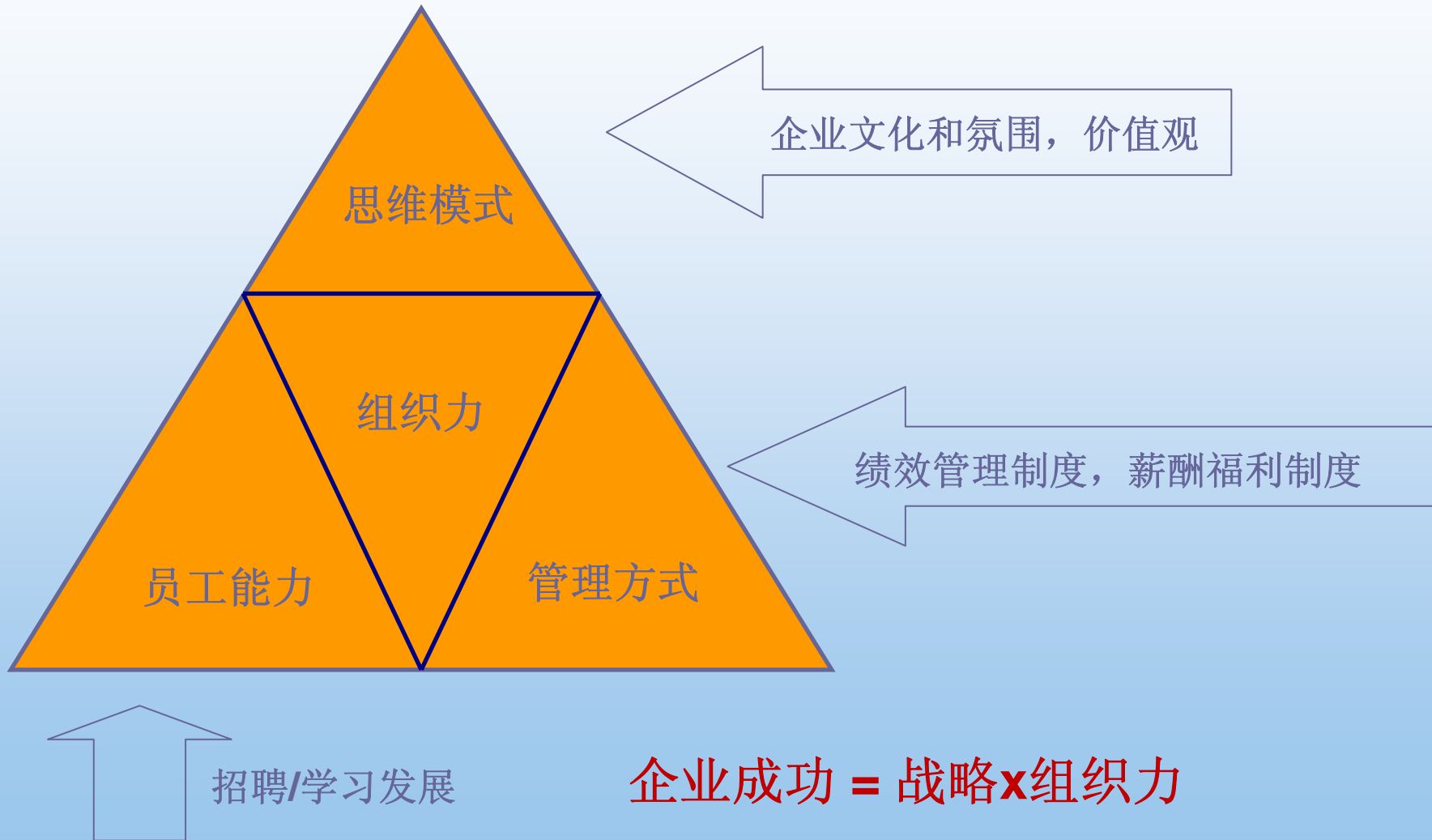
雇主期待雇员：

- 高（效率+能力+产出）
- 低（劳动力成本，管理成本）
- 长久的忠诚？召之即来，挥之即去？

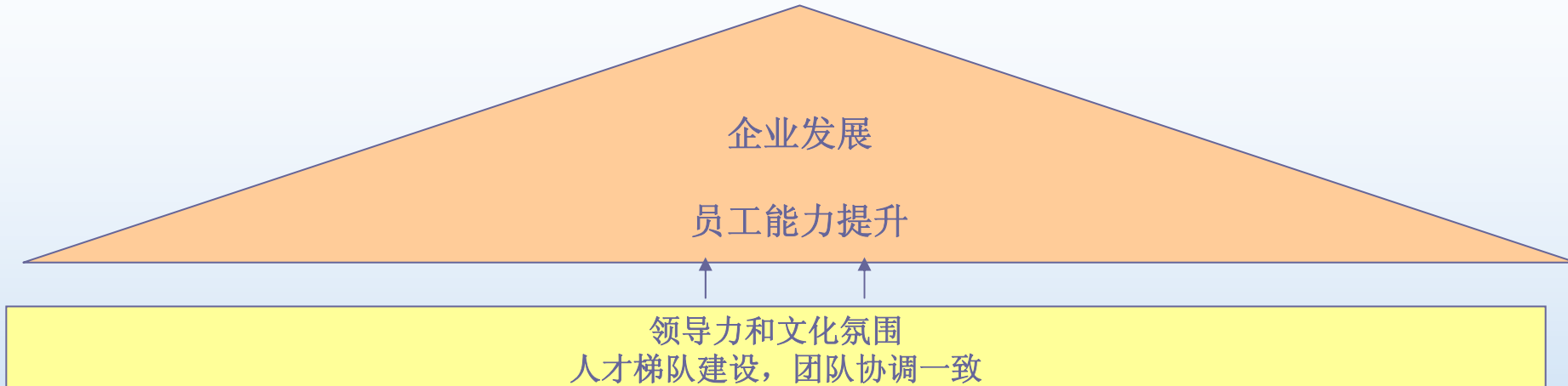
结论：很想做好雇主，却找不到好雇员

HR的使命：

打造组织力，实现企业战略



传统建立人和组织能力的实践



招聘

- 快速有效的招聘渠道
- 针对关键职位人才来源和质量控制，进行战略的人员配备
- 大学校园招聘活动
- 人才进入后的跟踪机制，确保留用

学习和发展

- 根据经营和人才培养战略建立培训体系；
- 注重实际技能的提升和工作中的应用；
- 资源的整合；

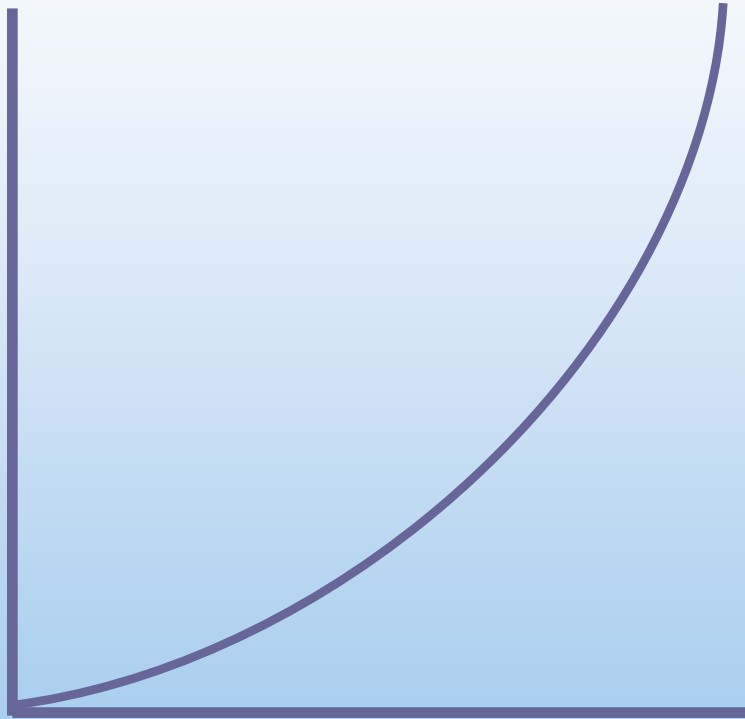
薪酬福利/绩效管理

- 建立更加准确的目标制定程序，KPI分解合理准确；
- 加强各级管理人员的信息反馈能力的培训；
- 将奖励与绩效管理机制相联系；

人才评鉴及开发

- 建立严谨的人才审查程序
- 把潜力评估作为人力开发的中心
- 将人才开发与人力策略和接班人计划联系起来
- 建立人才渠道

我们是互联网行业的火箭时代？



业务发展的速度！



人的速度？！

我们面临的有利和不利因素



我们的业务发展

- 全新的领域，令人激动的想象空间
- 丰富的职业发展机会

我们的文化环境

— 简单透明的企业文化和人际环境

- 我们的文化传承

我们的团队

- 专业而富有激情
- 年轻有活力



我们的业务发展

- 迅速的发展与变革引起高度压力
- 受大环境影响，业务发展有不确定性

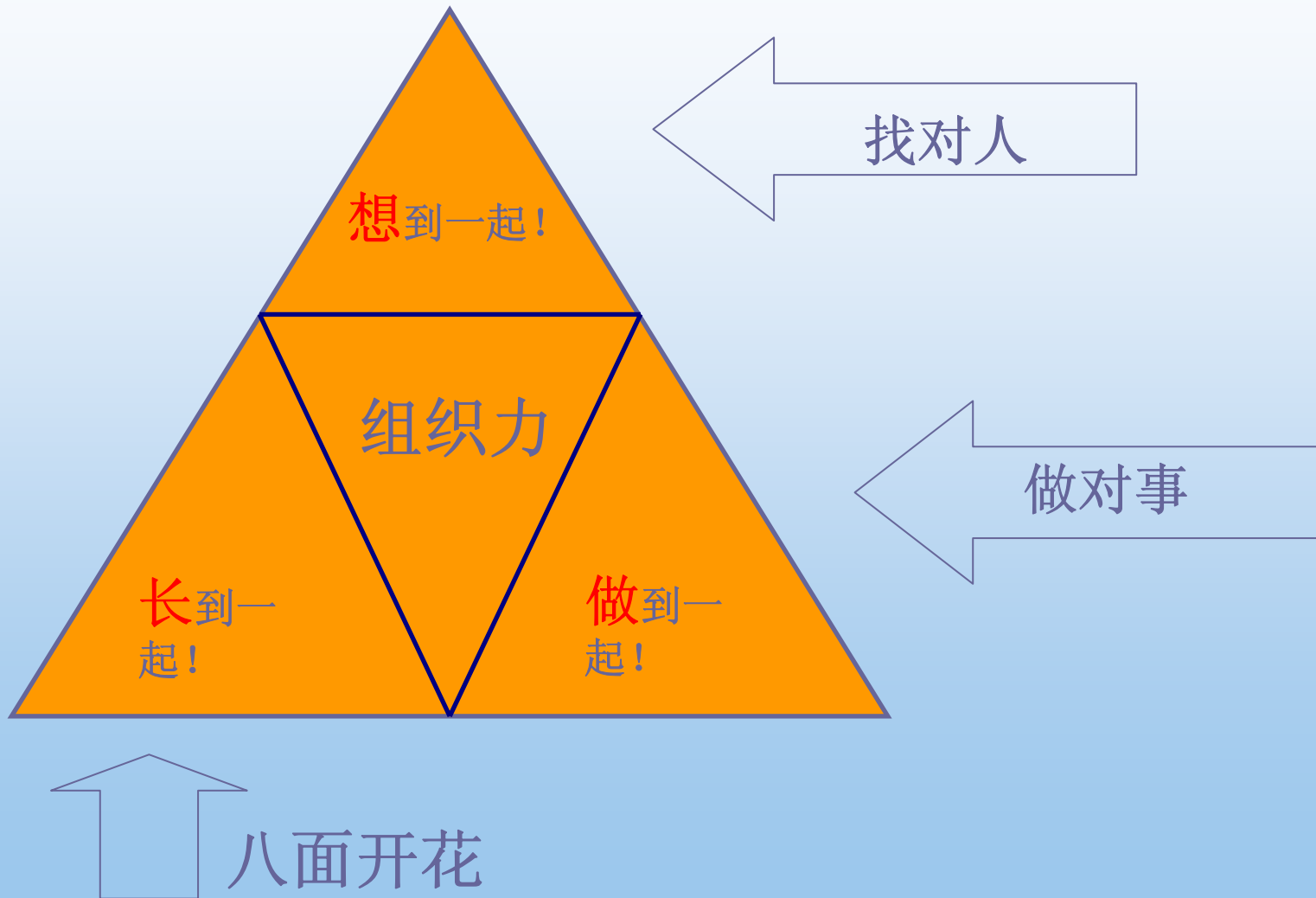
我们的系统

- 程序与政策仍然在不断完善中
- 日益完善的管理制度和快速变革的矛盾

我们的团队

- 人员管理的技能落后于专业技能
- 随着各种层次/背景的人才不断进入，文化冲突

新方式打造新组织力

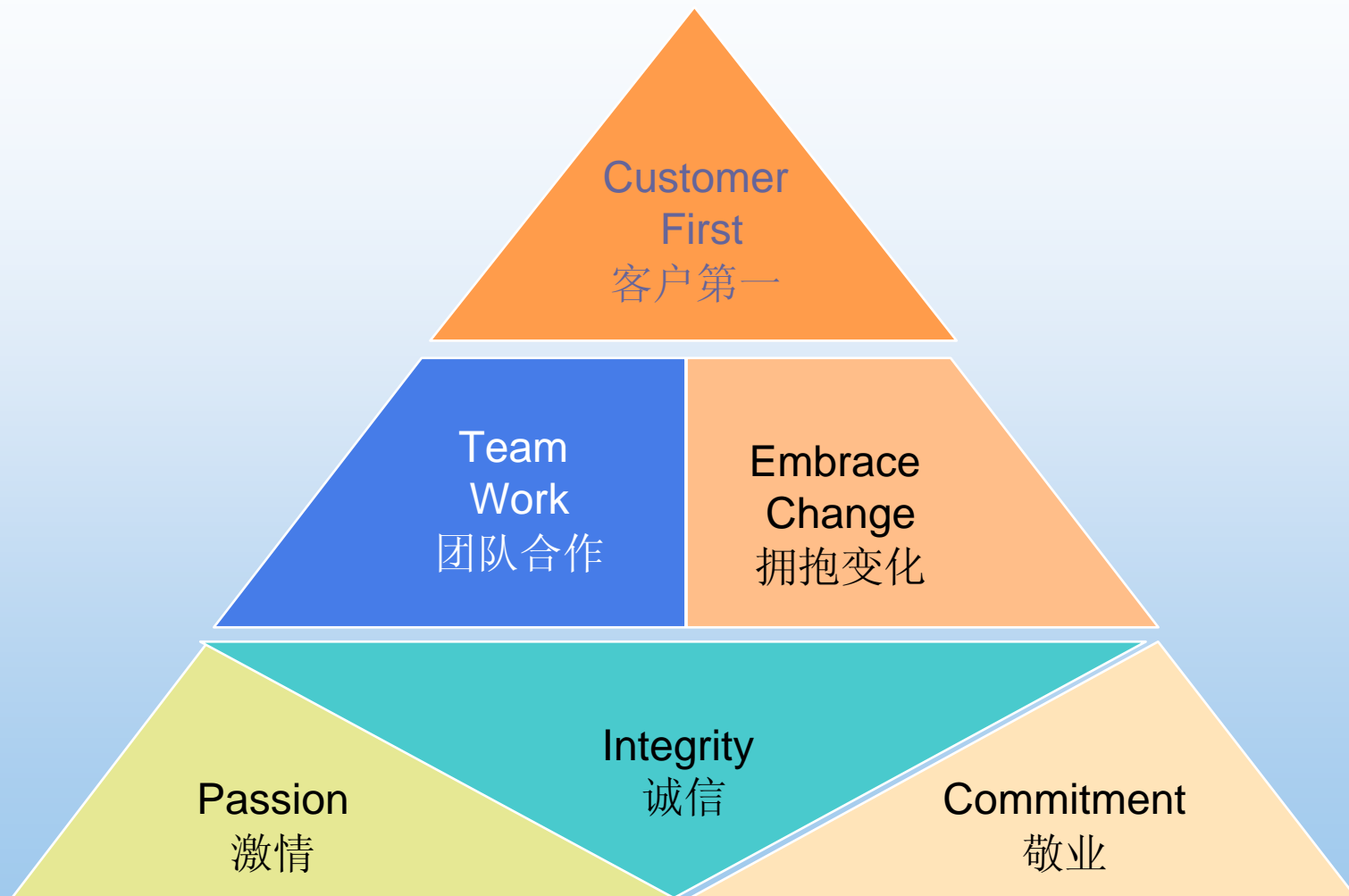


想同一起，先找对人

什么是对的人：从JD中解放出来

- **Same Animal:** 同样的激情，同样的兴趣，不渴望同样的付出却渴望同样的回报
- 建立大情，不拘小节
- 从法理情到情理法
- 从团队合作、求同存异到力争而合

六脉神剑-----我们的价值观

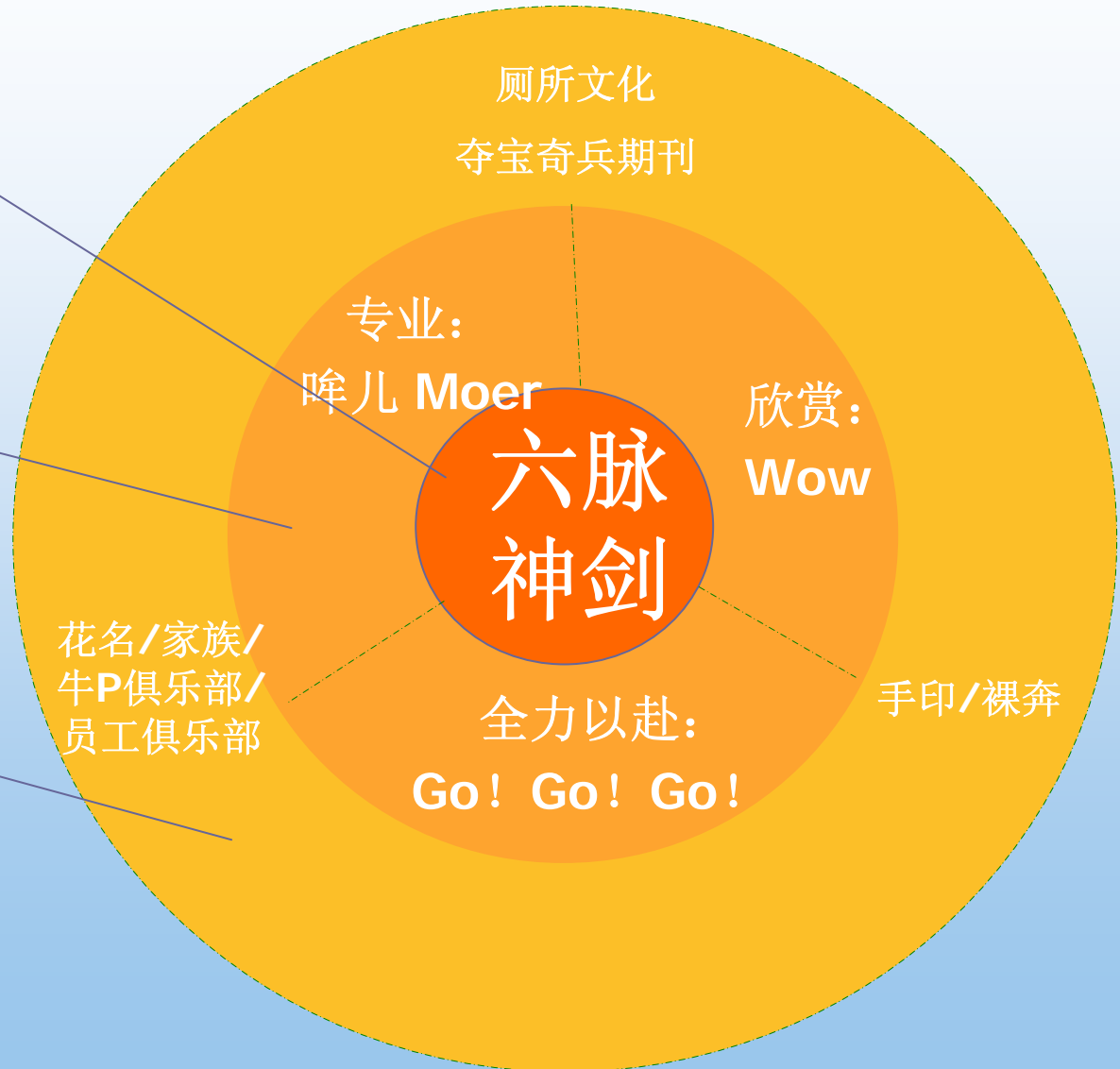


我们的橙子

橙核心：也是阿里橙、阿里文化的核心——六脉神剑，我们的DNA。

橙的果肉：既有阿里味道，又有网上支付服务提供商特色的文化内涵，对价值观的延伸。

橙子皮：文化的载体，表现橙子特色的各种外在方式。



ORANGE FAMILY

阿里

橙之家族

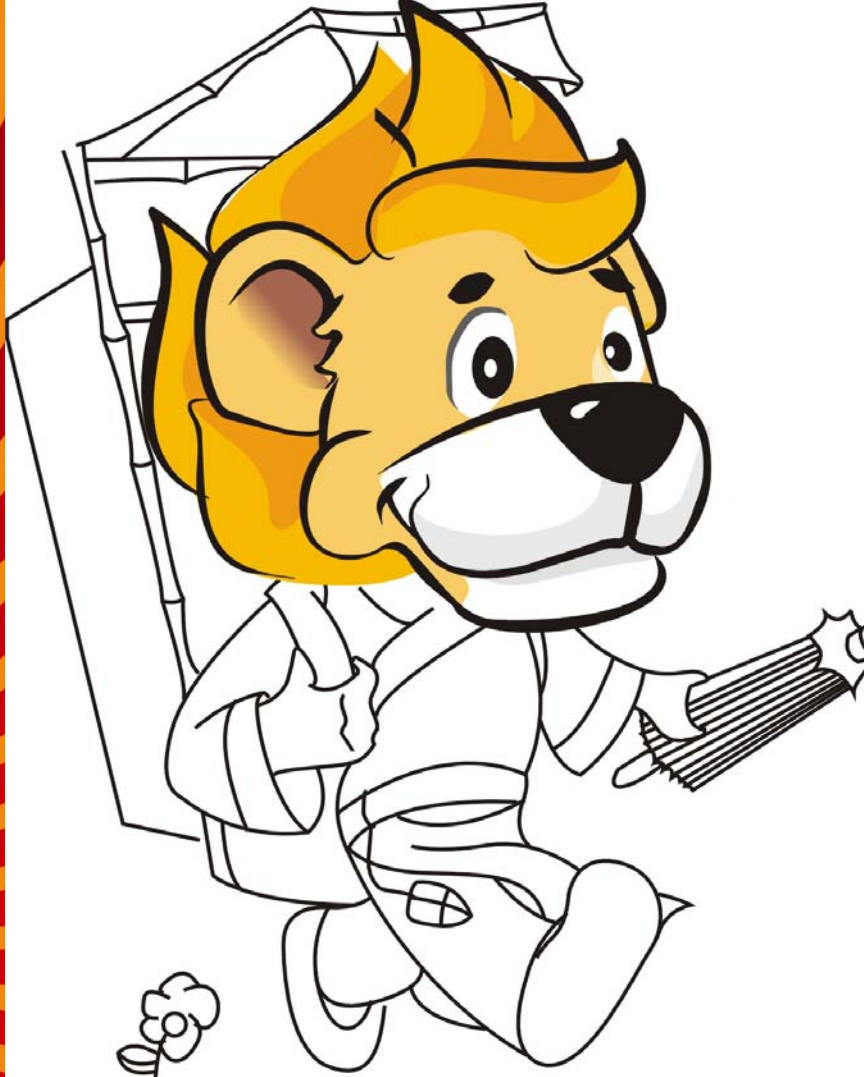
B2B·阿牛

雅虎口碑·贝小雅

支付宝·盾盾

淘宝·淘小宝

阿里软件·大拇哥



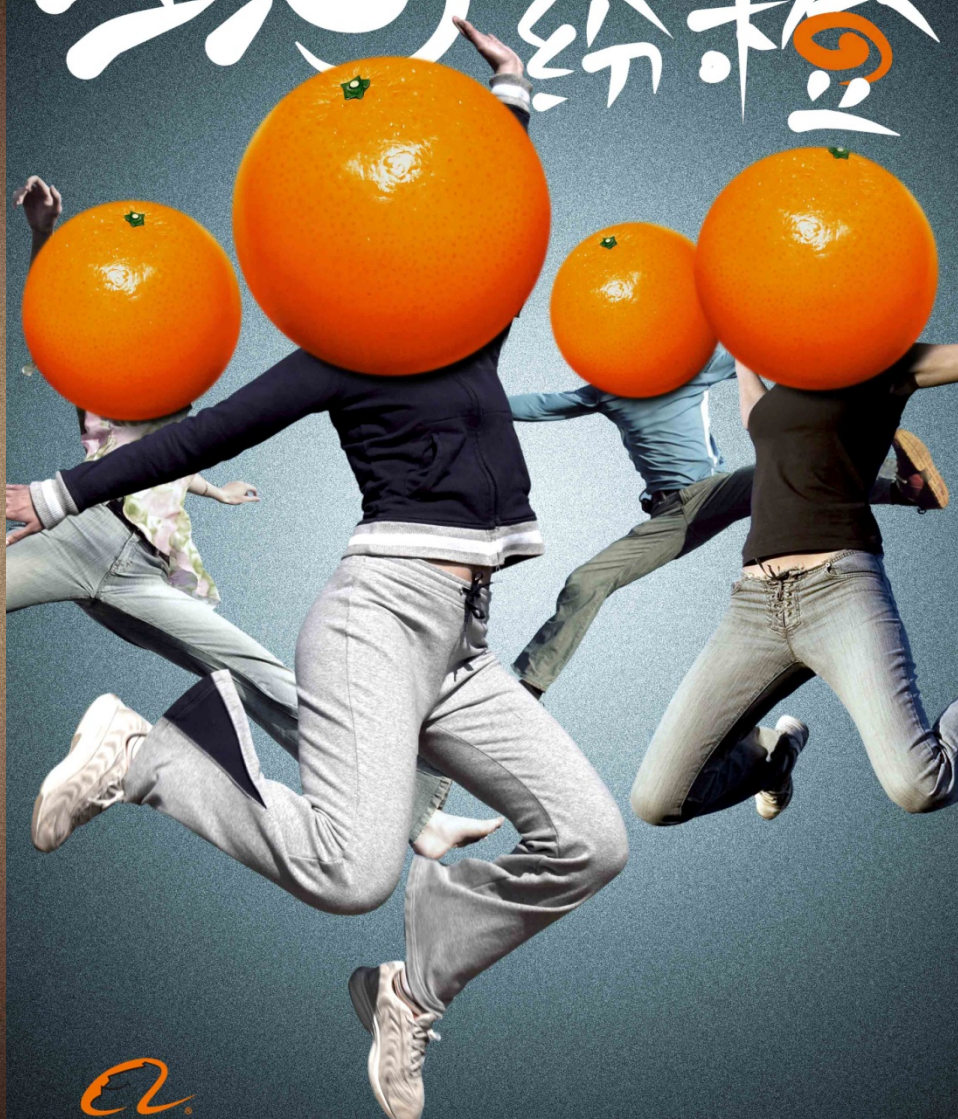
精彩生活 缤纷橙



Alibaba Group

让生命在橙色的世界里绽放

精彩生活 缤纷橙



Alibaba Group

让生命在橙色的世界里绽放

做到一起：做对事

不拘一格识/用人才，给人才需要的一切：

发挥的空间

适合的老板甚至没有老板

说话的机会，掌舵的权力

足够的荣誉或不被打扰

钱、时间、人力以及犯错的机会

信任：你，可以创造未来

激情

橙色是阿里的颜色



快乐

橙色是阿里的颜色



其实，这很简单



长到一起：八面开花

打破常规限制，人力成长跑赢业务大盘

- 基础人员：因材施教，发展框架
- 高潜质人员：拔苗助长，黄埔军校
- 杰出人才：因人设岗，弹性HC

管理培训架构

管理必修

管理核心

选修课程



人力资源重点的转移

策略性人力资源管理

- u 策略整合
- u 成本管理
- u 策略流程
- u 对外比较以作改进

管理变革

- u 变革领导力
- u 变革管理
- u 领导力、职业、专业能力

人力资源基础/人员能力

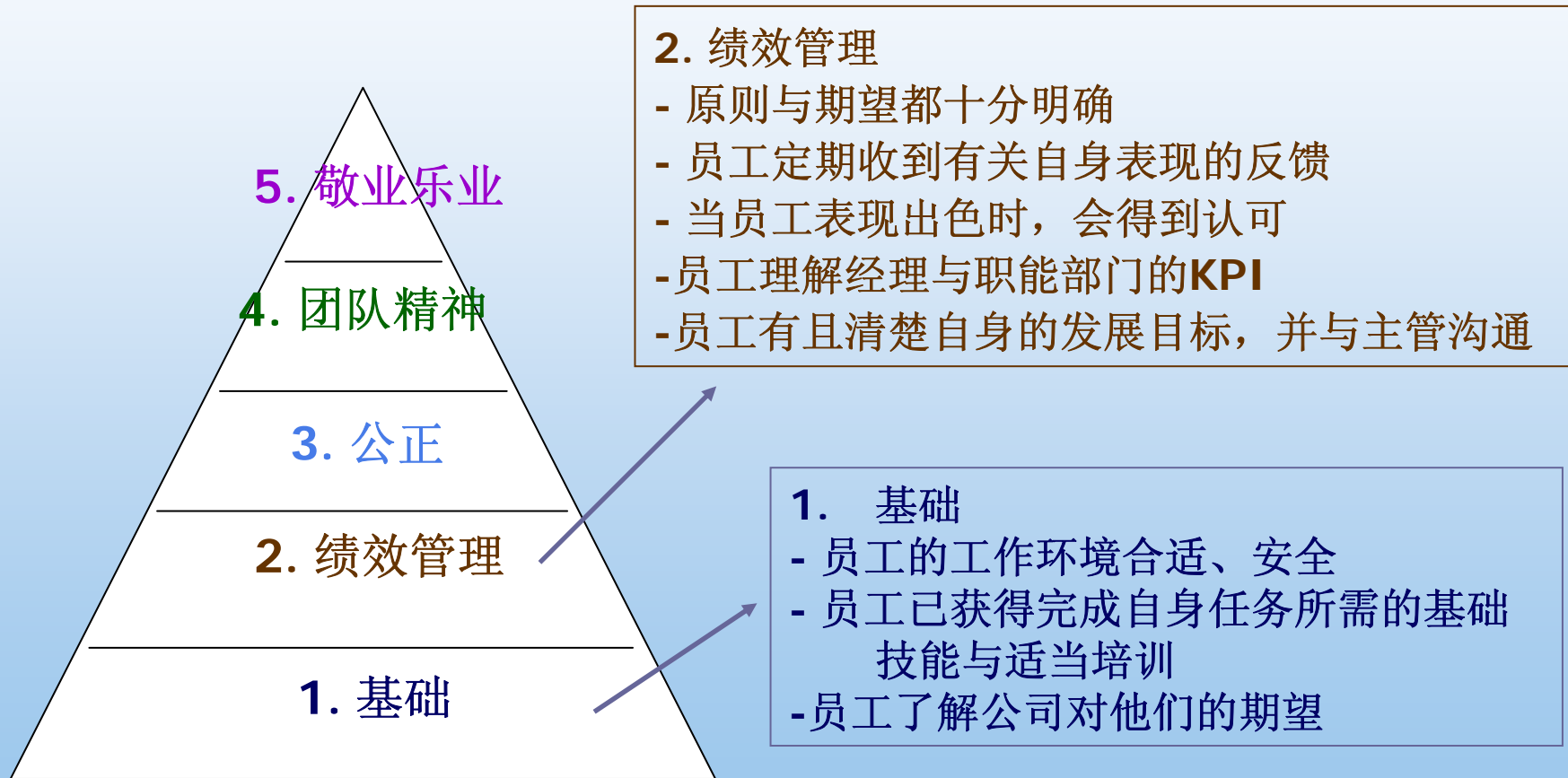
- u 人员配备、培训、保留
- u 薪酬与福利
- u 流程操作的有效性
- u 人力资源信息系统
- u 人力资源政策
- u 合规
- u 绩效管理
- u 员工关系
- u 安全保障

员工代言人

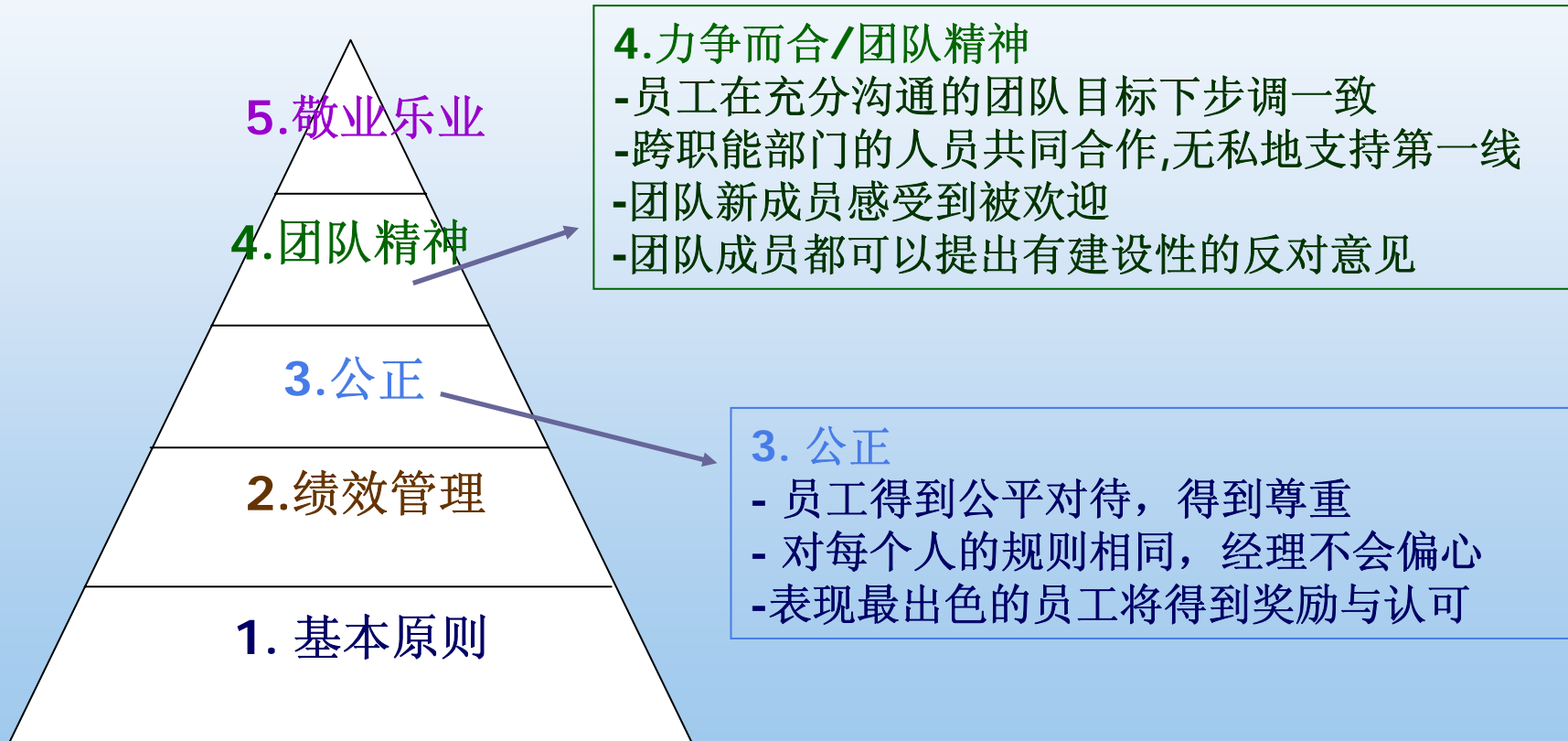
- u 内部公平
- u 文化管理
- u 沟通



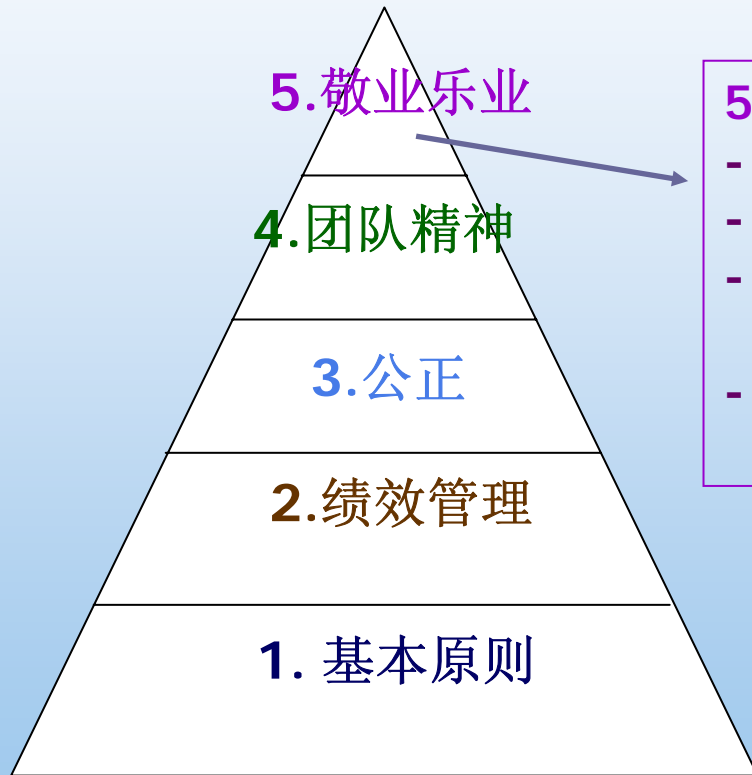
共同创建一个敬业乐业的环境 (1)



共同创建一个敬业乐业的环境 (2)



共同创建一个敬业乐业的气氛 (3)



5. 敬业乐业

- 员工对公司褒奖有加
- 员工有强烈的归属感,希望与企业共同成长
- 员工表现出力争上游的愿望与“主人翁”精神
竭尽所能做事
- 员工关心企业中发生的情况,对企业目标很感兴趣

最少，有时是最好

激情——对新行业、新方向保持着热情

执着——在困难面前永不言弃

创业精神——吃苦，与企业同进退





加入我们，
玩转支付！

最佳实践分享

感谢您的关注

www.hrecchina.org

