



智享会
HR Excellence
Center



第六届人力资源共享服务 中心年会





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org



服务创造价值 专业铸就未来

宝武集团人力资源共享服务 探索与实践



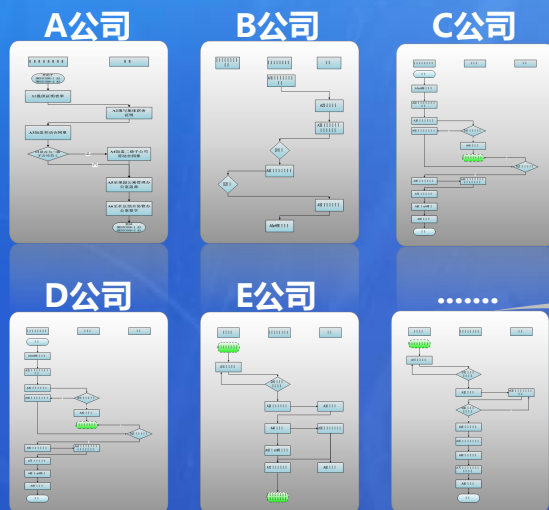
6σ 精益服务



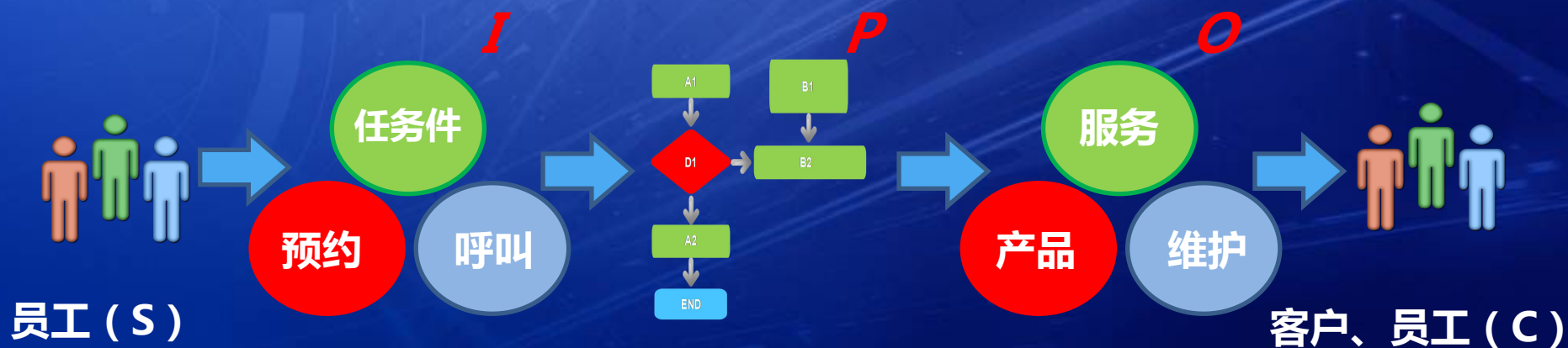
标准流程建设



标准流程建设



- 流程步骤统一
- 风险预警统一
- 员工体验至上
- 线下移植线上
- 表单兼顾个性

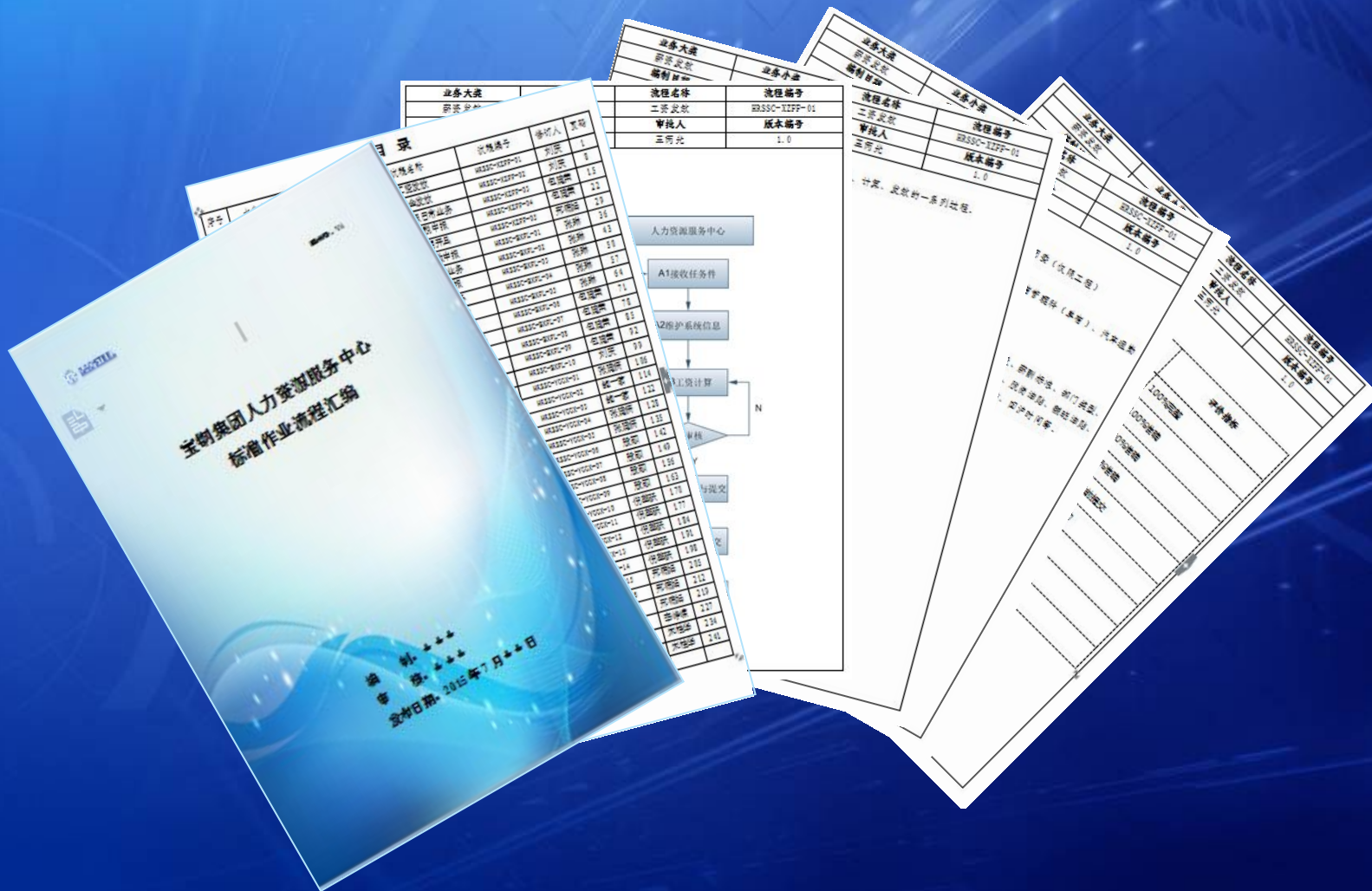


标准流程建设

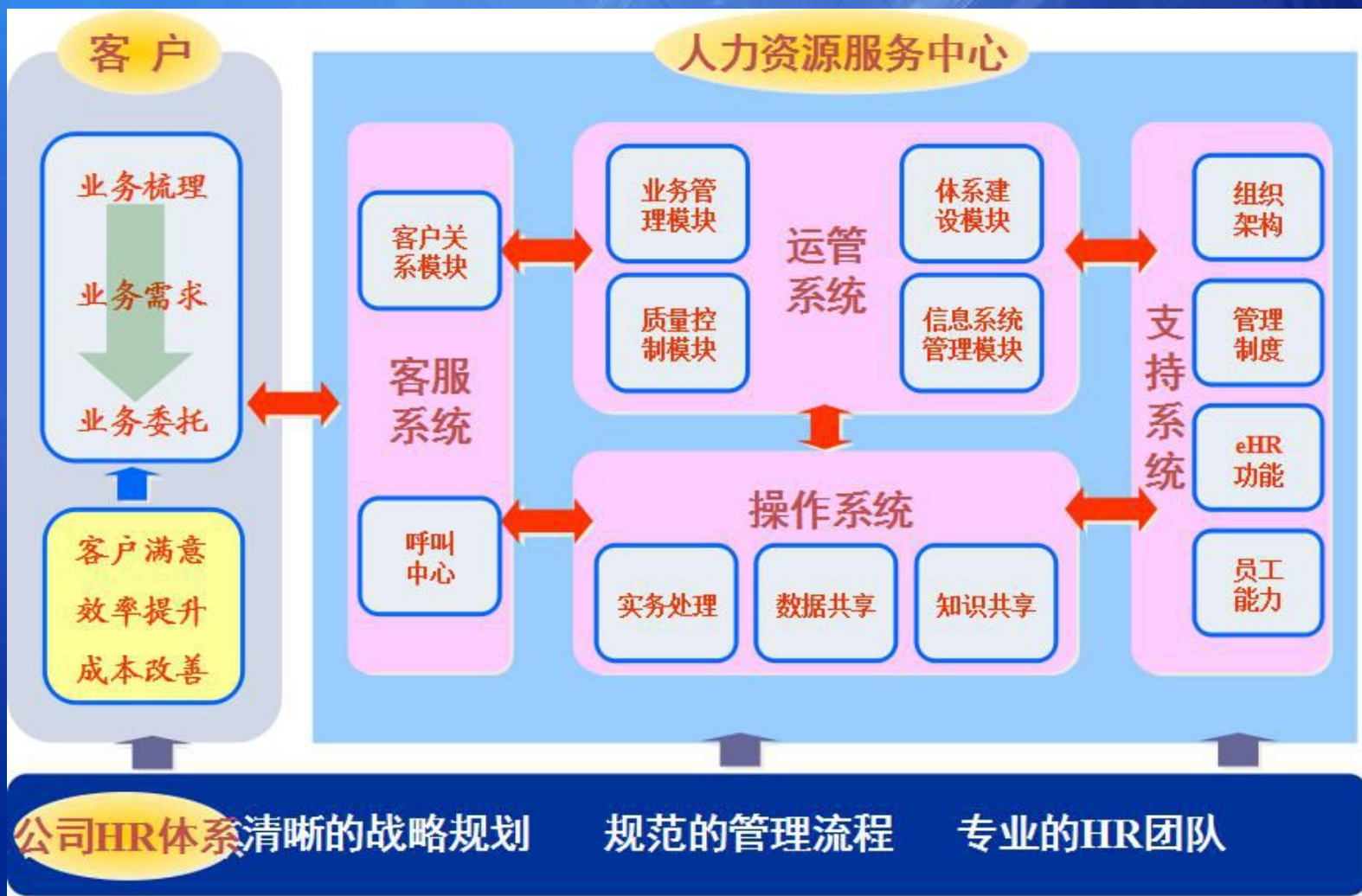
FMEA劳动用工模块分析

服务行为描述	服务输入变量	潜在缺陷模式及影响	严重程度	潜在缺陷原因	缺陷原因归类	发生概率	当前控制模块	采取措施
招工手续办理	1、任务件 2、职工个人信息及材料 3、上家用人单位退工单 4、招工办理日期	1、无法办理招工手续 2、延迟办理招工手续 3、违反法规 4、客户投诉 5、员工投诉	10	人力资源部（BP）未及时发出任务件，无法启动该流程	工作界面	5	分工界面	
			5	任务件指令不清晰	工作界面	7	分工界面	
			5	未告知员工办理要求及所需材料	沟通	6	无	
			7	上家用人单位未退工	沟通	5	无	
			3	对政策要求不熟悉，缺乏培训	政策、能力	6	无	
			7	责任心不到位	责任心	3	社保人员提醒	

标准流程建设



共享运营模式



共享运营模式

1

后台集中处理模式
薪酬福利集中处理

2

大厅集中受理模式
员工集中办事

3

驻点值守服务模式
提供贴身全程服务

4

按时上门服务模式
专人定期上门服务

随心约

+ 按需预约上门服务

共享运营模式



共享运营模式

共享前

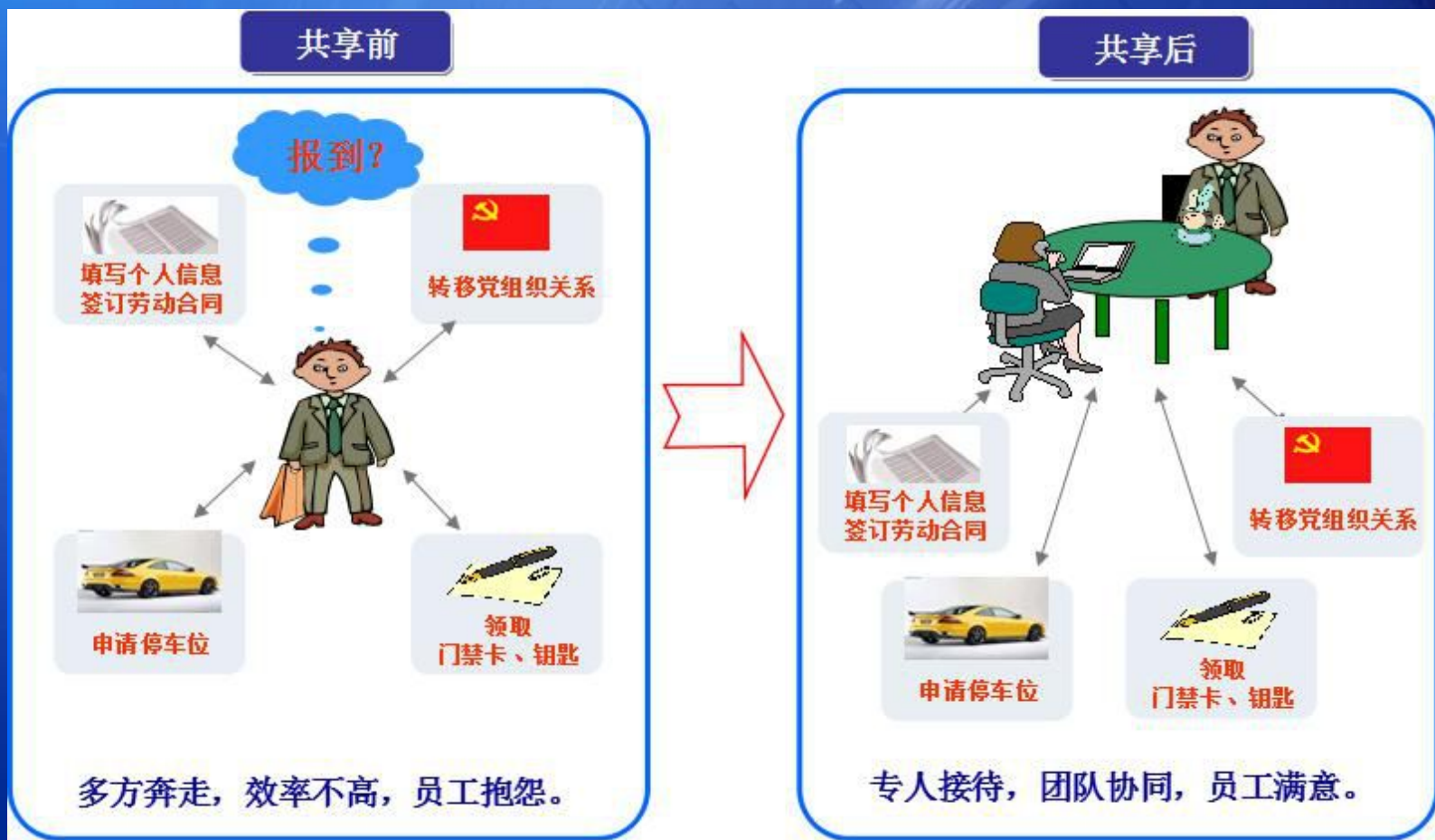


共享后

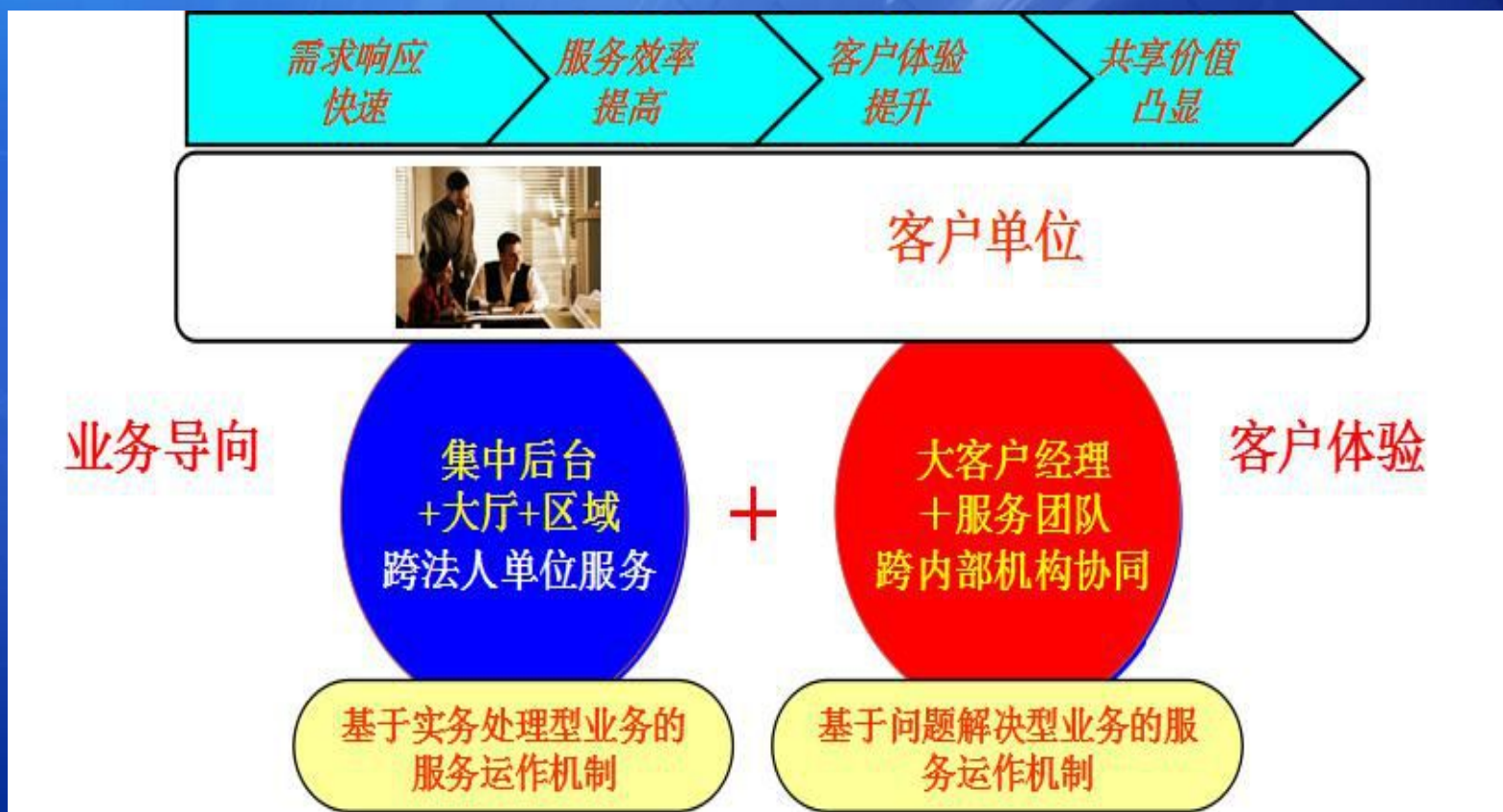


2类业务合并的同时，还可叠加帐套，预计每人可承担4-8家业务。

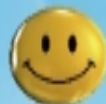
共享运营模式



共享运营模式



共享运营模式



站点服务

我们有12个服务团队，从事站点面对面业务办理，为您提供户籍、居住证积分、一站式入离职及证明开具等服务。



集中服务

我们有2个服务大厅，从事对外业务集中办理，为您提供社保业务、工伤认定、工伤鉴定、居住证积分及出国（境）手续办理等服务。

浦东服务大厅地址：浦电路370号宝钢大厦一楼

宝山服务大厅地址：同济路333号5号楼一楼



网络服务

我们有eHR自助服务，为您提供预约、咨询、通知提醒、表单下载、自助查询、网站链接等6项功能。

自助服务网址：<http://ehr.baogang.info/hs>

我们有eHR移动服务(手机版和iPad版)，为您提供薪资信息、社保福利、基本信息、办事指南等查询及消息提示。

登录：<http://mobile.baosteel.com>
或扫描二维码下载“宝钢移动基座”后，即可下载宝钢eHR移动应用。



我们有微信公众号通过“微资讯”、“好帮手”和“@我们”为您提供业界资讯、政策解答和服务讯息

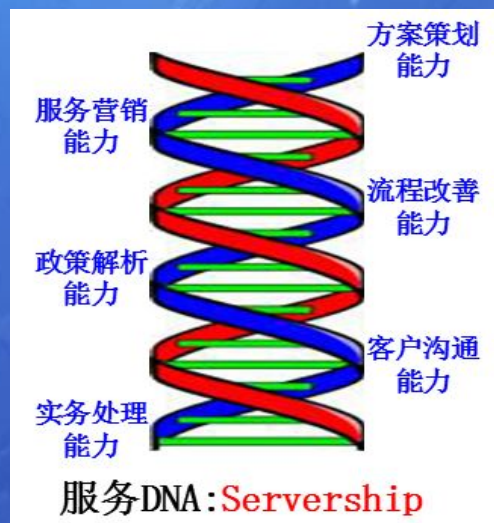


呼叫服务

我们有呼叫服务，为您提供预约、咨询，并随时接受您的服务监督。

服务热线：021-20658989

专业能力提升



市场化组织形态





Thank You !

宝钢大厦
BAOSTEEL TOWER