

如何推动最优化HR生产力

Jenny Zhang
HRTE 总监
百胜中国餐饮集团





★ 人力资源智享会微信公众账号

在微信查找微信公众账号：HRECChina

右侧二维码：扫一扫+关注

*行业资讯一手掌握



★ 人力资源智享会微信会员服务号

在微信查找微信公众账号：HRECService

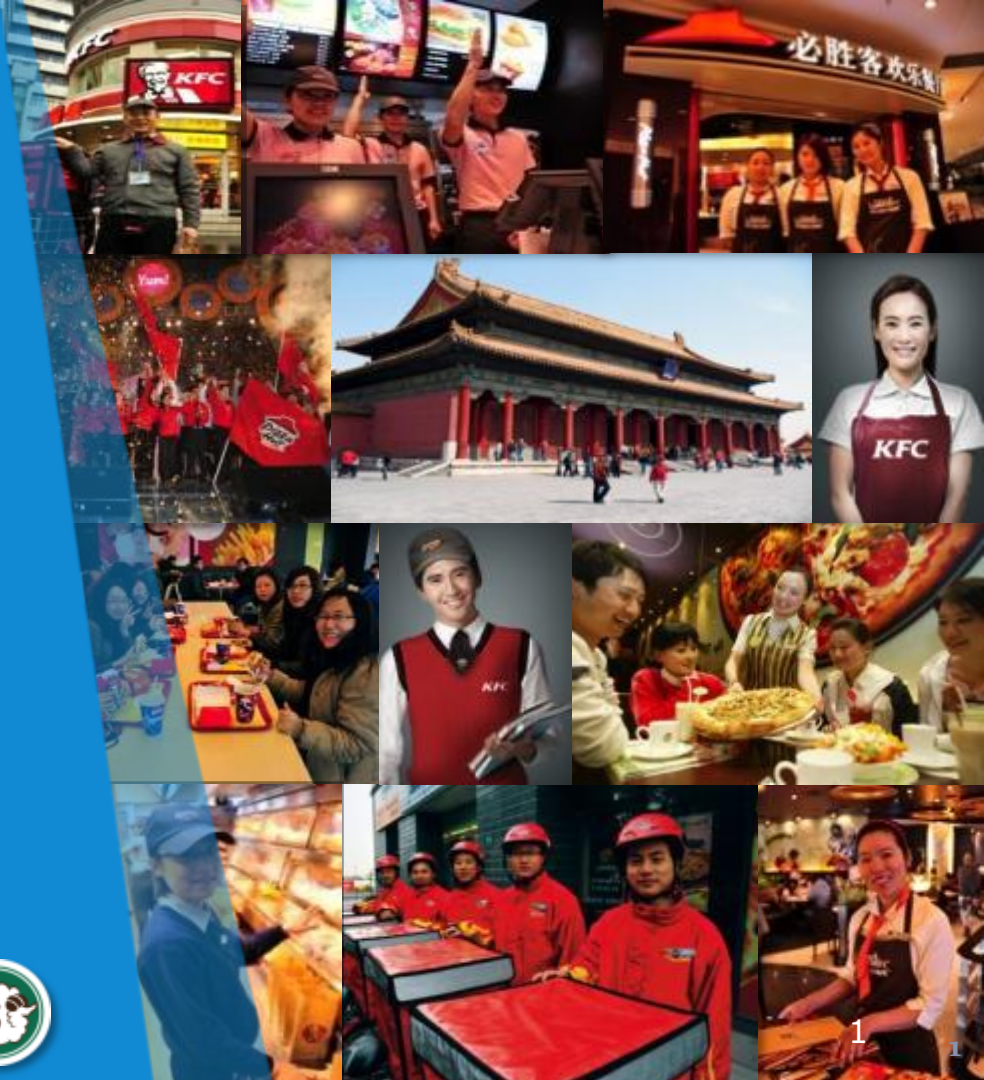
右侧二维码：扫一扫+关注

*最新会员资讯，关注微信一手掌握

Yum!

如何推动最优化HR生产力

Jenny Zhang
HRTE 总监
百胜中国餐饮集团





- 肯德基、必胜客、塔可钟
- 40,000多家餐厅
- 128个国家和地区
- 在财富500强中排名216
- 2014年收入达110亿美元

12 Pc.
Drumsticks
& Thighs
\$8.99



百胜中国



2015

2012



2005



1987



1990



1987



A photograph of a modern building at night, illuminated from within. The building has large glass windows and a prominent corner structure. A red speech bubble with the word "Yum!" is positioned in the upper right corner. The building's facade is dark, and the interior lights create a warm glow. The word "餐厅" (Restaurant) is visible on the building's facade.

Yum!

我们的使命

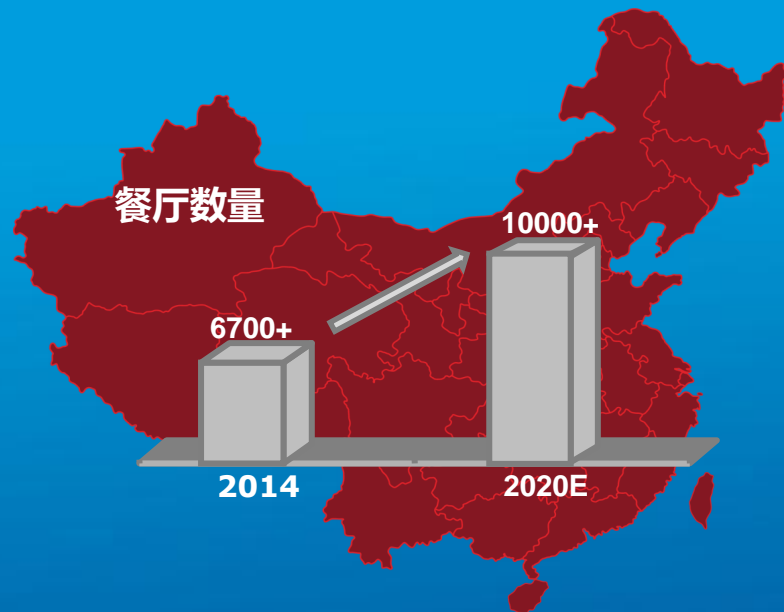
**成为全中国，乃至全世界
最成功的餐饮企业！**

百胜中国，迄今...



- 44万+名员工
- 6,700+家连锁餐厅
- 遍布1,000+个城市
- 近4年每年新开650+餐厅

- 中国总部在上海
- 20个市场办公室
- 18个物流中心
- 2个支持中心
- 1个中央厨房
- 1个调味品工厂



百胜中国业务一直在持续的发展...

Yum!



如何最优化推动人力资源
生产力以促进业务增长？

这些年，通过哪些方法提升生产力

服务共享

追求效能效率最大化

流程优化

提升效能

科技应用

提升效率

上台阶的改变

渐进式的改变

如何应对未来的挑战

- 累积诀窍，学习并了解外部最佳实践
- 基于百胜过往经验明确未来发展需求
- 设计未来服务模式，启动OP (*Optimal Productivity*) 项目
 - ✓ 建立灵活可扩展的支持平台
 - ✓ 以合理的成本提供专业高效的服务
 - ✓ 提升BP和CoE能力，推动业务的快速发展



确保业务增长的HR服务模式指导原则

可复制的
Replicable

业务驱动
Business-driven

标准化的
Standardized

可适应的
Adaptable

规模性的Scalable

加强HR作为业务驱动者的定位



人力资源转型分阶段逐步实施

薪资福利

招募

员工关系与培训

打通HR 转型的两条通道



建立CSSC服务模式



从中学学习和体会



管理变革

观念改变、上下支持
提前规划、主动沟通
透明全面、实时追踪



人才培养

合理化的定位
结构化的培训
多通道的发展



紧密合作

ONE HR ONE FAMILY
指标共担、携手成长
HIGH TOUCH -> HIGH CONTACT



运营优化

成本效益理念
主动服务意识
不断持续优化

这是一个挑战，也是HR 转型机会



Today`s HR = Businessman

How can you create values to customers?

Q & A

Yum!

餐厅