



企业文化变革与推动组织发展



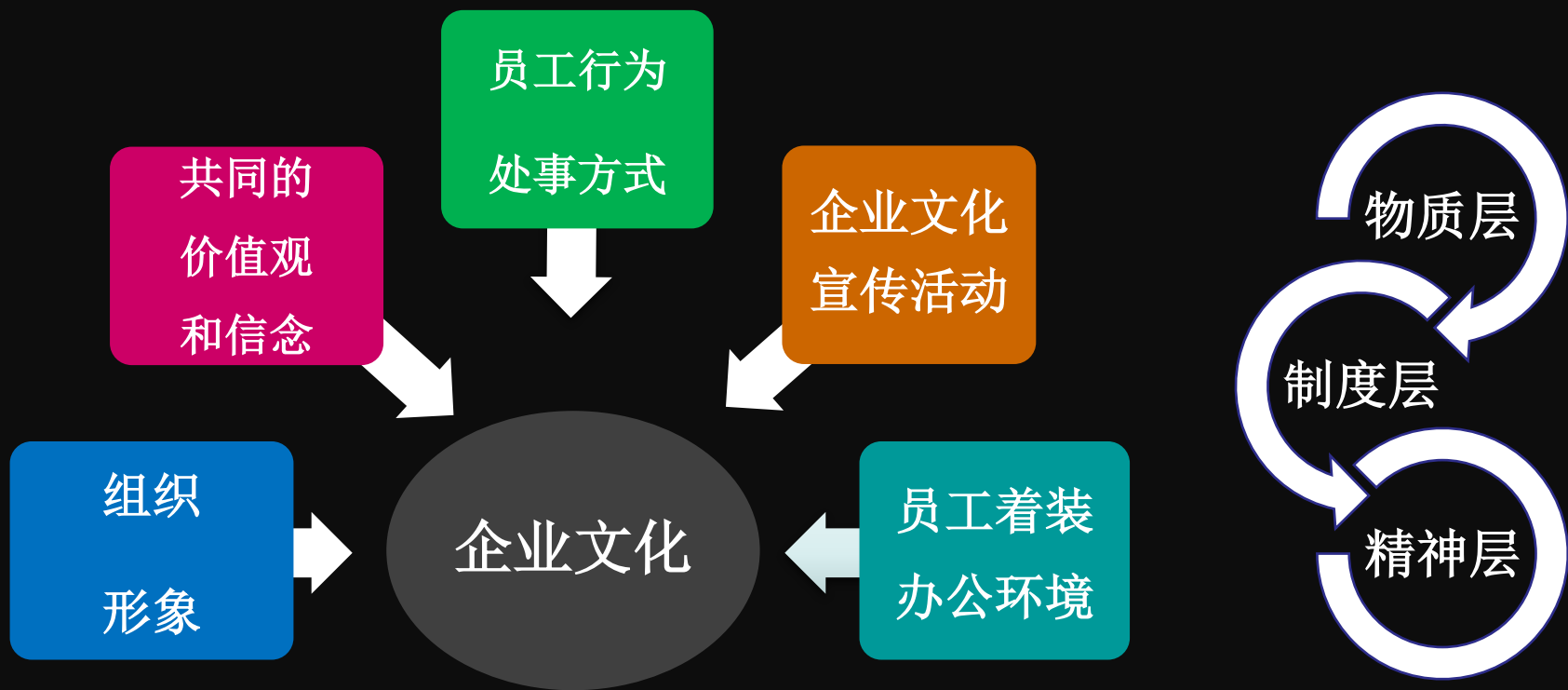


文化是什么？



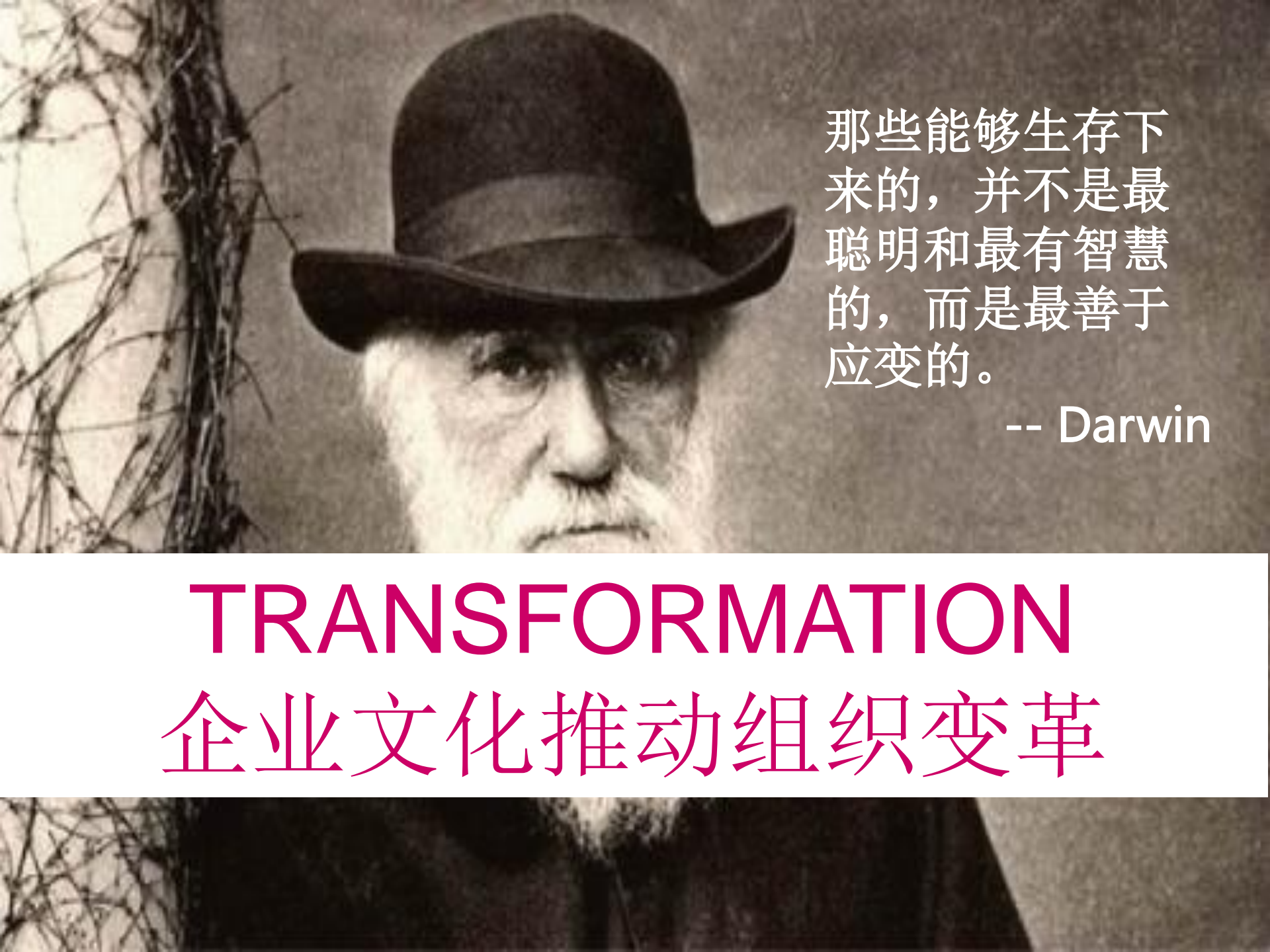
被遗失的外企企业文化？





企业文化是一个组织由其 - 价值观、信念、仪式、符号、处事方式组成的特有文化形象。





那些能够生存下来的，并不是最聪明和最有智慧的，而是最善于应变的。

-- Darwin

TRANSFORMATION

企业文化推动组织变革

组织变革之旅

企业
战略

业务
整合

组织
结构

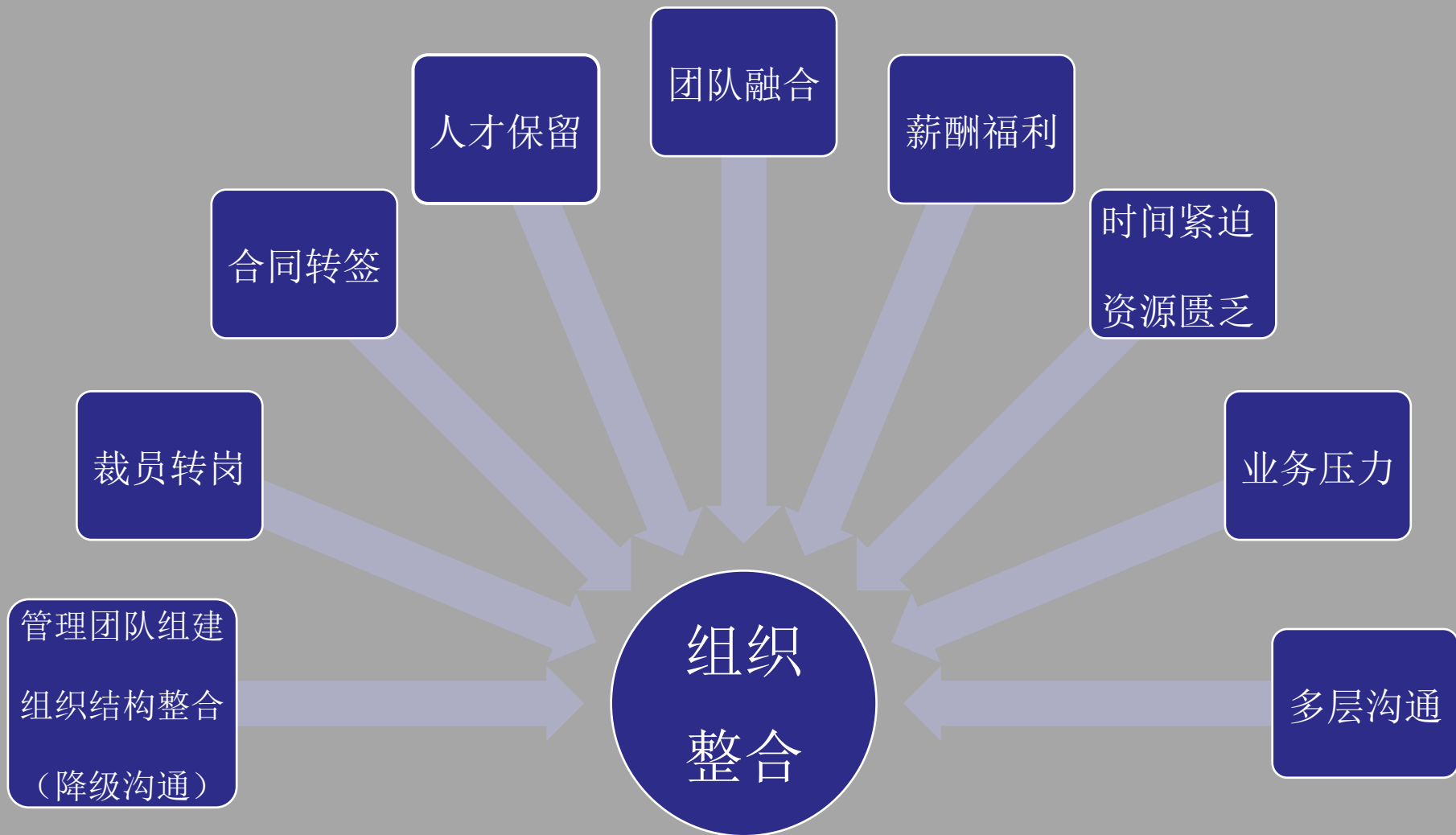
人员
安置

团队
融合



SUCCESS

组织整合九项挑战



企业精神与价值观改革

尊重

- 以人为本，相互尊重

信任

- 团队合作，信任共赢

诚信

- 说到做到，诚实守信

创新

- 不断创新，提升效率

卓越

- 精益求精，追求卓越



企业文化推动组织变革



指导企业
决策



吸引人才



影响员工行为



凝聚和
激励员工



培养和奖励
正确做事方式

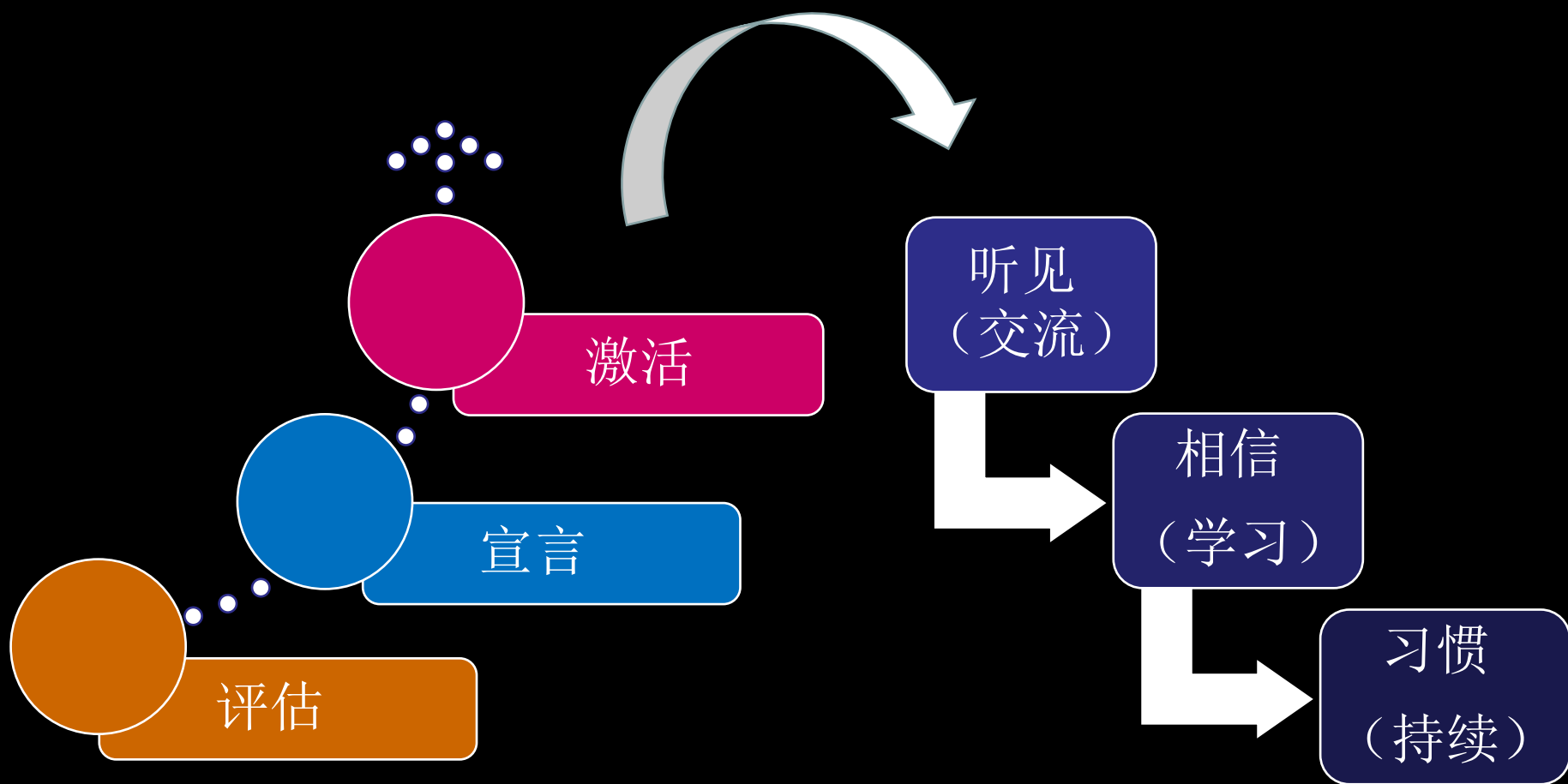


抵抗风险
达成目标

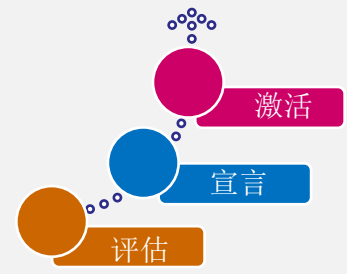


企业文化变革

文化变革三部曲



敬业度调查 - 员工心中的企业文化



敬业度调查 - 如何提升企业文化?

代表性评论

- 我们需要更多的透明与沟通。让我们一起来庆祝成功，并在工作中相互支持，共同预测公司长远未来；
- 简化审批流程，多授权，多信任；
- 树立榜样，并用政策来奖励正确的行为；
- 继续雇佣不同背景、多样性的员工；
- 发展并适应新技术，去除繁冗复杂的规则和流程。

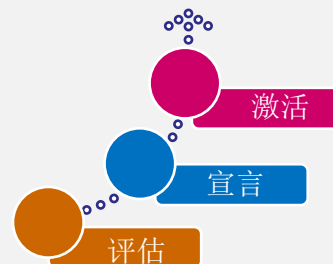
沟通

授权

价值

包容

流程





Culture Starts With US 我们的文化宣言



- 尊重 • 以人为本，相互尊重
- 信任 • 团队合作，信任共赢
- 诚信 • 说到做到，诚实守信
- 创新 • 不断创新，提升效率
- 卓越 • 精益求精，追求卓越

我们为想象力喝彩

我们鼓励能引领创新的胆识行动和新思维。

我们相信自己

透过合作、自律和信任，我们互为后盾，鼓舞彼此。

我们多元共融

不同文化视角、专业背景才能激荡出最棒的花火。

我们相信团队

我们同心合力、互助合作，为顾客提供最好服务。

我们精益求精

我们有崇高的目标，为达成理想，努力不懈，众志成城。

Made
to
move
you



领导力行为方式

思考

想象：通过全新的工作方式以及智慧地承担风险来实现创新，打造企业竞争优势

战略：用长期和广阔的视角来解决问题、制定决策以及设计愿景



行动

热情：具有上升的工作精力、工作投入和工作状态

合作：了解深层目标，能够为了公司利益最大化而平衡个人利益

包容：从与你不同的人那里寻求价值观、想法和观点



领导

沟通：建立稳定的信息交流，提供完整信息以及准确表达管理期望

授权：凭借人才的自主意识、值得信任和善用资源的能力 - 允许失败

业绩：强烈的成就导向，建立崇高的目标，高效行动



文化变革遵循从上到下，从高层管理者到员工，管理者以身作则

企业文化变革运动

OTIS

Culture starts with us

Our vision statements

We celebrate imagination.
We encourage new thinking and smart risk-taking that lead to innovation.

We believe in us.
We empower and inspire each other through support, autonomy and trust.

We are many voices.
The greatest ideas come from diverse teams of thinkers with different points of view.

We are better together.
We align as one team and collaborate to best serve our customers.

We strive to be the best.
We set big goals, rise to achieve them, and win as a team.

Made to move you

We are the people of Otis

文化宣言

CultureU

DAY 1	DAY 2
INTRODUCTION Thought Leadership "WE ARE MANY VOICES" Pulse results D&I exercise "WE BELIEVE IN US" Leader as role model Assessment review	"WE CELEBRATE IMAGINATION" Design thinking exercise ICE method Innovator's challenge Business case
LUNCH	LUNCH
"WE ARE BETTER TOGETHER" Life boat exercise "WE STRIVE TO BE THE BEST" Change management Individual reflection	CULTURE STARTS WITH US Otis Culture Game ACTION PLANNING Individual activation What will I do different tomorrow?

新文化培训

We are many voices

Managing Inclusion

A new approach to increasing "go-to" performance.

管理包容培训

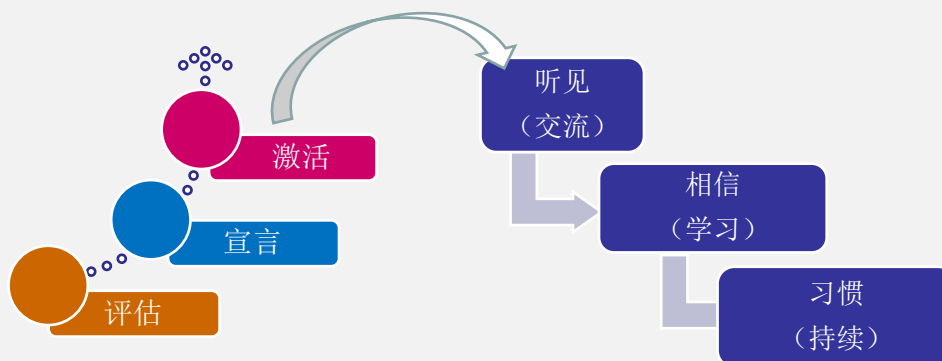
empowerU PULSE SURVEY

We are many voices

We are many voices.
We're glad we heard yours.

We were excited to hear your voice through 2017 EmpowerU Pulse survey. More than 9,700 Otis China employee joined to share feedback with over >7,000 comments.

敬业度调查



"Le TALENT, ça n'existe pas. Le TALENT, c'est d'avoir envie de faire quelque chose."
- Jerome BRILL



THANK

you

Talent doesn't exist, Talent is the desire to do something

